

2024 INFORME DE GESTIÓN



518 5000



www.cosmitet.net



COSMITET LTDA.



2024 Informe de gestión

**Créditos,
Cali, Enero de 2025**

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN:

Valentina Eraso López

FOTOGRAFÍA

Valentina Eraso López

Daniel A. Figueroa

COMITÉ EDITORIAL Y REDACTOR

Sulamy Núñez Moya

Directora Financiera

Valentina Eraso López

Coordinadora de Comunicaciones

CLINICA
REYINA
DAVID



COSMITET LTDA.

CUIDARTE ES NUESTRA MISIÓN

RECEPCIÓN →

ADMISIONES →

IMÁGENES
DIAGNOSTICAS →

URGENCIAS ↗

FARMACIA
URGENCIAS ↗

EQUIPO
→

TABLA DE CONTENIDO

Introducción	1
Carta de presidencia	5
Nosotros	6
Misión, Visión y Valores	7
Objetivos estratégicos	8
Organigrama	9 - 10
Programas dirección salud	13 - 30
Gestión administrativa CRD	31 - 38
Gestión anual Clínica Rey David	39 - 69
Talento Humano	70 - 89
Tic's	90 - 92
Gestón de archivo y estadística	93 - 95
Comunicaciones	96 - 100
Compras y Almacén	101 - 102
Control Interno	103 - 104
Sistema de Gestión de Calidad	105 - 132
Gestión Financiera	133 - 170

Carta de Presidencia

A nuestros estimados accionistas, prestadores, proveedores y colaboradores.

Como presidente de Cosmitet Ltda., es un honor presentar el informe de gestión correspondiente al año 2024, un periodo marcado por importantes retos y avances en el sector salud. Este informe refleja no solo el desempeño financiero de nuestra empresa, sino también el impacto social y la administración de nuestras operaciones, elementos esenciales para continuar con nuestra misión de proporcionar servicios de salud de calidad, íntegros y seguros para nuestros usuarios.

Durante el año 2024, Cosmitet Ltda., ha logrado mantener su compromiso con la excelencia, destacándose en áreas clave como la innovación en atención médica, la mejora continua de nuestros procesos y el fortalecimiento de la infraestructura. Gracias a la dedicación y esfuerzo conjunto de todo nuestro equipo, hemos logrado alcanzar y superar varios de nuestros objetivos estratégicos, lo que nos permite seguir ocupando un lugar privilegiado en el sector salud.

Nos enorgullece señalar que, a pesar de los desafíos impuestos por el contexto global, hemos adaptado nuestras operaciones para ofrecer soluciones de salud de manera más eficiente. Implementamos nuevas tecnologías que optimizan la atención al paciente y la gestión de servicios médicos, garantizando una respuesta más ágil y precisa en cada uno de nuestros centros médicos.

Si bien estamos satisfechos con los resultados obtenidos, somos conscientes de que los retos en el sector salud son continuos. Por ello, seguiremos trabajando para innovar, mejorar y adaptarnos a las nuevas necesidades y expectativas de nuestros usuarios.

Agradecemos profundamente el apoyo y confianza de nuestros proveedores, prestadores, clientes, colaboradores y aliados. Sin su esfuerzo conjunto, los logros que detalla este informe no habrían sido posibles. Juntos, seguiremos avanzando hacia un futuro más saludable, innovador y accesible para todos.

Dionisio Manuel Alandete Herrera

Presidente y representante legal.

NOSOTROS

RESEÑA HISTÓRICA



La Corporación de Servicios Médicos Internacionales Them y Cia Ltda. es una empresa de carácter privado cuyo propósito es la prestación de servicios médicos asistenciales con un equipo humano y tecnológico eficaz. Cosmitet ha creado y ejecutado programas especiales de salud basándose en un sistema de garantía de calidad, logrando consolidarse y ganar reputación positiva en el Sur-occidente colombiano desde hace 26 años. Cosmitet, genera más de 2.084 empleos directos y presta servicios aproximadamente a 135.478 personas entre la población del magisterio y fondo pasivo. Actualmente cuenta con 9 sedes propias y 33 sedes alquiladas, con una planta de cargos acorde a las necesidades de la organización y el mercado, teniendo presencia en las regiones de: Valle, Cauca, Nariño, Eje Cafetero y Bolívar.

CONSTITUCIÓN



Bajo la matrícula de 00743902, CORPORACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS INTERNACIONALES THEM Y CIA LTDA, fue constituida en la ciudad de Bogotá DC, Calle 64G 88A-88, en la notaría 48, el 16 octubre de 1.996. Inscrita el 28 de octubre de 1.996 bajo el número 560.005 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada: "COSMITET LTDA.", teniendo su sede de operaciones en la ciudad de Cali reconocida como la Clínica Rey David.



MISIÓN

En Cosmitet Ltda. prestamos servicios de salud para contribuir al bienestar y calidad de vida de nuestros usuarios, a través de una atención humanizada con personal competente y la tecnología apropiada, buscando la sostenibilidad empresarial y la satisfacción de las partes interesadas.

VISIÓN

Ser una institución que brinda servicios de salud a través de un modelo de atención integral, oportuno y seguro, con eficiencia en los procesos, apuntando al desarrollo sostenible, la humanización y la gestión del conocimiento.

VALORES



Actitud de servicio.



Trabajo en equipo.



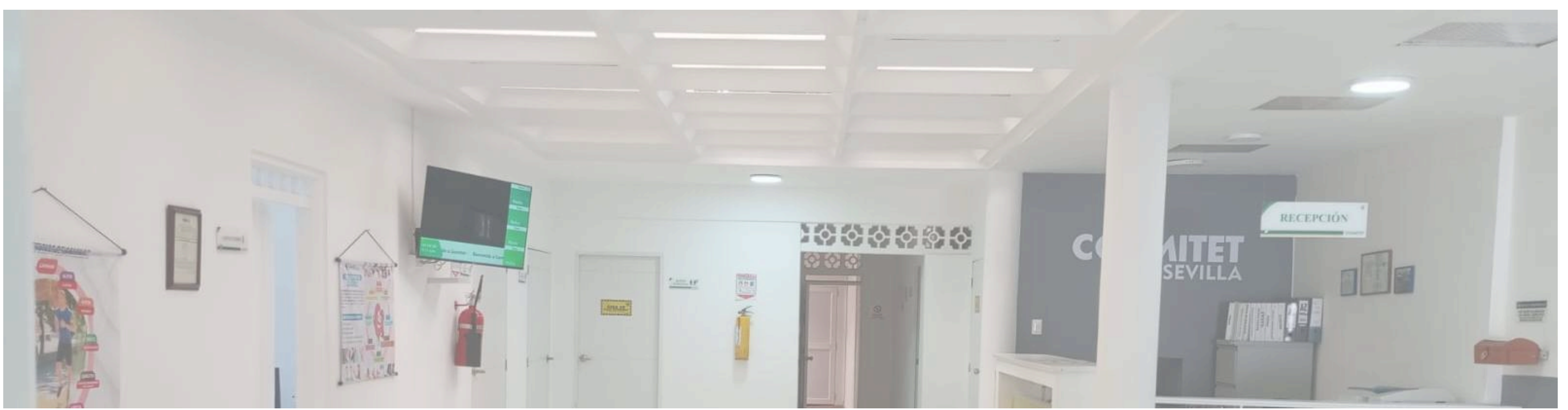
Seguridad.



Sostenibilidad.



Integridad.



NUESTROS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Prestar una atención integral en salud con los recursos apropiados y humanización en los servicios.



Mitigar los impactos ambientales negativos derivados del desarrollo de las actividades.



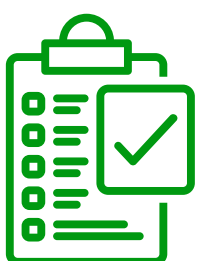
Promover entornos de trabajo saludables y seguros.



Implementar prácticas que contribuyan a la sostenibilidad empresarial y bienestar de las partes interesadas.



Incrementar los niveles de satisfacción en pro de una mejor experiencia de servicio.

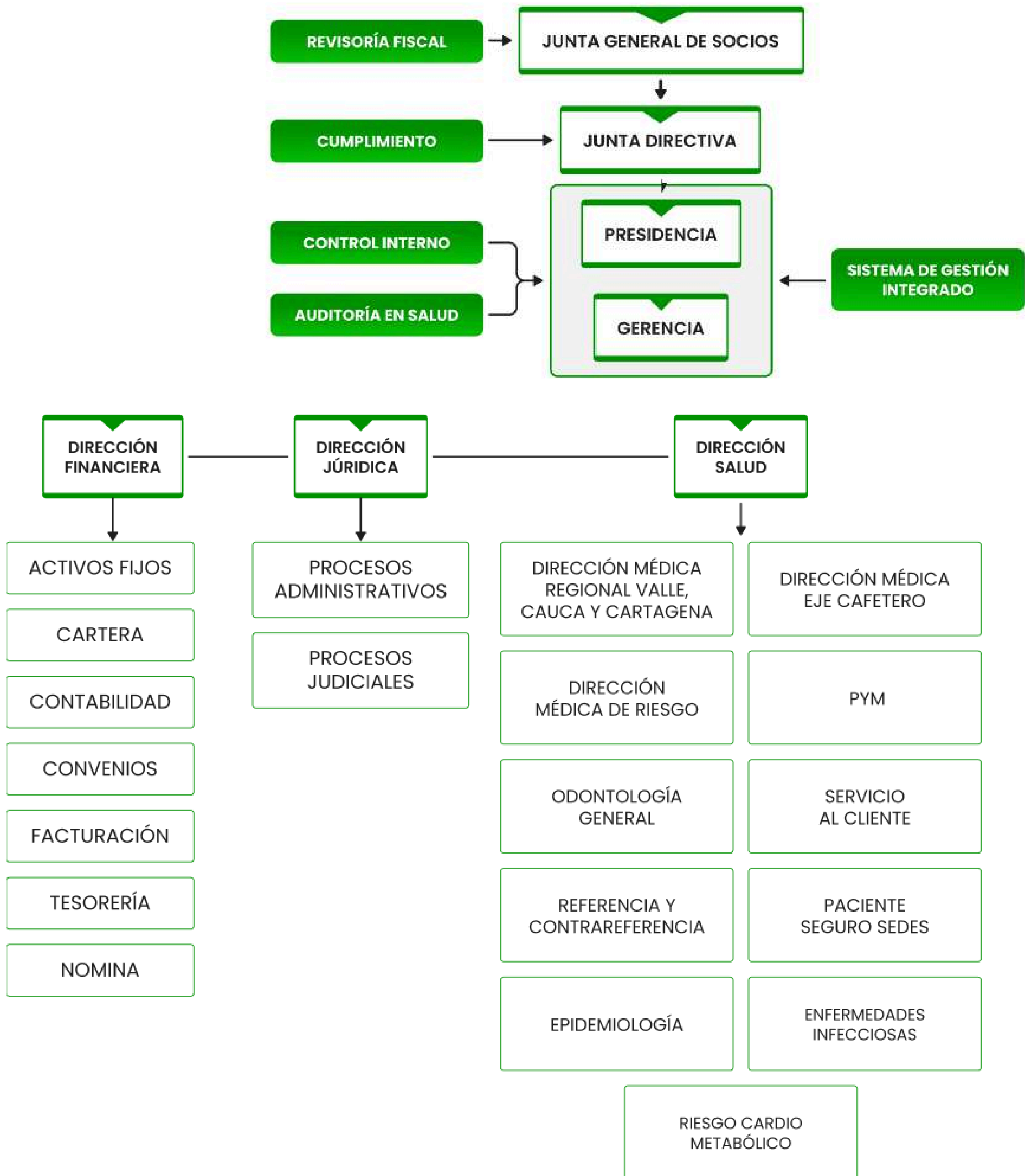


Cumplir los requisitos legales aplicables y de la organización.

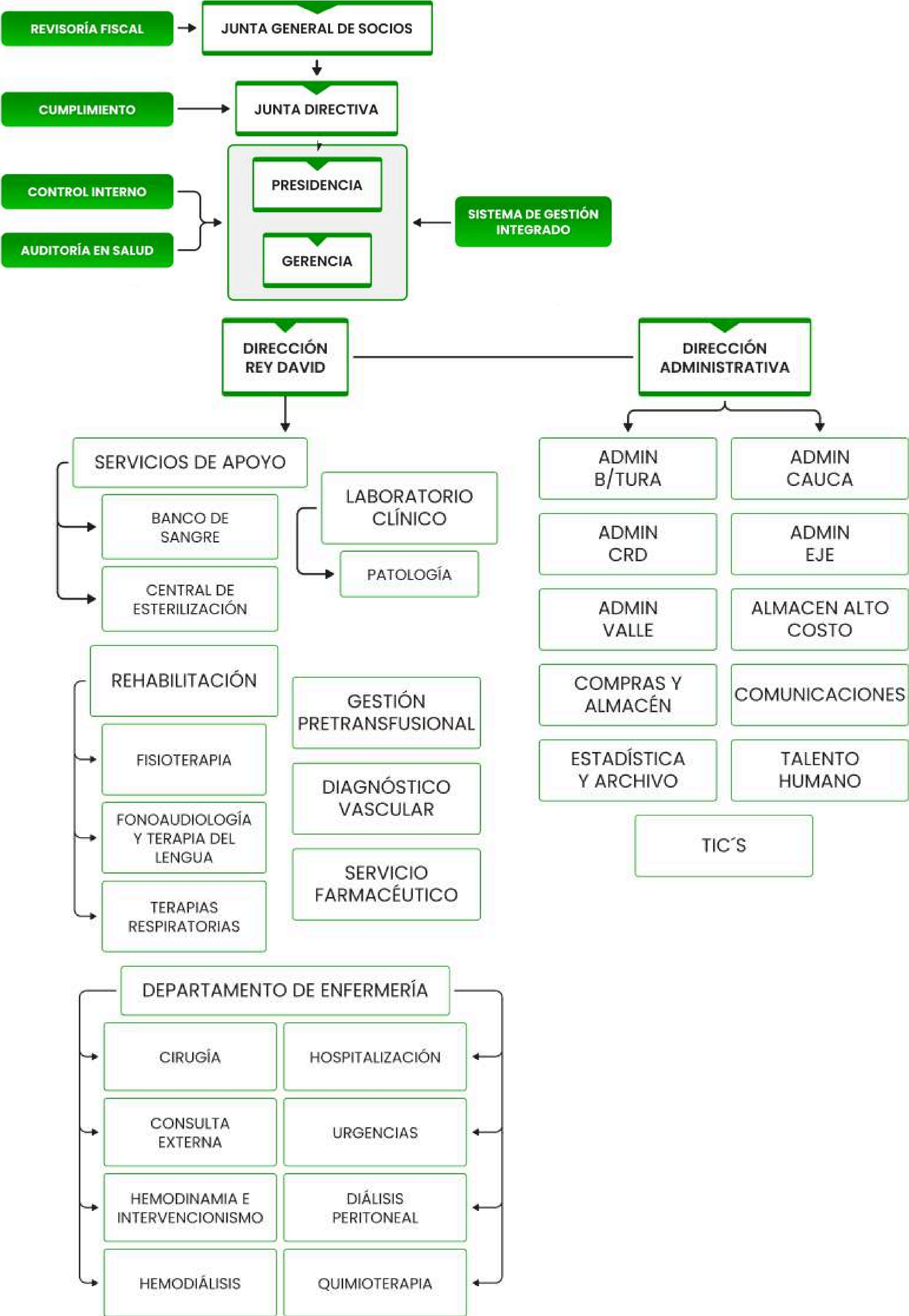


Fomentar la mejora continua de los procesos del Sistema de Gestión Integrado.

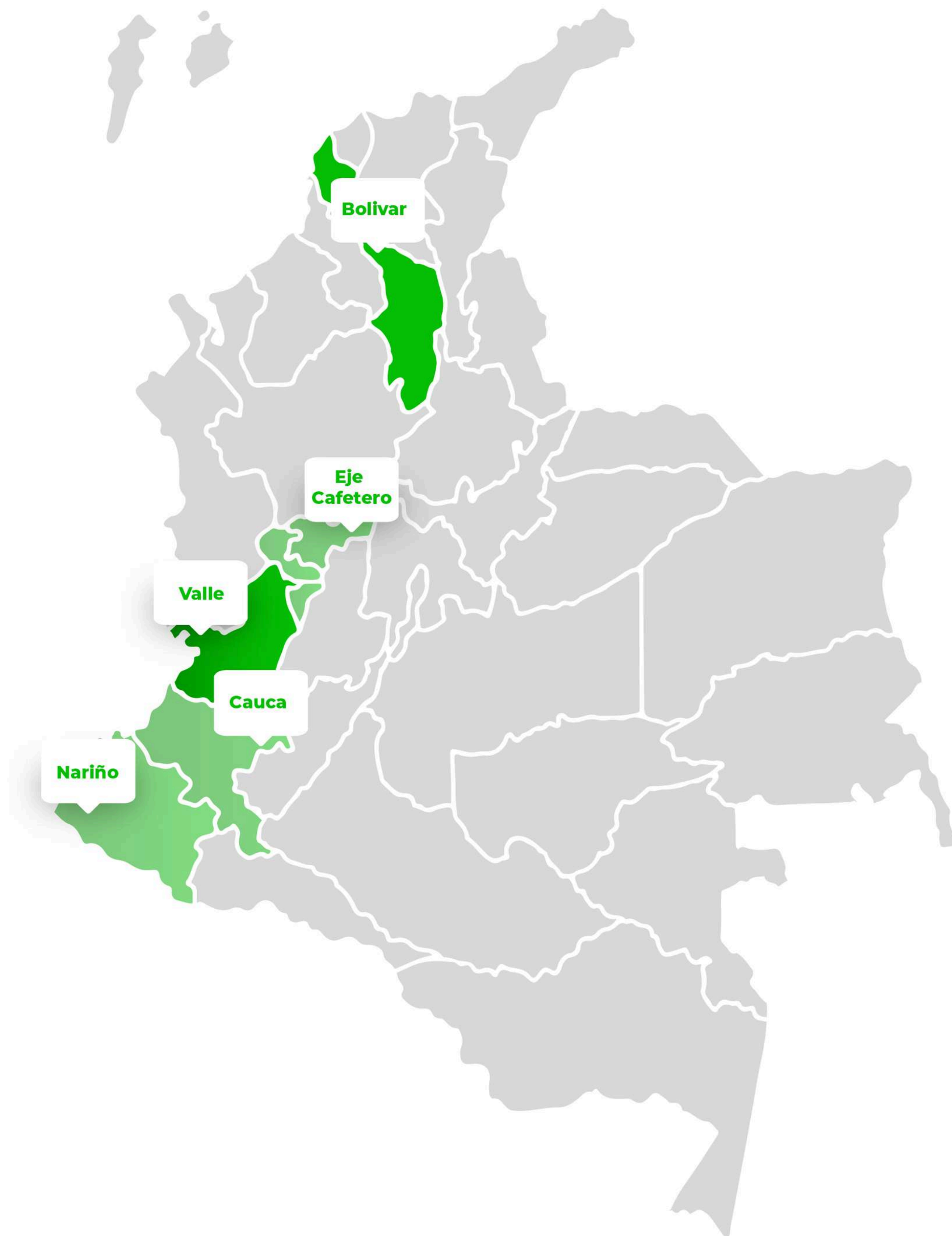
ORGANIGRAMA



ORGANIGRAMA



COSMITET TIENE PRESENCIA EN ESTAS REGIONES:

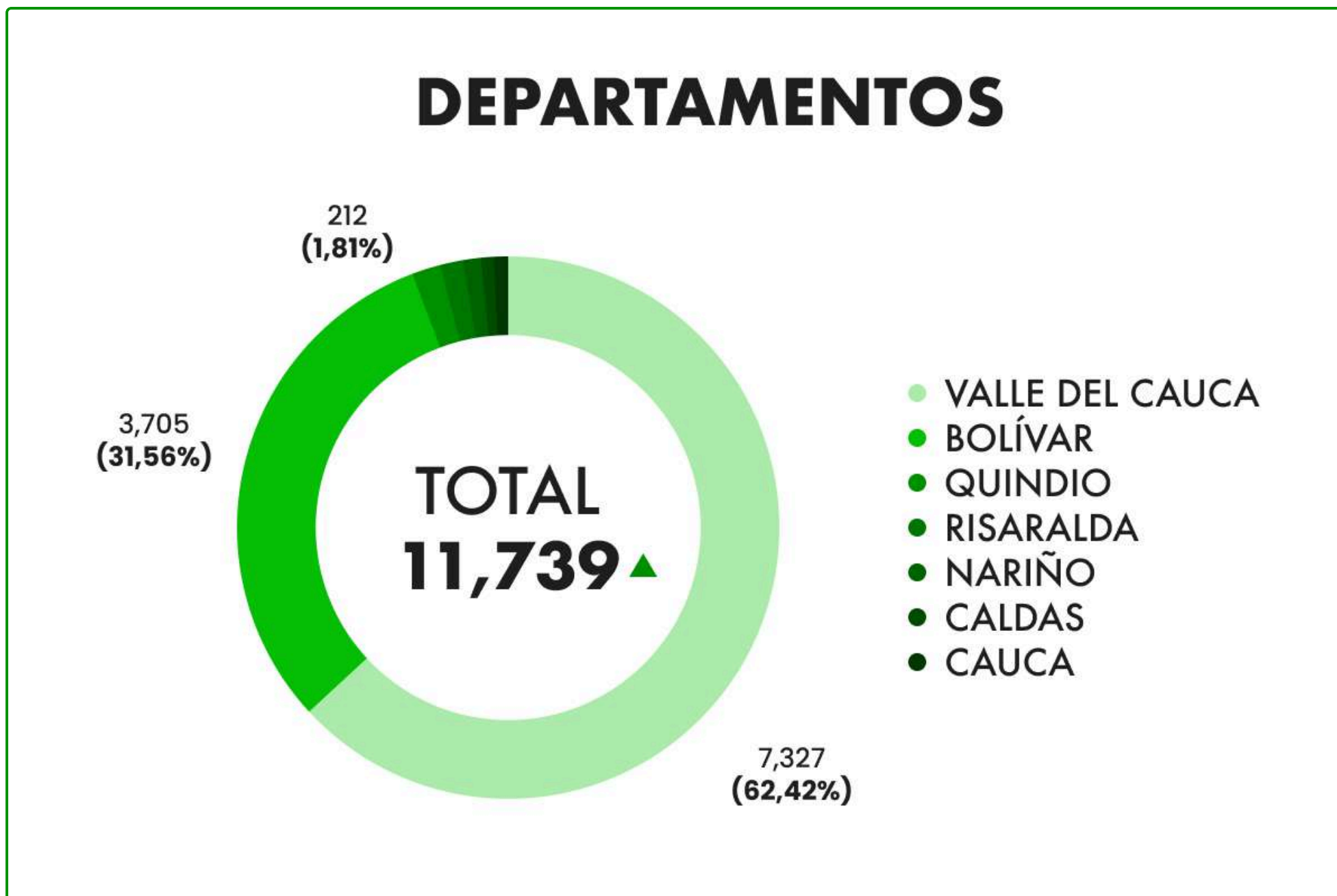




PROGRAMAS DIRECCIÓN SALUD

Cosmitet Ltda. gestiona el Aseguramiento a la población afiliada a través de la Promoción y Gestión del Riesgo en Salud, la Gestión Integral de Servicios y el Acompañamiento a los usuarios en las diferentes Sedes y en cada uno de los puntos de atención donde proveemos servicios a 11.739 afiliados de fondo de pasivo, además de la población flotante perteneciente al magisterio que sigue asistiendo a las diferentes atenciones y programas.

A continuación, se caracteriza la población de fondo de pasivo.



Fuente: Informe de Población Cosmitet Diciembre 2024
Departamento de Epidemiología e investigación de Cosmitet

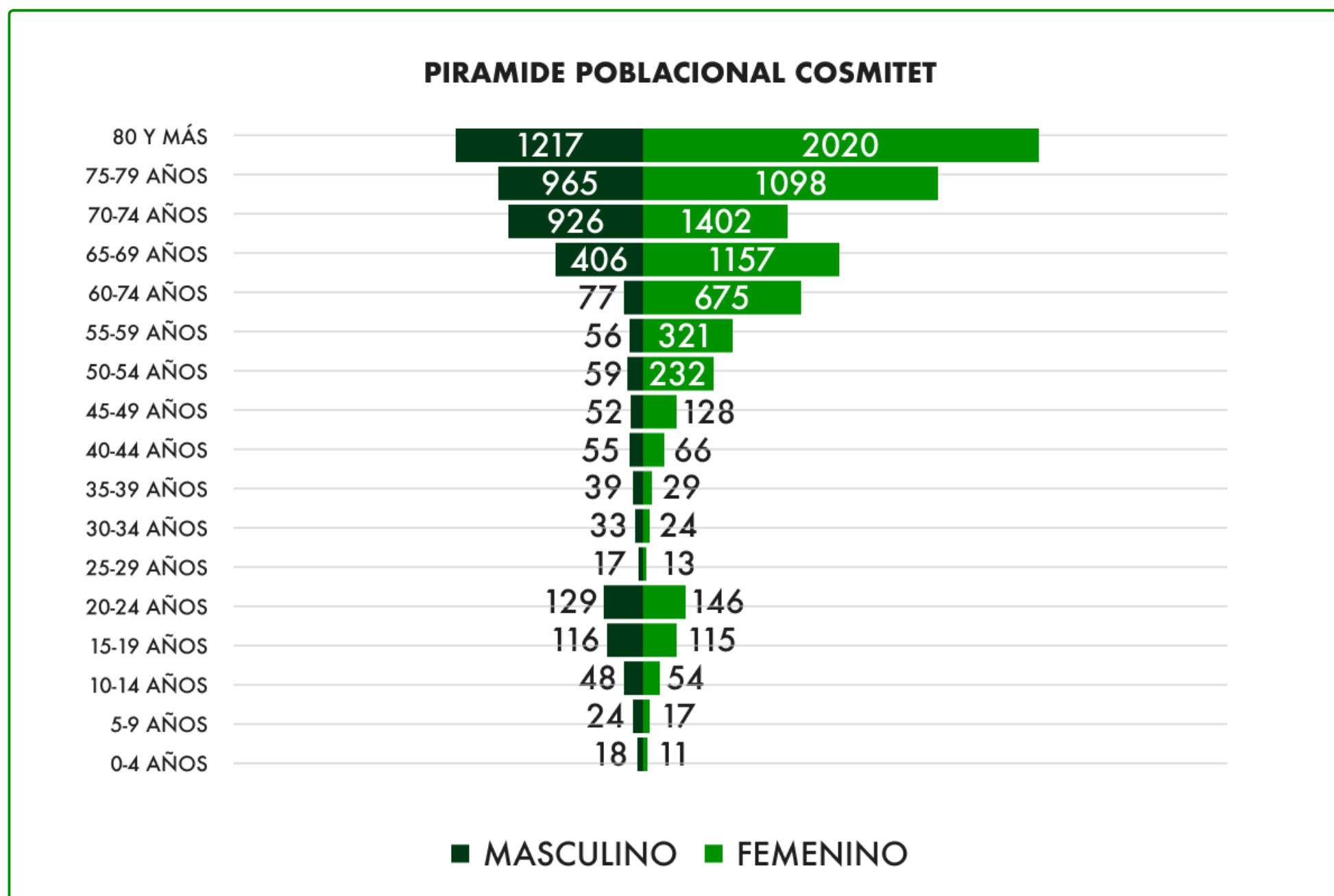


Fuente: Informe de Población Cosmitet Diciembre 2024
Departamento de Epidemiología e investigación de Cosmitet

Pirámide Poblacional Cosmitet 2024

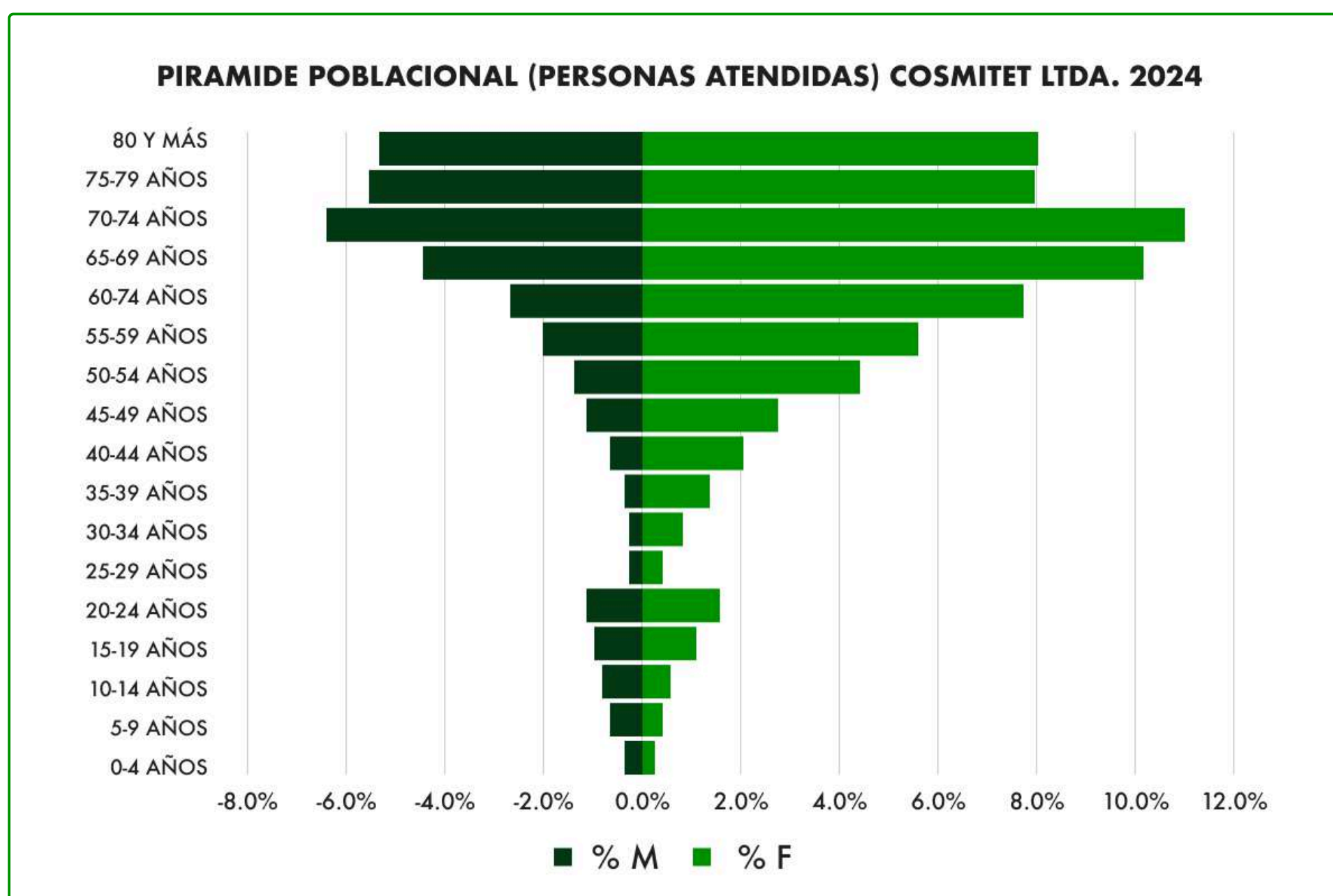
La pirámide es regresiva, lo cual indica unas tasas de mortalidad mayores a las de natalidad, con un crecimiento vegetativo negativo de la población, en donde el número de fallecidos supera al número de nacidos. La mayor densidad de la población se concentra en el rango de edades de 80 años y más, pero empieza a ascender desde el rango 65 a 69 años. Aproximadamente el 64% son mujeres y el 36% hombres.

Pirámide Poblacional fondo de pasivo 2024



Fuente: Informe de Población Cosmitet Diciembre 2024
Departamento de Epidemiología e Investigación de Cosmitet

Por otro lado es importante también observar la pirámide poblacional de las personas atendidas en todas las sedes de Cosmitet Ltda., en la cual se observa que es regresiva, la base es pequeña y la cúspide ancha, es decir muestra el envejecimiento poblacional, el grupo de edad con mayor proporción es de 70-74, el 66% son mujeres y el 34% son hombres.



Fuente: RIPS Cosmitet Corte noviembre 2024
Departamento de Epidemiología e investigación de Cosmitet

En continuidad con las estrategias claves definidas por COSMITET: Cuidarte es nuestra misión, Aliados de vida, Cosmitet resuelve y complementando la atención en salud, se detalla los avances, logros y retos enfrentados durante el periodo de gestión 2024, destacando el impacto positivo de nuestras acciones en el ámbito de la salud de nuestros usuarios.

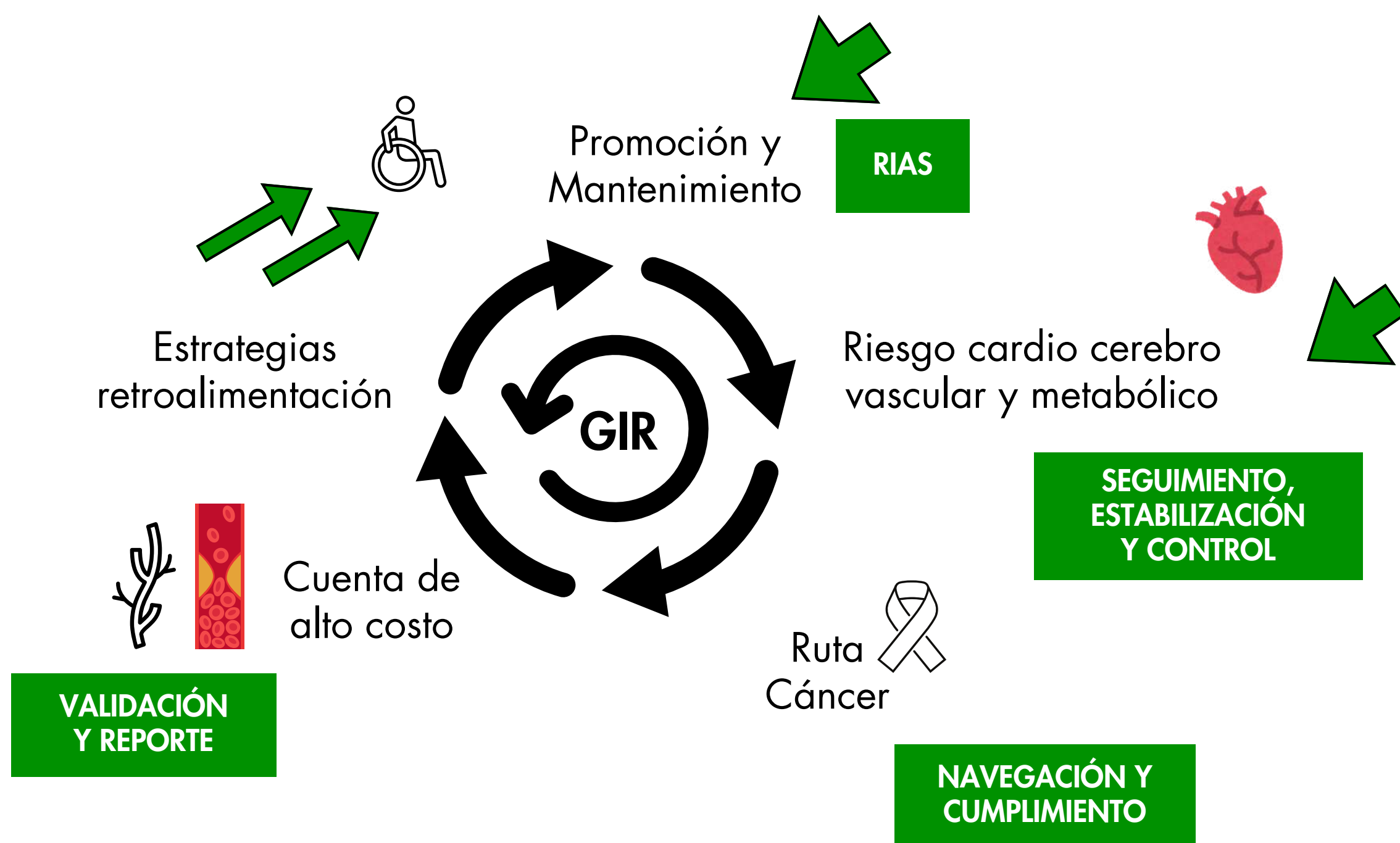
CUIDARTE ES NUESTRA MISIÓN

El modelo de Gestión del Riesgo (GIRS), en Salud de Cosmitet Ltda, se encuentra alineado con la Política de Atención Integral de Salud, del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia y lo desarrolla por medio de la Gestión de forma integral el riesgo de sus usuarios a partir de estrategias de identificación, evaluación, medición, tratamiento, seguimiento y monitoreo de los riesgos que comprometen la salud, buscando anticiparse a las enfermedades para que se detecten a tiempo y se traten de forma oportuna y así impedir, acortar y/o dar cuidado paliativo ante su evolución y consecuencias.

El objetivo de la GIRS es lograr un mejor nivel de salud de la población, una mejor experiencia de los usuarios durante el proceso de atención y costos acorde a los resultados obtenidos.

Nos diferencia la experiencia, el compromiso, la integralidad y alta resolutiveidad a los problemas en salud para con nuestros usuarios y contar con Talento Humano calificado desde la atención primaria en salud, hasta la atención especializada y subespecialidad, en IPS Propias de baja, media y alta complejidad habilitadas, con presencia en Valle, Cauca, Eje Cafetero y Bolívar, además de contar con Red de servicios a nivel país.

GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO

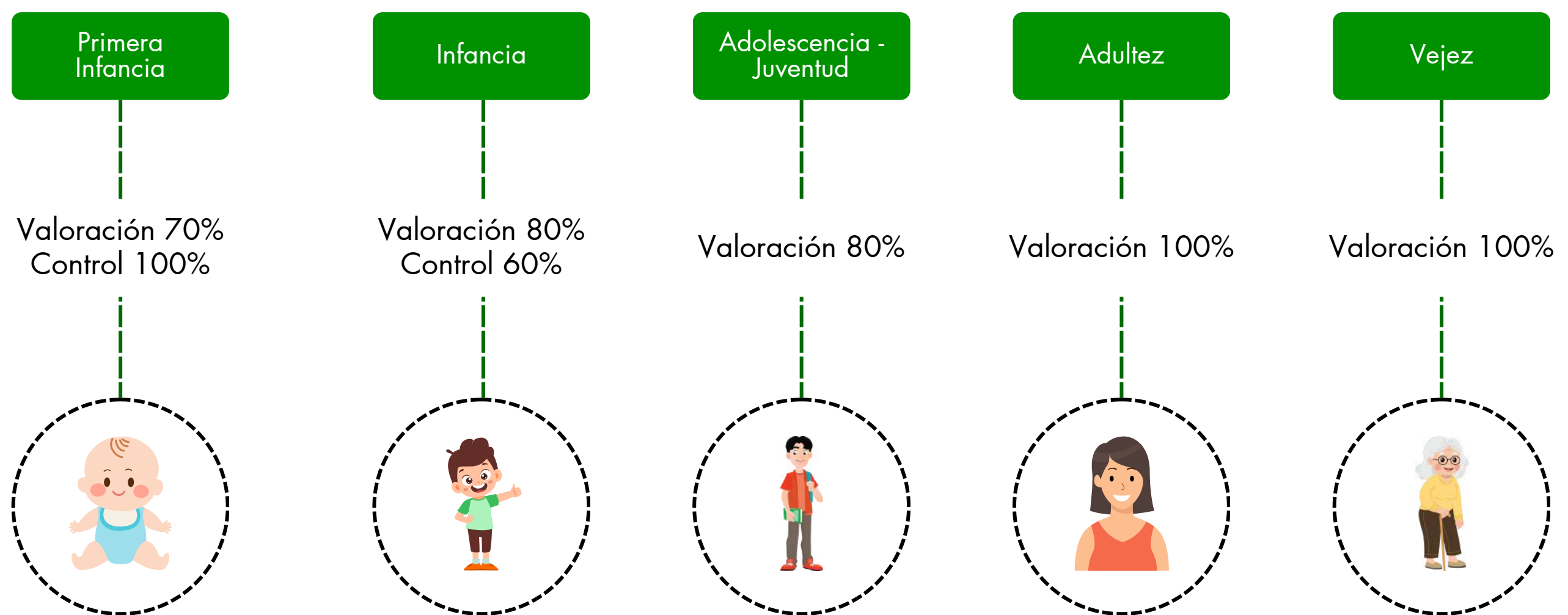


Fuente: Autoría propia. GIR Cosmitet Ltda.

Porque cuidarte es nuestra misión, Cosmitet a través de su equipo de Promoción y mantenimiento durante el 2024 ha seguido trabajando en los programas por curso de vida, cuyo principal objetivo ha sido el fortalecimiento de la gestión de riesgo en salud para mantener a la población sana e intervenir el riesgo de manera oportuna.

Respecto a las valoraciones Integrales por curso de vida donde se definen las acciones e intervenciones para la atención individual, el personal asistencial entrenado identifica de manera oportuna factores de riesgo y define su intervención, ya sea para evitar la aparición de una condición específica en salud o para realizar un diagnóstico y una derivación oportuna a otras rutas. A continuación, se relaciona por curso de vida las coberturas alcanzadas.

En continuidad con las estrategias claves definidas por COSMITET: Cuidarte es nuestra misión, Aliados de vida, Cosmitet resuelve y complementando la atención en salud, se detalla los avances, logros y retos enfrentados durante el periodo de gestión 2024, destacando el impacto positivo de nuestras acciones en el ámbito de la salud de nuestros usuarios.



La gestión por cursos de vida se fortaleció con la estrategia de demanda inducida, el seguimiento individual de los ordenamientos basados en la estrategia de circuito saludable.

El programa Ampliado de Inmunizaciones - PAI como parte importante de la gestión de Promoción y mantenimiento, fortaleció sus acciones para lograr las coberturas utilizando las siguientes estrategias:



JORNADA DE VACUNACIÓN NACIONAL

VIERNES 24 DE ENERO

CLÍNICA EL BOSQUE

8:00 AM - 4:00 PM

- Niños menores de 6 años que no tengan su Esquema de vacunación completo.
- Niños de 9 años para recibir la vacuna de VPH (Virus del papiloma humano).
- Mujeres embarazadas: Se vacunaran con Influenza, Toxide y DPT acelular gestante.
- Mujeres entre 15 y 49 años: Vacunación contra el Tetanos y la difteria.
- Influenza para niños a partir de los 6 meses de edad.
- Adultos a cualquier edad.

A cualquier edad invitamos especialmente a las personas que presentan comorbilidades como:

Problemas del:

- Corazón,
- Pulmón,
- Riñones,
- Immunosuprimidos,
- Cáncer,
- Problemas de tiroides
- U otras enfermedades.

Te esperamos con toda tu familia en la gran

VACUNACIÓN NAVIDEÑA

Tenemos 22 vacunas para protegerte contra 30 enfermedades

14 DIC 2024 8:00 A.M

¡ACÉRCATE AL PUNTO DE VACUNACIÓN MÁS CERCANO!

¡BUENAS NOTICIAS!

AHORA ESTAREMOS MÁS PROTEGIDOS QUE NUNCA.

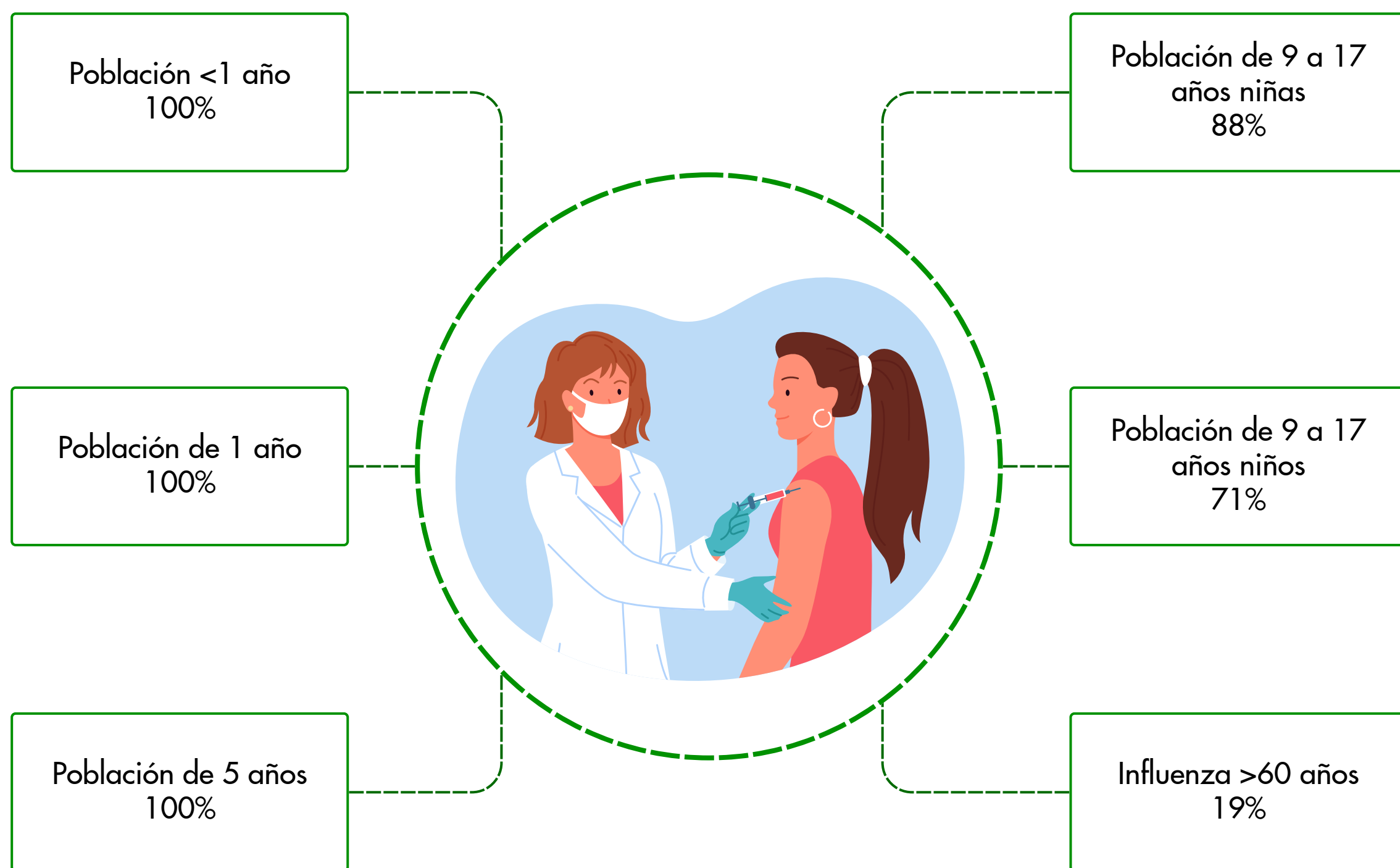
LA VACUNA CONTRA El virus del **PAPILOMA HUMANO** en Colombia

En el marco de la estrategia **"COLOMBIA SIN CÁNCER DE CUELLO UTERINO"**

Vacunación contra el VPH Niñas de 9 a 17 años y niños de 9 a 17 años.

DESDE ESTE MES DE **OCTUBRE** PUEDES ENCONTRAR LAS VACUNAS DISPONIBLES

La anteriores estrategias han permitido lograr las siguientes coberturas



El trabajo articulado con las IPS así como el seguimiento individualizado de la población objeto, han impactado en el aumento de las coberturas, siendo un reto la población de 17 años y los mayores de 60 años.

Las Estrategias de Información, Educación y Comunicación (IEC): son fundamentales para llegar a la población objetivo, el área de Promoción y mantenimiento en conjunto con el departamento de Comunicaciones generaron campañas de información y educación, las cuales fueron socializadas a través de las nuestras redes sociales (Facebook, Instagram, Youtube)

LA FIEBRE AMARILLA

Puede prevenirse a través de la vacunación.

¡VACÚNATE AHORA!

UNA SOLA DOSIS EN LA VIDA ES SUFICIENTE

Para generar defensas, no necesita refuerzos.

¡VACÚNATE AHORA!

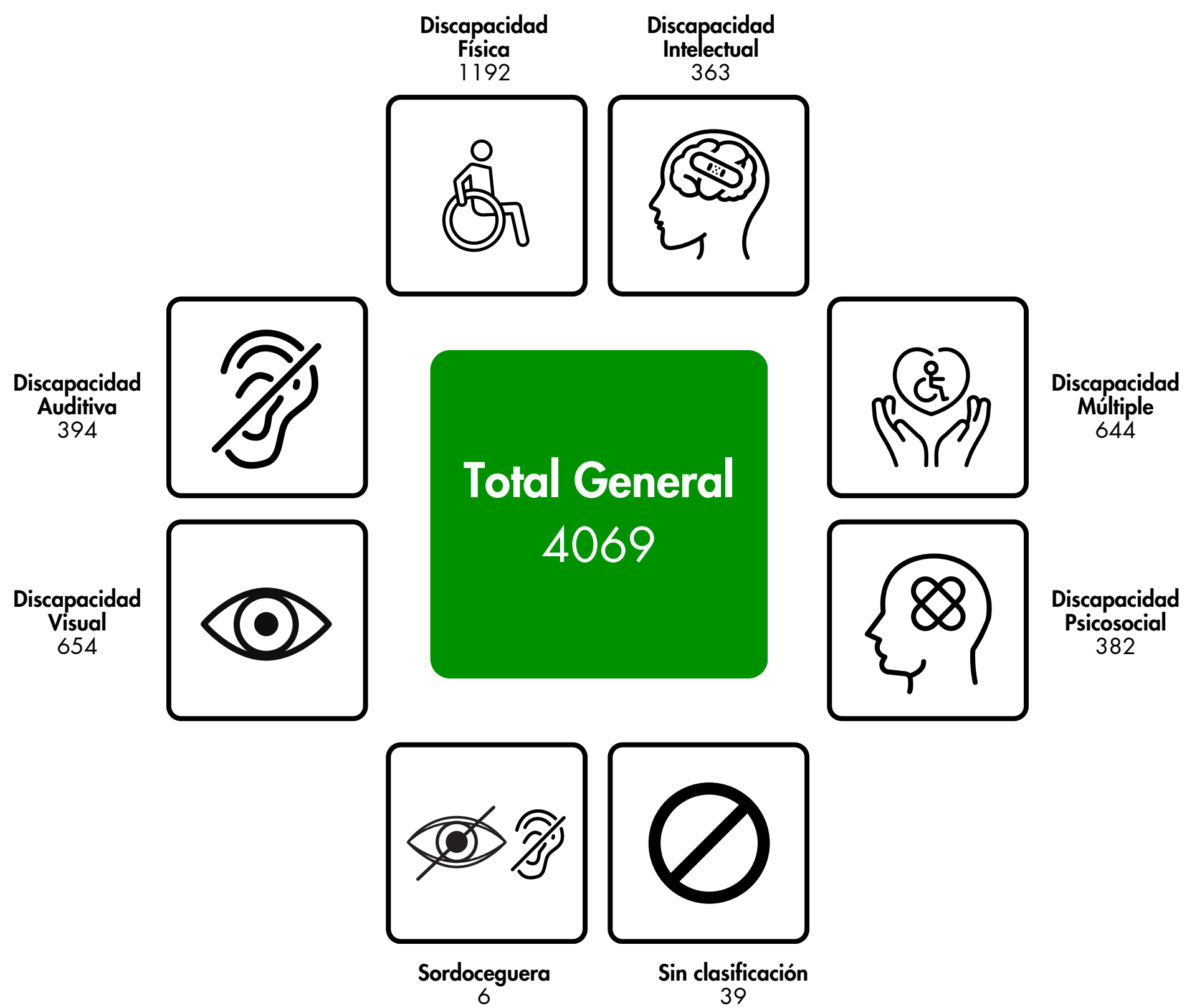


Caracterización de usuarios con discapacidad y víctimas del conflicto armado

En el marco de nuestra misión de brindar atención integral, durante este periodo se llevó a cabo la caracterización de los usuarios con discapacidad y de aquellos reconocidos como víctimas del conflicto armado. Este proceso permitió identificar sus necesidades específicas y garantizarles atención preferencial en todos los programas del Modelo Integral de Gestión del Riesgo en Salud (GIRS).

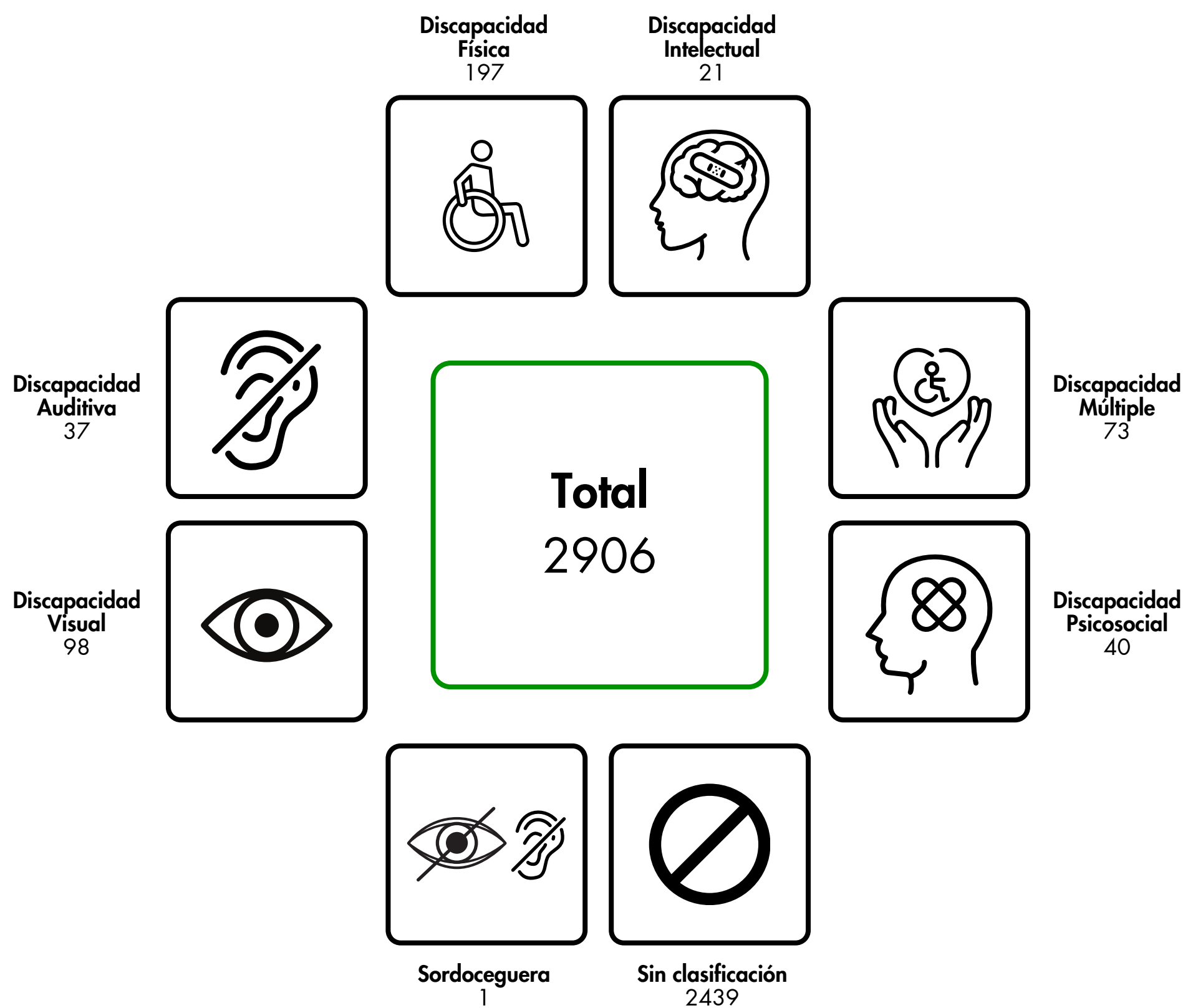
Gracias a esta estrategia, se logró fortalecer el acceso equitativo y oportuno a los servicios de salud, priorizando a esta población en los diferentes niveles de atención y asegurando un enfoque humanizado y diferencial acorde a sus condiciones particulares. Esto reafirma nuestro compromiso con la inclusión y el bienestar de los grupos poblacionales más vulnerables.

Distribución de los pacientes con discapacidad



Fuente: Pagina de epidemiología de Cosmitet Departamento de Epidemiología e Investigación de Cosmitet

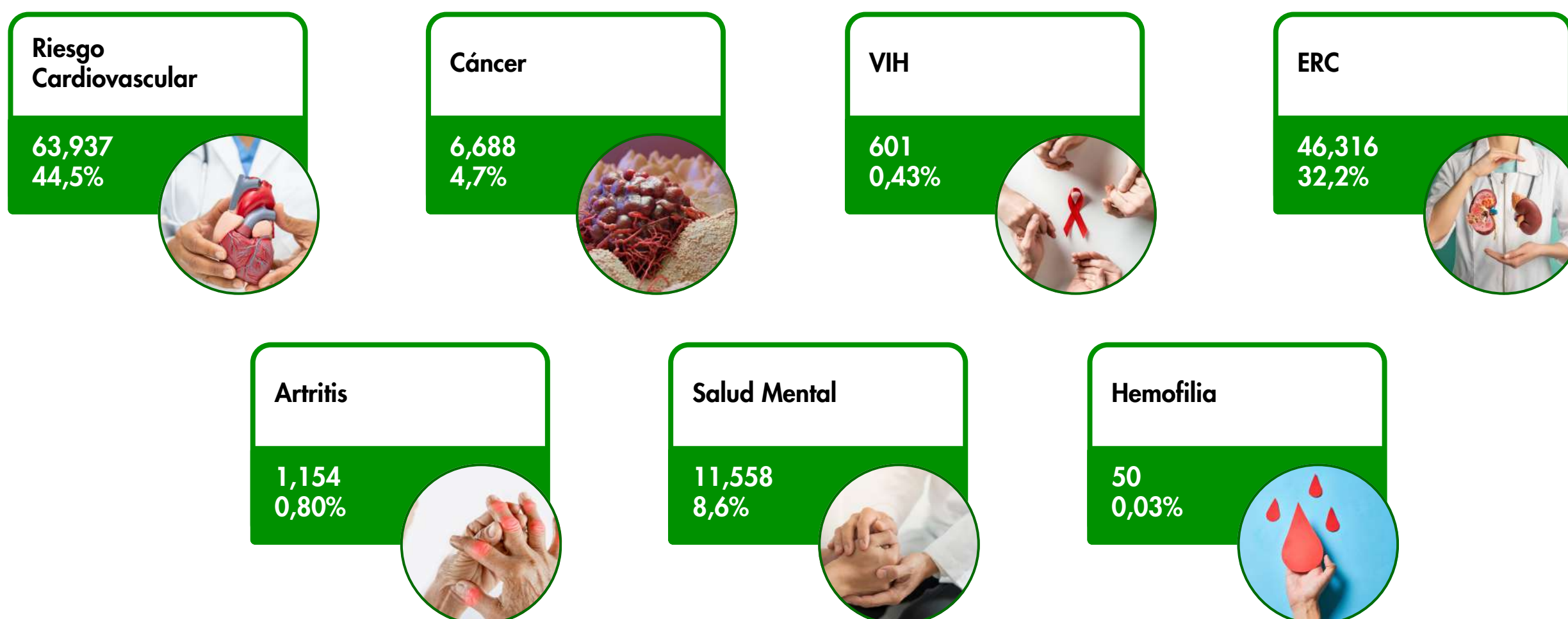
PAPSIVI



Fuente: Página de epidemiología de Cosmitet Departamento de Epidemiología e Investigación de Cosmitet

Riesgos poblacionales e individuales

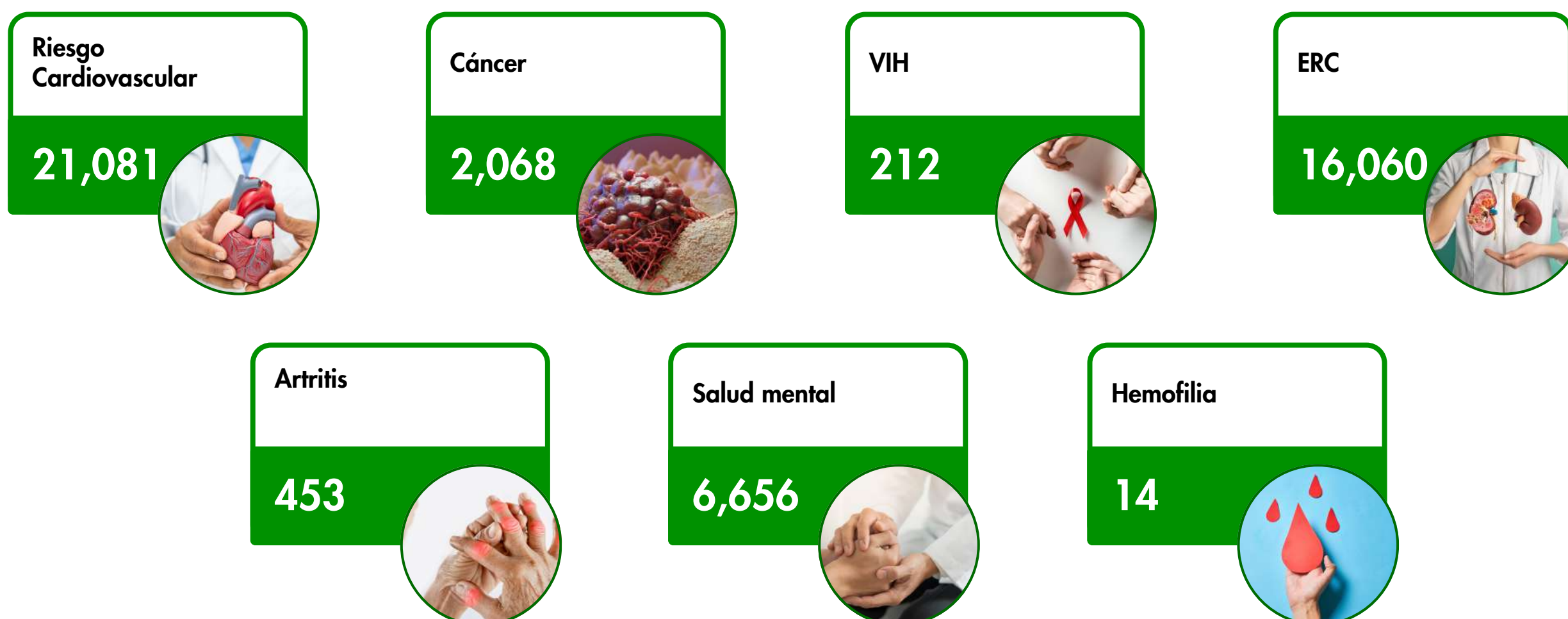
La Coordinación del Programa de Riesgo Cardio metabólico con el apoyo de la coordinación de Promoción y Mantenimiento de la Salud, son los encargados de velar por el control de la enfermedad cardio metabólica en los pacientes afiliados a Cosmitet Ltda., para lograr esto, se ha implementado la Gestión Integral del riesgo en Salud (GIRS), que tiene como objetivo el logro de un mejor nivel de salud de la población, una mejor experiencia de los usuarios durante el proceso de atención y unos costos acordes a los resultados obtenidos, mediante la aplicación de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) del programa de Riesgo cardio metabólico (RCM), en especial Hipertensión arterial y Diabetes Mellitus (DM), cancer, VIH, hemofilia, ERC, artritis, salud mental.



Fuente: RIPS Cosmitet Corte Diciembre 2024
Departamento de Epidemiología e Investigación de Cosmitet

Servicios de odontología

(Pacientes de riesgo priorizado y cohortes que recibieron atención por odontología)



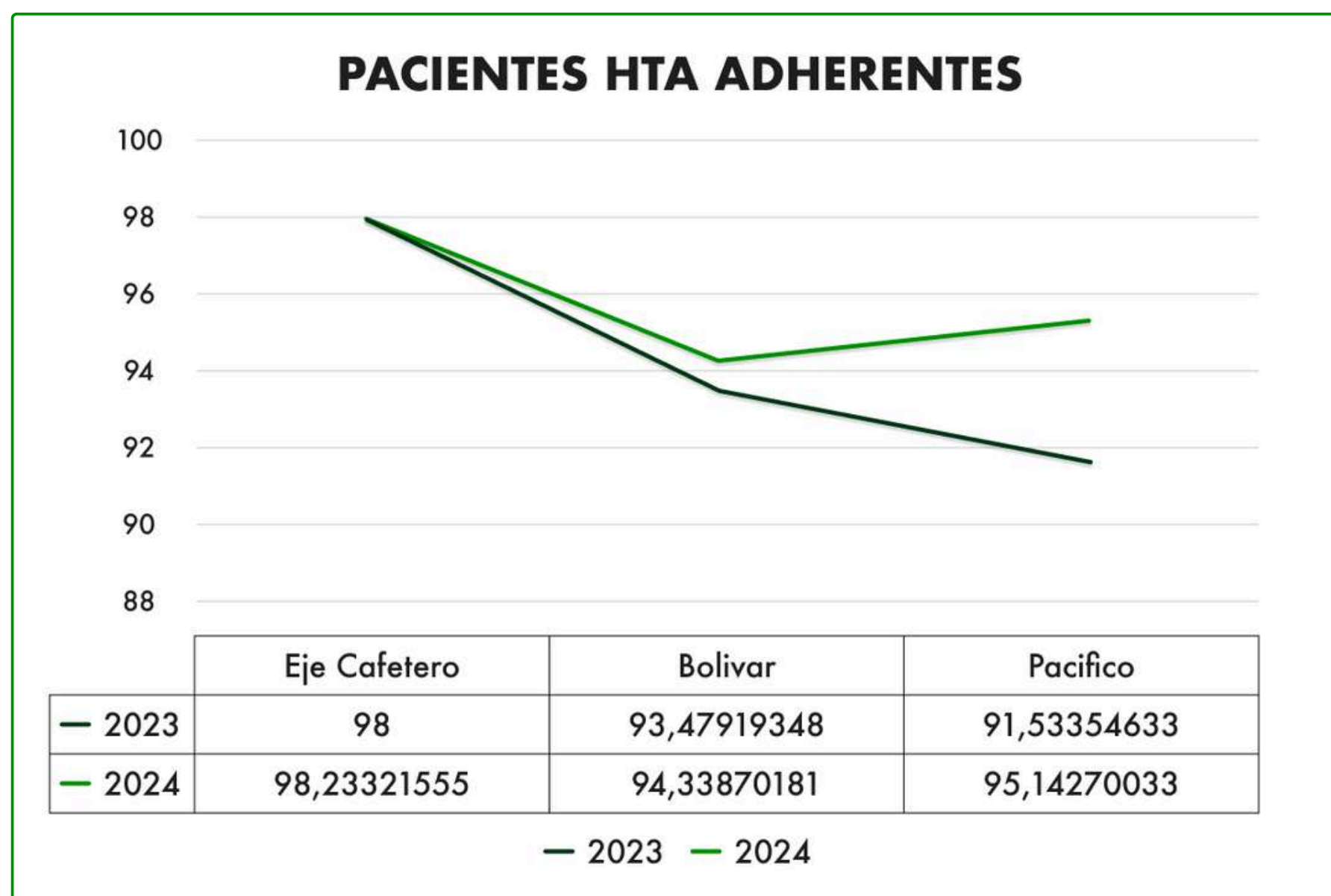
Fuente: RIPS Cosmitet Corte Diciembre 2024
Departamento de Epidemiología e Investigación de Cosmitet



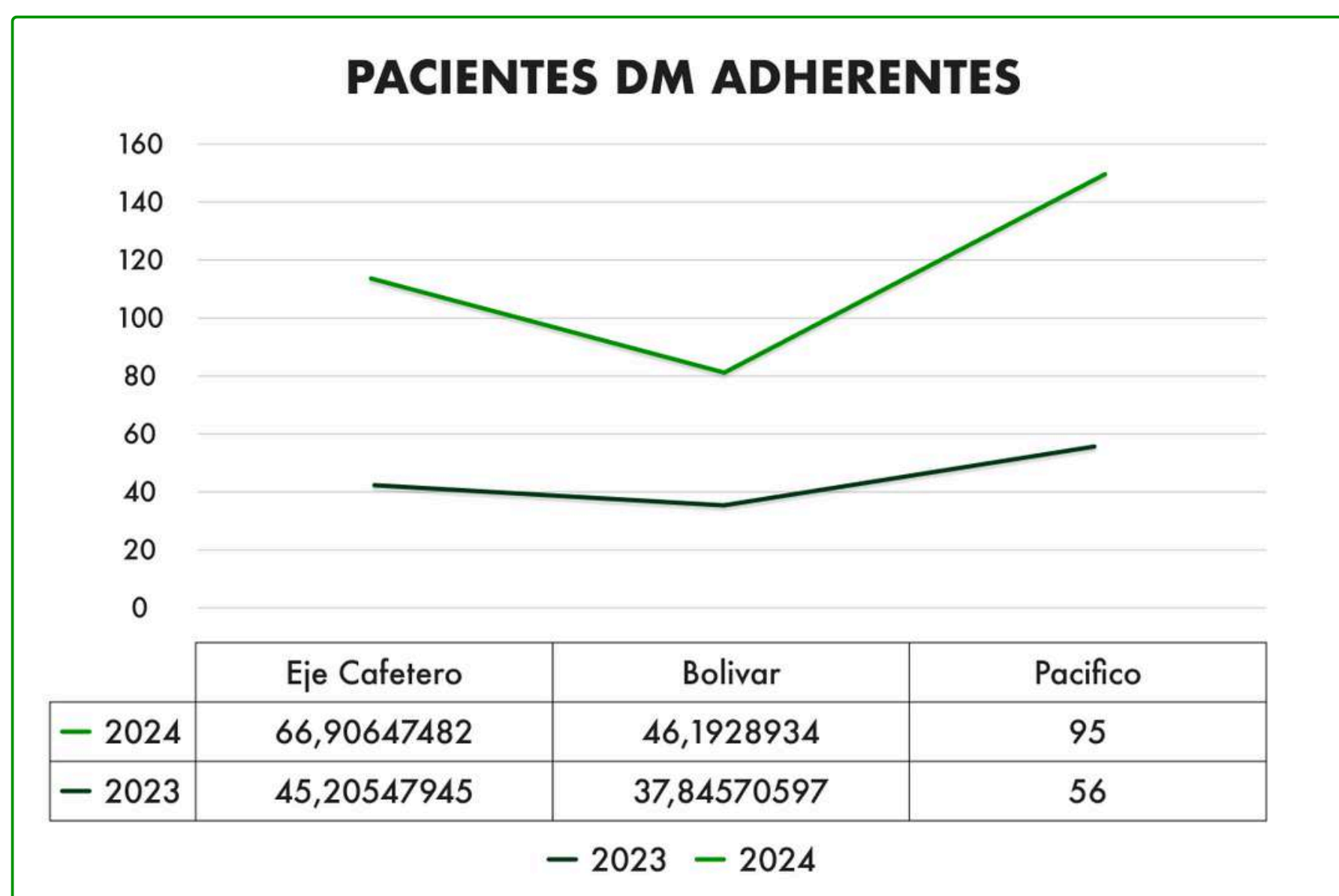
Riesgo cardio cerebro vascular y metabólico

Durante la consulta es importante tener en cuenta que a los pacientes con enfermedades cardio metabólicas se les debe calcular el riesgo cardiovascular.

A través del análisis continuo de la base de datos de registro diario de pacientes, teniendo en cuenta lo anterior, es preciso puntualizar que se mide y analiza la adherencia a los programas y tratamiento por lo que a continuación se muestra la adherencia determinada por lo indicadores de Riesgo Cardio metabólico.



En el programa de RCCVM, se puede destacar que en comparación y relación de los HTA entre 2023 y 2024, se sostienen los valores en la zona Cafetera con el 98%; Pacífico con un incremento del 95% de adherencia con cifras tensionales menores de 140/90; con una diferencia de entre 5 y 10% de un año al otro.

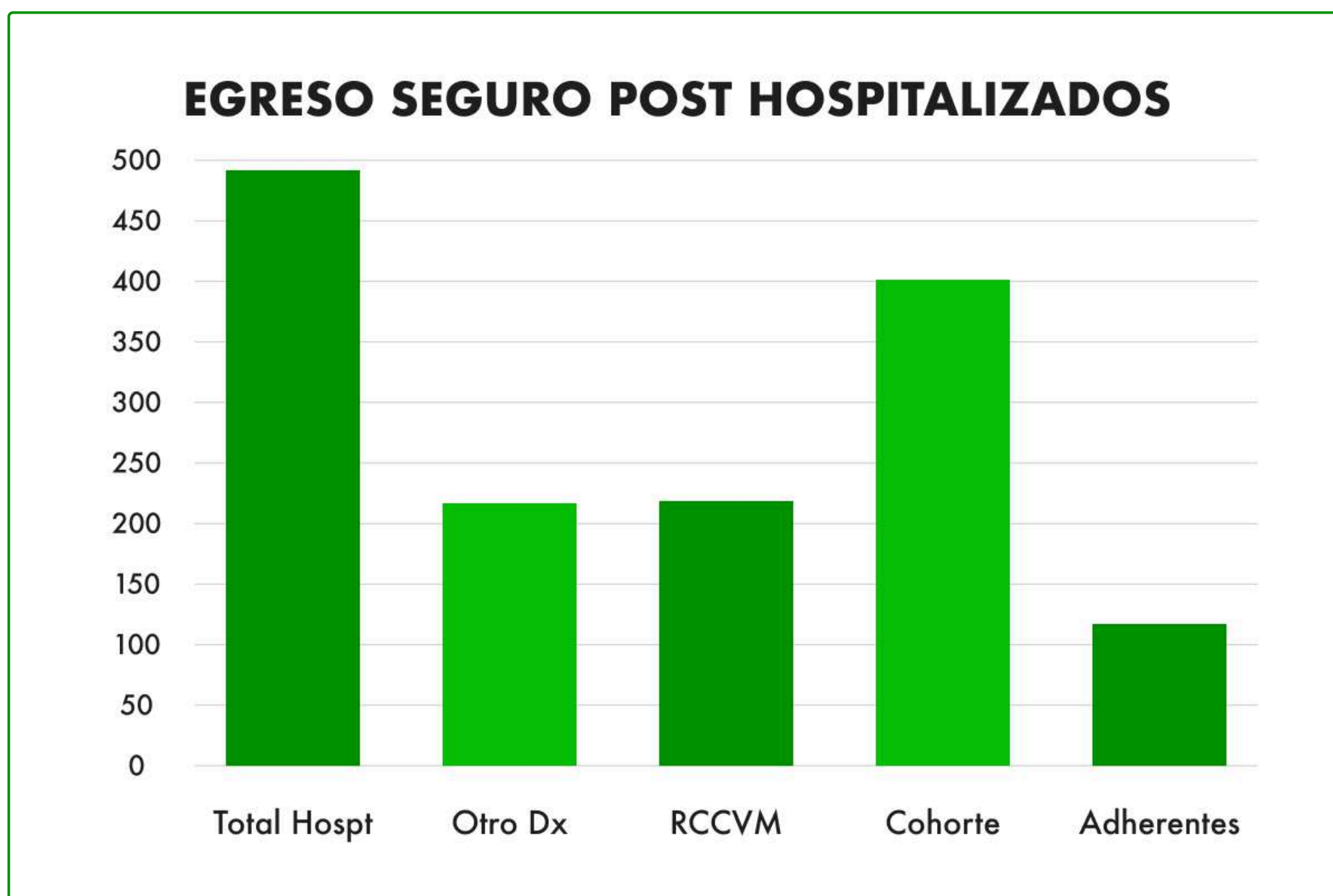


En el programa de RCCVM, se puede destacar que en comparación y relación de los DM entre 2023 y 2024, un incremento significativo entre las 3 zonas Cafetera con el 67%; Pacífico con un incremento del 95% y Bolívar del 46% con una diferencia del 20% de un año al otro.

Resaltando el seguimiento de cohortes a nivel nacional y seguimiento de planes de trabajo con las coordinaciones para el incremento de pacientes adherentes y cumplimiento de indicadores.

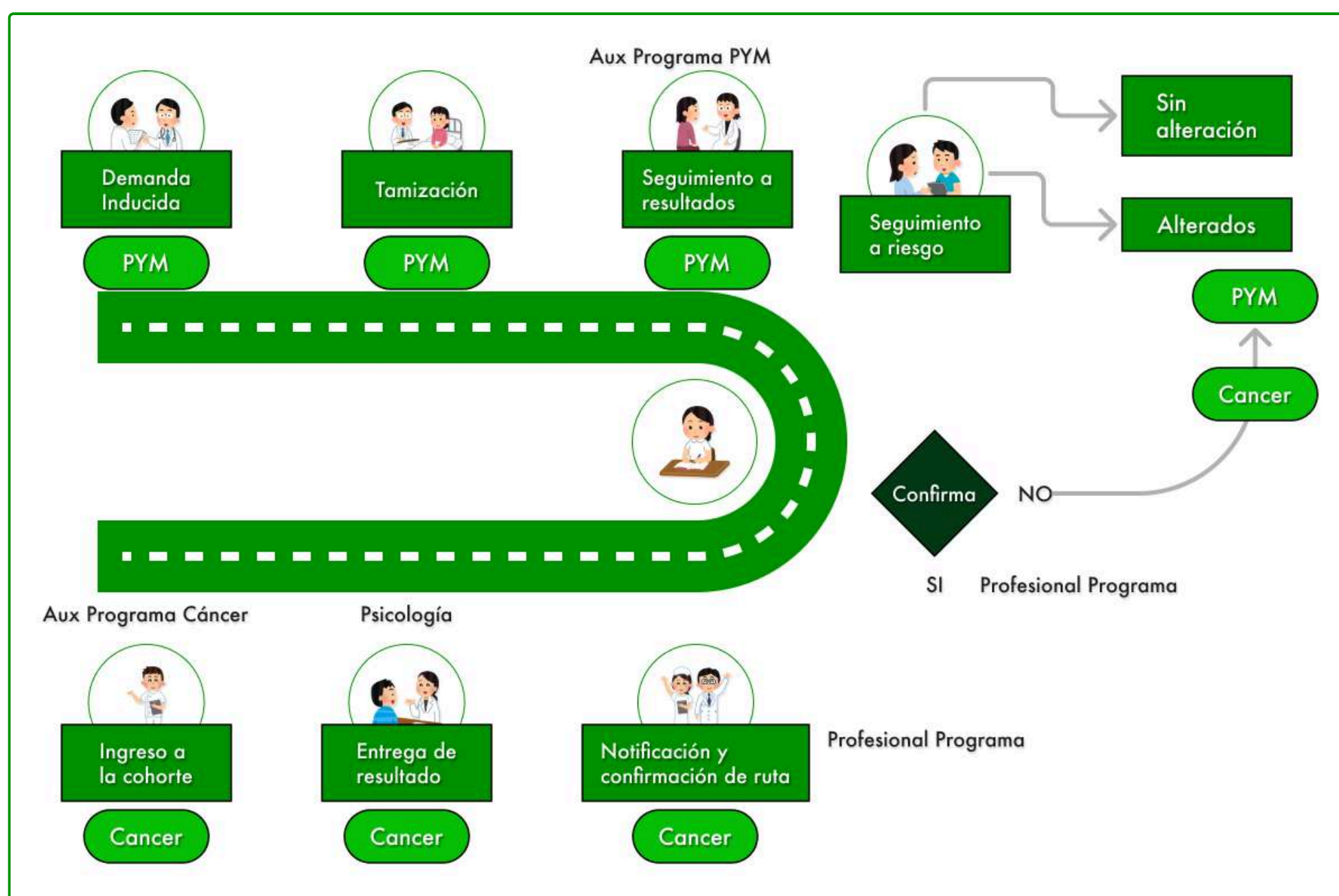
Dentro de las Gestión del programa también se trabajó en el egreso seguro de los post hospitalizados de la clínica CRD.

Por medio de la coordinación de GIR, se determinó realizar la trazabilidad de cada uno de los pacientes hospitalizados en la CRD, con el fin de medir adherencia y eventos prevenibles a la hospitalización de los pacientes de cada una de las cohortes de RCCVM e ingreso a la cohorte de los pacientes nuevos y seguimiento continuo a los pacientes inasistentes e inhaderente a su tratamiento.



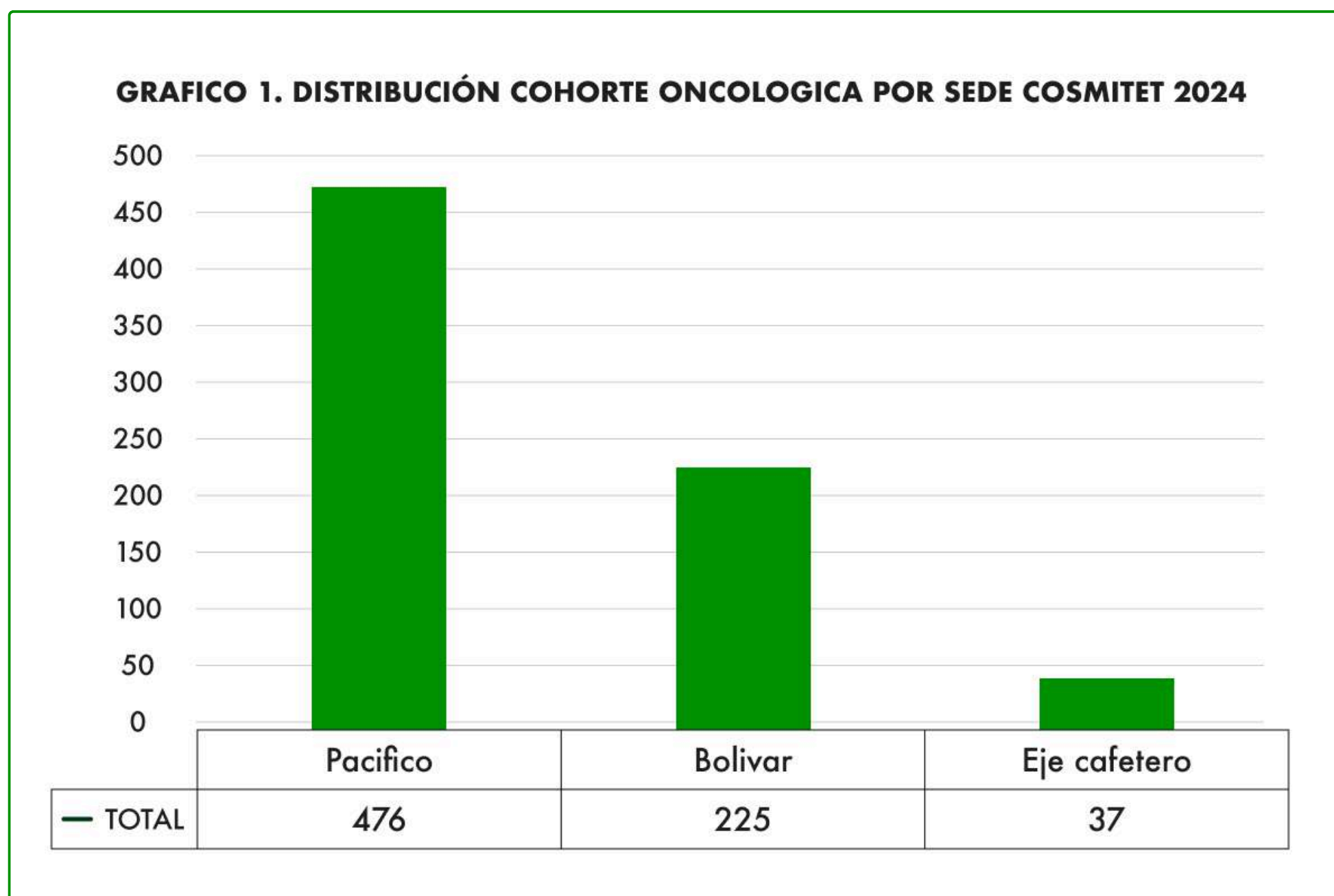
En la gráfica se puede observar que de 474 usuarios hospitalizados de los 3 meses que se está realizando el seguimiento, 239 son pacientes que ingresan con un diagnóstico asociado a RCCVM de los cuales 135 son adherentes al programa y su tratamiento, determinando que 402 se encuentran identificados y hacen parte de la cohorte de RCCVM, con un diagnóstico de HTA, DM y ERC y 235 ingresan por otros diagnósticos.

Análisis que nos ayuda determinar cuales pueden ser los eventos prevenibles a las hospitalizaciones y dar manejo oportuno desde los programas, antes y después de ser identificados.



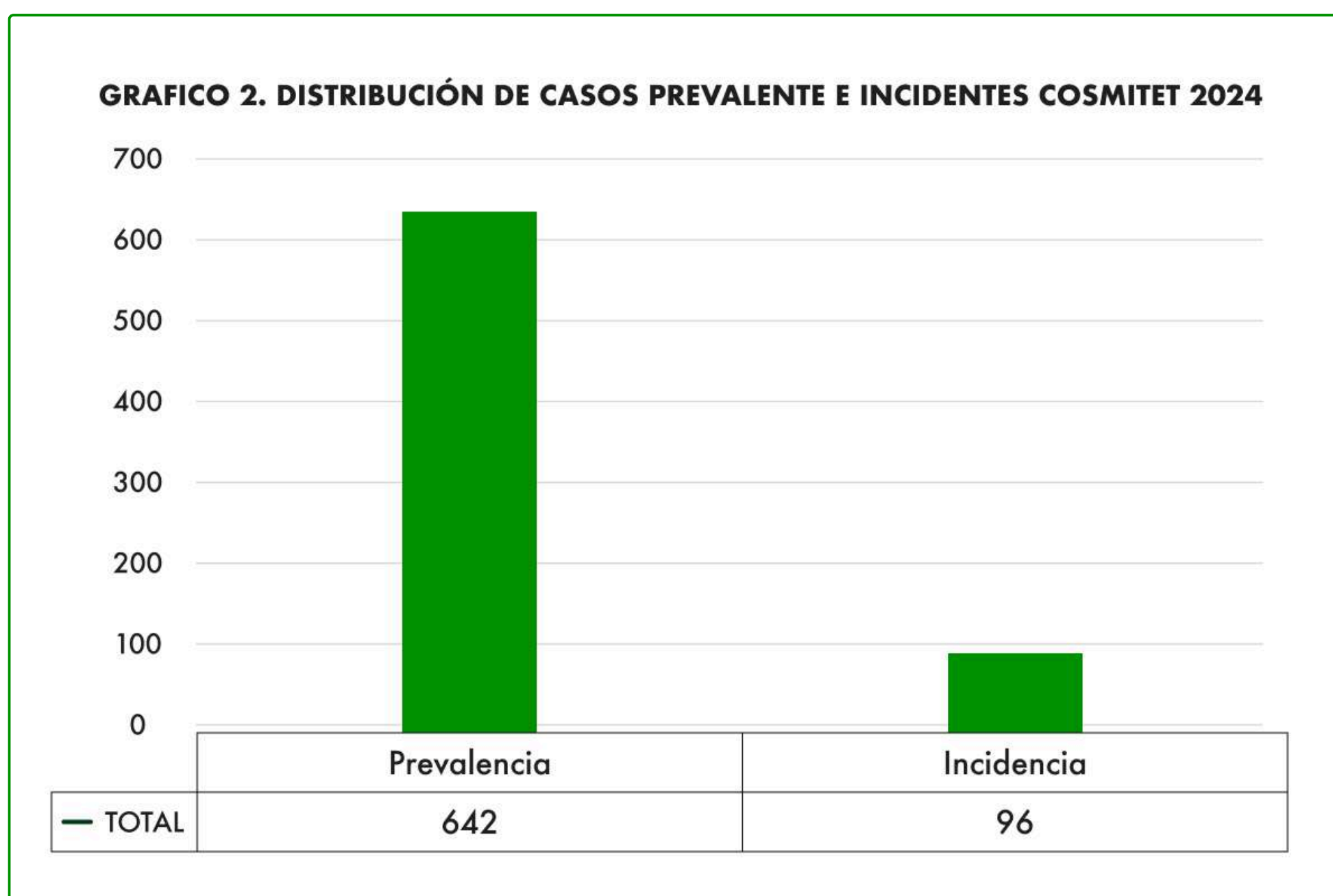
El presente informe de gestión del Programa Cáncer, correspondiente al año 2024, tiene como objetivo presentar un análisis detallado de las actividades desarrolladas, los logros alcanzados y las oportunidades de mejora identificadas, centrándose en las acciones estratégicas dirigidas a la atención, recuperación y superación de los daños causados por esta enfermedad, destacando el compromiso con la mejora continua en la atención oncológica y la articulación con redes prestadoras de servicios, reflejando el esfuerzo conjunto de los profesionales de la salud, las instituciones involucradas y la población atendida, para garantizar una red de apoyo y servicios alineados con las políticas nacionales en la lucha contra el cáncer.

Datos Cohorte Oncológica



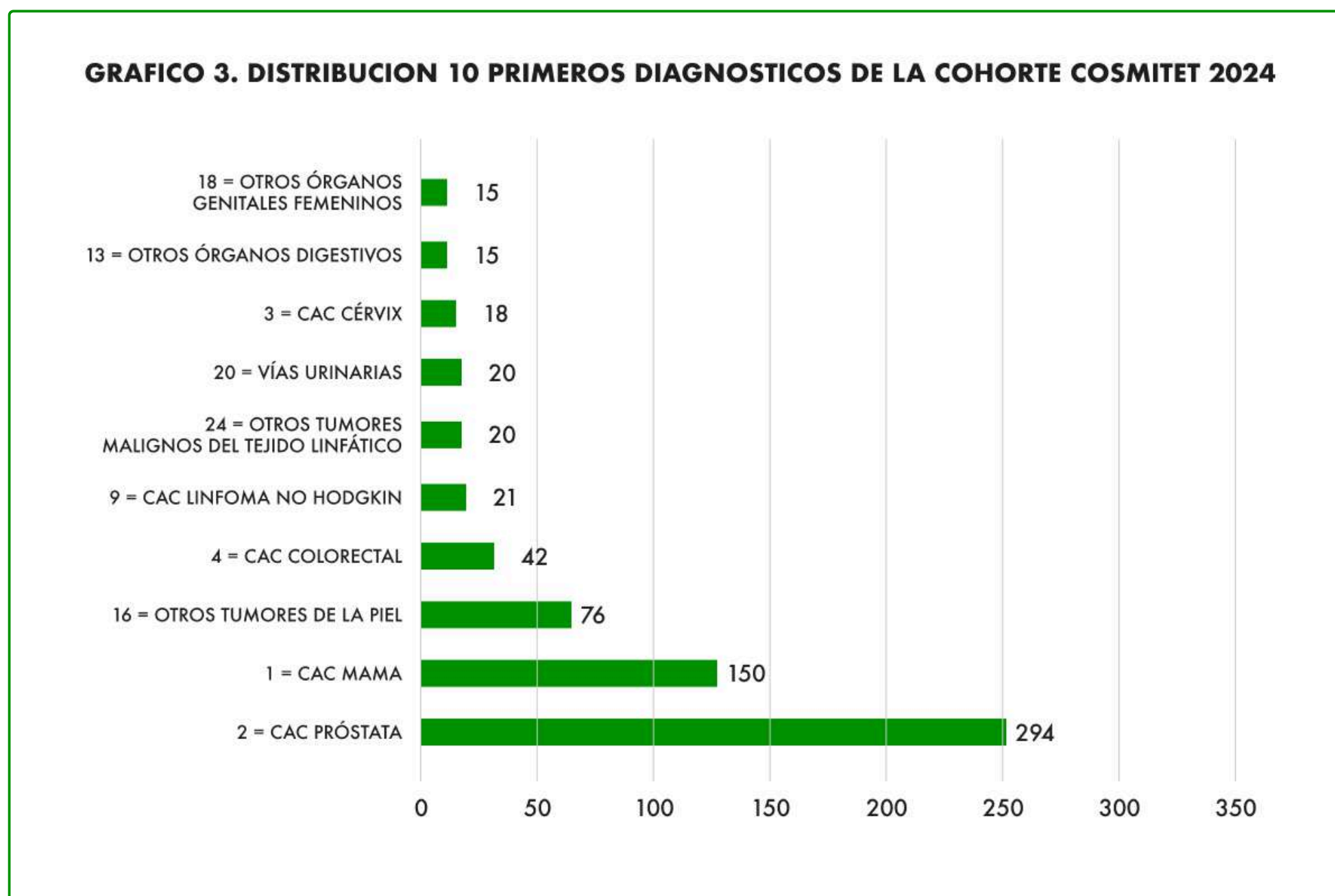
Fuente: RIA Cáncer 2024

La mayoría de los casos se concentran en la sede Pacífico por tener el mayor número de usuarios afiliados al fondo pasivo representando el 63.1% del total de usuarios afiliados atendidos en Cosmitet Ltda. En contraste, la sede Bolívar cuenta con 225 casos, representando el 29.8%, mientras que la sede Eje Cafetero tiene la menor proporción, con sólo 37 casos, que constituyen el 4.9%.



Fuente: RIA Cáncer 2024

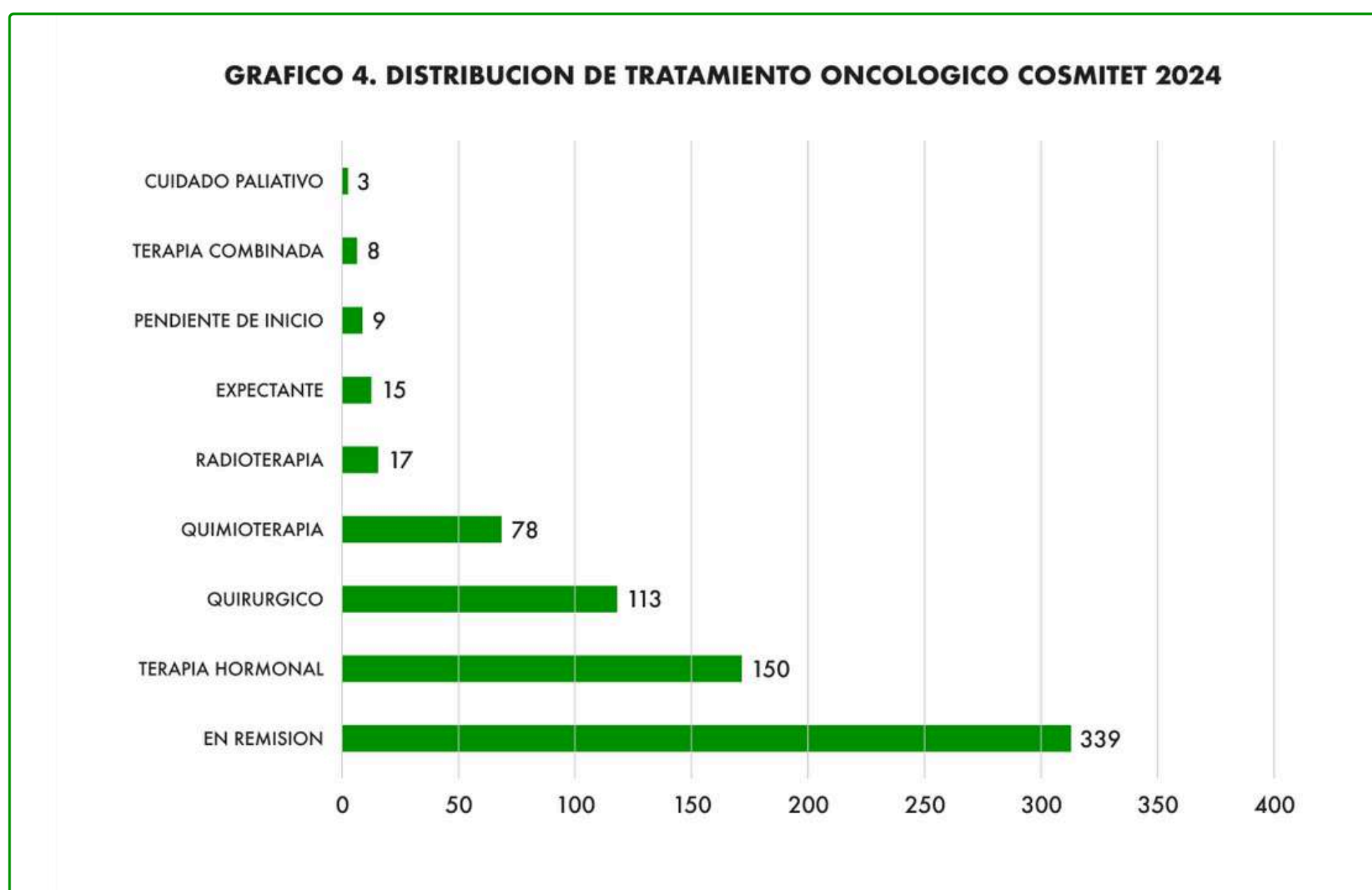
Los casos incidentes, aquellos diagnosticados durante el año 2024, representan el 13% del total de la cohorte. Este comportamiento es esperado en una cohorte establecida, donde los casos nuevos suelen ser una fracción del total. En cuanto a la prevalencia, representa 87% del total de la cohorte, esto refleja una población significativa de pacientes que ya se encuentran en seguimiento oncológico.



Fuente: RIA Cáncer 2024

Dentro de los principales diagnósticos oncológicos de la cohorte, el cáncer de próstata es el más prevalente e incidente, con el 39.8% del total de la cohorte, seguido de cáncer de mama con el 20.3%, estos dos tipos de cáncer juntos abarcan el 60.1% de los diagnósticos, indicando que son los de mayor impacto en la población. Seguidamente se tiene el cáncer de piel con el 10.3% y cáncer colorrectal con el 5.7%. Los diagnósticos restantes presentan una menor proporción individual, todos con menos del 3% del total, pero en conjunto representan un espectro variado de patologías que también requieren atención.

Este panorama resalta la necesidad de enfoques específicos para los tipos de cáncer más frecuentes, como programas de detección temprana y manejo especializado.



Fuente: RIA Cáncer 2024

Con relación a los tipos de tratamiento actualmente de la cohorte, el 45.9% del total de usuarios con diagnóstico oncológico se encuentran en estado de remisión, es decir ya tuvieron su tratamiento y en el momento solo requieren de seguimiento, esto es alentador, ya que indica una proporción significativa de pacientes con la enfermedad controlada. Le sigue la terapia hormonal, con el 20.3%, y los procedimientos quirúrgicos, con el 15.3%, la quimioterapia ocupa el cuarto lugar el 10.6%, mientras que la radioterapia el 2.3%. Este análisis resalta la importancia de los diferentes enfoques terapéuticos según las necesidades específicas de cada paciente y la etapa de su enfermedad.

Aliado de vida

Durante el año 2024, el área de epidemiología con el fin de contribuir con el bienestar y competitividad sostenible bajo el objetivo de prestar una atención integral en salud con los recursos apropiados y humanización en los servicios, implementó las acciones de caracterización oportuna de la población para dar un enfoque diferencial, bajo tableros de control para los tomadores de decisiones de la empresa que ayudan a las estrategias que mejor se ajusten a las necesidades de riesgos individuales y colectivos de nuestros afiliados desde la APS, además de la población atendida si bien no es población asignada muchos usuarios tomaron la decisión de continuar la atención tanto en la parte ambulatoria como en los diferentes programas.

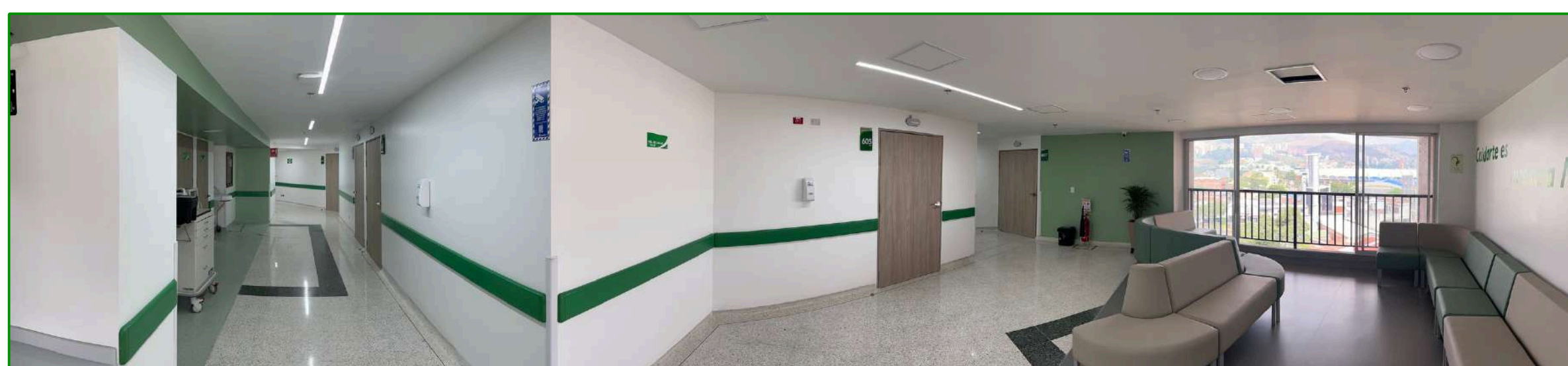
Búsqueda Activa Institucional (BAI)

Se fortalece la BAI, donde se capta semanalmente enfermedades que determinan la importancia de la gestión del riesgo de nuestros afiliados relacionadas con:

- Eventos de interés de salud pública (EISP)
- Cuentas de alto costo (CAC)
- Riesgo cerebro-cardiovascular-metabólico
- Discapacidad
- Todas las enfermedades trazadoras

BAI SEDES COSMITET, 2024			
SEDE	EVENTOS REPORTADOS	% RESPUESTA	% CASOS NOTIFICADO SIVIGILA
PEREIRA	1	100%	100%
POPAYAN COSMITET	1	100%	100%
TUMACO	1	100%	100%
BUENAVENTURA FONDO PASIVO	14	93%	86%
CLÍNICA REY DAVID	35	100%	86%
TULUA COSMITET	3	67%	67%
FOMENTO	17	41%	35%
CARTAGENA FONDO PASIVO	15	67%	33%
CALI PUERTOS	4	75%	25%
CALI FERROS	5	40%	20%
CENTRO MEDICO EL BOSQUE	2	0%	0%
SALUD OCUPACIONAL CONSULTA EXTERNA	1	0%	0%
YUMBO COSMITET	1	0%	0%
TOTAL	100	75%	60%

Fuente: BAI Cosmitet 2024
Departamento de epidemiología e Investigación de Cosmitet



Se realizó y se socializó los siguientes boletines epidemiológicos con la tendencia y casos esperados con el fin de fortalecer los programas y la toma de decisiones tanto en nuestros afiliados como el resto de la población atendida. Estos documentos también ayudan a cumplir los lineamientos nacionales en los diferentes eventos de interés en salud pública (EISP).

EL MOSQUITO AEDES AEGYPTI

Es el principal transmisor de los virus del Dengue, Chikungunya y Zika. Puede reproducirse en cualquier lugar donde se acumule agua.

Signos y síntomas:

Fiebre	Malestar	Cansancio	Sarpullido
Dolor retro-ocular	Sangrado por nariz o encías	Dolor (Articular, etc.)	Nauseas y vomito

Cuidado con la automedicación

- No usar ibuprofeno.
- No usar aspirina ni ningún medicamento que contenga aspirina.
- Acude al servicio de salud.

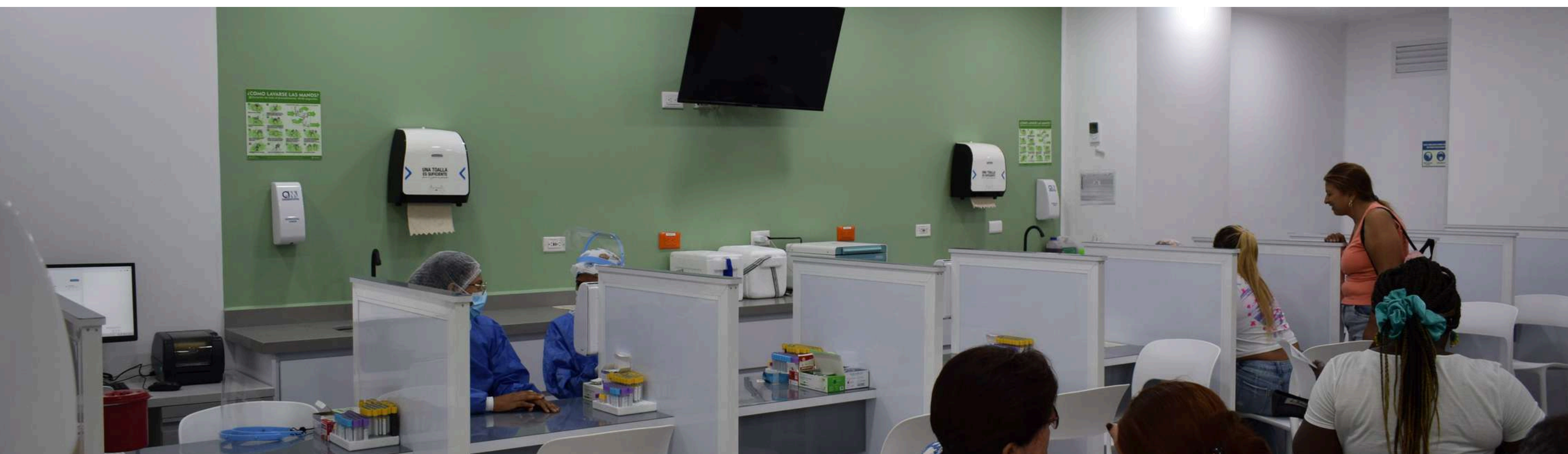
Si te diagnosticaron Dengue recuerda:

- Evitar la deshidratación (Toma agua, suero).
- Controla la fiebre con baños de agua.
- Mantén el reposo.

Controles para la eliminación del mosquito:

1. Es importante reducir el contacto entre mosquitos y pacientes con dengue.
2. Dormir bajo mosquiteros y en puertas y ventanas.
3. Usar ropa que minimice la exposición de la piel (Pantalones de manga larga, faldas y camisas) y zapatos cerrados.
4. Hacer uso frecuente de repelente.
5. Evitar acumulación de recipientes al aire libre que recogen agua.
6. Realizar jornadas de fumigación.

COSMITET LTDA.



Casos de interés

Se realizó y se socializó los siguientes boletines epidemiológicos con la tendencia y casos esperados con el fin de fortalecer los programas y la toma de decisiones tanto en nuestros afiliados como el resto de la población atendida. Estos documentos también ayudan a cumplir los lineamientos nacionales en los diferentes eventos de interés en salud pública (EISP).



DENGUE
CONFIRMADOS
434
DESCARTADOS
118
TOTAL: 552



TUBERCULOSIS
CONFIRMADOS
20
DESCARTADOS
2
TOTAL: 22



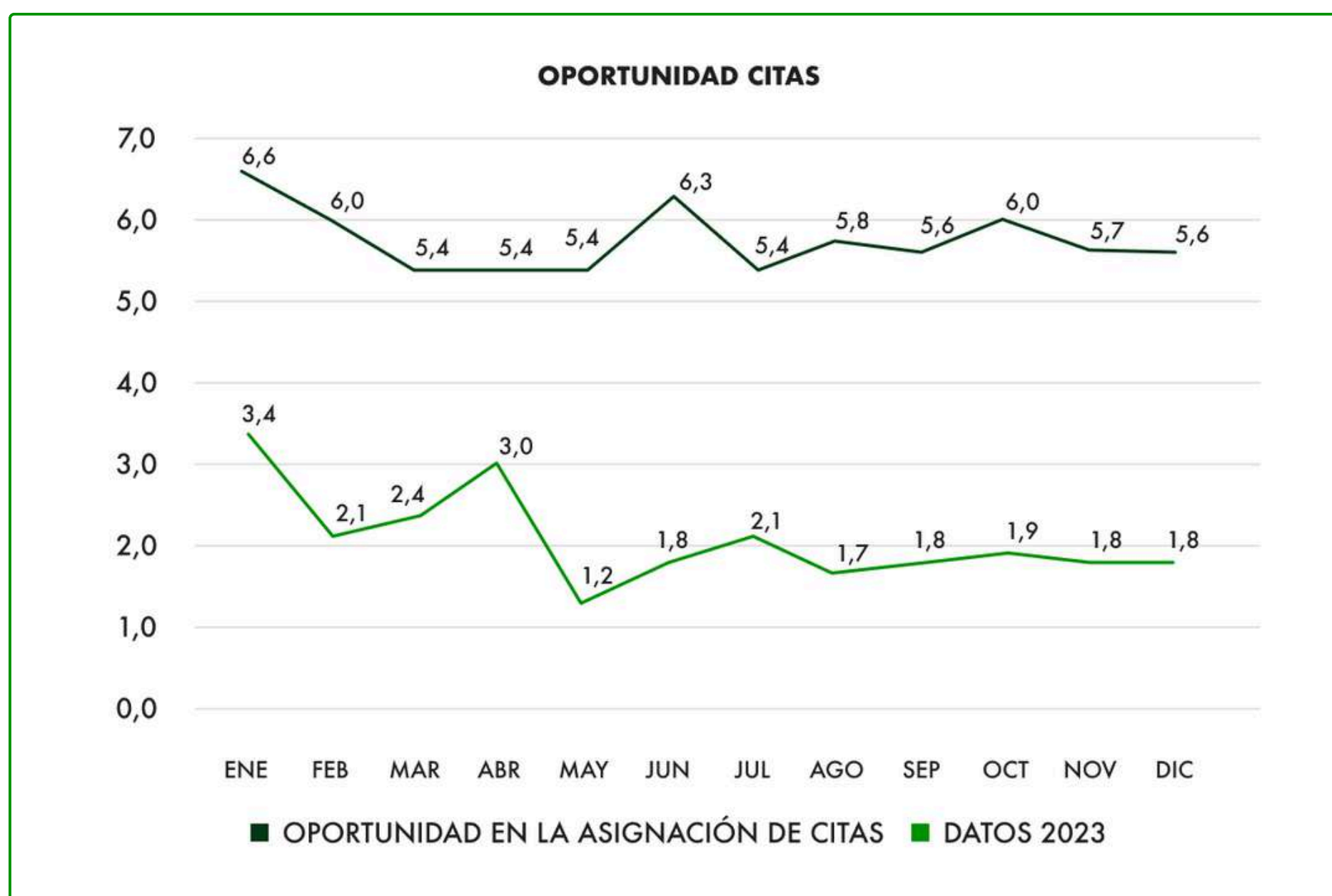
CÁNCER
CONFIRMADOS
203
DESCARTADOS
2
TOTAL: 205

Departamento de epidemiología e investigación de Cosmitet

COSMITET RESUELVE

Continuando con la Estrategia de Servicio frente a los Contratos Vigentes, el direccionamiento Primario es la Red Principal; sin embargo, fue necesaria la activación de la Red Externa cuando fue requerido por la Demanda de Servicios.

Se lograron las Metas Propuestas para 2024 en los Indicadores de Consulta Externa, mejorando con respecto al año 2023 y llevando la curva de tendencia esperada para cada ítem: La oportunidad de Asignación para Citas en Medicina General y Especializada tuvo una disminución del 90% en 2024 con respecto al año inmediatamente anterior (2023).

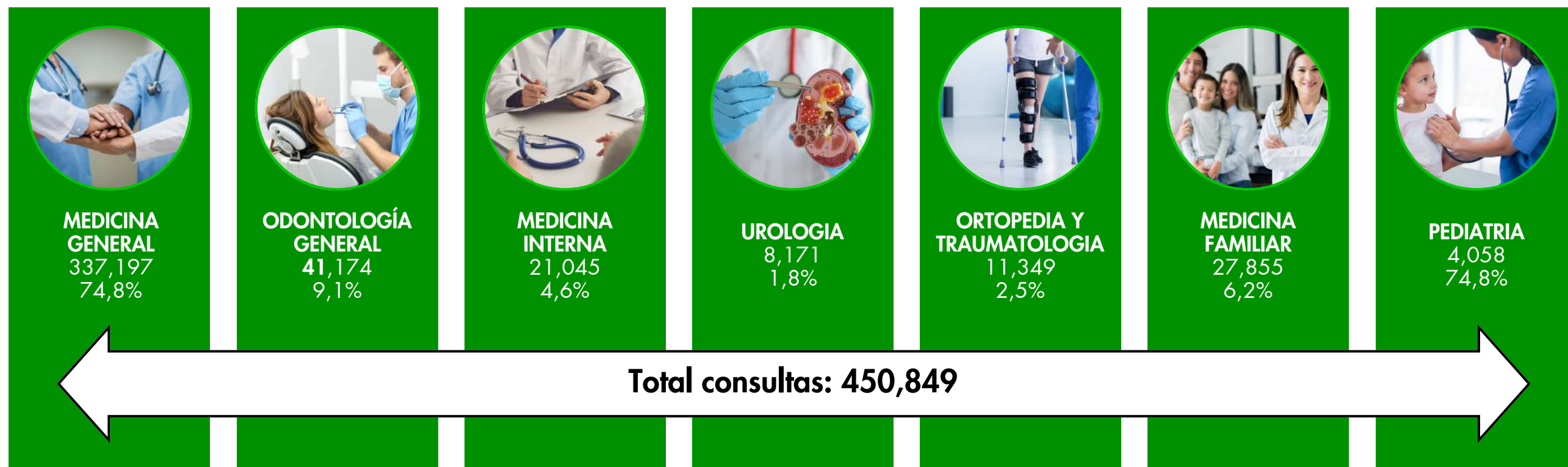


Fuente: RIPS 2024 Dusoft Cosmitet



Central de Agendas Médicas

Por medio del proceso Agendamiento Nacional permitió agilizar la asignación de las citas mejorando la experiencia del usuario; sin embargo, hubo un porcentaje de capacidad perdida que nos lleva a reevaluar las Actividades del Personal Asistencial como nueva Estrategia para 2025.



Fuente: RIPS Cosmitet Corte diciembre 2024
Departamento de Epidemiología e Investigación de Cosmitet

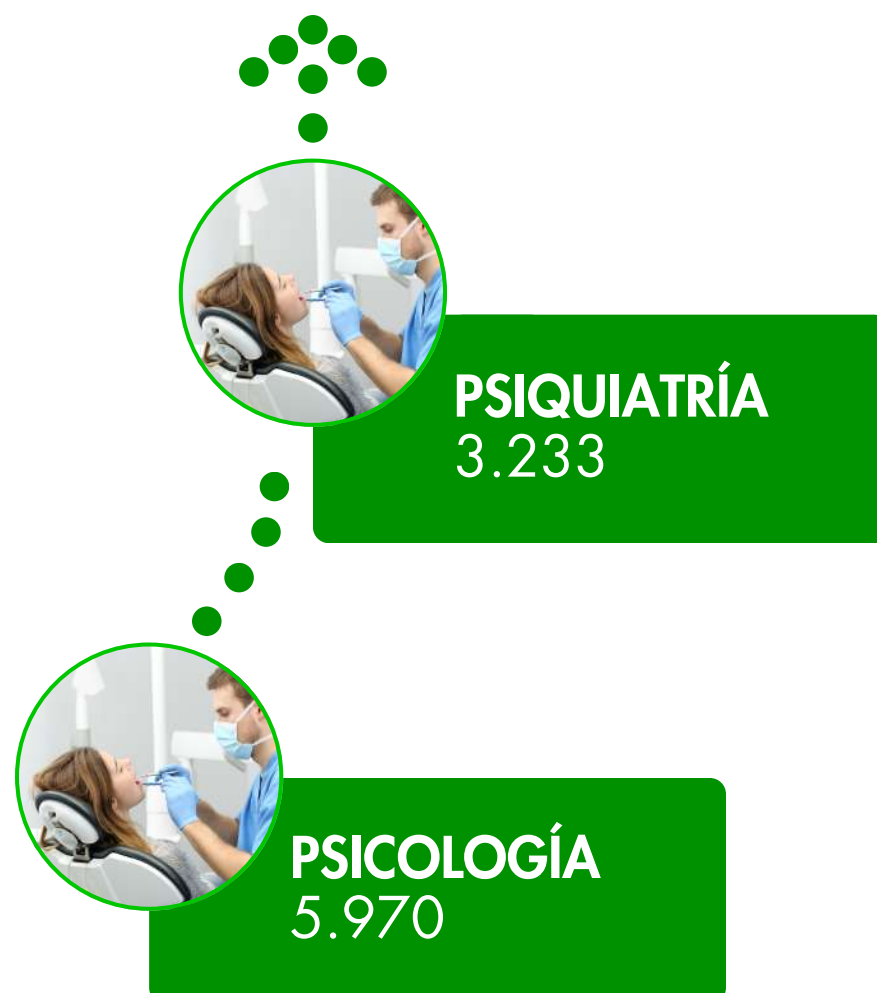
Servicios de odontología



Fuente: RIPS Cosmitet Corte diciembre 2024
Departamento de Epidemiología e Investigación de Cosmitet

Salud mental

(Paciente de salud mental que recibieron consultas por psicología y psiquiatría)



Referencia y contrarreferencia

En 2024 el Proceso de Referencia y Contrarreferencia, está centralizado para los ámbitos Hospitalario (Clínico) y Ambulatorio, generando un control de las Remisiones y de las Autorizaciones de Servicios acorde a la pertinencia de las solicitudes recibidas.

ÁREA REFERENCIA HOSPITALARIA (Clínica): Ampliación de Cobertura de Gestión desde Bolívar, Eje Cafetero, Valle del Cauca, Cauca y Nariño.

1. Se reciben 5146 Pacientes comentados y que se gestionaron el 100% de las solicitudes.
2. Se contra-refirieron 15 Pacientes a Red Contratada
3. No se logran Ubicar en la Red Contratada 13 Pacientes.
4. De un Total de 17148 Urgencias Atendidas se Remitieron 148 Pacientes a Red Externa.

Fuente: Informes Dusoft Cosmitet - Indicadores

Autorizaciones ambulatorias generadas



1.748.980
Generadas



Autorizadas |
Contacto



Autorizadas en dos
o más contacto 1%

En Resumen Cosmitet en el área de programas realizó en total:



Aspectos para mejorar:

Ampliar el acceso: Es importante trabajar en la expansión y el acceso equitativo a los servicios de atención oncológica. Esto implica mejorar la disponibilidad de atención en las diferentes sedes de Cosmitet Ltda, principalmente en Buenaventura, así como aumentar el número de especialistas médicos para mejorar la oportunidad de acceso y reducir las barreras administrativas para los usuarios

Educación y concientización: Es esencial continuar promoviendo la educación y concientización sobre el cáncer, tanto para la población en general como para los profesionales de la salud, incluyendo campañas de prevención, detección temprana y promoción de estilos de vida saludables.

Coordinación multidisciplinaria: Un enfoque de atención multidisciplinaria, que involucre los diferentes especialistas médicos, como oncólogos, cirujanos, radioterapeutas, enfermeras, psicólogos, trabajadores sociales, nutricionistas, entre otros, mejorará la calidad y la eficacia del cuidado del paciente, para ello es indispensable la articulación, comunicación, colaboración entre los profesionales de diferentes disciplinas.

Atención integral al paciente: Además del tratamiento médico, proporcionar servicios de apoyo integral a los pacientes y sus familias. Esto incluye el apoyo emocional, el manejo del dolor, la consejería, el acceso a servicios de cuidado paliativo, la atención a largo plazo después del tratamiento y la atención a los efectos secundarios del tratamiento.

Seguimiento y monitoreo: Es esencial establecer sistema de información integrado de seguimiento y monitoreo para evaluar la efectividad de los tratamientos aplicados y la calidad de la atención proporcionada, ya que algunos tratamientos son derivados a la red externa y no se tiene acceso al soporte de estas atención, esto permitirá identificar áreas de mejora y tomar medidas correctivas oportunas.




GESTIÓN ADMINISTRATIVA CRD

La gestión administrativa de la clínica Rey David tiene como propósito utilizar de manera eficaz y coordinada los recursos disponibles, garantizando un desempeño óptimo en la operación diaria. Sus principales objetivos incluyen:

- **Optimizar el presupuesto** para garantizar la provisión de servicios esenciales.
- **Asegurar la habilitación y el mantenimiento** de la infraestructura hospitalaria.
- **Supervisar y garantizar el cumplimiento** de las políticas institucionales.
- **Fomentar la interacción eficaz** entre los servicios de apoyo y los servicios asistenciales, promoviendo una atención integral y de calidad.

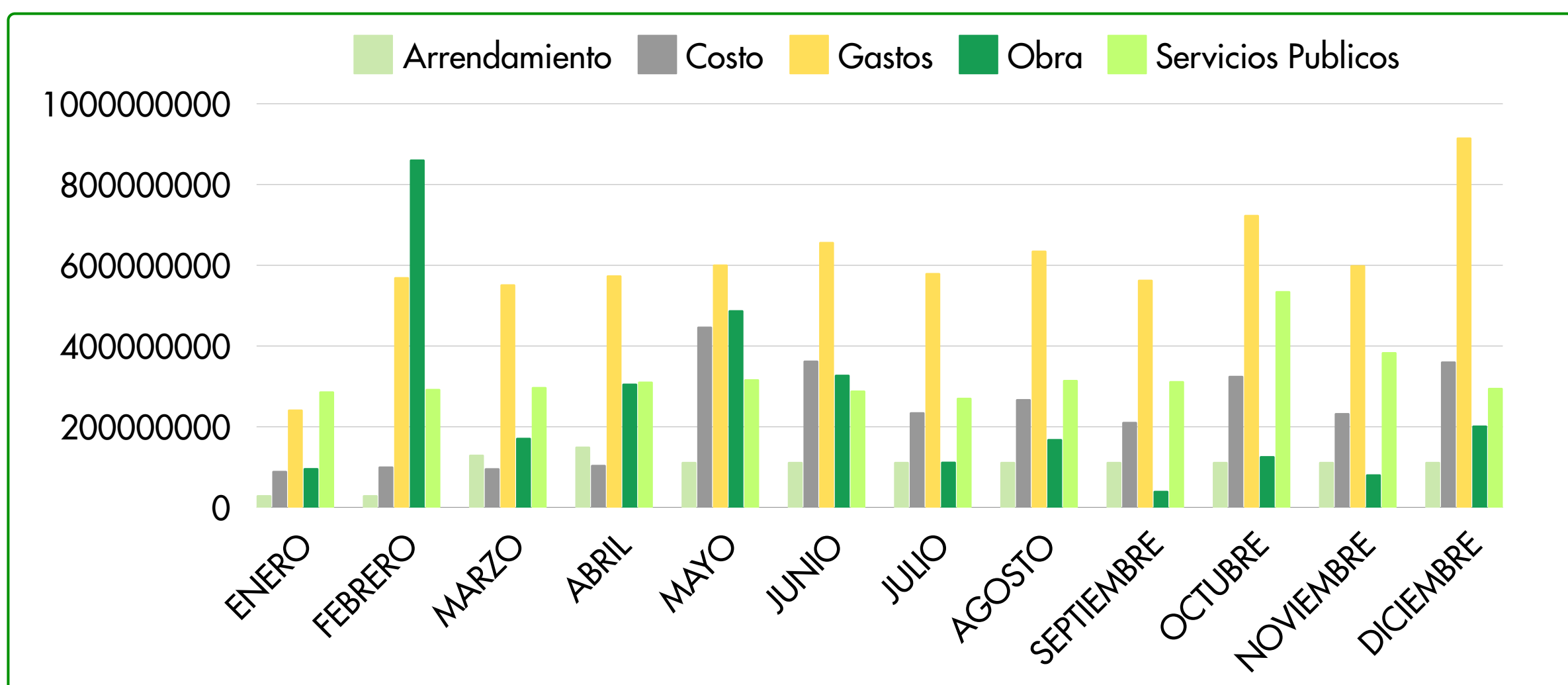
A continuación, se describen los resultados de procesos ejecutados:






**Total Trámites realizados
Vr antes de IVA
Año 2024**

\$18.235.520.488

GASTOS CLÍNICA REY DAVID



MEDIANA DE GASTOS MENSUALES

 \$950.109.891 <small>Gastos</small>	40%
 \$326.591.857 <small>Servicios Publicos</small>	21%
 \$249.616.804 <small>Obra - Mtto Locativo</small>	16%
 \$237.288.712 <small>Costos</small>	16%
 \$104.053.074 <small>Arrendamientos</small>	7%

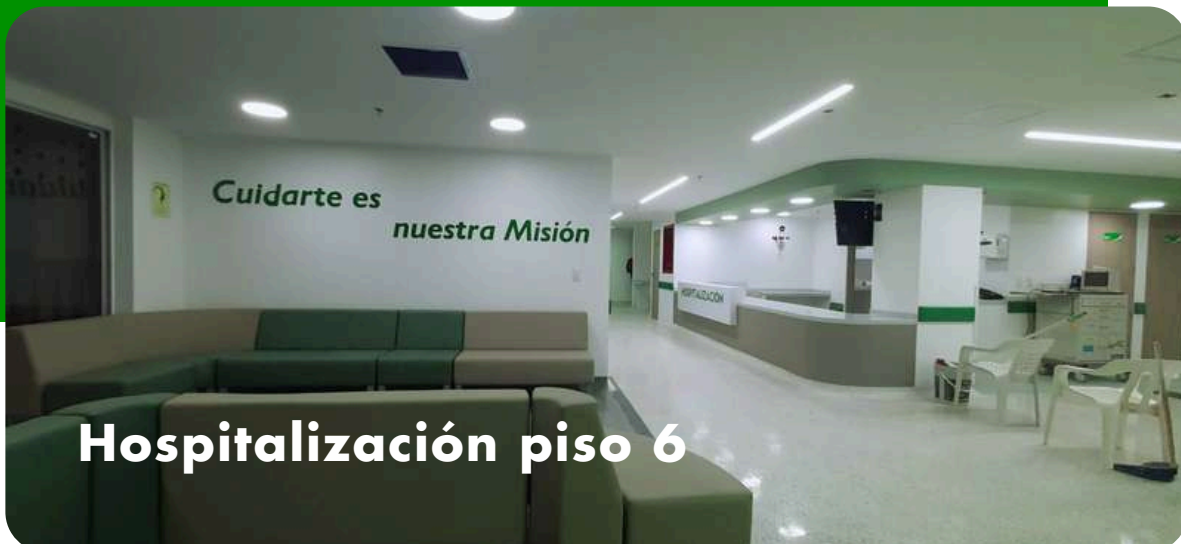
Los meses en que se observa un incremento en los trámites administrativos son Mayo \$ 1.969.980.142 por culminación y legalización de actividades de obra en la Clínica y en Diciembre \$1.891.320.478 por que se realizan cortes para garantizar al máximo que los gastos queden registrados contablemente en el mismo año en que fueron ocasionados.



INFRAESTRUCTURA 2024

En 2024 se programaron 9 proyectos de obra dentro del plan "Infraestructura Humanizada" para asegurar la habilitación de la infraestructura hospitalaria, cumplir con la normatividad vigente y mejorar la imagen de la Clínica ante nuestros usuarios

GESTIÓN ADMINISTRATIVA CRD



Hospitalización piso 6

Hospitalización piso 6 fue entregado en abril del año 2024, desde la infraestructura ha impactado tanto a usuarios como colaboradores por el cambio significativo del servicio.

\$1.496.808.878

La remodelación de 11 habitaciones en hospitalización 4to norte, mejora la calidad de infraestructura y la prestación de servicios mas humanizados.

\$471.584.060



Hospitalización piso 6

El proyecto de consulta prioritaria permite ampliar la capacidad instalada de consultorio y sala de procedimientos, mejorando la atención a los usuarios.

\$121.885.740



Consulta prioritaria

La remodelación de las fachadas de ascensores en la clínica, hacen parte de una mejora de la infraestructura generando un percepción de cambio.

\$143.639.525



Hospitalización piso 6

La remodelación del hall de ascensores piso 1, permitió cambiar la imagen de este espacio que es la entrada principal a la clínica.

\$18.564.909



Hall de ascensores piso 1



Central de gases

La central de gases fue adecuada para dar cumplimiento a la normatividad para su certificación ante el INVIMA.

\$63.307.188

Se actualizó el sistema de iluminación directo y de emergencia dando cumplimiento a la normatividad.

\$68.771.343



Escaleras internas y externas

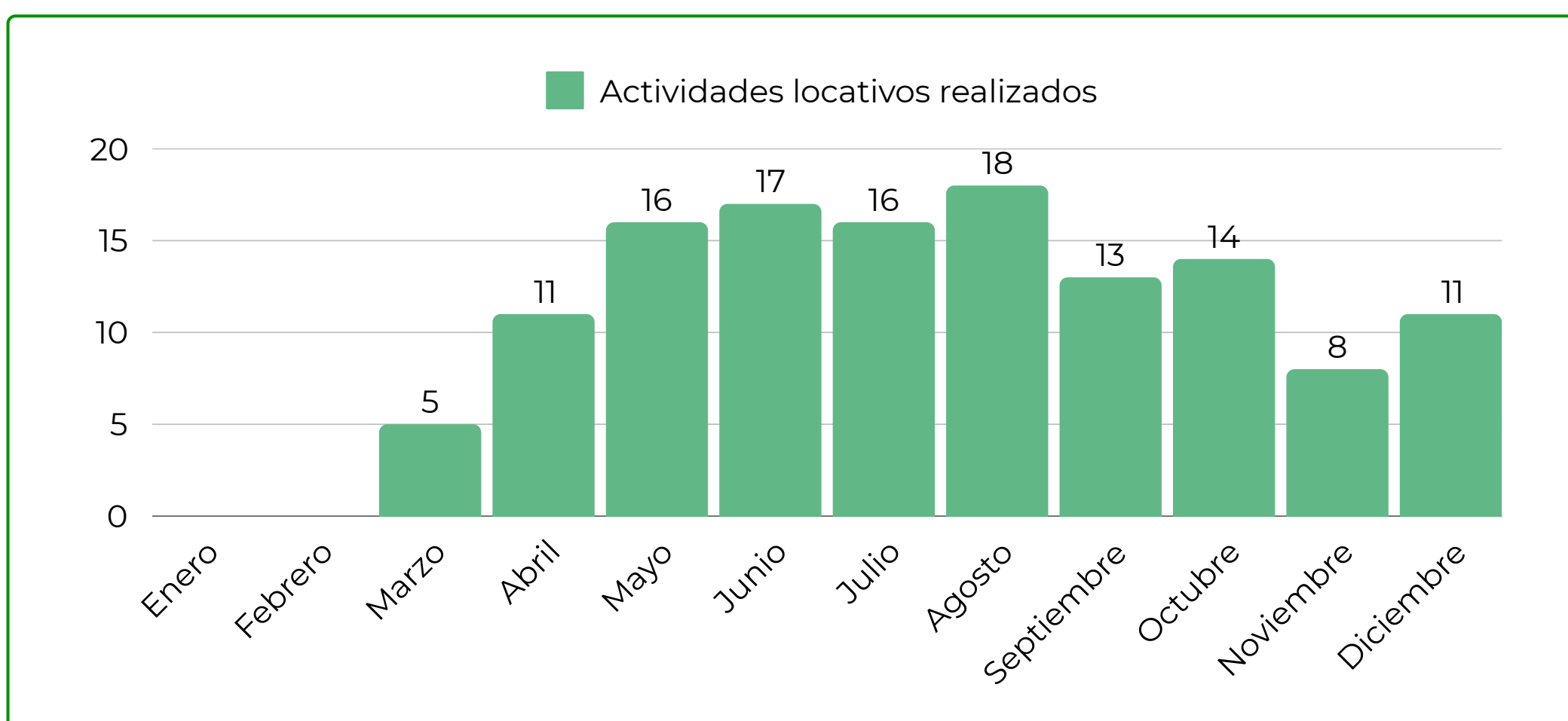
La adecuación de gastroenterología en le piso 2, da cumplimiento a la normatividad vigente y brindando un espacio mas humanizado para pacientes y colaboradores.

\$17.632.727



Gastroenterología

Mantenimiento Locativo Año 2024



En el mes de febrero del 2024 la Dirección Administrativa General de COSMITET asigna un presupuesto mensual de \$24.000.000 para todas las actividades de mantenimiento locativo, este se inicia desde el mes de marzo del mismo año.

Numero de actividades de mantenimiento locativos realizados

129



Actividades de Mantenimiento Locativo Ejecutadas

- Cuartos de aseo piso 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7.
- Unidades de almacenamiento de residuos sótano 1, piso 1, 2, 5 y 7.
- Mantenimiento puertas piso 4.
- Mantenimiento puertas piso 5.
- Baños públicos piso 1, 3, 4, 5, y 7.
- Cuarto trabajo sucio, limpio y ropa sucia piso 4.
- Adecuación de visores quirófano 3 y 4 para cumplir con rayos x.
- Consultorios 2, 3, 4, 5, 6, 8 y 9.
- Cuarto sucio unidad renal.
- Recepción consulta externa piso 7.
- Oficina referencia piso 4.
- Mantenimiento de 5 habitaciones.
- Filtraciones o humedades.
- Cambios de chapas. Instalación de extractores en baños y ambientes.
- Actualización de lámparas piso 5.
- Actualización de lámparas piso 4to norte.
- Actualización de lámparas rayos x.
- Actualización de lamparas dirección médica.
- Adecuación de superficies (muros o cielo falso).



Total Mtos locativos 2024 **\$217.872.688**



Hospitalización piso 5

Se realiza el mantenimiento locativo de habitaciones de hospitalización 5to piso, generando espacios mas humanizados para los pacientes.

5 Habitaciones

Se realizo la adecuación de los cuartos de aseo ubicados en el piso 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7.

7 Cuarto de aseo



Cuarto de aseo



Recepción consulta externa

Se ejecuto la remodelación de la recepción de consulta externa piso 7, permitiendo mejorar las condiciones de la infraestructura.

Remodelación

Se mejoró la infraestructura de los consultorios 2, 3, 4, 5, 6, 8 y 9, dando cumplimiento a la norma de habilitación de servicios de salud.

7 Consultorios



Consulta piso 7

Servicios Generales año 2024

El proceso de Servicios Generales en la Clínica Rey David se encarga de garantizar la limpieza, desinfección, mantenimiento de las instalaciones además de gestionar servicios externos como control de plagas, lavado de ropa hospitalaria y manejo de residuos, asegurando un entorno seguro y funcional para pacientes, visitantes y personal, contribuyendo al bienestar y funcionamiento eficiente de la clínica.



Limpieza y desinfección



Limpieza:

Es el proceso de eliminar suciedad y residuos visibles de superficies, reduciendo microorganismos pero sin eliminarlos por completo. Es un paso esencial previo a la desinfección.

Desinfección:

Es el proceso químico o físico que tiene como objetivo eliminar o reducir significativamente la cantidad de microorganismos patógenos presentes en superficies, objetos o ambientes, reduce el riesgo de infecciones.



Servicio de aseo integral año 2024

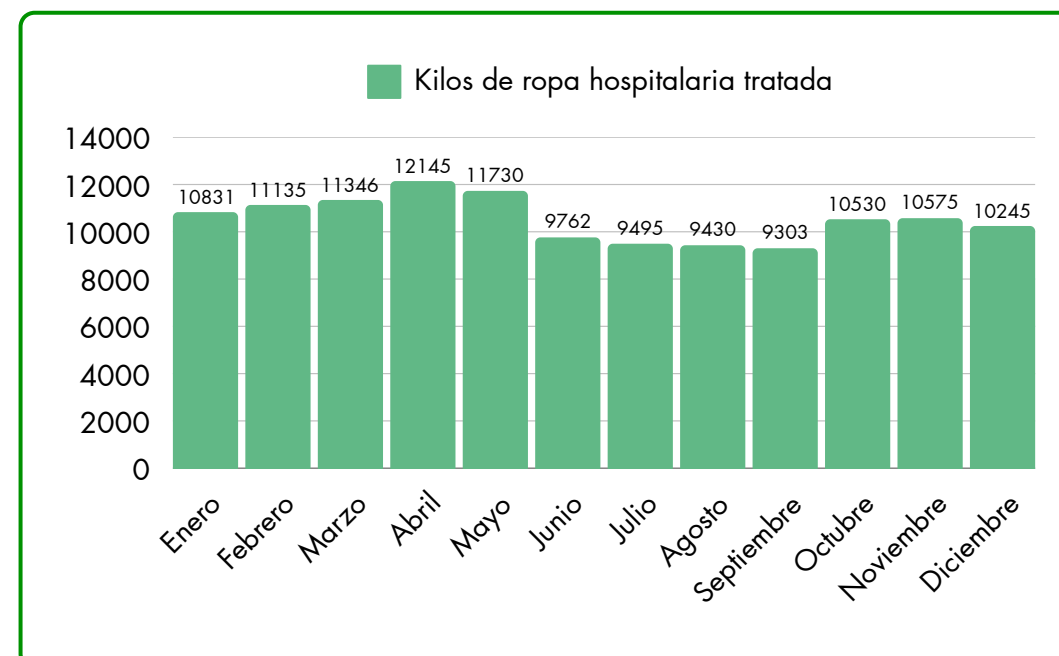
\$215.679.023

Promedio mensual

Ropa hospitalaria



Proceso encargado de la gestión completa desde la recolección, disposición, almacenamiento y entrega de la ropa hospitalaria en los diferentes servicios asistenciales de la Clínica Rey David, con el objetivo de garantizar la seguridad y protección tanto de los pacientes como del personal de la salud.



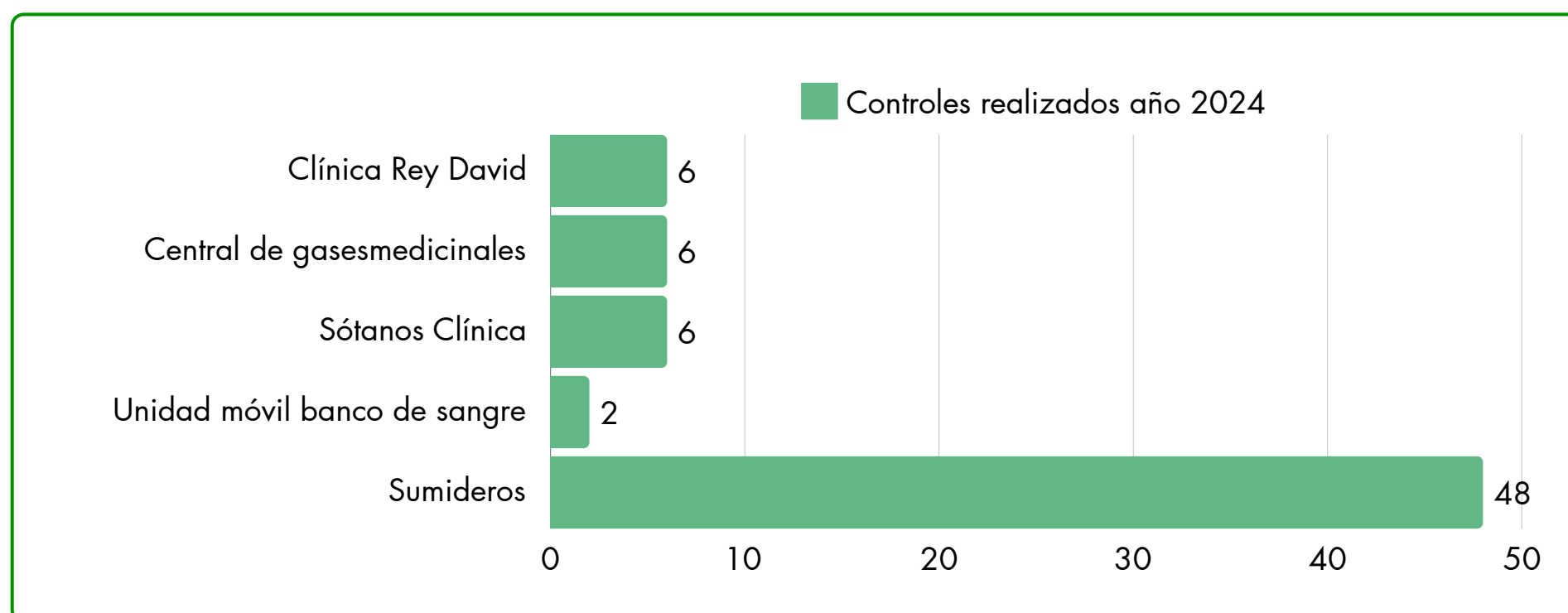
Servicio de lavandería año 2024

\$31.085.726

Promedio mensual

Control de plagas

Servicio encargado de identificar, prevenir y eliminar la presencia de plagas en las instalaciones tanto administrativas como asistenciales de la Clínica Rey David, principalmente garantizando ambientes seguros y saludables para nuestros usuarios y trabajadores y dar cumplimiento normativo a los requisitos de los entes de control.



Ambientación

Servicio de control de plagas año 2024

\$524.412

Promedio mensual

Los servicios de ambientación y desodorización por medio de equipos especializados buscan contribuir al confort e higiene de los baños públicos que prestan el servicio a visitantes y trabajadores.

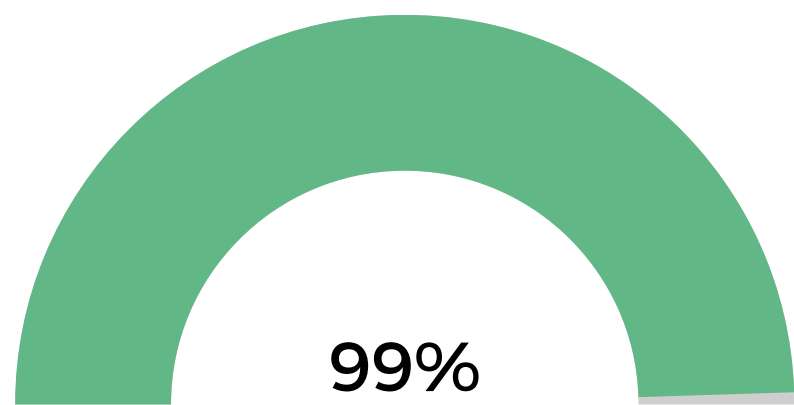


Servicios de ambientación 2024

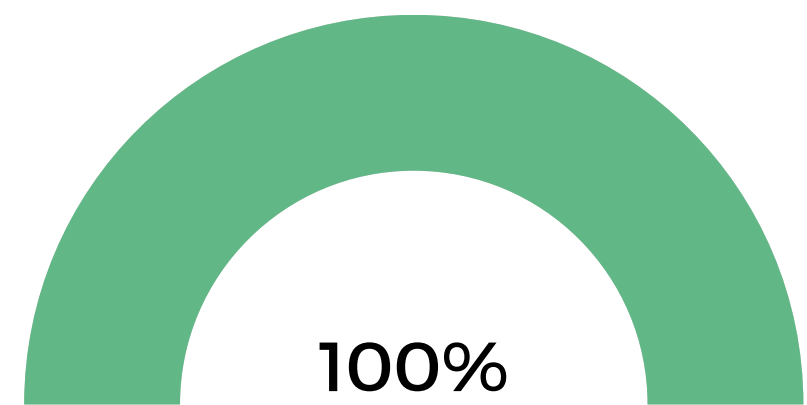
\$1.571.570

Promedio mensual

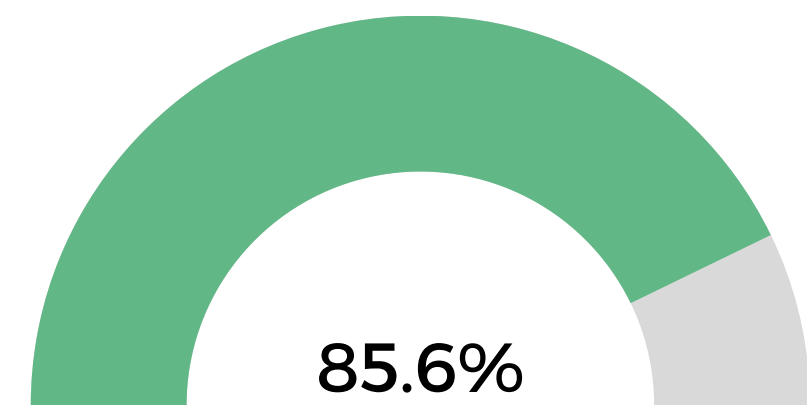
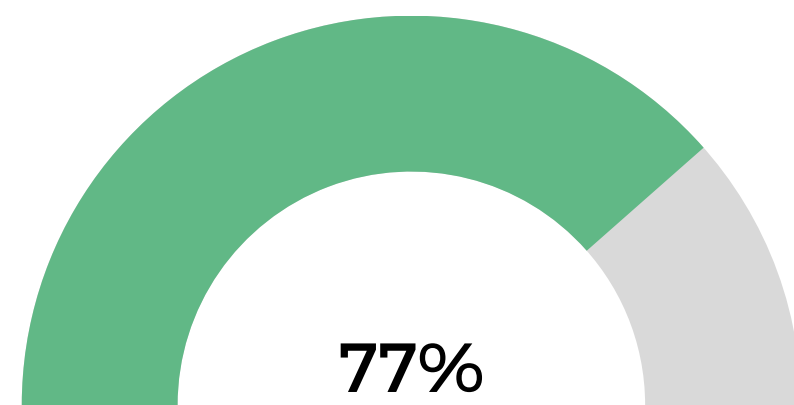
Indicadores 2023



Indicadores 2024



Cumplimiento presupuestal de obra
(Meta: 95%)



Cumplimiento en la entrega de habitaciones desinfectadas
(Meta: 80%)

Se ha dado cumplimiento a los indicadores superando el porcentaje del año 2023.



URGENCIAS

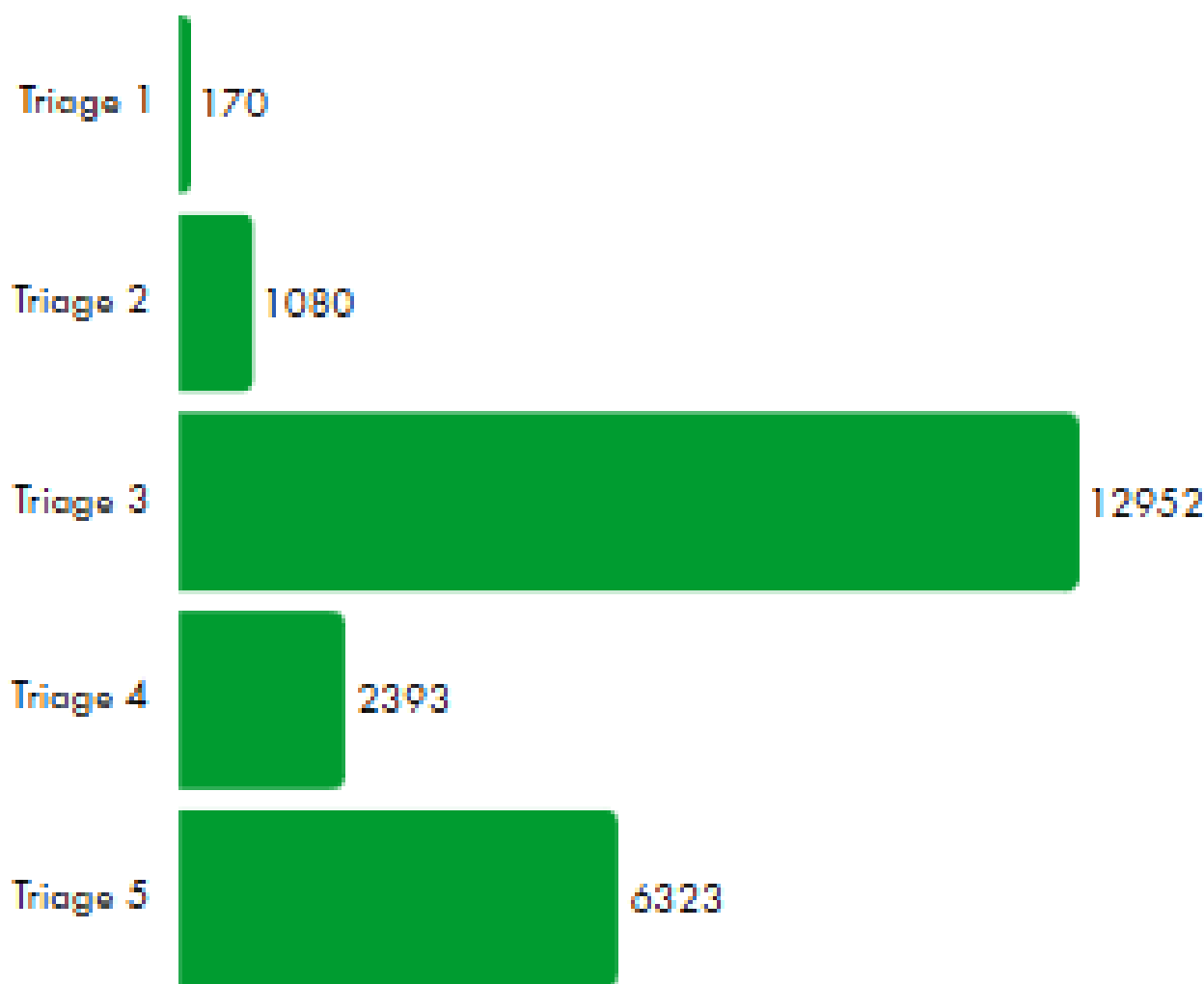
Educación continua a los usuarios sobre el uso adecuado de los servicios de Urgencias Resolución 5596 de 2015

Atendimos
AÑO 2023
31.000
 Consultas en Triage, de las cuales
17.544
 Requerían atención por urgencias.

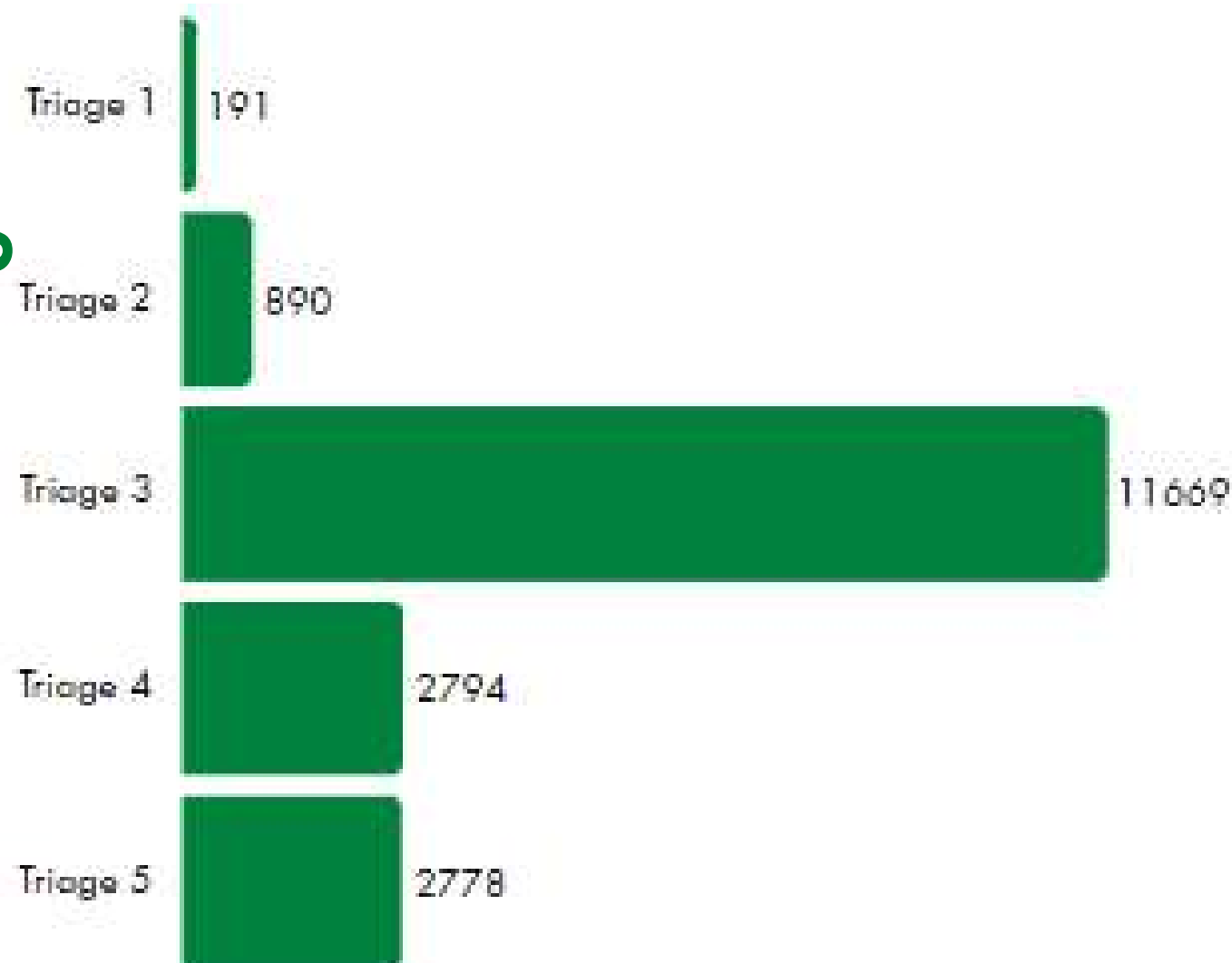


Atendimos
AÑO 2024
21.400
 Consultas en Triage, de las cuales
13.819
 Requerían atención por urgencias.

Clasificación de Triage 2023



Clasificación de Triage 2024



Capacidad Instalada Urgencias

- 11 camillas Observación
- 2 Camas aislamientos
- 6 Sillones Hidratación
- 3 sillones Transición
- 2 Triage
- 1 sala RCP
- 1 Consulta prioritaria
- 1 Area de Procedimientos



Ingresos Promedio/mes Observación
330 - 283
2023 - 2024



Promedio Estancia
6 h - 24.4 h
2023 - 2024



Giro Cama
3 - 1
Usuarios/dia
2023 - 2024

INDICADORES URGENCIAS

Oportunidad en la consulta de urgencias Triage II.



12 min - 9.55 min
2023 - 2024

Oportunidad en la atención en Observación



6 h - 24 h
2023 - 2024

Oportunidad en la atención en de Triage



23 min - 13 min
2023 - 2024

Proporción de reingresos a la consulta de urgencias menor de 72 horas

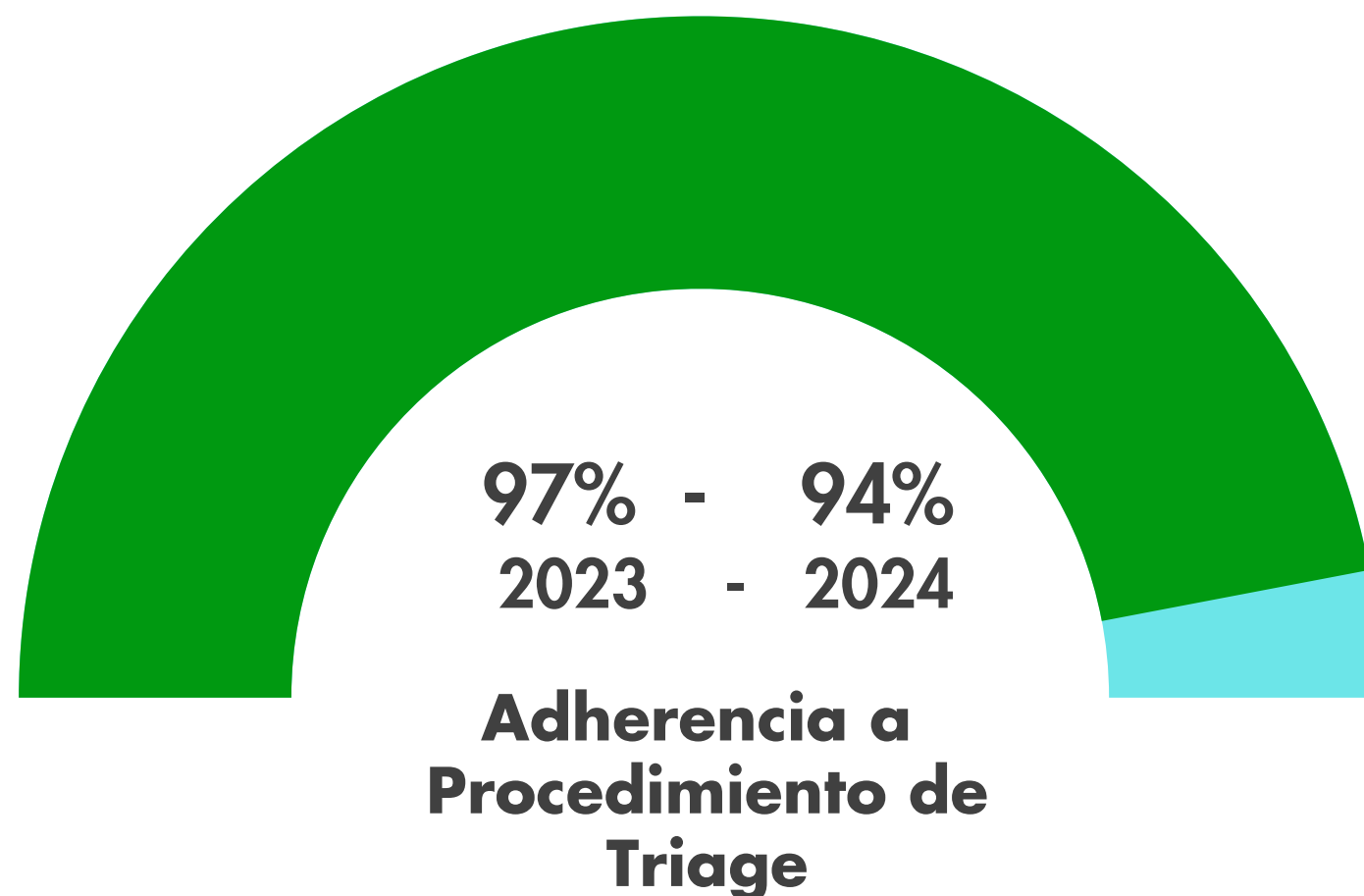


0,10% - 0,08%
2023 - 2024

Incidencia de caídas en Pacientes atendidos



0.3% - 0.05%
2023 - 2024



Proyecto de infraestructura Consulta prioritaria 2024

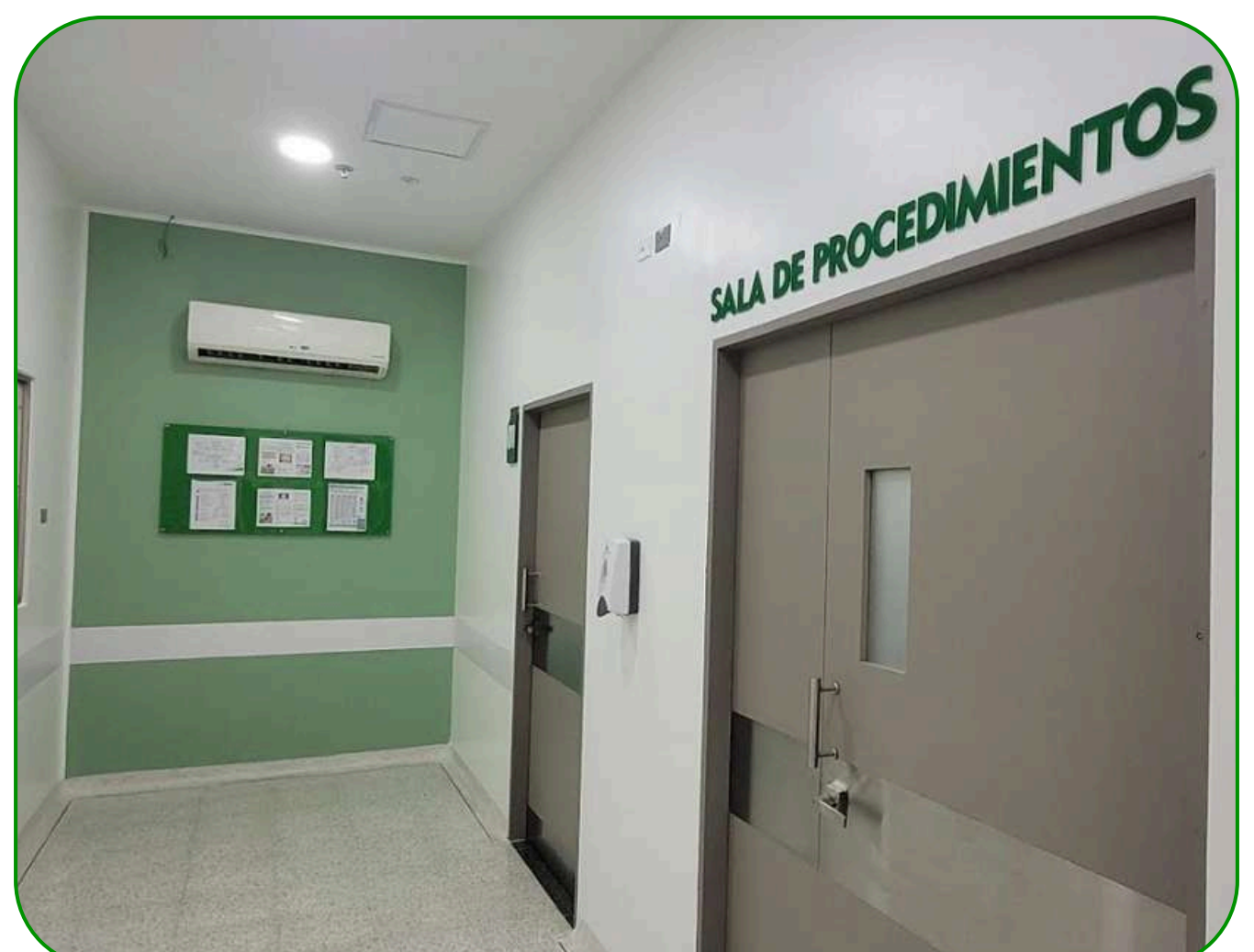
El servicio de Urgencias, inicia Consulta Nivel 4 de Enero a Junio de 2024, tomando en cuenta el bienestar de nuestros usuarios y oportunidad en la atención de consulta externa nivel 4

Infraestructura Urgencias 2024



Proyecto Consulta Prioritaria 2024

Se proyecta la realización de consulta Prioritaria Intrainstitucional en CRD, disminuyendo el desplazamiento de usuarios a IPS externas las cuales aumentan los riesgos de eventos adversos y se mejora la oportunidad en la atención a usuarios clasificados en Nivel 4.



CIRUGÍA

Cirugías programadas año 2023 ▶ 3752

Cirugías urgencias año 2023 ▶ 818

Cirugías programadas año 2024 ▶ 3467

Cirugías urgencias año 2024 ▶ 642

CIRUGÍA DE ALTA COMPLEJIDAD

2023

Cirugías Cardiovasculares ▶ 85

Cirugías Urológicas ▶ 239

Neurocirugías ▶ 86

Cirugías de ortopedia y traumatología ▶ 272

2024

Cirugías Cardiovasculares ▶ 71

Cirugías Urológicas ▶ 504

Neurocirugías ▶ 45

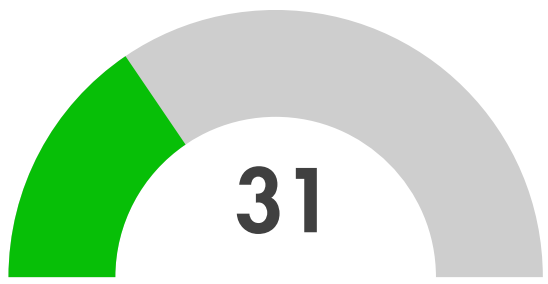
Cirugías de ortopedia y traumatología ▶ 1117

CIRUGIA ALTA COMPLEJIDAD POR PROCEDIMIENTO

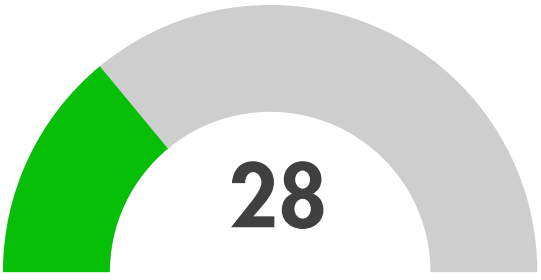
CIRUGIAS REALIZADAS	AÑO 2023	AÑO 2024
LITOTRICIA	132	115
REEMPLAZO DE RODILLA	133	117
REEMPLAZO DE CADERA 77-74	74	37
REVASCULARIZACION	43	77
RESECCIÓN DE TUMORES LÍNEA MEDIA SUPRATENTORIAL Y/O RAQUIMEDULAR	18	6
CAMBIOS DE VALVULA AORTICA/MITRAL	8	10
NEUROCIRUGIA POR TRAUMA	18	21
RTU	11	22
NEFRECTOMIAS	11	24
PROSTATECTOMIA TRANSVESICAL	7	22
REEMPLAZOS DE HOMBRO 4-12	12	8

HOSPITALIZACIÓN

AÑO 2023 INDICADORES DEL SERVICIO AÑO 2024



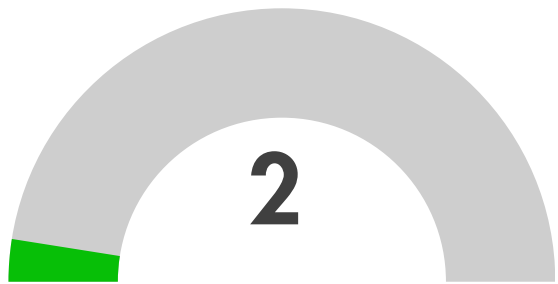
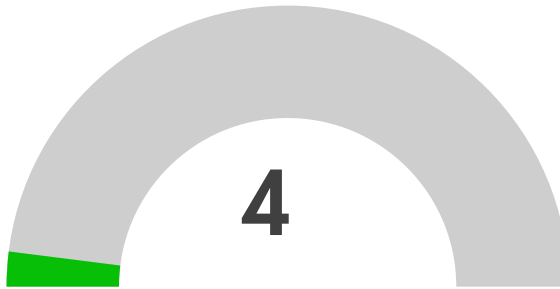
Tasa De Mortalidad Después de 48 Horas



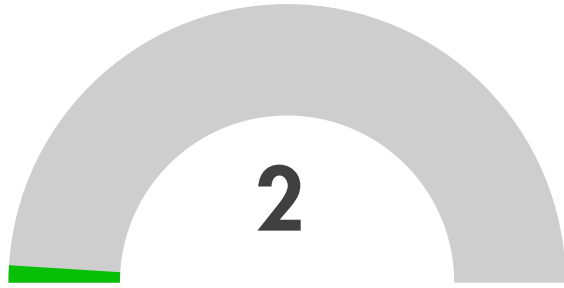
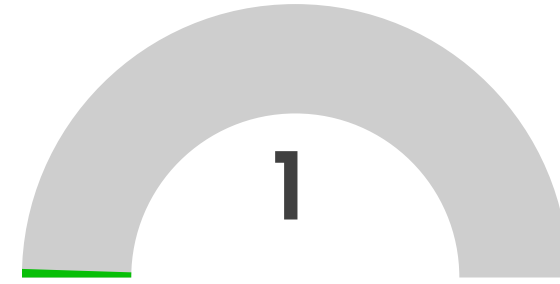
Giro Cama



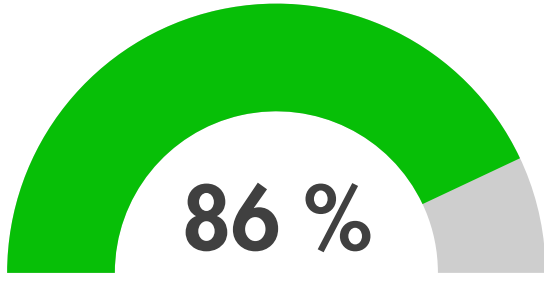
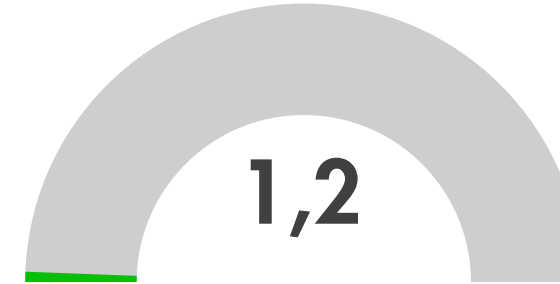
Promedio Estancia Hospitalización



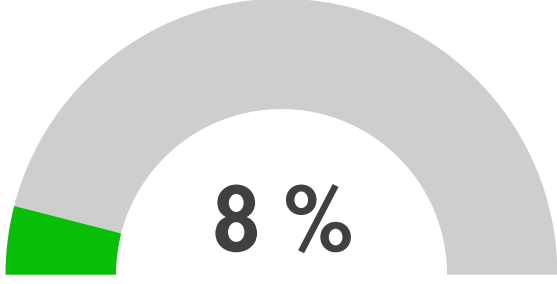
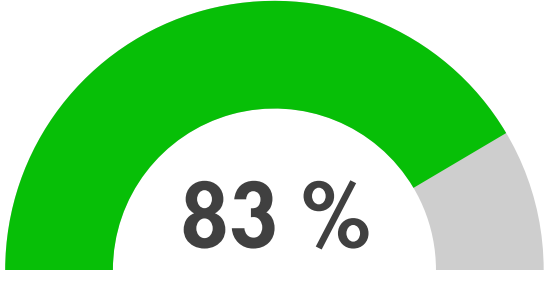
Tasa Reingreso De Pacientes Hospitalizados



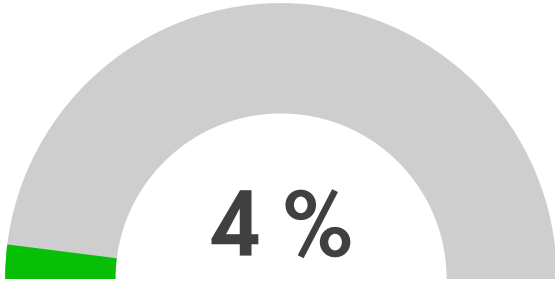
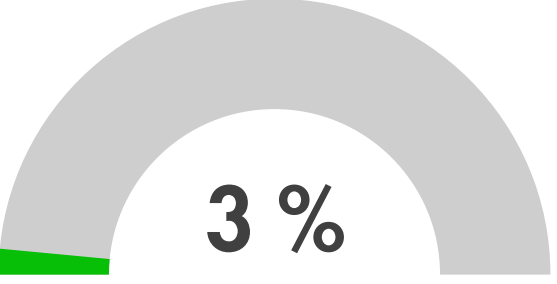
Tasa UPP Hospitalización



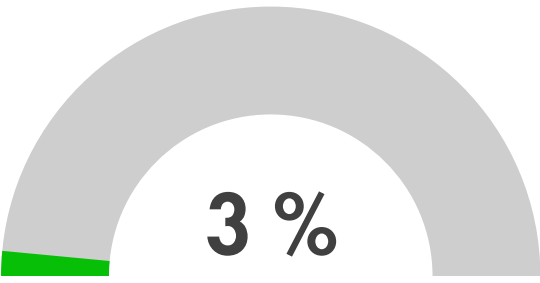
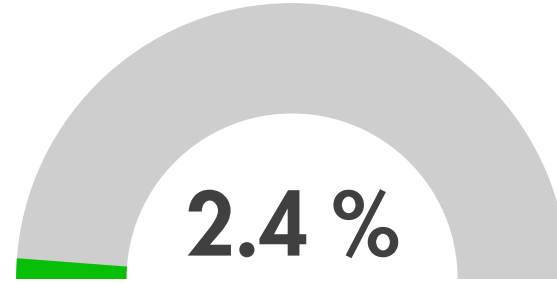
Porcentaje Ocupación



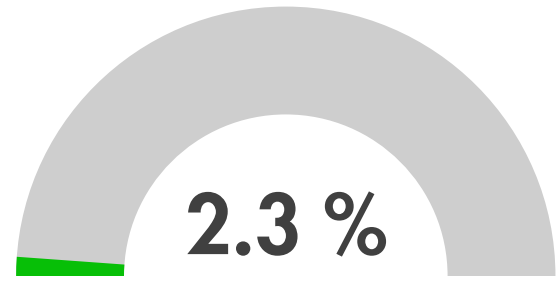
Complicaciones Accesos Vasculares



Incidencia retiro accidental de dispositivos hospitalización

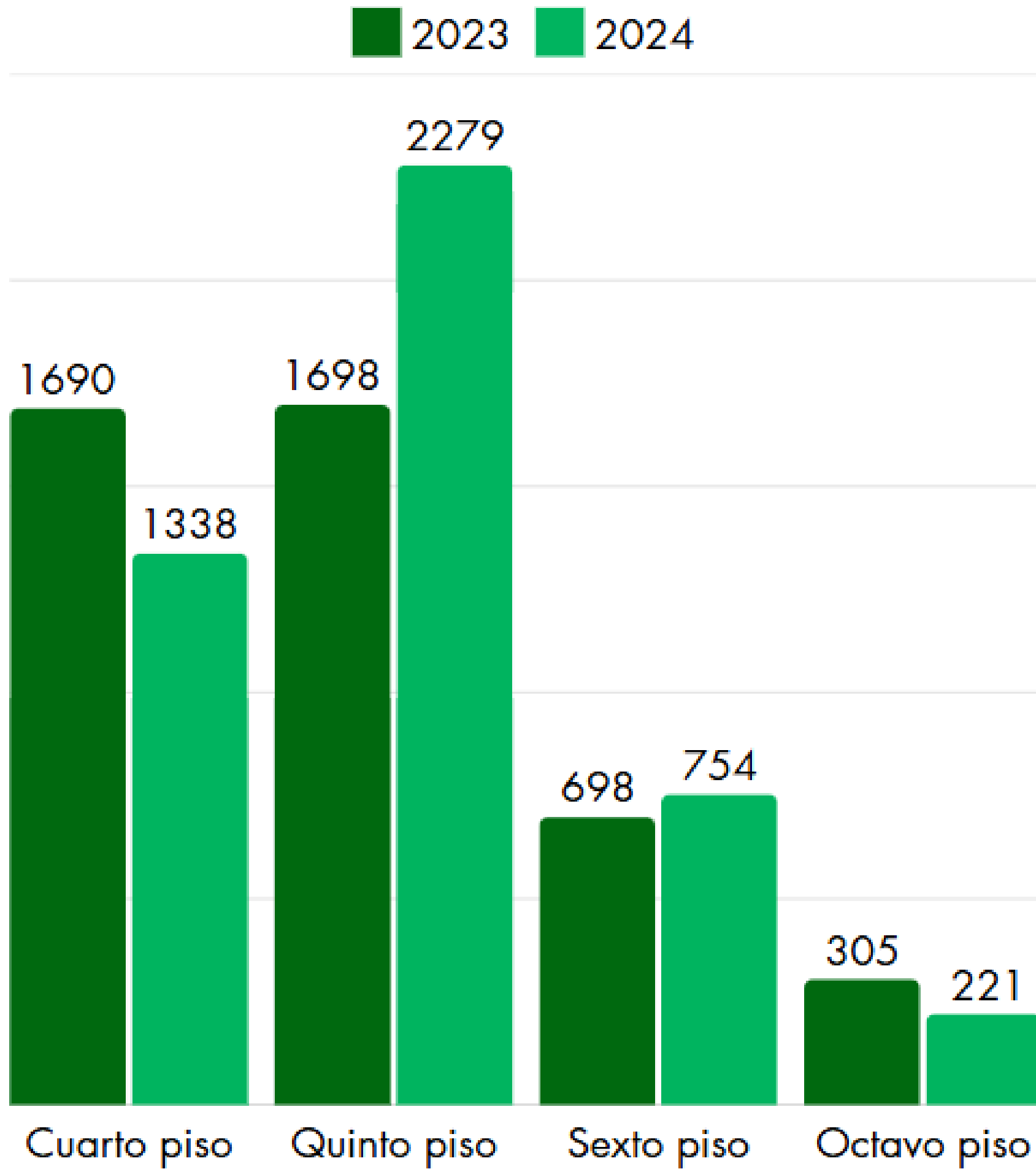


Incidencia de flebitis Hospitalización



HOSPITALIZACIÓN

TOTAL INGRESOS POR SERVICIO



Total Pacientes atendidos Año 2023 **4.391**

Total Pacientes atendidos Año 2024 **4.592**



Capacidad Instalada.

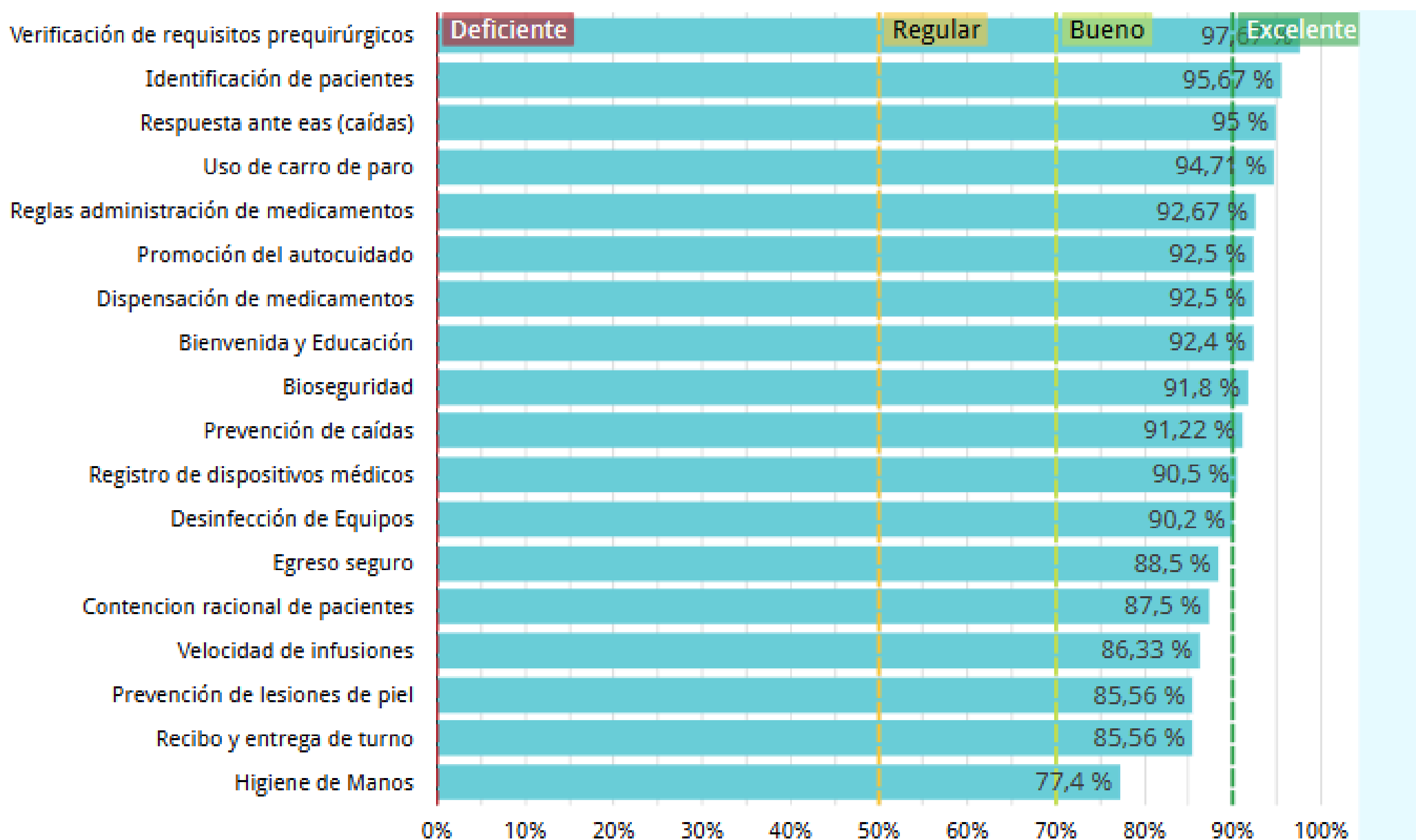
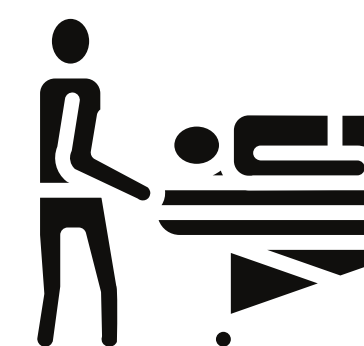
86 Camas distribuidas así:

- 6 Camas aislamientos.
- 12 Unipersonales.
- 68 Bipersonales.

HOSPITALIZACIÓN



ADHERENCIA A PRACTICAS SEGURAS.



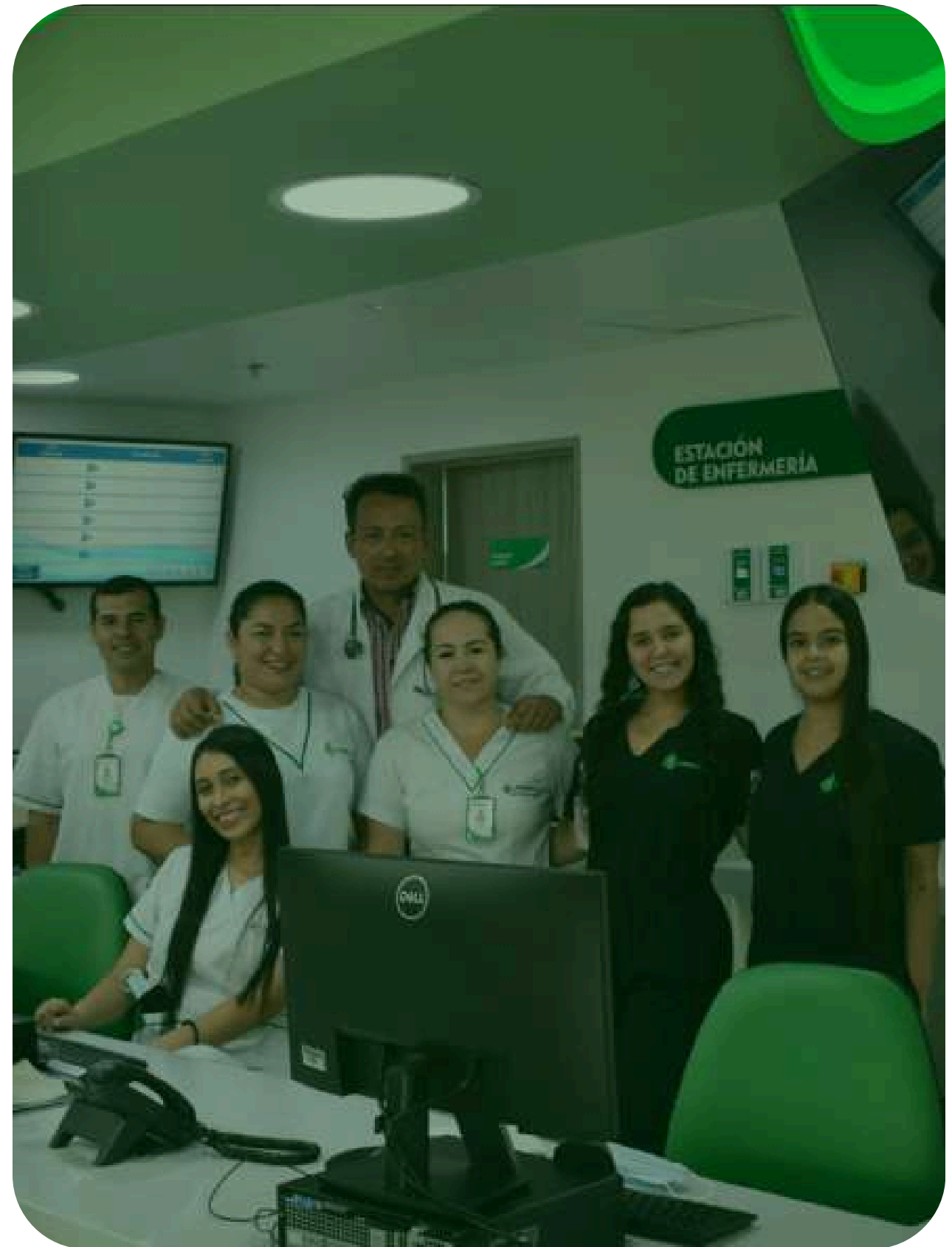
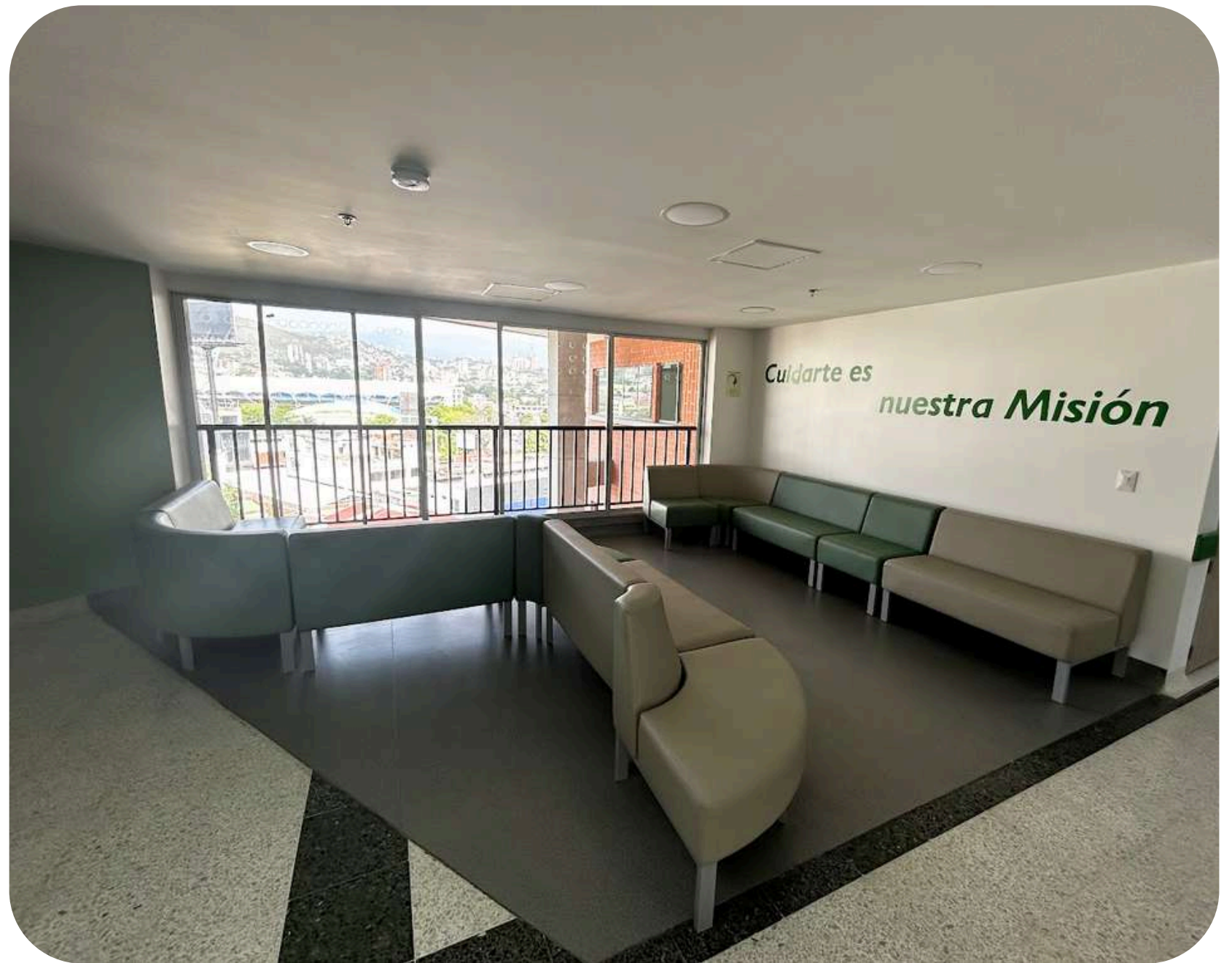
ACTUALIZACIÓN GUÍA DE BIENVENIDA PARA EL PACIENTE Y SU FAMILIA EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN.

La actualización de la guía de bienvenida es un aspecto fundamental en la atención al paciente y su familia, ya que establece las bases para una experiencia hospitalaria clara, segura y confiable.

Este proceso no solo permite transmitir información clave, sino también generar un vínculo de confianza entre el equipo de salud, el paciente y sus familiares.

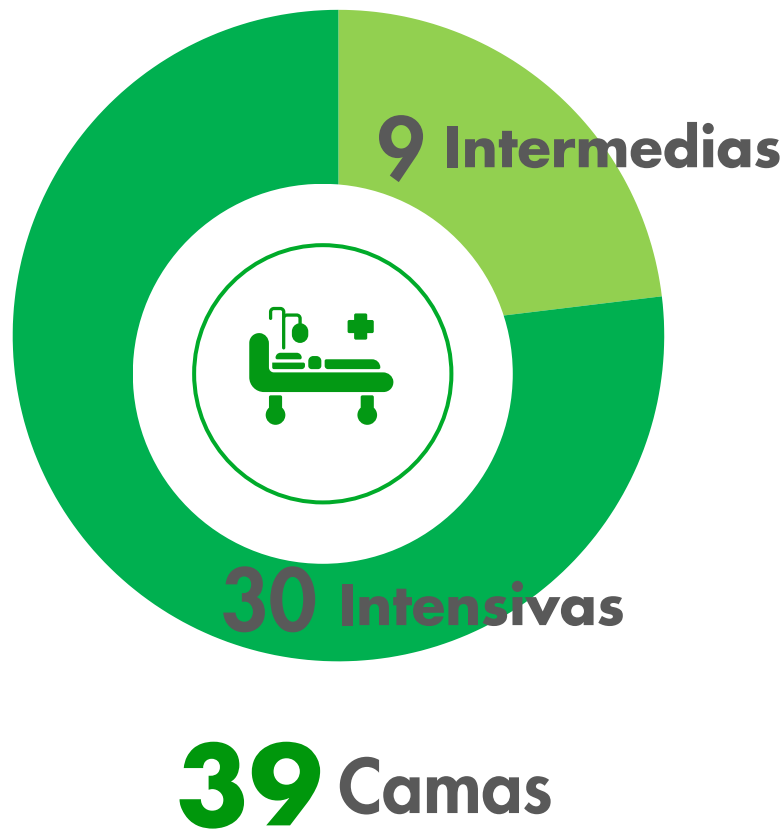


HOSPITALIZACIÓN



En el 2024 se realizó remodelación de infraestructura del servicio de hospitalización 6 piso.

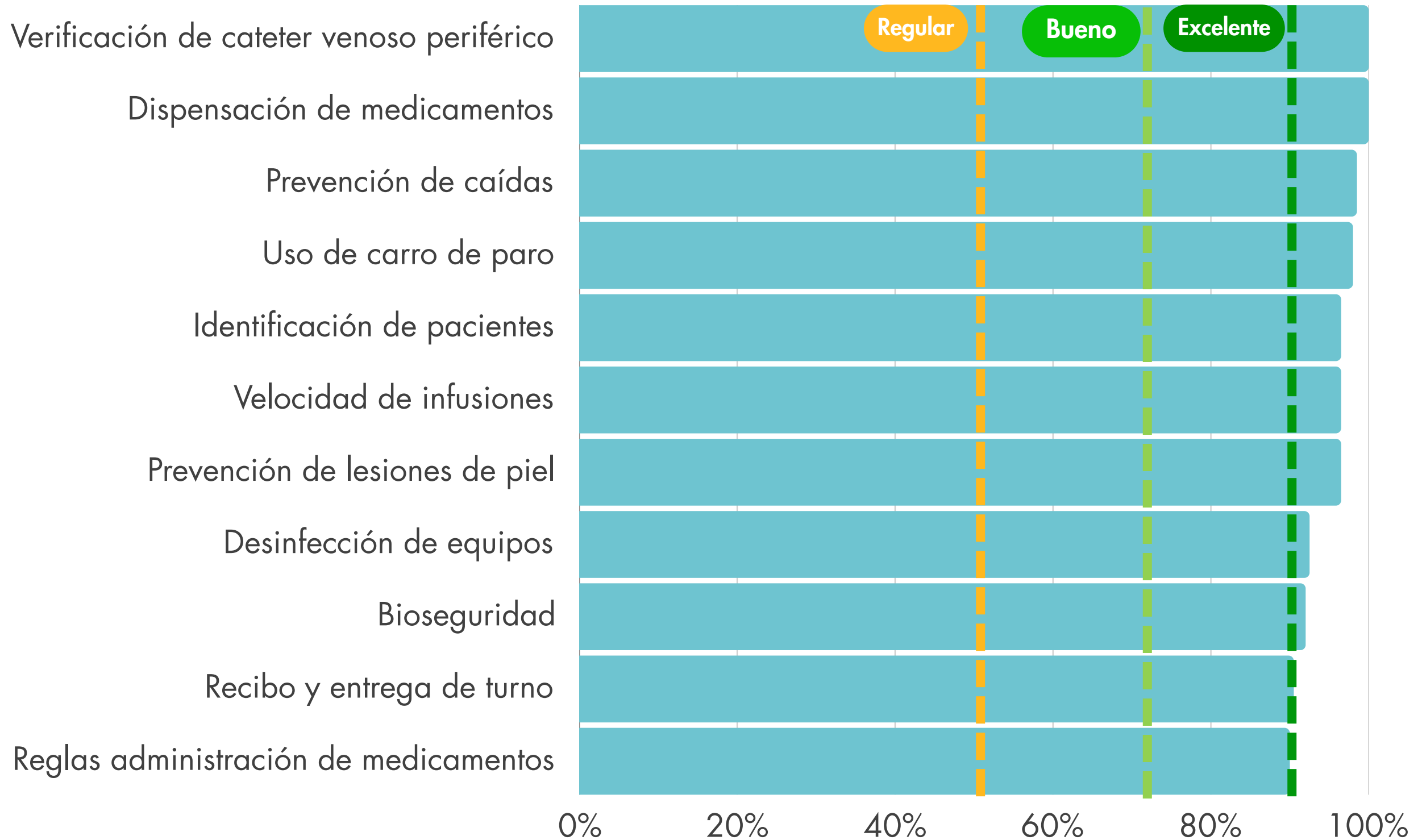
UCI ADULTOS



Año:	2023	2024
	1.087	992
Ingresos en el año		
	91	83
Ingresos Promedio/mes		
	3	3
Giro cama		
	54%	49%
Ocupación		
	7.4	7
Promedio estancia		



COMPROMETIDOS CON LA SEGURIDAD DE NUESTROS PACIENTES.



Resultados de mediciones de adherencia a prácticas seguras 2024

ENTRENAMIENTO Y CERTIFICACIÓN EN TERAPIA DE REEMPLAZO RENAL CONTINUA

Durante el 2024 se realizaron talleres de formación sobre la atención del paciente con lesión renal aguda al personal de enfermería, se certificó a un grupo de enfermeros en Terapia de Reemplazo renal continuo, se certificó a uno de nuestros enfermeros en Recambio Plasmático Terapéutico

Dos intensivistas y un enfermero realizaron curso de Lesión renal aguda y terapias extracorpóreas

Para 2025 se tiene proyectado continuar con el entrenamiento al 100% de los enfermeros en Recambio Plasmático Terapéutico de manera que se pueda ofertar este nuevo servicio a nuestros usuarios



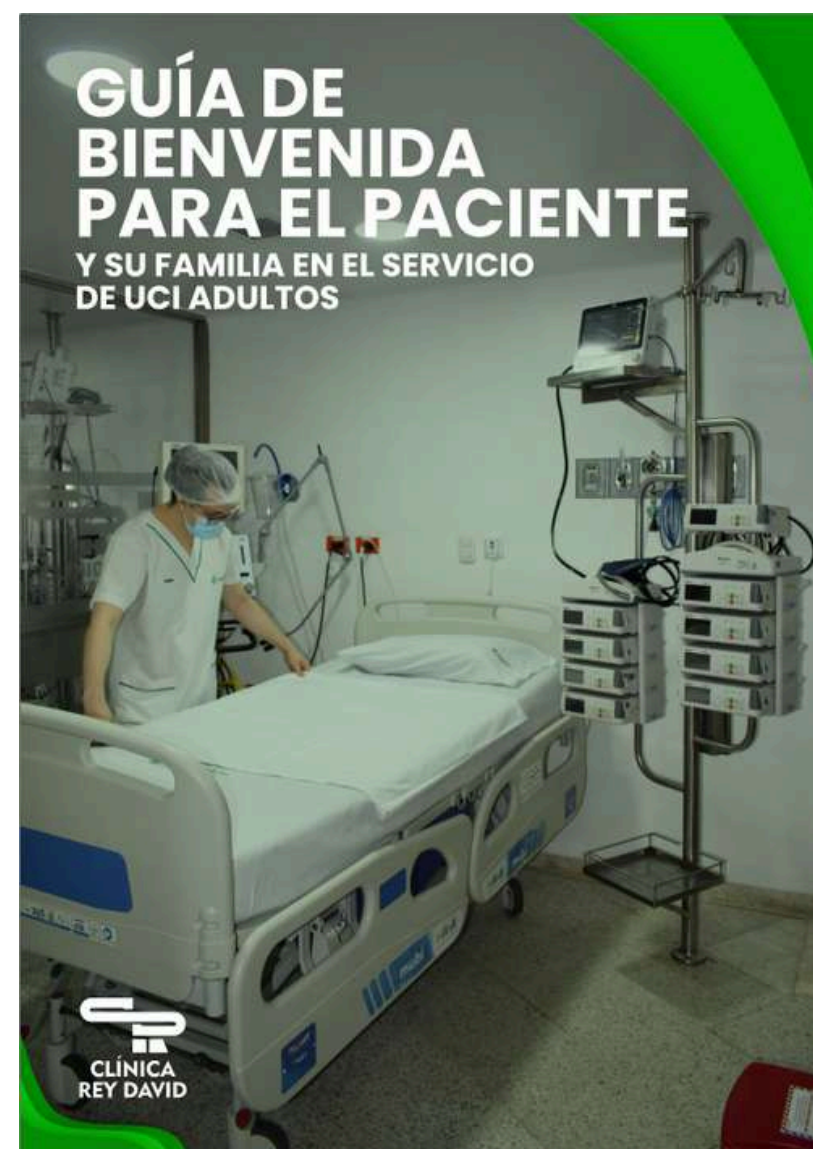
UCI DE PUERTAS ABIERTAS

Durante el año 2024 se continuó con el Proyecto UCI de puertas abiertas, el paciente tiene mayor soporte de su familia con la ampliación de los horarios de visita, la asignación de acompañamiento permanente y semipermanente según condiciones clínicas.

Se desarrolló la guía de bienvenida para el paciente y su familia en el servicio de UCI adultos, con la cual se brinda orientación detallada sobre los aspectos de relevancia a tener en cuenta durante la estancia en las unidades de cuidados intensivos e intermedios de la Clínica Rey David

Nuestros objetivos con estas actividades se encaminan a:

- Generar bienestar y satisfacción con la atención recibida.
- Disminuir el stress tanto para el paciente como la familia.
- Disminuir el riesgo de delirium.
- Disminuir la incidencia de indicios de atención insegura.

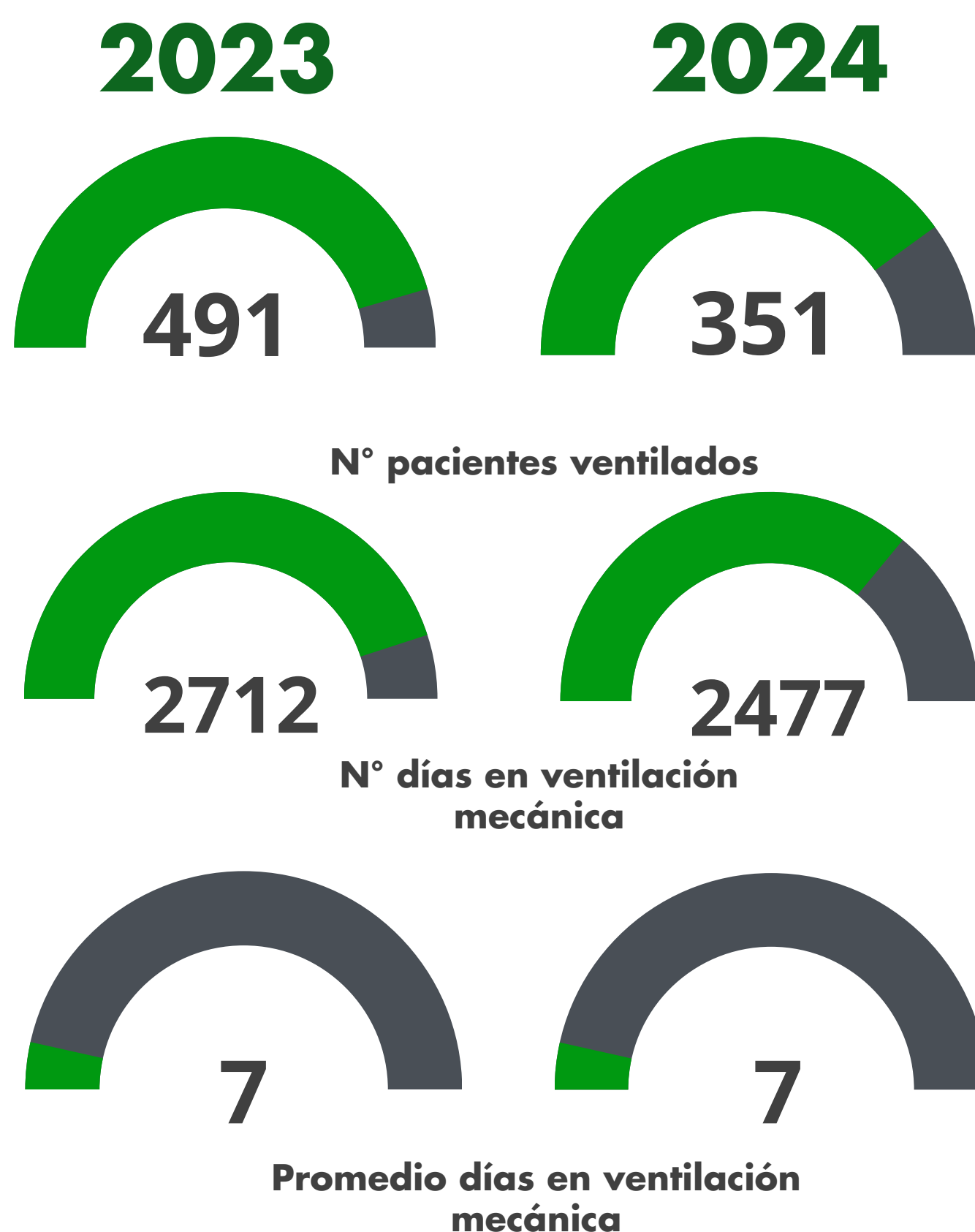


REHABILITACIÓN DEL PACIENTE CRÍTICO

El equipo de rehabilitación física en conjunto con la coordinación médica de la UCI iniciaron la prueba piloto para Movilización temprana del paciente crítico.

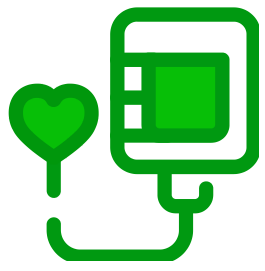


La implementación del programa de movilización temprana en los pacientes ingresados a la unidad de cuidados intensivos (UCI), trae consigo beneficios importantes como la reducción de neumonías asociadas a ventilación mecánica (NAV) y debilidad adquirida en UCI. Se atendieron 860 pacientes para movilización temprana.



SERVICIO TRANSFUSIONAL

Transfusiones



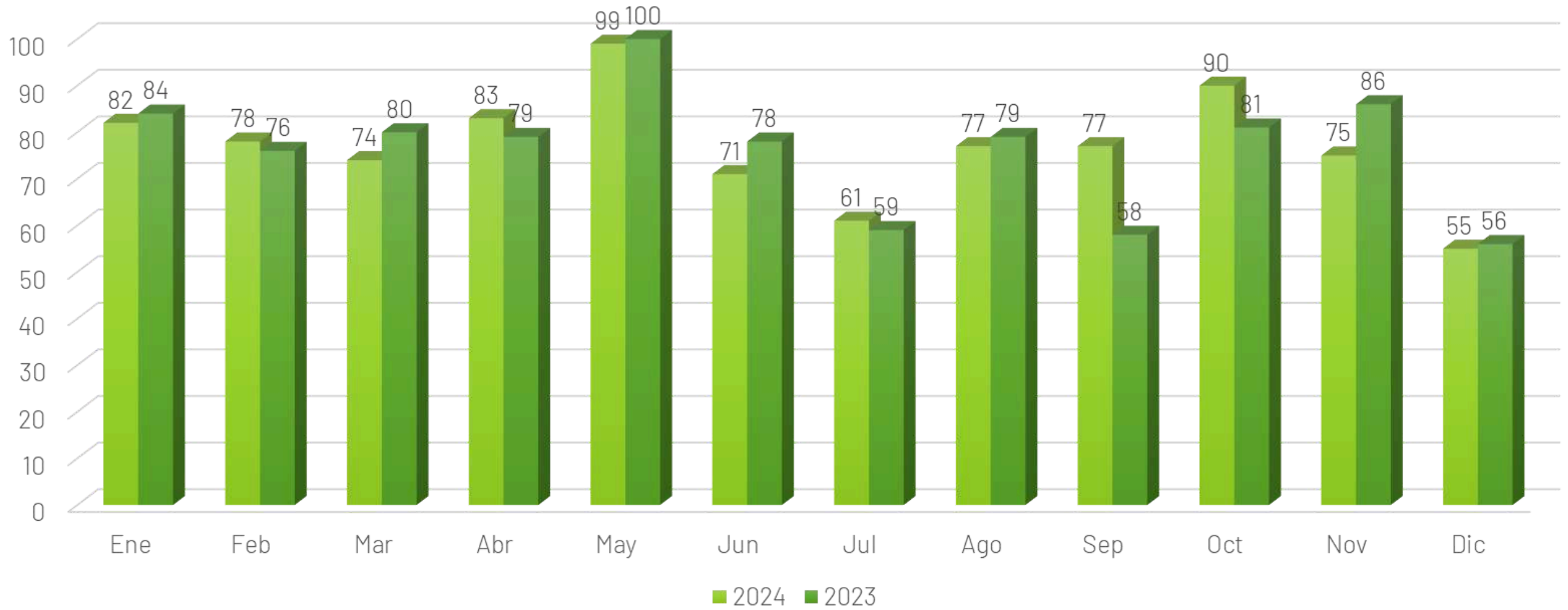
2023 ► 3.126
2024 ► 2.955

-171

916 Pacientes

922 Pacientes

Pacientes transfundidos



Por seguridad transfusional se toma la decisión de utilizar glóbulos rojos filtrados para nuestros pacientes ya que la eliminación de los leucocitos reduce la posibilidad de reacciones adversas a la transfusión.



Reacciones a la transfusión

2023 ► 0.93%
2024 ► 0.48%

Disminuye en un 48%

Hemocomponentes transfundidos



Año	GLÓBULOS ROJOS	PLAQUETAS	PFC	CRIO
2024	1974	363	465	142
2023	2038	431	512	132



Se realizan 12 actividades educativas al personal y 2 rondas de sensibilización. Total de personas que participaron 248.

IMAGENOLOGÍA

El área de imagenología de Clínica Rey David, es un servicio de alta complejidad donde realizamos todos los estudios convencionales (Radiografías, ecografías general y vascular, tomografías y resonancias simples y contrastadas) adicional a ello, ofertamos servicios de radiología intervencionista y estudios bajo sedación.

Equipos Biomédicos

- Resonador Magnetón Lumina de 3 Teslas.
- Tomógrafo Toshiba 16 canales.
- Rayos x convencional WDM.
- Rayos x portátil Agfa Dr100e.
- 3 Ecógrafos.

Procedimientos realizados

Estudios realizados año 2023: 48.032

Estudios realizados año 2024: 38.528



IMAGENOLOGÍA

2023 - RESONANCIA MAGNÉTICA - 2024

4.611

3.504



Estudios de Rmn simples, contrastadas, con sedación para usuarios ambulatorios y hospitalario.

2023 - TOMOGRAFÍAS - 2024

6.637

5.093



Realización de estudios simples, contrastados a usuarios ambulatorios y hospitalarios.

2023 - RAYOS X CONVENCIONAL - 2024

18.555

16.282



Equipo Rx convencional digital, que permite toma de todos los estudios básicos en radiología para usuarios ambulatorios y hospitalarios.

2023 - ECOGRAFÍAS - 2024

14.807

12.885



Realización ecografías para usuarios ambulatorios y hospitalario como lo son Ginecológicas, cardiovascular, vascular, articular, general y especializada (mama), con 10 profesionales médicos radiólogos.

2023 - RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA- 2024

580

800



Contamos con radiólogos intervencionistas para la atención de pacientes ambulatorios y hospitalarios en procedimientos de alta complejidad, guiados por ecografía o tomografía. Se observó un aumento en la productividad de estos procedimientos, debido a la apertura de agendas ambulatorias, así como al incremento de la población oncológica que requiere este tipo de atención.

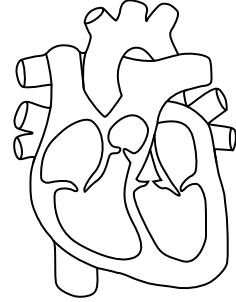
Novedades 2024.

- Se realiza la instalación de dos Inyectores nuevos en comodato para las salas de Tomografía y Resonancia Magnética.
- Se mejora la tecnología del área de Ecografía con el traslado e instalación de equipo Mindray desde sede Sameco, el cual nos permite mejorar la capacidad instalada del servicio y nos permite entregar ecógrafo a la UCI y con eso suplir necesidad de dicho servicio.
- Se inicia acercamiento con proveedor de Tele radiología y aplicacionista, con el fin de empezar el proceso de implementación para la realización de estudios de RMN de Corazón.
- Se logra el licenciamiento para el funcionamiento del Angiografo del área de Hemodinamia, por 4 años.
- Se realiza la gestión para la elaboración del Manual de protección Radiológica para la Clínica Rey David, y su implementación con las diferentes áreas, Hemodinamia, Cirugía, e Imágenes Diagnósticas.


HEMODINAMIA

En el año 2024 se realizaron un total de 1 155 procedimientos.

2023	Electrofisiología	2024	2023	Cateterismo	2024
92	Procedimientos realizados	74	400	Procedimientos realizados	1 120



2023	TAVI	2024	2023	Intervencionismo	2024
6	Implante de la válvula aortica transcater	1	126	Neurointervencionismo y radiología intervencionista	151



2023	Cateter	2024	2023	Procedimiento	2024
227	Inserción catéter de hemodiálisis	99	1 131	Videodeglución	118

77 Procedimientos endovasculares realizados en 2024

Ablación de varices por radiofrecuencia.	42
Oclusión endovascular con espuma (ENOF)	8
Arteriografía de miembros inferiores	4
Arteriografía renal	1
Reparación de aneurisma endovascular	7
Aortograma Abdominal	13
Arteriografía terapéutica	1
Flebografía pélvica	1



Procedimientos realizados en 2024

2 IVUS: Imagenología coronaria ultrasonido intravascular



LABORATORIO CLÍNICO

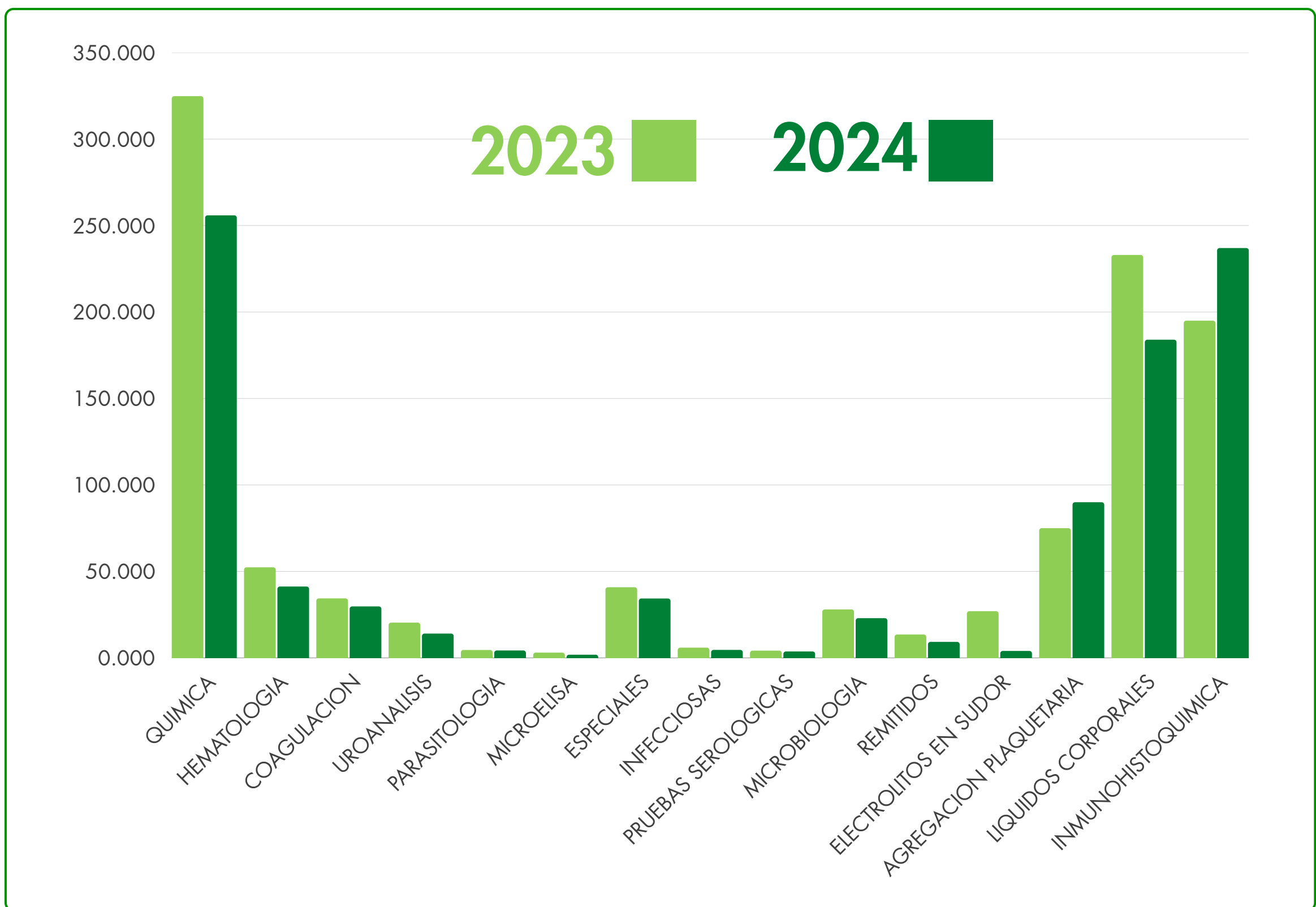
Procedimientos realizados


Órdenes de laboratorio
112.455 2023
60.220 2024


Muestras Procesadas
532.504 2023
422.427 2024

Exámenes de Laboratorio

COMPARATIVO DE PRUEBAS PROCESADAS EN LA CLÍNICA REY DAVID AÑOS 2023 Y 2024



Programa de Reactivovigilancia

Seguridad del Paciente Desde Reactivovigilancia



13 Actividades educativas
485 Colaboradores capacitados

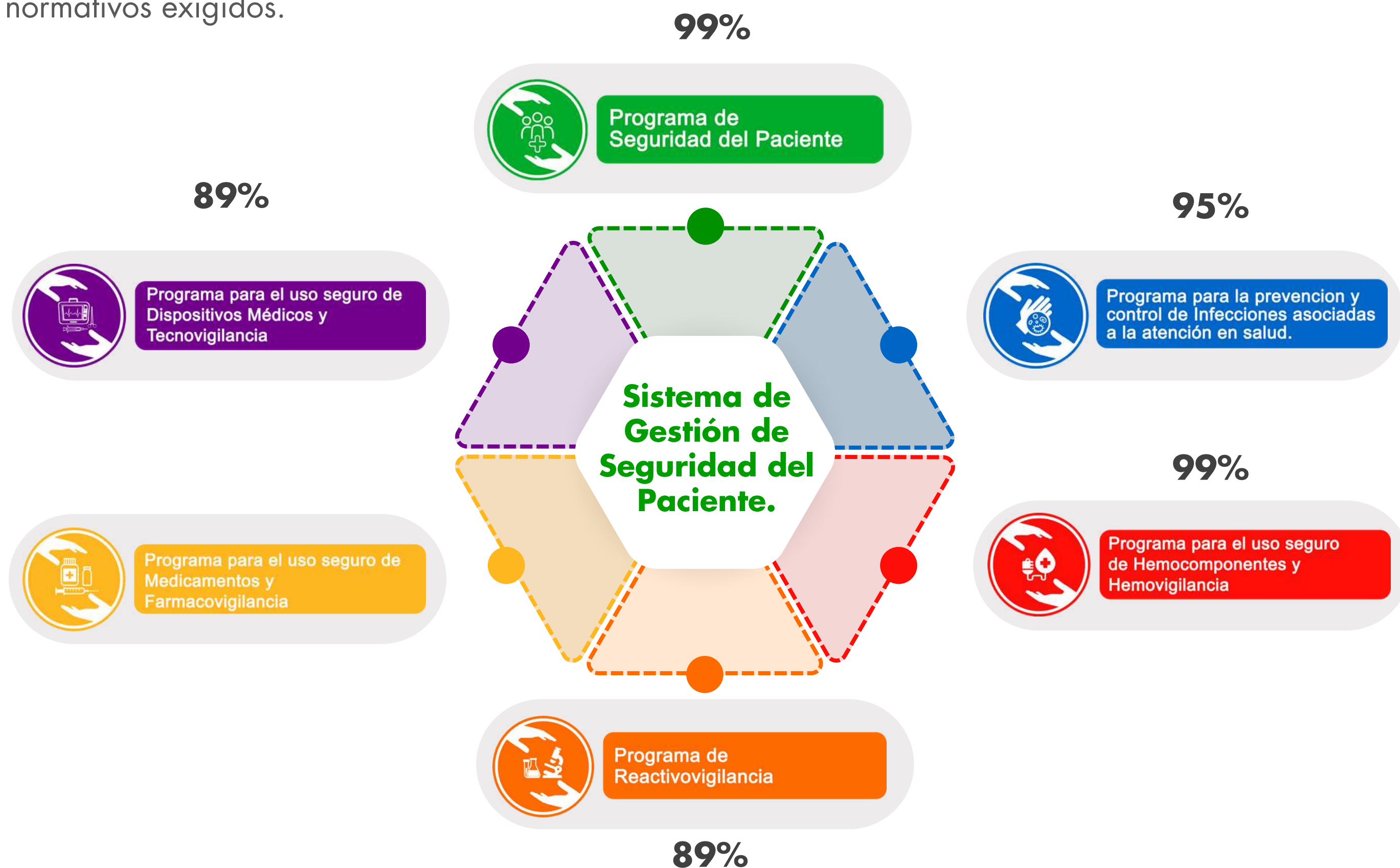


Incidencia de hemocultivos contaminados **0.82%** anual
12 Rondas de seguridad

PROGRAMAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Autoevaluación

Con un enfoque constante en la Seguridad del Paciente, la Clínica Rey David presenta los resultados de la autoevaluación 2024 de sus Programas Institucionales, realizada con base en todos los criterios normativos exigidos.



Educación para la seguridad del paciente.

2023		2024
48	Capacitaciones	42
22	Sensibilizaciones	16
4638	Colaboradores capacitados en temas relacionados a prácticas seguras.	2891

Dentro del eje de educación de los programas de Seguridad del Paciente los principales contenido temáticos tratados fueron:

- Uso seguro de medicamentos
- Reinducción programas de seguridad del paciente
- Normas de bioseguridad y aislamiento
- Preparación segura de medicamentos
- Higiene de manos
- Pruebas de laboratorio POCT
- Limpieza y desinfección de equipos
- Traslado Seguro
- Uso seguro de catéter venoso periférico
- Identificación segura de pacientes
- Rol del médico en la seguridad del paciente
- Prevención de infecciones de sitio operatorio

Rondas de seguridad

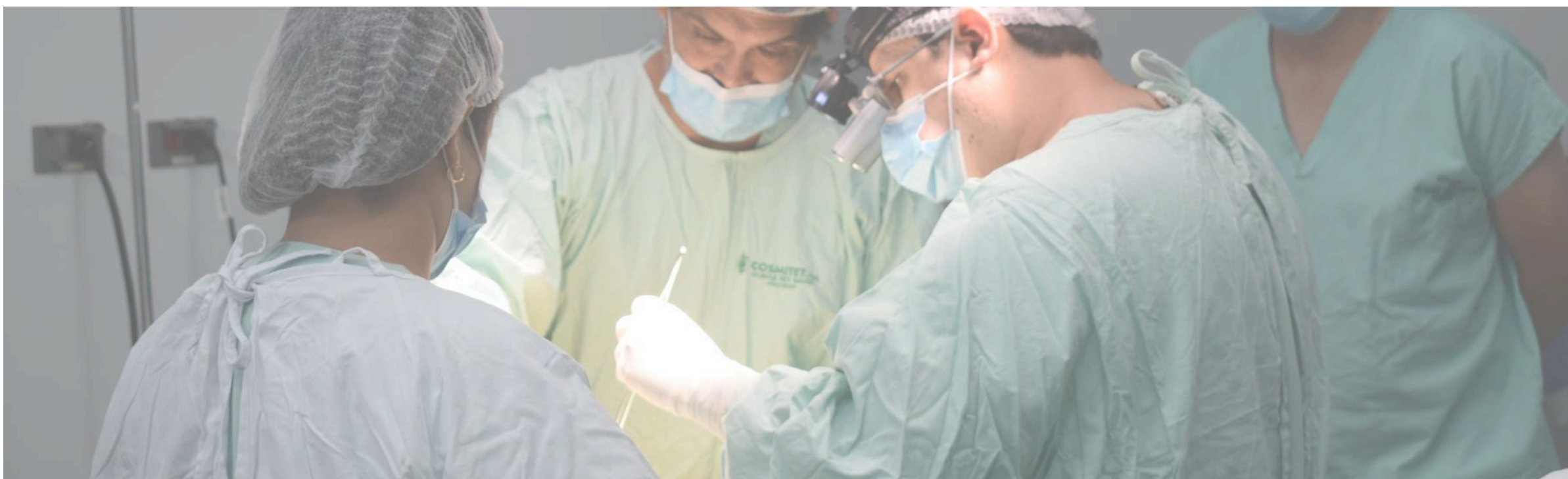
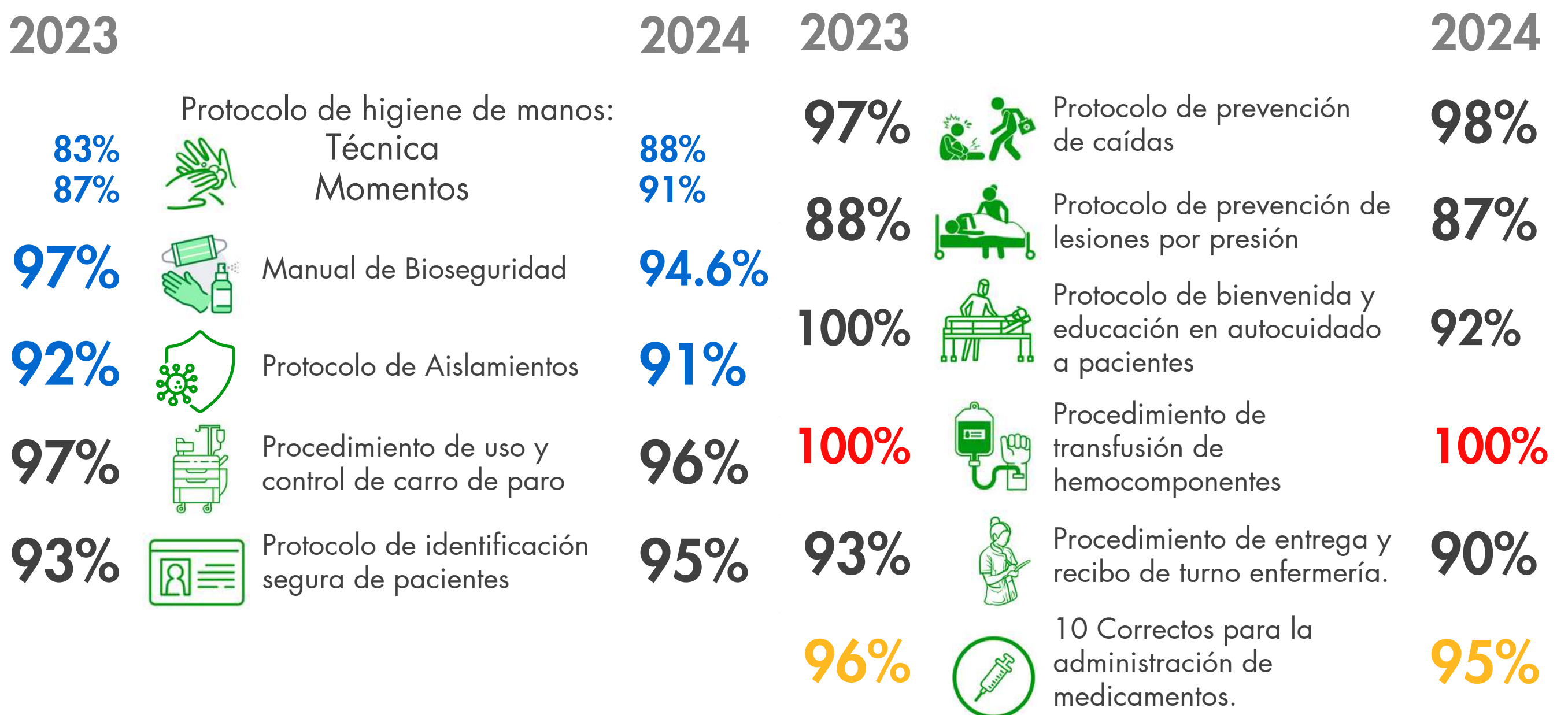
Las rondas de seguridad y las mediciones de adherencia a prácticas seguras son esenciales para garantizar la calidad de la atención, prevenir eventos adversos y fortalecer la cultura de seguridad del paciente en nuestra institución.

Las rondas de seguridad permiten identificar riesgos en tiempo real mediante observaciones directas y la interacción con el personal. Este enfoque proactivo ayuda a detectar brechas en los procesos, reforzar buenas prácticas y fomentar una comunicación abierta entre los equipos, promoviendo una cultura de mejora continua. Además, son una herramienta clave para garantizar un entorno asistencial seguro y reconocer los esfuerzos del personal.

Por su parte, las mediciones de adherencia a prácticas seguras evalúan el cumplimiento de protocolos esenciales, como la higiene de manos, la administración segura de medicamentos y la prevención de infecciones asociadas a dispositivos médicos. Los datos obtenidos permiten identificar áreas de mejora, diseñar intervenciones específicas y medir el impacto de las estrategias implementadas. A continuación se presentan los datos de las actividades realizadas.



Adherencia a prácticas seguras implementadas



Estrategia multimodal para la mejora de la higiene de las manos de la organización mundial de la salud (OMS)

La estrategia multimodal de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para la mejora de la higiene de las manos es un enfoque integral diseñado para reducir las infecciones asociadas a la atención en salud mediante la promoción de prácticas efectivas de higiene de manos.

Esta estrategia combina cinco componentes esenciales:

1. Cambio en la infraestructura: garantizar la disponibilidad de insumos necesarios, como alcohol en gel y lavamanos accesibles.
2. Formación y educación: capacitar al personal de salud sobre la técnica y la importancia de la higiene de manos.
3. Monitoreo y retroalimentación: evaluar la adherencia a las prácticas y brindar información para mejorar.
4. Recordatorios en el lugar de trabajo: implementar señalización y materiales que refuercen el hábito.
5. Clima de seguridad institucional: fomentar una cultura de seguridad centrada en la prevención de infecciones.

La Clínica Rey David adopta esta estrategia en el año 2018 como parte de su compromiso con la seguridad del paciente y la calidad en la atención y su implementación ha permitido reducir riesgos y fortalecer la cultura de seguridad en la institución. Durante el año 2024 se obtuvo una calificación de 240 puntos.



Celebración del mes internacional de la Higiene de las Manos

Mayo es el mes internacional de la higiene de manos y para celebrarlo, el Comité de Higiene de manos tiene una invitación especial para ti.

Concurso Tik Tok de los cinco momentos de la higiene de las manos.

Concurso dirigido a personal de CRD, Casas administrativas y edificio administrativo. Si no eres parte del equipo asistencial, no te desanimas, nosotros te asesoramos.



Durante todo el mes de Mayo se realizaron actividades encaminadas en fortalecer esta práctica segura, guiados por los lineamientos de la OMS.



Queremos invitarte a participar en la

Firma simbólica de compromiso con la higiene de las manos

Lugar: auditorio CRD
Fecha: 16 de mayo 2024
Hora: 2:30 pm - 5:00 pm

¡Te esperamos!



Punto Seguro

Como parte de nuestra estrategia de fortalecimiento en seguridad del paciente, desarrollamos un micrositio que consolida toda la información relacionada con la gestión de los programas de seguridad. Este espacio centralizado reúne indicadores, informes, matrices de gestión de eventos adversos repositorios de evidencias de planes de acción, para los líderes de procesos asistenciales y de los programas de seguridad.

Esta herramienta garantiza la estandarización de procesos, mejora la toma de decisiones informadas y promueve la transparencia en la gestión de la seguridad.



Reconocimiento al cumplimiento de prácticas seguras



Durante este evento también se realizó la rendición de cuentas de los programas de Seguridad del Paciente de primer semestre y la socialización de "Punto Seguro".

Durante el mes de Julio de 2024, se llevó a cabo la premiación de la segunda versión del concurso de Adherencia a Prácticas Seguras realizado en la Clínica Rey David, que tiene como objetivo fomentar y estimular la adherencia institucional a las prácticas seguras empleando la competitividad positiva como estrategia, además de reconocer el esfuerzo que realiza el personal asistencial por prestar una atención más segura.

Nuestros ganadores fueron:

Servicios hospitalarios:

★
Cirugía
1er lugar

★
Urgencias
2do Lugar

Servicios Ambulatorios:

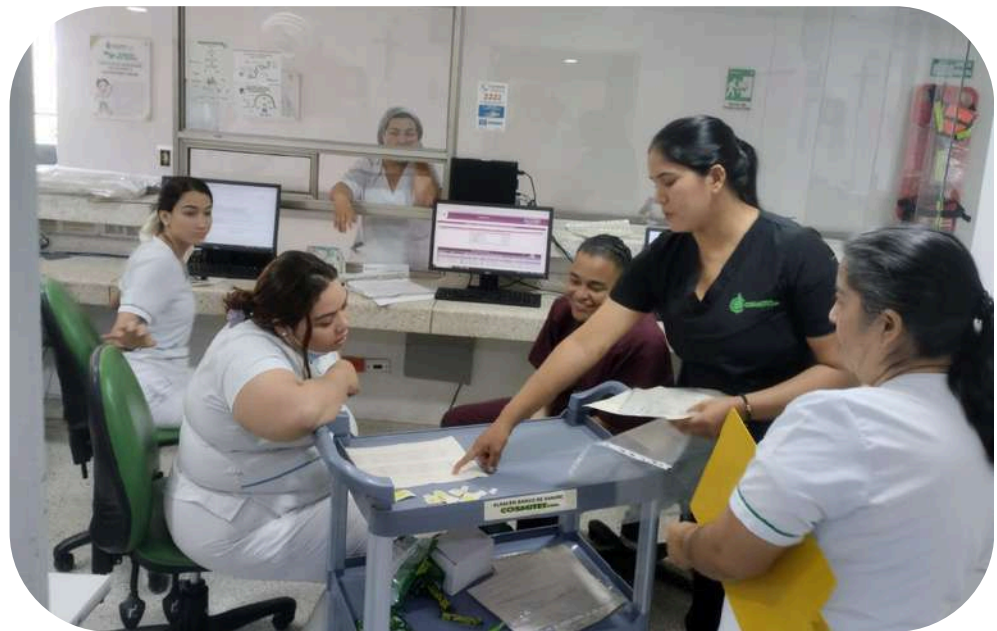
★
Oncología

SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La Semana de la Seguridad del Paciente, ya consolidada como una actividad que hace parte de la Cultura de Seguridad en nuestra institución, refuerza el compromiso con la calidad en la atención y la prevención de eventos adversos. Durante este evento, se realizaron actividades de sensibilización dirigidas al personal asistencial, administrativo y de apoyo, promoviendo una cultura de reporte y prácticas seguras en los procesos asistenciales. En esta oportunidad se trabajaron 12 Temas, con asistencia de 585 colaboradores.




Actividades de sensibilización

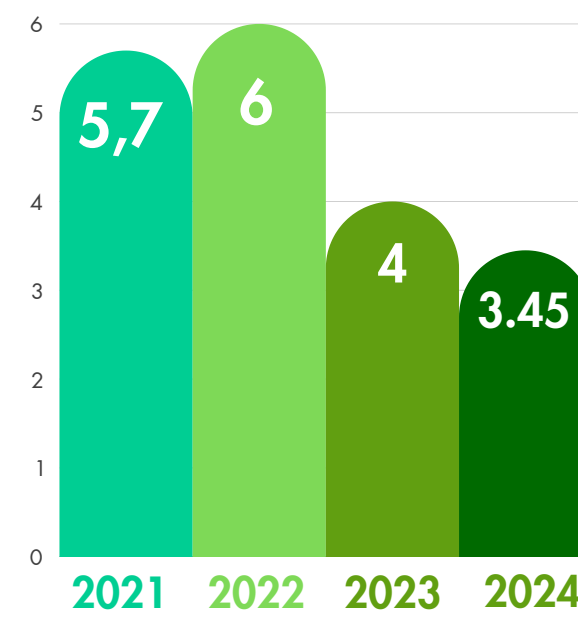


Principales indicadores de Seguridad del Paciente

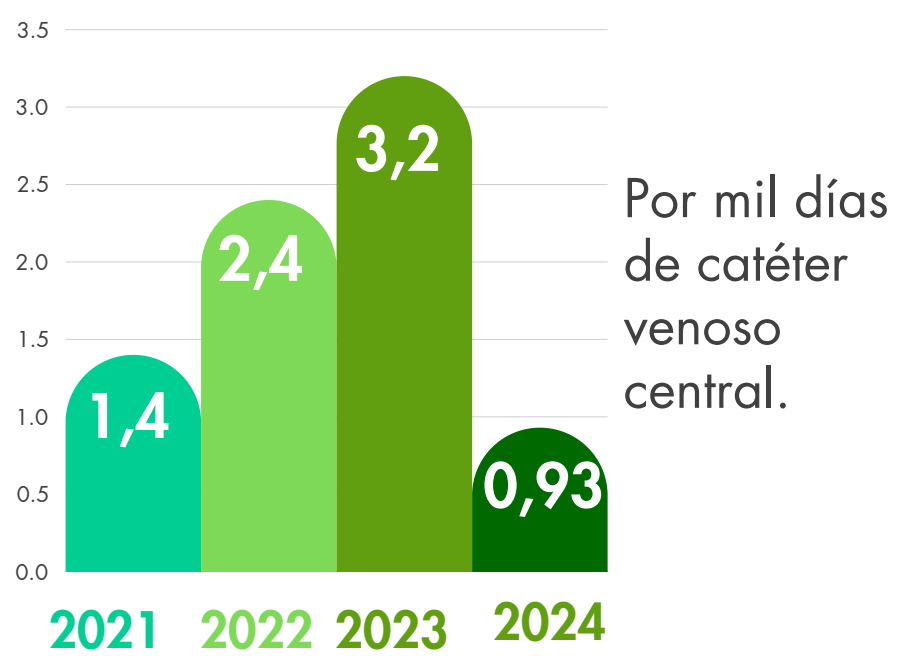


Programa para la prevención y control de Infecciones asociadas a la atención en salud.

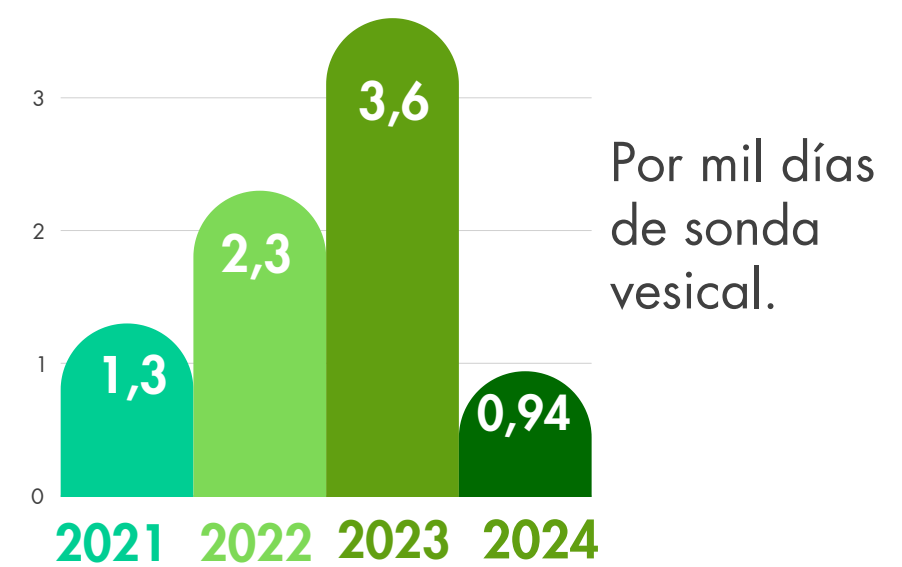
Tasa Global de infecciones.



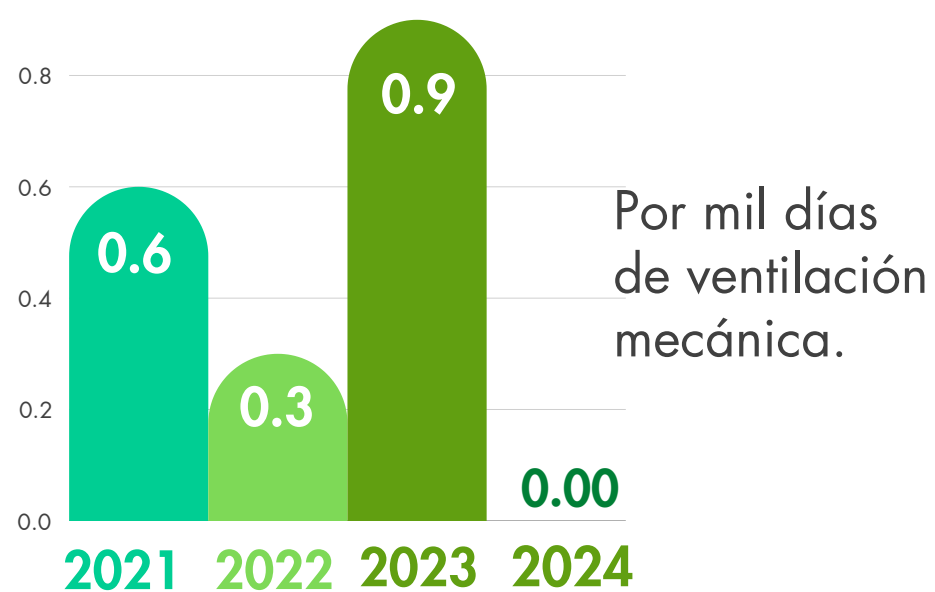
Tasa de Incidencia de Infección del Torrente Sanguíneo Asociada a Catéter, ITS-AC.



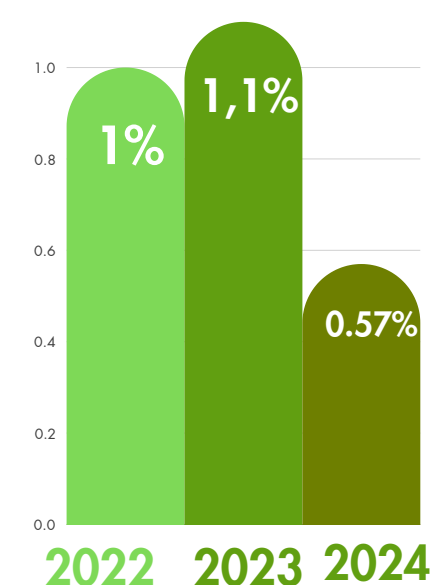
Tasa de Incidencia de Infección del Tracto Urinario Asociada a Catéter, ISTU-AC



Tasa de Incidencia de Neumonía Asociada a Ventilador Mecánico.



Incidencia de la Infección de Infecciones asociadas a procedimientos médico quirúrgicos.

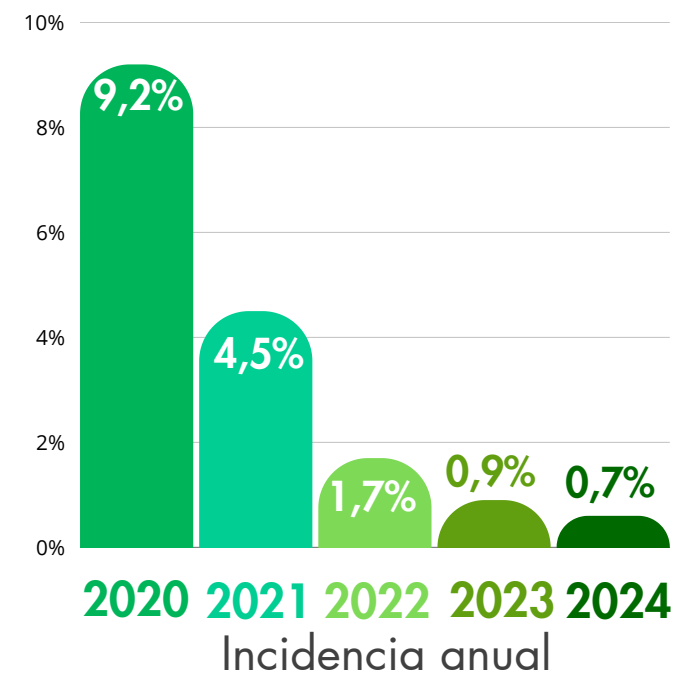
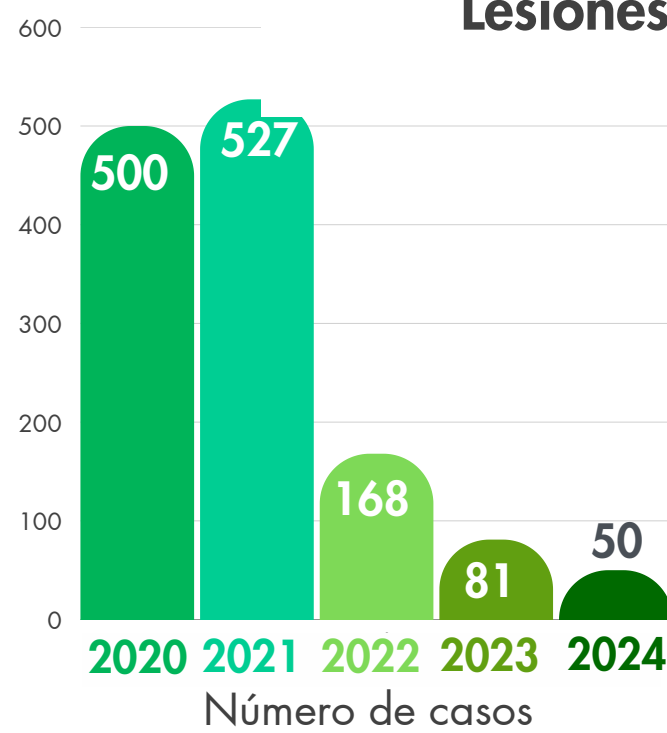


Principales indicadores de Seguridad del Paciente

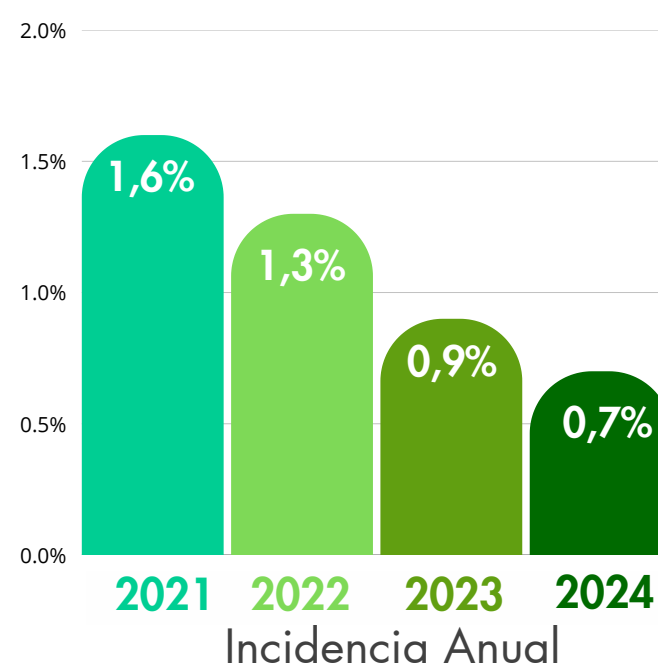


Programa de Seguridad del Paciente

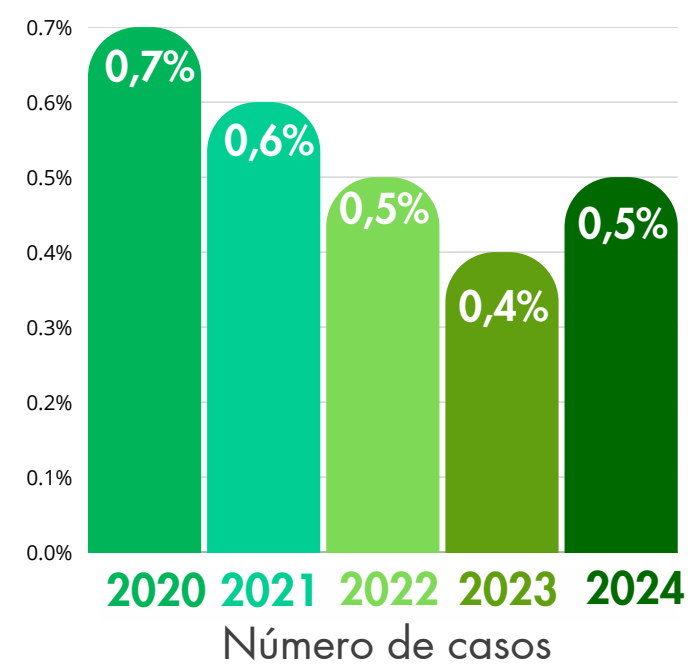
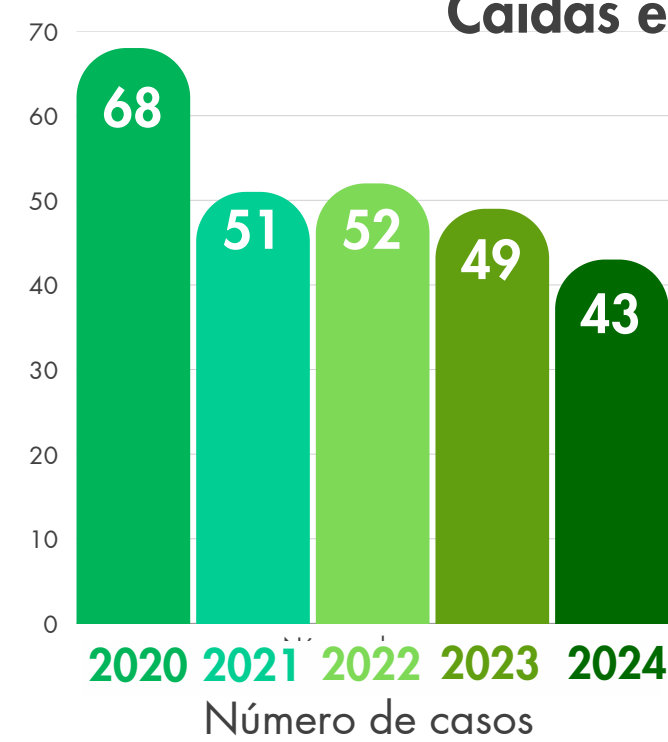
Lesiones de piel por presión.



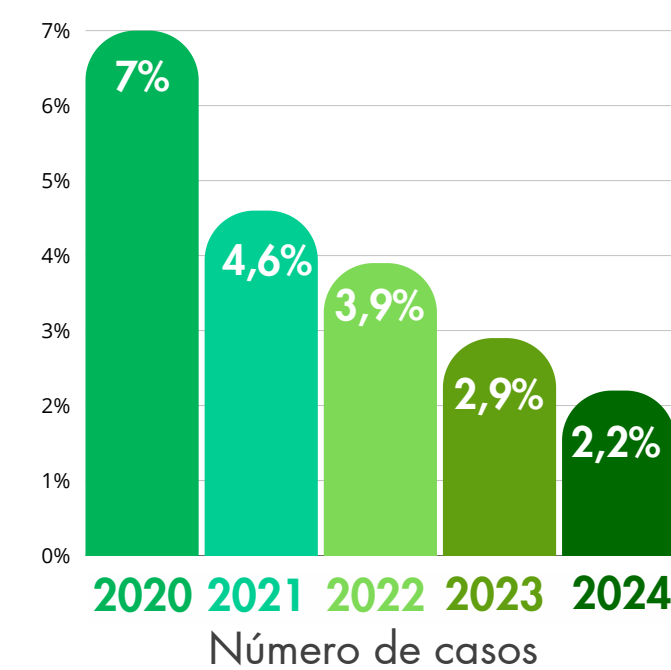
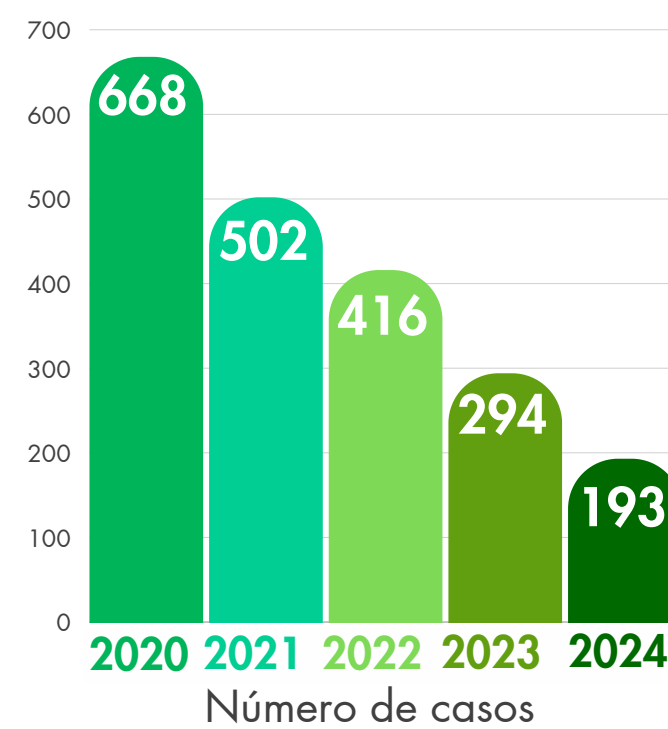
Lesiones por presión de dispositivo.



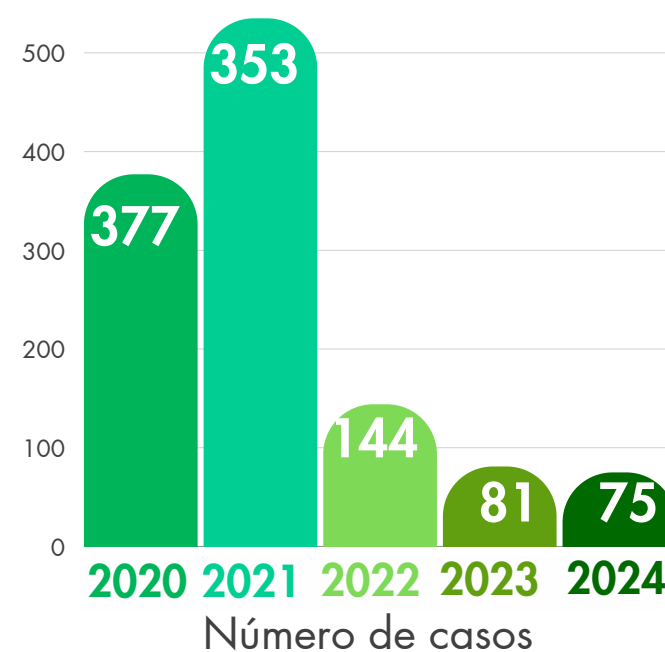
Caídas en pacientes atendidos.



Flebitis



Solicitud de repetición de muestra sanguínea.

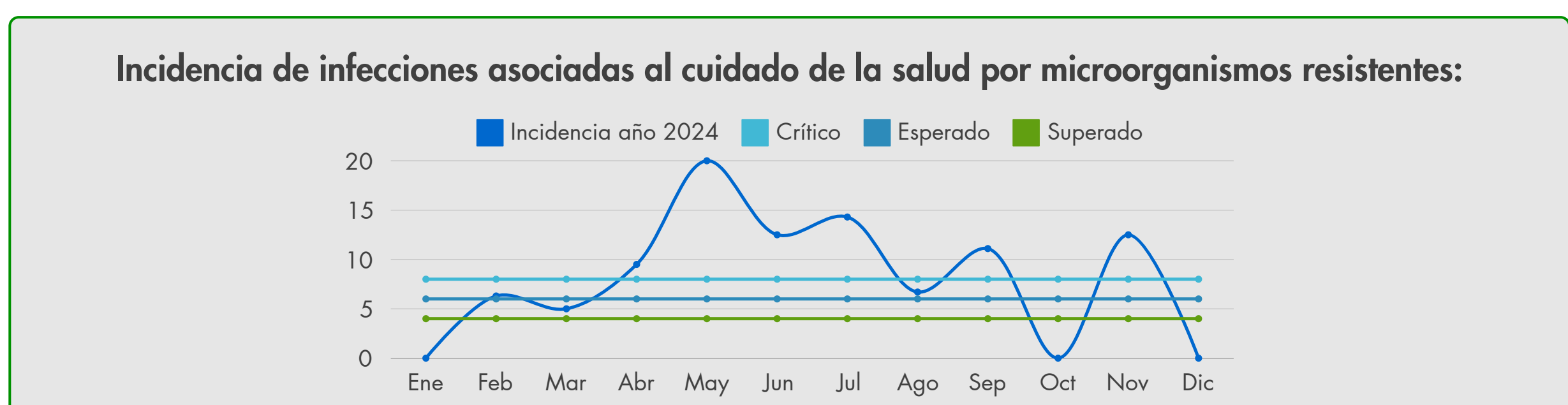
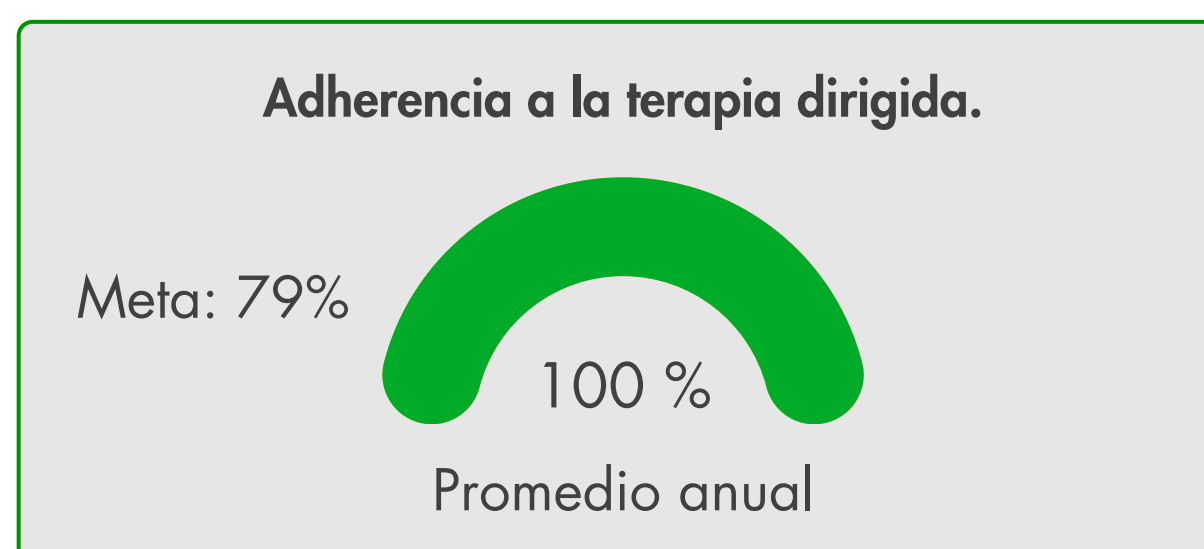
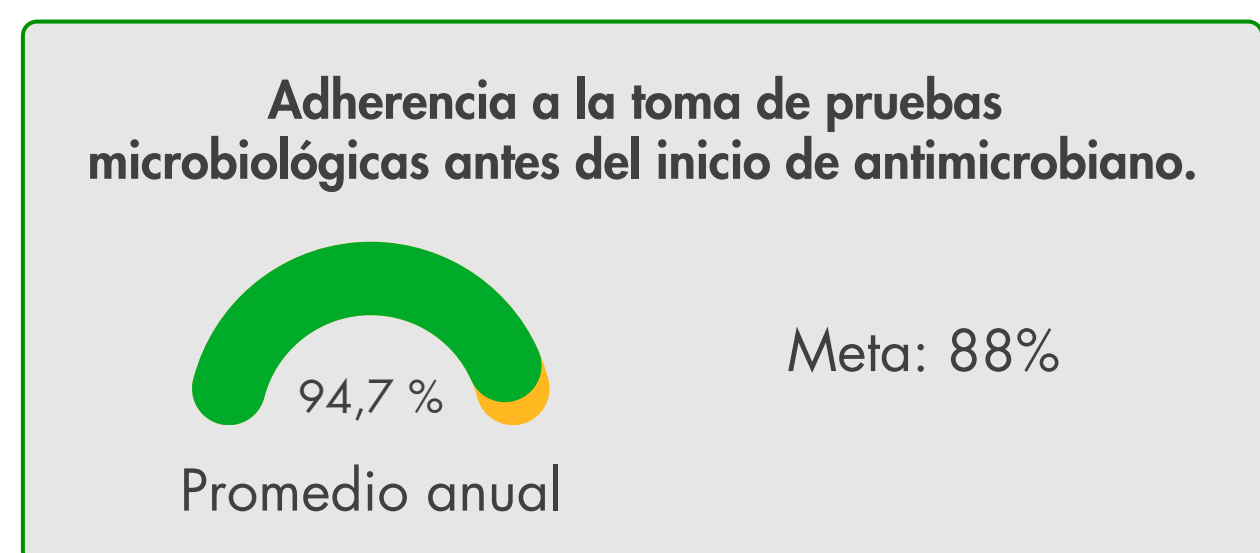
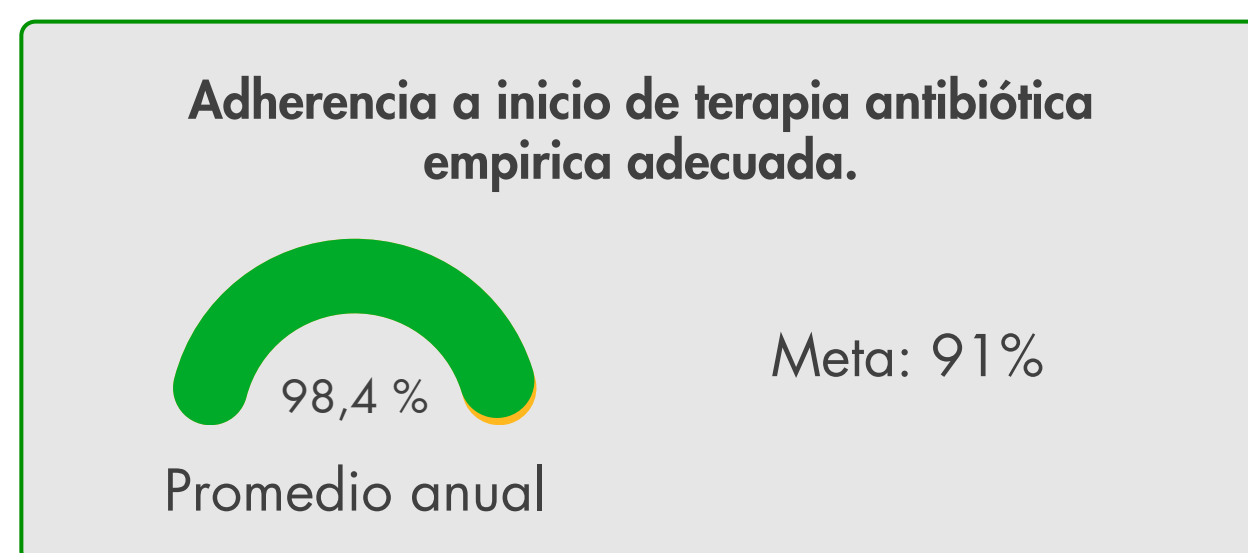


Programa para la optimización del uso de antimicrobianos

El Programa de Optimización de Antibióticos (PROA) de la Clínica Rey David se implementa como una estrategia fundamental para garantizar el uso adecuado de los antimicrobianos, prevenir la aparición de resistencias bacterianas y mejorar los resultados clínicos en los pacientes.

En este periodo, el programa se centró en fortalecer las guías de uso racional, capacitar al personal asistencial, y realizar auditorías sistemáticas para evaluar la adherencia a los protocolos establecidos. Estas acciones reflejan el compromiso de la institución con la seguridad del paciente, la sostenibilidad del sistema de salud y el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en la lucha contra la resistencia antimicrobiana.

Para evaluar el impacto y la efectividad del PROA se establecieron indicadores clave que permiten medir el consumo racional de antimicrobianos, el cumplimiento de las guías de práctica clínica y el impacto en la seguridad del paciente. A continuación, se presentan los resultados más relevantes obtenidos durante el año 2024



Basado en los indicadores analizados, se realizaron intervenciones que incluyeron auditorías regulares, socialización de protocolos, capacitación al personal y estrategias clínicas como terapia empírica guiada.



5 Actividades educativas
41 Colaboradores capacitados



240 Auditorías realizadas.

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

Logros 2023



El 99% de los pacientes de Cosmitet se atienden en la red contratada por Cosmitet.



Cosmitet realiza contratación con Fundación Valle del Lili para pacientes que requieren atención en la alta complejidad.



Debido al Cierre de los servicios de Pediatría, Ginecología, Uci Neonatal y peditría en CRD se establece ruta con el Hospital Universitario del Valle para la atención de esta población



Alcance de los Objetivos debido a la gestión que realiza la referencia hospitalaria.



Contrato de Oncología bajo el Modelo del PGP para región 9 (Armenia, Pereira Y Manizales) lo que permite que no se trasladen pacientes al Valle y se garantice la prestación del servicio en su punto de atención.



Orientación a los usuarios a través de la línea del Call Center



Ampliación de la cobertura en Bolívar – Cartagena a la población Fondo Pasiv

Logros 2024



El 95% de los pacientes de Cosmitet se atienden en red propia.



Cosmitet realiza contratación bajo la modalidad PGP con Comfenalco para manejo de pacientes oncológicos y cardiovasculares. El ingreso de estos pacientes a nivel hospitalario es por el área de Referencia y Contrareferencia.



Cosmitet realiza contratación con Región de la Policía No. 4 para el manejo de pacientes con patologías osteomusculares y cardiovasculares. El ingreso de estos pacientes a nivel hospitalario es por el área de Referencia y Contrareferencia.



Gestion del 100% de la programación de los procedimientos, interconsultas, planes de atención de domiciliaria que requieren ser llevados a cabo en la red externa.

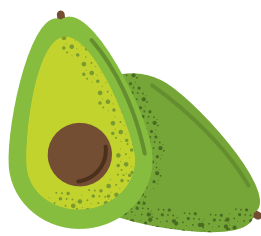
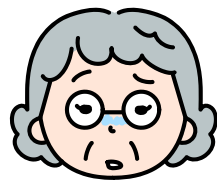
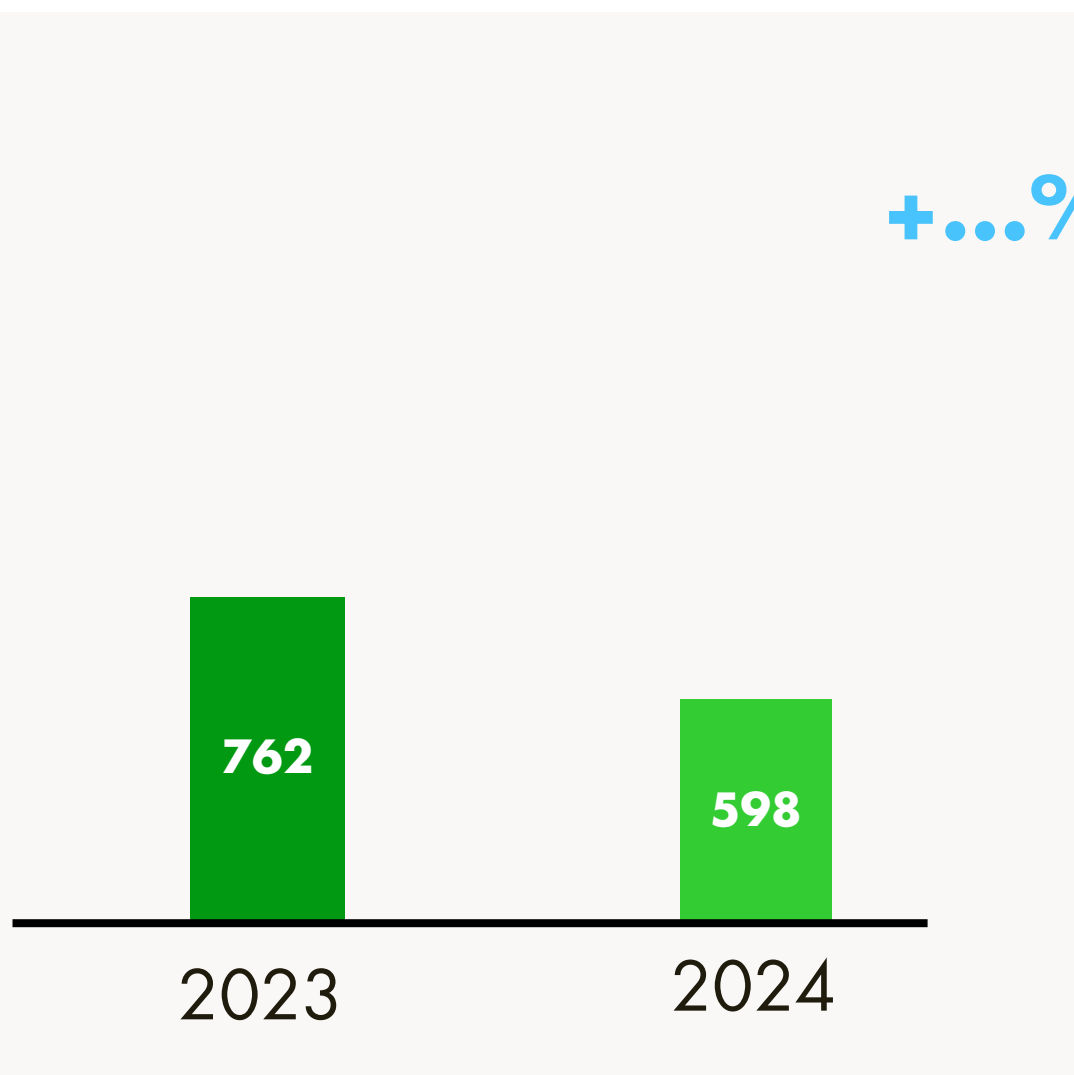


Orientación a los usuarios a través de la línea del Contact Center 3103157140 opc 5 - Referencia y Contrareferencia.



NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

INTERCONSULTAS RESUELTAS

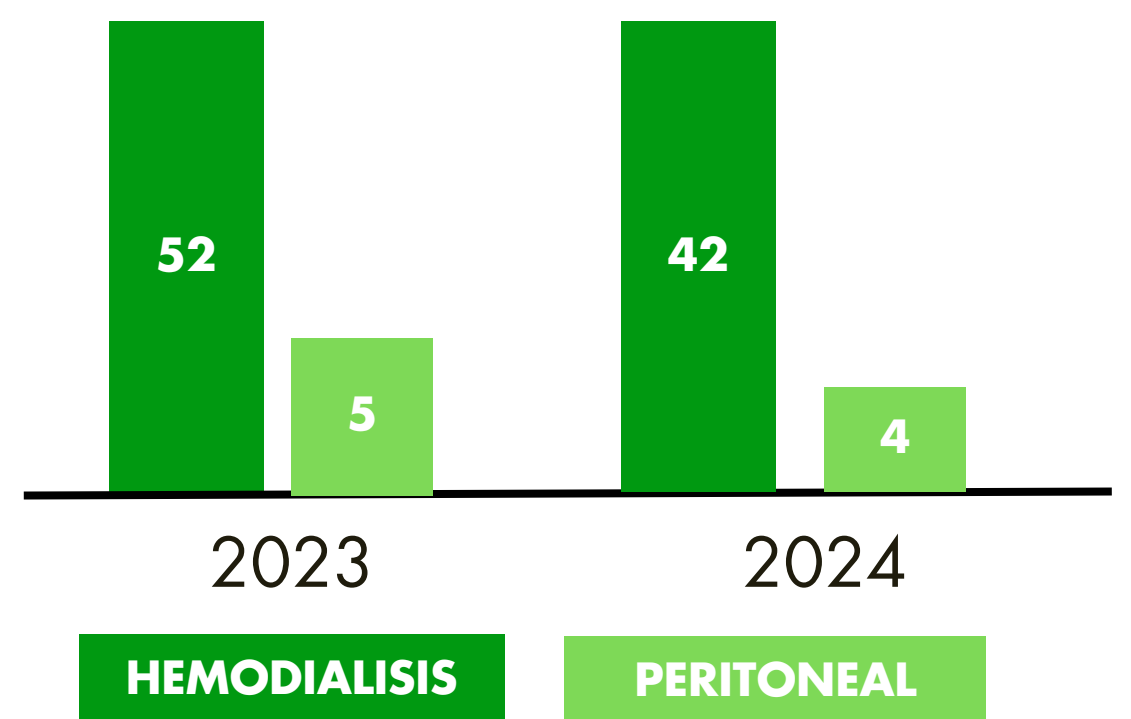


ACTIVIDADES

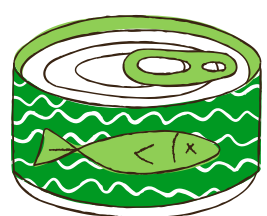
- Participación en la Unidad geriátrica
- Ronda nutricional en UCI
- Ronda nutricional en Hospitalización
- Conducta nutricional enteral y parenteral
- Educación nutricional a pacientes POP CX bariátrica
- Manejo de nutrición en casa a cuidadores primarios
- Egreso seguro

ATENCIÓN NUTRICIONAL DE PACIENTES EN LA UNIDAD RENAL

Nutrición hace parte del grupo de apoyo en la atención multidisciplinaria de los pacientes que reciben TRR a través de educaciones grupales, atención individualizada y participación en la revista mensual.



ACTIVIDADES EDUCATIVAS PARA FAMILIARES



Alimentos altos en fósforo



Recetas saludables



Refuerzo de recomendaciones nutricionales

Total de asistentes:



109

ACTIVIDADES EDUCATIVAS PARA EL PACIENTE



¿Cómo consumir el producto nutricional?

UNIDAD DE GASTROENDOSCOPIA

La unidad de gastroenterología de la clínica Rey David, es un servicio que ofrece la realización de estudios endoscópicos los cuales contribuyen al diagnóstico y tratamiento oportuno de pacientes con patologías que comprometen el sistema digestivo, con tecnología avanzada y recurso humano especializado, contamos con:

- 1 Medico Gastroenterólogo
- 1 Medico Coloproctólogo
- 1 Enfermera Coordinadora
- 2 Auxiliares de enfermería especializadas.

Recursos tecnológicos

Torre 180 OLYMPUS

Para duodenoscopia, realización de CPRE, ecoendoscopias y biopsias.



Torre Pentax

Para colonoscopias y endoscopias.



Torre OLYMPUS 190

Para colonoscopias y endoscopias en los servicios de UCI y Cirugía.



UNIDAD DE GASTROENDOSCOPIA

Año 2023

Procedimientos realizados

Año 2024

1.204	Endoscopias	1.272
923	Colonoscopia	988
292	Interconsultas Gastroenterología	292
170	Ligadura de hemorroides	111
80	Polipectomía de colon	87
48	Gastrostomía percutánea	41
32	Proctosigmoidoscopia	37
43	Test de aliento	63
29	Avances de sonda nasoyeyunal	32
51	CPRE	20
16	Extracción sonda gástrica	16
15	Sustitución sonda gástrica	14
4	Escleroterapia	6
17	Ecoendoscopia	14
15	Polipectomía de esófago	7
9	Ligadura de varices esofágicas	18
7	Marcación vía endoscópica	0
5	Dilatación de colon	2
3	Dilatación de esófago	5
4	Extracción cuerpo extraño	3

Procedimientos realizados 2024

4	Ablación con Argón plasma	3	Spiglas
4	Videocápsula endoscópica	2	Mucosectomía

ONCOLOGÍA

Sala de aplicación de medicamentos especiales



Patologías más frecuentes.

- Cáncer de próstata.
- Cáncer de mama.
- Cáncer de colon y recto.
- Cáncer de pulmón.
- Cáncer gástrico.
- Mieloma múltiple.

Patologías No Oncológicas más frecuentes.

- Psoriasis
- Osteoporosis
- Anemia
- Hipercolesterolemia

ONCOLOGÍA

Novedades 2024

Reestructuración de manejo de la unidad oncológica



Convenios nuevos aseguradores



Renovación del registro de nota enfermería e integración del módulo en Dusoft.



Gestión de nuevo talento humano con experiencia en el área



Capacitaciones mensuales de enfermería con temas de interés oncológico.



Creación, análisis y reporte de indicadores en cuadro de mando.



Programación diaria de pacientes de dispensación de medicamentos.



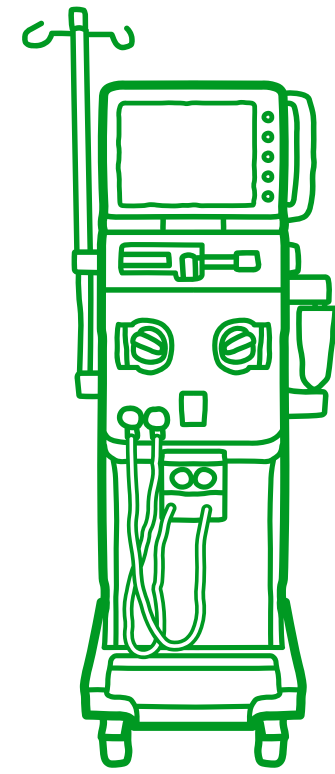
Seguimiento de pacientes con equipo de navegación



UNIDAD RENAL

2023 Recursos tecnológicos 2024

13	Unidad de diálisis seronegativas	13
1	Unidad de diálisis seropositiva	1
2	Unidad de diálisis agudas con miniplantas agudos	2
10	Maquina homechoice	10



Contamos con un software sharesource para control remoto de los pacientes de diálisis peritoneal.

2023 Hemodiálisis 2024



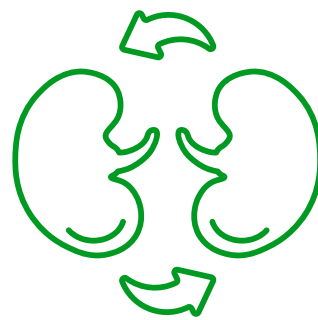
2023 Programa fistulas arteriovenosas 2024

20 Paciente con fistula arteriovenosa **20**



2023 Trasplantes 2024

2 Pacientes trasplantados de unidad renal **6**



2023 Total sesiones hemodiálisis año 2024

7.234 Sesiones de hemodiálisis pacientes crónicos **7.532**

1.352 Sesiones de Hemodiálisis Pacientes agudos. **1366**



2023 Promedio mensual pacientes diálisis peritoneal 2024

6 Pacientes en diálisis peritoneal automatizada **6**

0 Pacientes en diálisis peritoneal ambulatoria continua **0**



FORMACIÓN

Gestión Estratégica del Proceso de Formación

La gestión estratégica del proceso de formación en 2024 se caracterizó por su enfoque en alinear las actividades formativas con los objetivos organizacionales. Se brindó un acompañamiento continuo y un apoyo clave en la construcción de los programas de formación, garantizando que estos no solo cumplieran con las normativas vigentes, sino que también estuvieran orientados al desarrollo de competencias críticas para el crecimiento organizacional. Este esfuerzo ha sido determinante para asegurar una implementación eficaz y sostenida de las iniciativas formativas en todas las áreas.

Esto incluyó la consolidación de un cronograma integral de capacitaciones, diseñado para responder a las necesidades específicas de cada área. Este enfoque permitió:

- Incremento de la participación: La asistencia progresiva a las actividades formativas fortaleció el compromiso del personal.
- Optimización de recursos: La utilización propia del Talento Humano, plataformas virtuales y la gestión efectiva de convenios educativos los cuales no generaron costos para la entidad.
- Desarrollo de competencias: Las capacitaciones contribuyeron al fortalecimiento de habilidades técnicas y blandas, esenciales para el crecimiento organizacional.

Formación en Habilidades Blandas

Durante 2024, se logró una participación destacada de 1431 colaboradores en diversas formaciones orientadas al desarrollo de habilidades blandas, esenciales para promover un ambiente laboral saludable y productivo. Estas capacitaciones abordaron temas clave como:

- Atención de Pacientes en Condición de Discapacidad, No. participantes: 12
- Hábitos y Estilos de Vida Saludable, No. participantes: 66
- Estrés, Ansiedad y Depresión: Mitos y Verdades, No. participantes: 61
- Charla Nutricional: "Cómo es mi Alimentación", No. participantes: 6
- Tecnologías y Gestión de Calidad en el Servicio de Salud, No. participantes: 85
- Manejo del Estrés, No. participantes: 50
- Abordaje de Conflicto, No. participantes: 47
- Gestión del Cambio, No. participantes: 164
- Diversidad Sexual y Marco Normativo (Grupos 1 y 2), No. participantes: 124
- Hábitos Saludables: Sueño, Alimentación y Actividad Física, No. participantes: 75
- Lenguaje Incluyente y Atención Humanizada (Grupos 1 y 2), No. participantes: 113
- La Escucha Activa, No. participantes: 71
- Inteligencia Emocional y Manejo del Estrés, No. participantes: 95
- Comunicación Interpersonal, No. participantes: 78
- Servicio al Cliente, No. participantes: 50
- Habilidades Profesionales y Máximo Desempeño, No. participantes: 35
- Manejo de Pensamiento, Emoción y Comportamiento, No. participantes: 35
- Taller Salud Mental, No. participantes: 55
- Sensibilización en Equidad y Género, No. participantes: 34
- Transformación de Cultura Organizacional y Nuestra Apuesta por la Diversidad, Equidad e Inclusión, No. participantes: 5
- Felicidad en el Trabajo, No. participantes: 23
- Salud y Bienestar Emocional, No. participantes: 90
- Educación Financiera: No. participantes: 22
- Manejo emocional, No. participantes: 27

Estas capacitaciones no solo fortalecieron competencias individuales, sino que también impactaron positivamente en la cohesión de los equipos y en el desempeño organizacional. Al abordar temas como la gestión del cambio, la comunicación interpersonal y la inteligencia emocional, se promovió una cultura organizacional más inclusiva, resiliente y orientada al servicio. La participación en estas actividades demuestra el compromiso de COSMITET con el desarrollo integral de sus colaboradores.



Programa Líder Cosmitet:

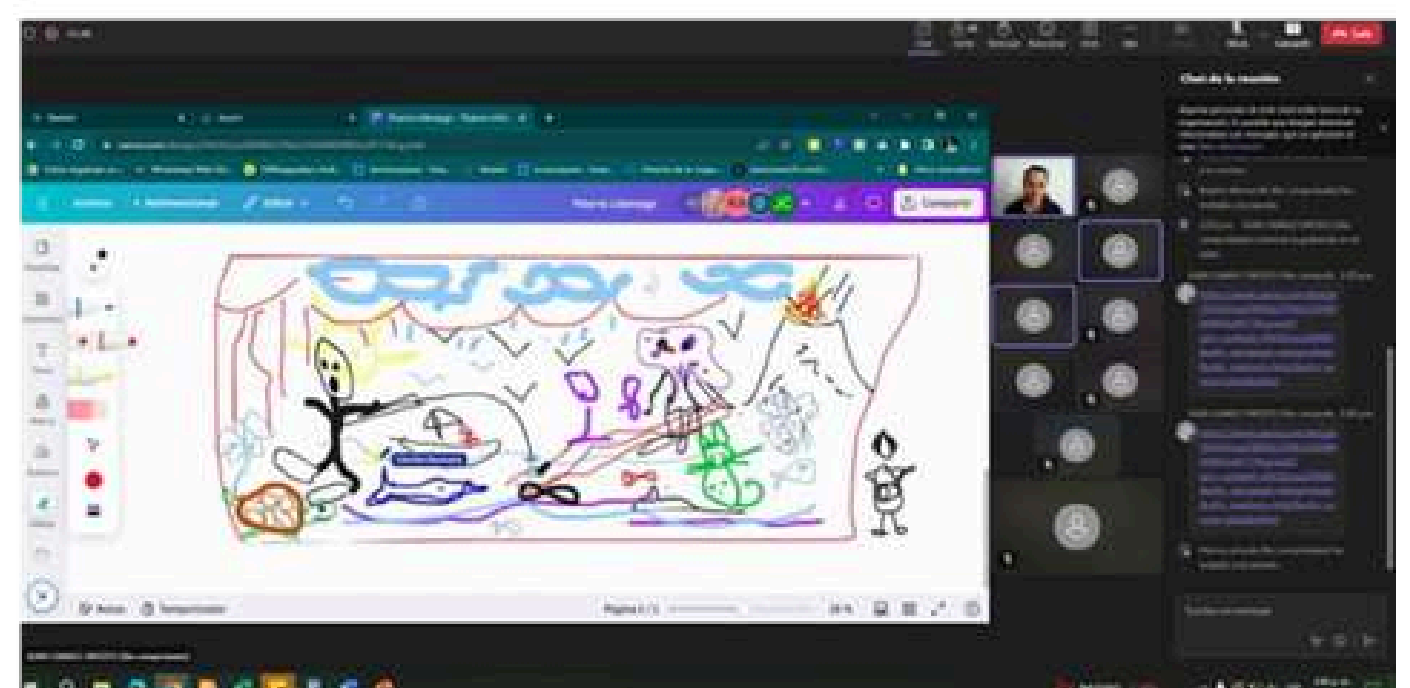
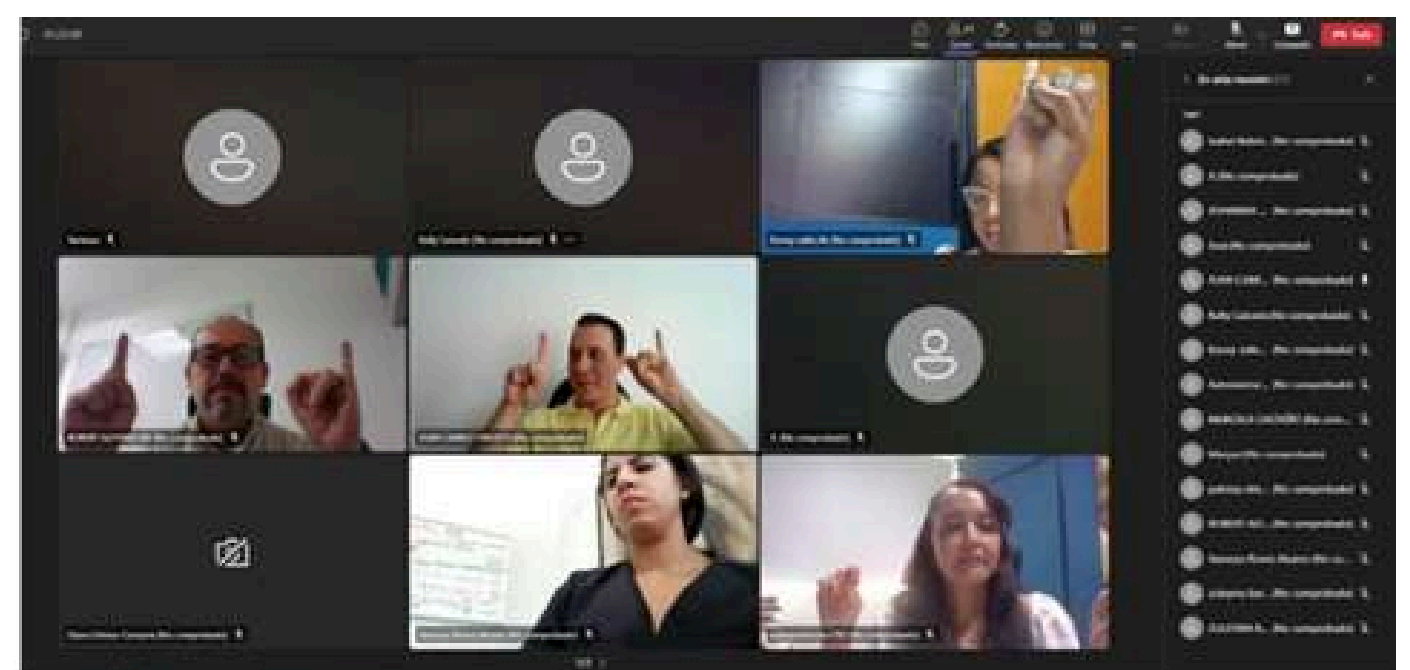
Durante 2024, las capacitaciones estratégicas estuvieron orientadas a consolidar competencias clave para el liderazgo organizacional y el fortalecimiento de los valores corporativos como pilar esencial de la cultura institucional. La Escuela de Liderazgo fue diseñada como un espacio para empoderar a los líderes en habilidades de gestión, comunicación efectiva y toma de decisiones, alineando sus capacidades con los objetivos estratégicos de la empresa. Este enfoque permitió no solo optimizar la cohesión de los equipos, sino también garantizar que las acciones de los líderes inspiren y promuevan un entorno de trabajo basado en los valores organizacionales, favoreciendo así un impacto positivo tanto en el clima laboral como en la productividad general.

El programa contó con la participación de 224 líderes, quienes fortalecieron sus competencias mediante diversas actividades formativas. En el marco de la alianza con Comfandi, se certificaron 8 líderes en el programa "Entrenamiento en Escuela de Líderes", el cual tuvo una intensidad de 40 horas, enfocadas en el desarrollo de habilidades de liderazgo transformacional. Adicionalmente, desde la Gestión de Talento Humano se llevaron a cabo capacitaciones con una intensidad horaria de 4 horas, orientadas a reforzar aspectos clave de liderazgo y comunicación, logrando un impacto tangible en la capacidad de gestión de los participantes.

En este marco, se desarrollaron formaciones clave como:

- Liderar sin Antifaz No. participantes: 27
- Liderazgo Gerencial Parte I y Parte II No. participantes: 28
- Liderazgo Organizacional No. participantes: 12
- Capacitación para el Uso de BioTime No. participantes: 22
- Autoconocimiento y Ventana de JOHARI No. participantes: 10
- Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal No. participantes: 10
- Conocer los Tipos de Contratos Laborales No. participantes: 16
- Acoso Sexual No. participantes: 16
- DISC No. participantes: 10
- Acoso Laboral No. participantes: 42

Estas actividades fortalecieron las capacidades de los líderes, impactando significativamente su desempeño y promoviendo un liderazgo transformacional alineado con las metas estratégicas de COSMITET.

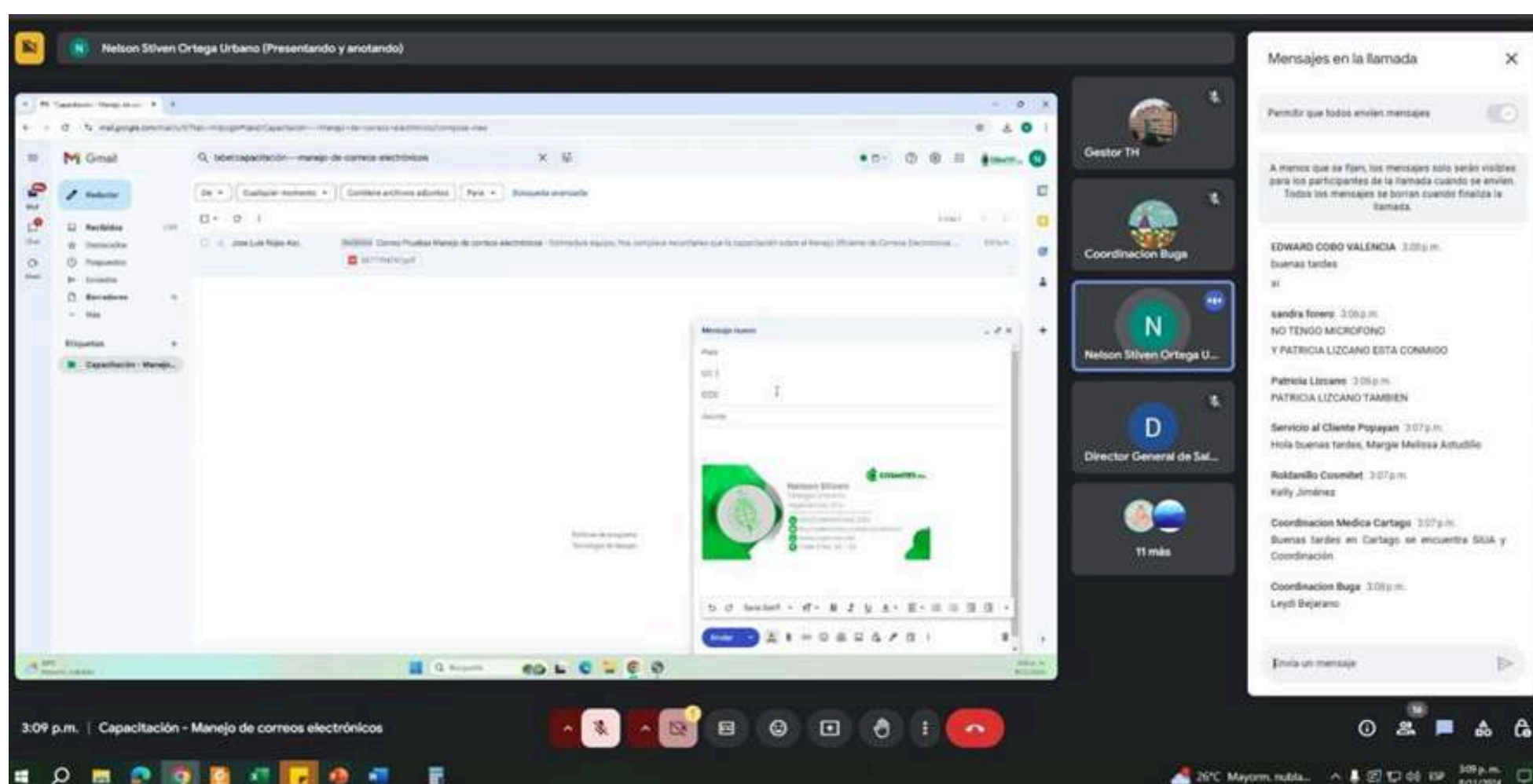


Formación Técnica:

Durante 2024, las capacitaciones estratégicas estuvieron orientadas a consolidar competencias clave para el liderazgo organizacional y el fortalecimiento de los valores corporativos como pilar esencial de la cultura institucional. La Escuela de Liderazgo fue diseñada como un espacio para empoderar a los líderes en habilidades de gestión, comunicación efectiva y toma de decisiones, alineando sus capacidades con los objetivos estratégicos de la empresa. Este enfoque permitió no solo optimizar la cohesión de los equipos, sino también garantizar que las acciones de los líderes inspiren y promuevan un entorno de trabajo basado en los valores organizacionales, favoreciendo así un impacto positivo tanto en el clima laboral como en la productividad general.

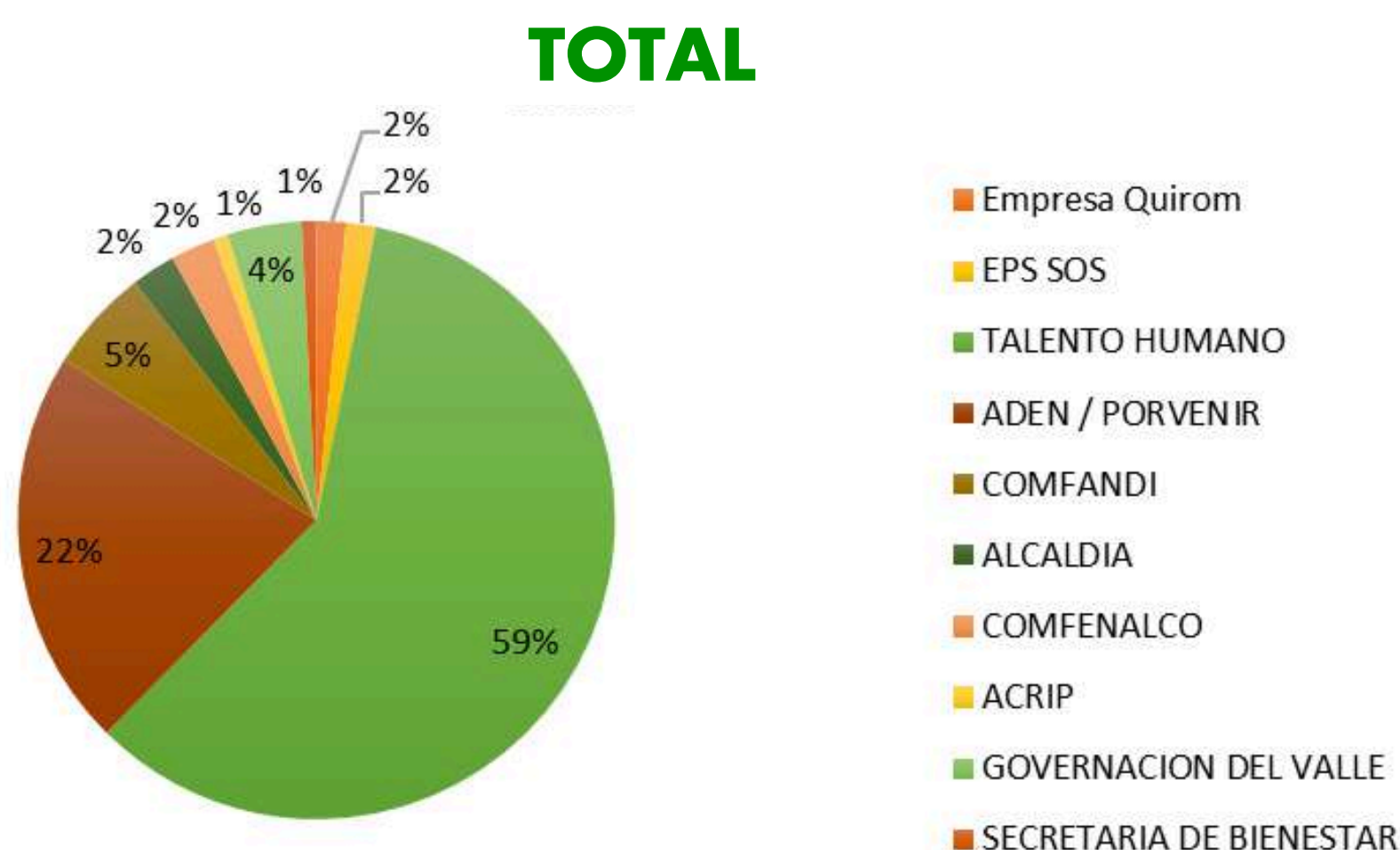
- Rutas de Atención Integral en Salud (RIAS) , No. participantes: 113
- Inducción Corporativa y reinducción Corporativa, No. participantes: 766
- Valores en Acción, No. participantes: 217
- Uso de Correos Electrónicos, No. participantes: 14
- Manejo de plataforma colmena, No. participantes: 8

Particularmente, el programa de inducción corporativa se destacó por su alcance, permitiendo integrar a nuevos colaboradores y reforzar los valores y directrices organizacionales en 24 sesiones realizadas a lo largo del año. Estas actividades no solo garantizaron una transición efectiva para el personal nuevo, sino que también reforzaron el compromiso de los colaboradores actuales con la misión y visión de la organización.



Aportes de la Gestión de Formación

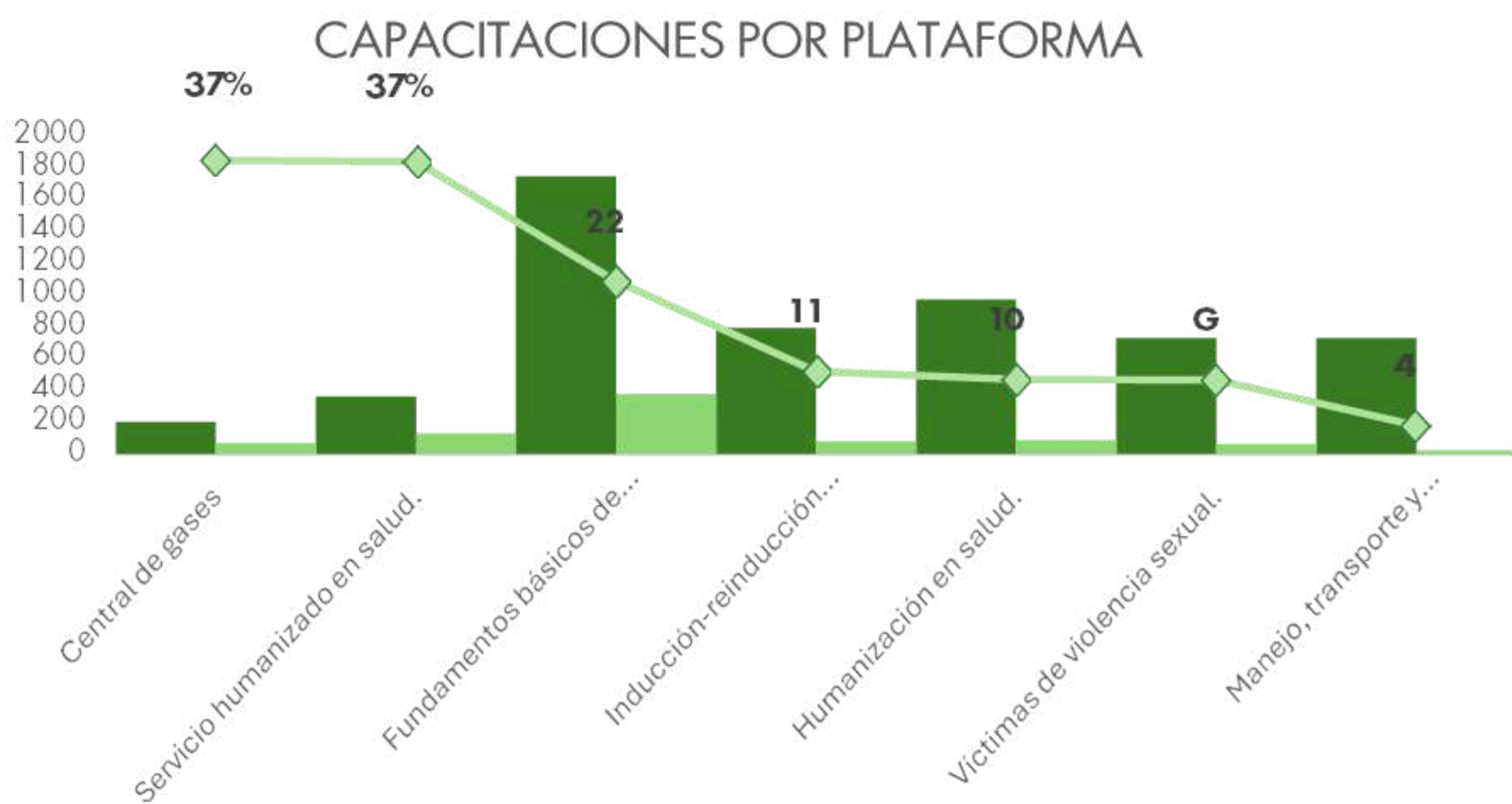
1. Optimización de recursos: Las estrategias implementadas generaron una reducción del 100% en los costos asociados a capacitaciones externas, al maximizar los recursos internos.
2. Estrategias innovadoras: Gracias a los convenios realizados, se logró mantener un alto nivel de formación sin necesidad de un presupuesto asignado, demostrando la efectividad de una gestión estratégica orientada a resultados.



3. Capacitaciones por plataforma virtual

La plataforma virtual implementada durante el proceso de formación 2024 permitió la realización de capacitaciones continuas para todo el personal, garantizando accesibilidad en cualquier momento y lugar, teniendo una cobertura de 867 colaboradores formados. Entre los principales beneficios de este sistema destacan:

- Flexibilidad y accesibilidad: Los colaboradores pudieron acceder a las capacitaciones en horarios que no afectaron su jornada laboral, asegurando la continuidad del servicio.
- Reducción de costos: Se eliminaron gastos asociados a traslados, alquiler de espacios y contratación de facilitadores externos.
- Impacto en la productividad: La modalidad virtual permitió que el personal asistencial y administrativo se capacitara sin interrumpir las operaciones de la organización, manteniendo un servicio de alta calidad.
- Cultura de aprendizaje continuo: La disponibilidad de contenidos formativos en línea fomentó la participación activa y el compromiso de los colaboradores con su desarrollo profesional.



GESTIÓN DE CONVENIOS EDUCATIVOS

Como parte de la estrategia para fortalecer el desarrollo integral de los colaboradores, en 2024 se gestionaron convenios con diversas entidades educativas que ofrecen programas especializados. Estos acuerdos han permitido que los colaboradores accedan a beneficios exclusivos, como descuentos significativos en cursos relacionados con normativas específicas del sector, alineados con las exigencias legales y operativas de la organización.

Estos convenios no solo fomentan el cumplimiento de estándares normativos, sino que también contribuyen al crecimiento profesional y técnico del personal, fortaleciendo su capacidad para desempeñar funciones con altos niveles de calidad y efectividad. La implementación de esta estrategia refuerza el compromiso de la organización con la formación continua y el bienestar integral de su talento humano.

El proceso de formación ha demostrado ser un pilar estratégico para el fortalecimiento del talento humano en la organización. Las iniciativas realizadas durante 2024 han impactado positivamente en la consolidación de una cultura organizacional más sólida, la mejora en la atención al cliente y el desarrollo de líderes con capacidades óptimas para enfrentar los retos empresariales.

Nos destacamos por la capacidad para maximizar recursos propios y talento humano interno, logrando resultados significativos sin contar con un presupuesto asignado. Este logro refleja el compromiso y la innovación de la organización para garantizar la continuidad de los programas de capacitación.

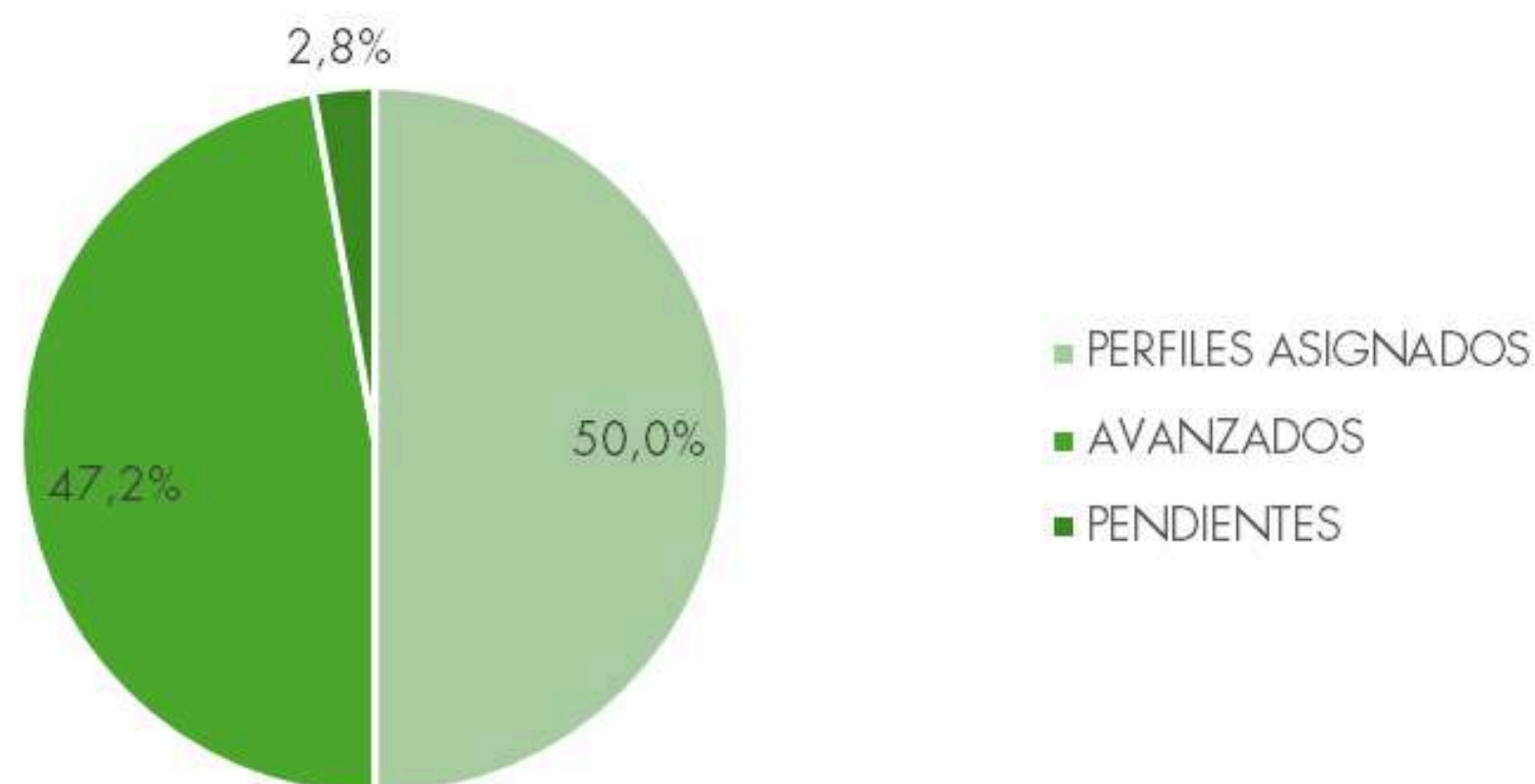
La implementación de la plataforma virtual como herramienta principal permitió optimizar costos y ampliar la cobertura, asegurando que todos los colaboradores tuvieran acceso a las formaciones en cualquier momento y lugar, sin interrumpir sus labores ni afectar la calidad del servicio. Asimismo, el aprovechamiento de los convenios educativos fortalecidos durante el año permitió ofrecercapacitaciones de alto impacto, alineadas con las necesidades normativas y organizacionales.

DESARROLLO Y CULTURA

En cuanto a los focos de atención que se abordaron desde el proceso de Desarrollo y Cultura este 2024, se destacan los siguientes ítems:

1. Reestructuración, levantamiento y actualización del formato de los Manuales y perfiles de cargo, el cual al cierre del 2024 se evidencia:

AVANCE GENERAL DE PERFILES DICIEMBRE 2024



Este proceso se inició desde la actualización del Formato de Manual y perfil de cargo GTH-FT-052-04, hasta su actualización conforme al organigrama y estructura organización de COSMITET LTDA; considerando la aplicación de los cambios pertinentes en la adecuación de ocho (8) competencias, alineadas por nivel jerárquico (Directivos, líder de unidad, profesionales, tecnólogos, operativos), que cumplan con los criterios en la medición del desempeño por dominio (A,B,C,D), conforme a una coherencia relativa que corresponda al cargo.

1. Posteriormente, como iniciativa se ha implementado la Política Organizacional de Onboarding GTH-OD-016-01, la cual constituye las bases en coherencia con la adecuación a la cultura de la empresa para los nuevos ingresos, tomando en cuenta la relevancia de proporcionarles una bienvenida integral e incluyendo los siguientes recursos:

- Conforme a la transformación cultural se realizó la actualización en pro de optimización de la información en la pieza para presentar a los nuevos ingresos en la empresa, considerando la asertividad y coherencia, para brindar una calidad bienvenida y el reconocimiento de cada uno al interior, sin importar el nivel jerárquico del cargo:



- Creación de una tarjeta de Bienvenida, incentivando una cálida bienvenida, que expresa la gratitud, compromiso como empresa al nuevo integrante que se une a la familia COSMITET LTDA.

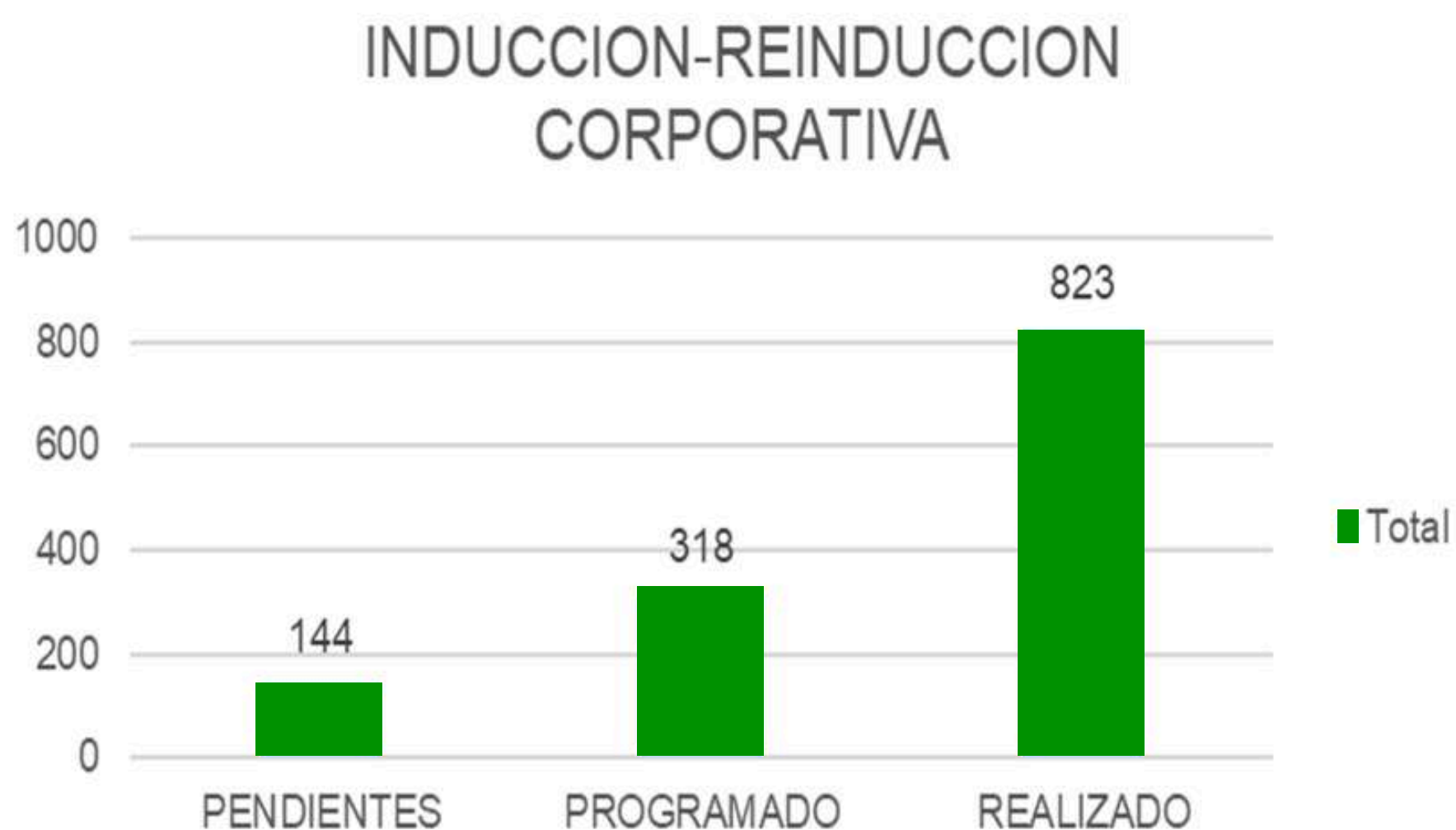


- Creación del Formato de Manual de Funciones GTH-FT-077-01, mediante el cual se socializarán las funciones del cargo al colaborador (nuevo ingreso) que lo desempeña, como parte del proceso de Onboarding y se hará entrega desde su llegada a la empresa.
- Creación del Formato programación de Inducción GTH-FT-078-01 aplicada a cargos críticos (Directivos, líderes de unidad y coordinadores (que son cabeza de un área o tienen personal a su cargo), mediante el cual, durante este año se llevó a cabo, el cumplimiento de éste proceso en ciertos cargos de la empresa que su rol y alcance requiere una interacción constante con diversos líderes de área y procesos. De esta manera esta iniciativa facilita la sinergia entre áreas, lo cual se ha evidenciado con funcionalidad positiva en ejemplares que fueron prueba piloto: Dirección Médica CRD, Jefe de Mantenimiento Biomédico y actualmente, se realiza a todo cargo crítico que cumpla con los criterios o su líder inmediato lo solicite.
- Actualización del formato de Inducción Específica del cargo GTH-FT-044-05, con el objetivo de mejorar la coherencia y efectividad del proceso de inducción o entrenamiento al cargo de un nuevo colaborador, como base fundamental en el desempeño de sus funciones.
- Creación de la Encuestade satisfacción (Forms), cuya aplicación incideen la determinación de aspectos y/o oportunidades de mejora que se deban adecuar en el proceso de Onboarding, así como fortalezas clave, para la seguir potencializando la motivación y satisfacción al brindar los recursos necesarios para una cálida bienvenida a la empresa.
- Actualización del formato Evaluación Periodo de Prueba GTH-FT-048-06, con el objetivo de mejorar la coherencia, objetividad y efectividad en la aplicación de este insumo, considerando la coherencia en los criterios para quien le corresponde, así como la relevancia en la determinaciones de los resultados para beneficio de la empresa.
- Actualización del formato Evaluación de Desempeño por Competencias GTH-FT-042-05, con el objetivo de correlacionar la estructura de este insumo con base en el formato de Manual y perfil de cargo, optando por la adecuada aplicación desde una medición coherente de las competencias y su nivel de dominio (A,B,C,D) que determina el alcance y desempeño acorde al cargo y nivel jerárquico que le corresponde.
- De acuerdo a la reestructuración, en pro de la objetividad, proyección (sucesión y crecimiento) desde el proceso de Desarrollo y cultura, se crea una matriz automatizada que reposa en el Gestor de Calidad: Diccionario de Competencias Cosmitet GTH-OD-012-01, en el cual está la descripción por comportamiento de sesenta (60) competencias acorde al dominio según el nivel jerárquico de los cargos A: Gerencias, Directores, B: líderes de Unidad, C: Coordinadores, Gestores, analistas, entre otros profesionales y algunos tecnólogos y D: operativos, asistentes, auxiliares. Alineadas al Manual y perfil de cargo de la empresa, con base en el Diccionario de Martha Alles - La Trilogía (como referente Teórico), para la interpretación de estas e identificación del alcance en los perfiles, según corresponda.

- Actualización en la metodología y aplicación de la Inducción y Reinducción Corporativa, la cual se encuentra en la plataforma virtual y ha permitido acceder al ámbito tecnológico, ya que se emplea como un portal de cursos para que los colaboradores, visualicen las presentaciones que corresponden, de acuerdo con un tiempo estimado, cumpliendo con la adherencia a cultura organizacional.



- Este proceso se actualizó de acuerdo con el material, metodología y recursos en la presentación, considerando la optimización de este requerimiento (normativo). Se logró gestionar como un curso en la plataforma virtual de la empresa, ajustándose al avance con la tecnología (evitando la disposición de la presencialidad), su viabilidad en la aplicación con base en los criterios de la programación y aplicación mixta (tanto presencial como virtual) durante el 2024, se refleja:



COSMITET
 Corporación de Servicios Médicos Internacionales THEM & Cia

CERTIFICA A:
 %NOMBRE%
 %NIF%
 Por asistir a la formación en:
INDUCCIÓN - REINDUCCIÓN CORPORATIVA
 %FECHA_COMPLETA2%

Este certificado es válido como educación no formal

4. En concordancia al análisis sobre el salario emocional y la relevancia de fomentar el mismo, se establece el programa de reconocimientos que se ha visibilizado a través de los siguientes criterios, en pro de impulsar la cultura orientada a destacar lo bueno y promover el trabajo colaborativo. Seamos todos partícipes activos de este proceso. El reconocimiento se realizará bajo las siguientes líneas a través de Talento Humano - Desarrollo y Cultura y en conjunto con cada líder de proceso:

- Bienvenida al colaborador COSMITET: A través de la política organizacional de onboarding, buscamos que desde el momento cero la imagen que proyectemos sea cálida, respetuosa y solidaria, en línea con los valores para garantizar la efectiva integración del nuevo colaborador a la Familia COSMITET LTDA (presentación y carta de bienvenida).
- Reconocimientos por desempeño destacado y buenas prácticas: Resultado sobresaliente en una acción específica que haya tenido impacto positivo en el relacionamiento con sus pares y/o usuarios.



- Resultados evaluación de desempeño: A los colaboradores que obtengan resultados sobresalientes, habilidades y competencias que influyan en el desempeño óptimo y eficiencia.
- Felicitaciones recibidas por parte de usuario: A los colaboradores que se destaquen por su genuino compromiso por hacer de la experiencia de usuario algo excepcional, la vocación del servicio, el trato humanizado y respetuoso.



- Por acciones específicas que generen un impacto positivo en el proceso: Propuestas e iniciativas destacadas por parte de los colaboradores en un proyecto de impacto en el área a la que pertenecen y que sean visibilizadas por líderes de proceso.
- Reconocimientos por antigüedad: A la entrega y al trabajo durante los años al servicio de la empresa.



- Reconocimientos por fechas especiales: A las profesiones u oficios en el día de la conmemoración, cumpleaños, nacimientos, efemérides, entre otros.

5. Adicionalmente, se crearon y actualizaron diversos documentos (políticas, procedimientos) como requerimiento para la guía y optimización de los procesos: la Política de servicio humanizado GTH-OD-017-01, la cual establece criterios, normativas, decálogo, entre otras disposiciones en pro de la aplicación de todo el personal que labora en COSMITET LTDA, al brindar un trato digno, humanizado tanto al cliente interno como externo. Este insumo, se construye con el objetivo de generar estrategias que fomenten la calidad en nuestro servicio fundamentado en los principios y valores morales como una entidad prestadora del servicio de salud, apuntando a la excelencia y satisfacción de nuestros usuarios.

Por ende, se creó la Política para la sala amiga de lactancia materna GTH-OD-018-01, establece lineamientos claros para la implementación, mantenimiento y adecuado funcionamiento de la sala amiga de lactancia materna en la empresa, en conformidad con la resolución 2423 del 2018. Con el objetivo de garantizar un espacio adecuado y confortable para las colaboradoras lactantes de COSMITET LTDA y que puedan hacer uso del espacio, para diversos fines, durante la jornada laboral.

SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN

La selección de personal en COSMITET LTDA se basa en criterios que buscan garantizar que los colaboradores no solo tengan las competencias técnicas necesarias, sino también una vocación de servicio. Sin embargo, algunas evaluaciones indican que el proceso de selección podría mejorarse, ya que se ha mencionado una falta de exhaustividad en la evaluación de competencias.

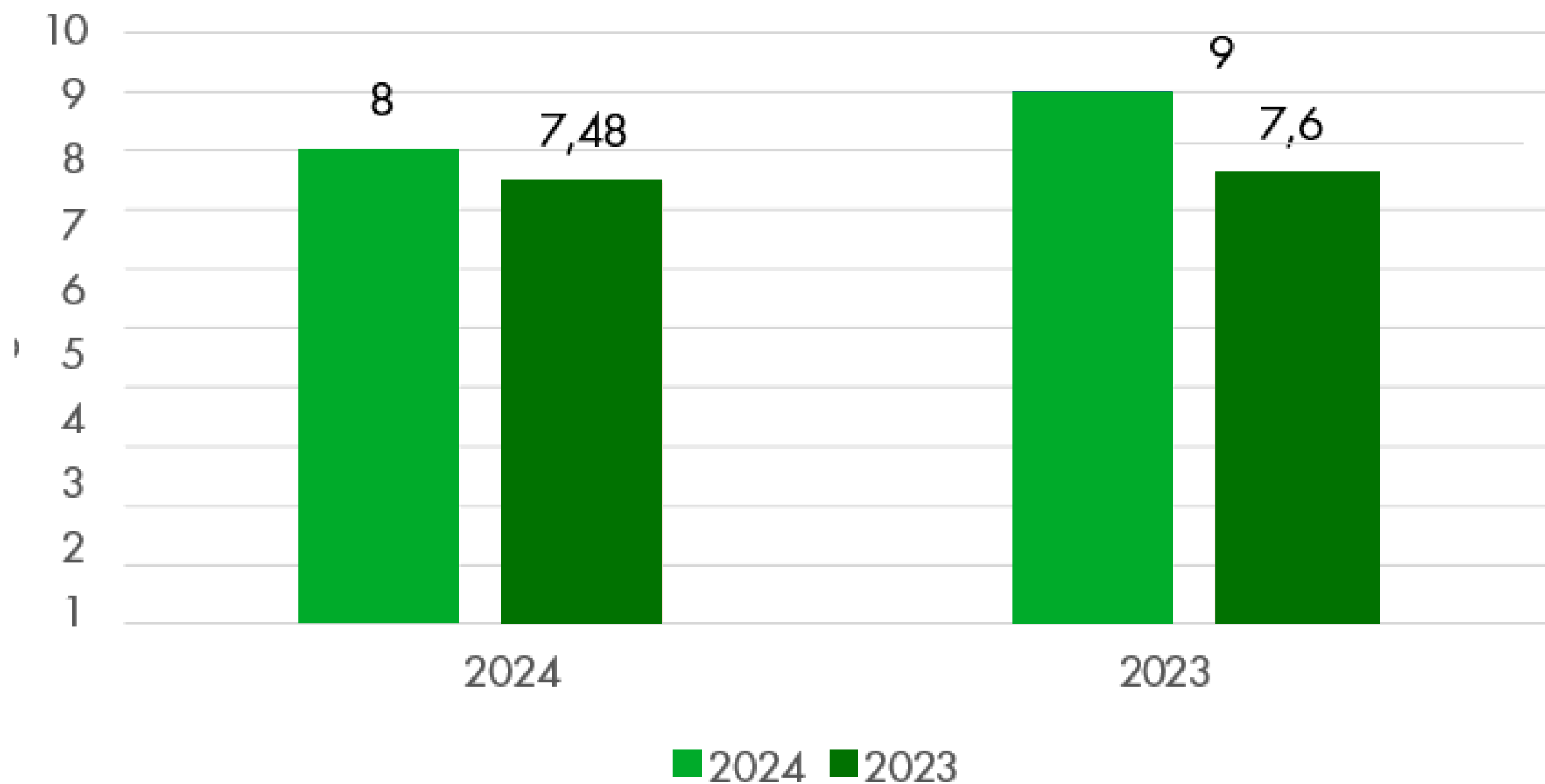
Criterios de Selección:

Competencias Técnicas: Evaluación de habilidades específicas requeridas para cada puesto.

Vocación de Servicio: Importancia de seleccionar personal que comparta los valores de atención al cliente y cuidado.

Entrevistas y Pruebas: Implementación de entrevistas estructuradas y pruebas para evaluar la idoneidad del candidato.

OPORTUNIDAD DE SELECCION



Análisis de Resultados

- **EST:** (Empresa de servicios temporales): En 2024, se registraron 8 oportunidades, lo que representa una ligera disminución respecto a las 9 oportunidades en 2023. Esto podría indicar una reducción en la oferta de empleos disponibles para el proceso de selección.

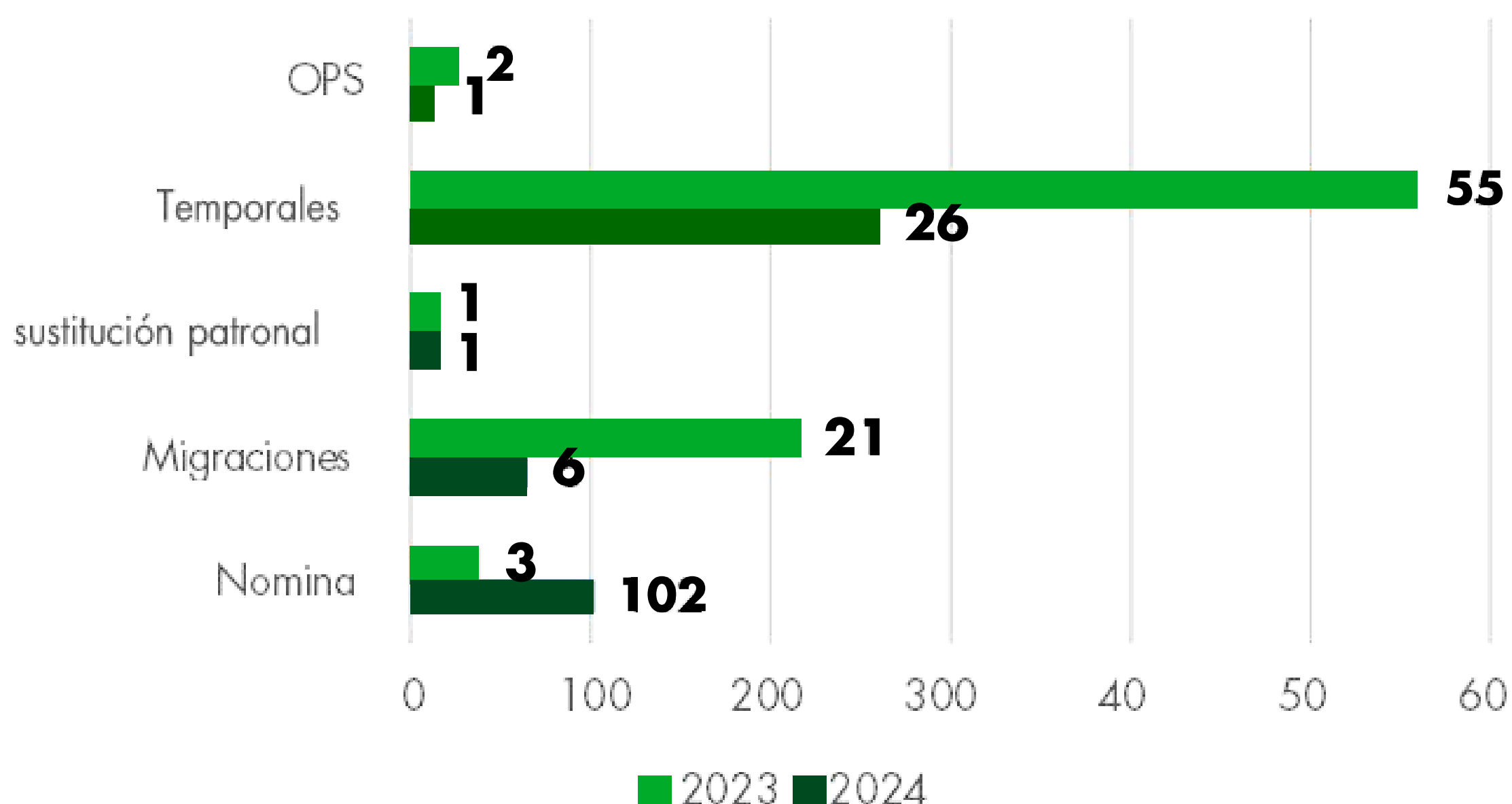
- **COSMITET:**

La puntuación promedio para las oportunidades en COSMITET LTDA fue de 7.48 en 2024, comparada con 7.6 en 2023. Aunque la diferencia es mínima, sugiere una leve disminución en la calidad o competitividad de las ofertas disponibles.

- **Contratación**

El proceso de contratación en COSMITET LTDA se realiza con un enfoque en la formalidad y el cumplimiento legal. Los contratos son elaborados siguiendo las normativas laborales colombianas, lo que incluye la consideración de beneficios sociales y derechos laborales.

INGRESO



Análisis de Resultados

Nómina: La nómina ha aumentado significativamente de 38 en 2023 a 102 en 2024, lo que indica un crecimiento notable en la formalización del empleo.

Migraciones: Se observa una disminución drástica en las migraciones, pasando de 216 en 2023 a 65 en 2024. Esto puede reflejar cambios en las políticas de ingreso.

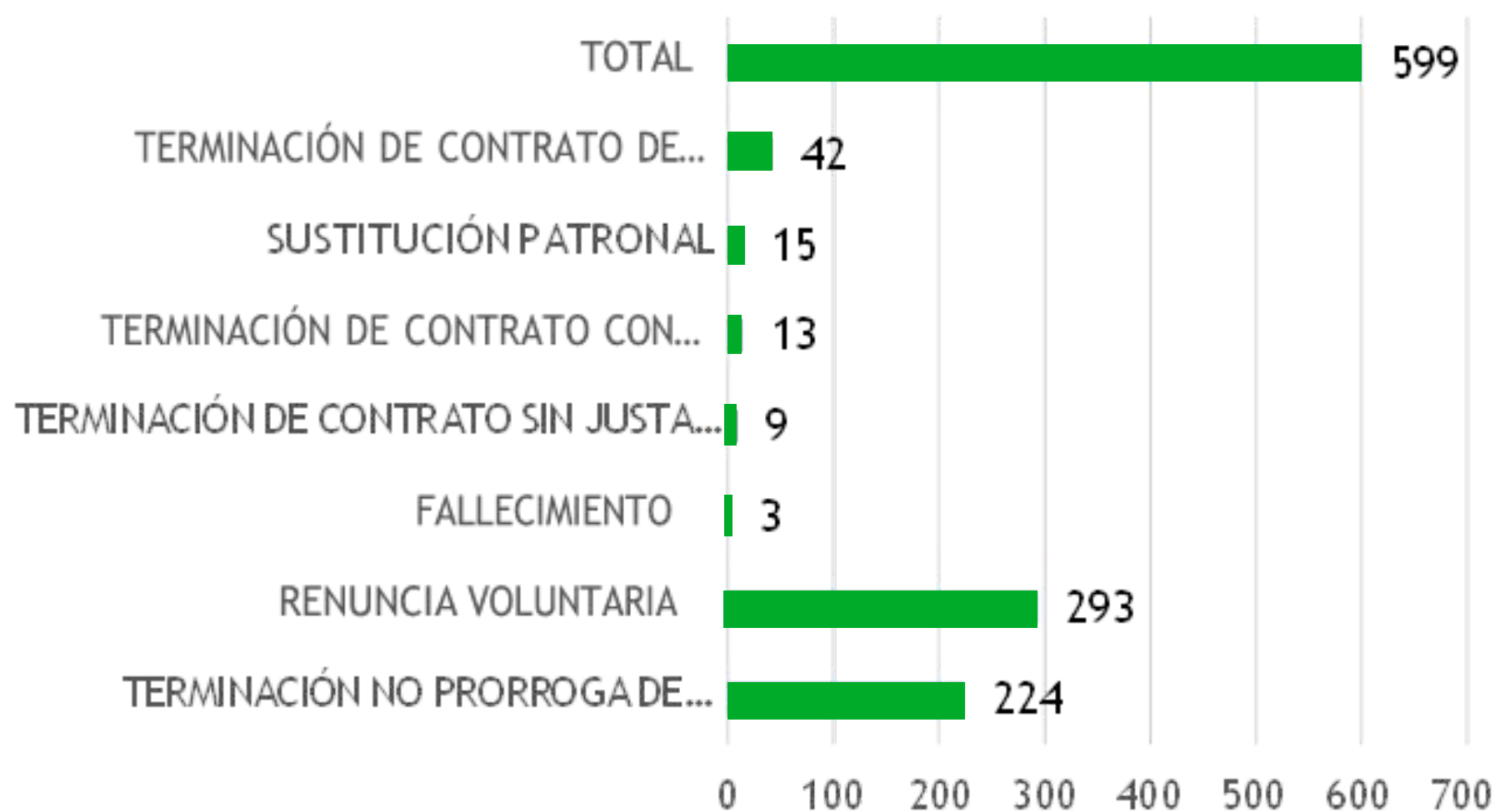
Sustitución Patronal: Esta categoría se mantiene constante con 15 en ambos años, sugiriendo estabilidad en las relaciones laborales en este aspecto.

Temporales: Los empleos temporales han disminuido considerablemente de 558 en 2023 a 260 en 2024.
OPS (Prestadores de Servicios): También se ha registrado una disminución en esta categoría, bajando de 25 a 11.

Desvinculación

La desvinculación del personal es un proceso delicado que debe manejarse con cuidado para evitar conflictos laborales. En Cosmitet, se busca que este proceso sea transparente y justo, cumpliendo con las normativas vigentes sobre despidos y liquidaciones.

MOTIVOS DE RETIRO



Análisis Detallado

Renuncia Voluntaria (293): Este es el motivo más frecuente de retiro, representando aproximadamente el 48.9% del total. Las renuncias voluntarias pueden ser indicativas de insatisfacción laboral, mejores oportunidades en otros lugares o cambios personales.

Terminación No Prórroga de Contrato (224): Esta categoría representa el 37.4% del total. Es importante analizar las razones detrás de la no renovación, ya que puede reflejar decisiones estratégicas por parte de la empresa o insatisfacción con el desempeño del empleado.

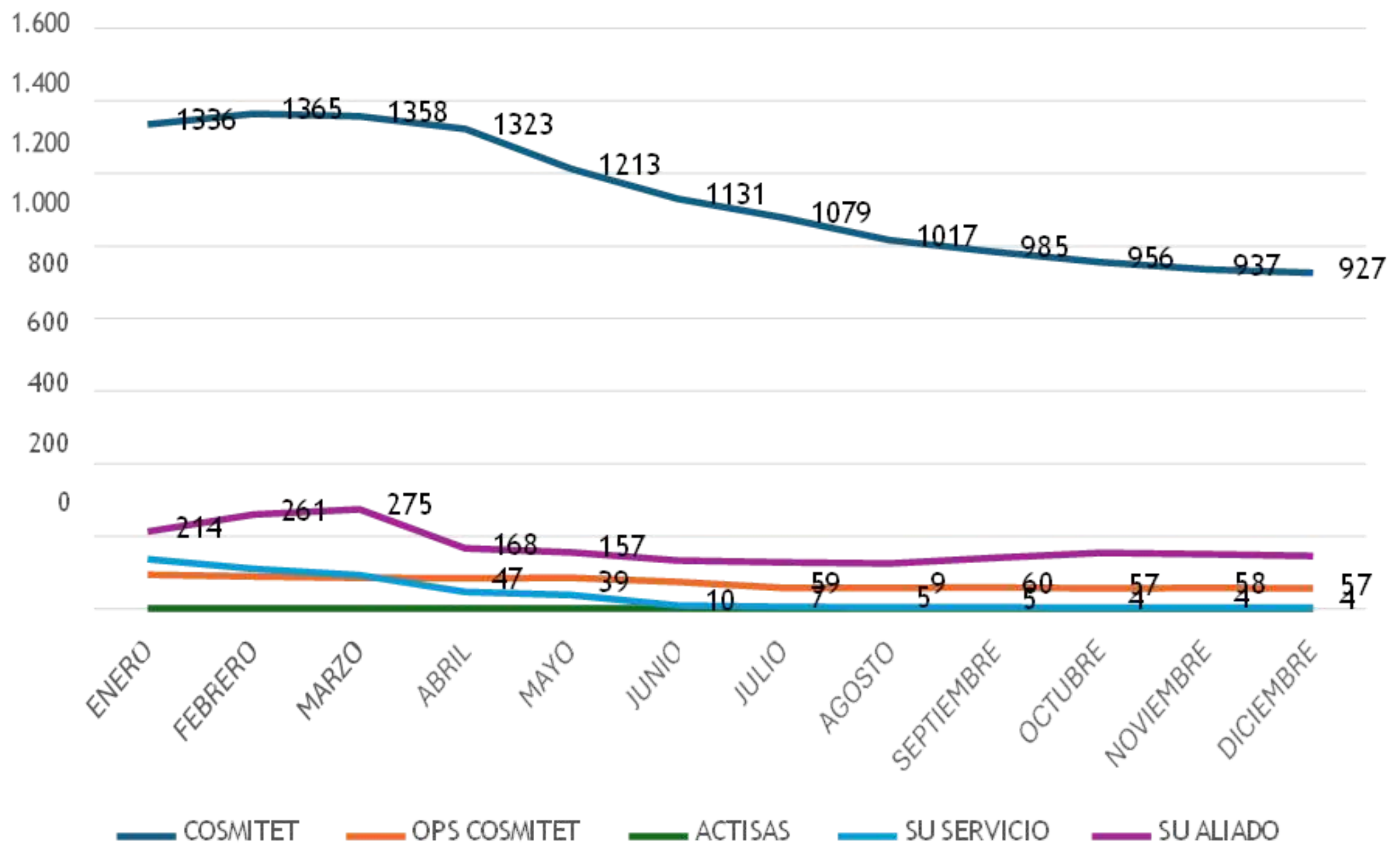
Terminación de Contrato de Aprendizaje (42): Representa el 7% del total. Esto es común en programas de aprendizaje, donde los contratos son temporales y finalizan al completar la formación.

Sustitución Patronal (15): Este motivo representa aproximadamente el 2.5% del total y puede estar relacionado con cambios en la gestión o estructura organizativa.

Terminación con y sin Justa Causa (22 en total): La suma de estos dos motivos (9 sin justa causa y 13 con justa causa) representa alrededor del 3.7% del total. Es fundamental que las empresas analicen las razones detrás de estas terminaciones para asegurar prácticas laborales justas y transparentes.

Fallecimiento (3): Aunque es el motivo menos frecuente, es importante reconocerlo y considerar su impacto en el entorno laboral y en la cultura organizacional.

Planta de personal COSMITET LTDA 2024



Tendencia General: A lo largo del año, se observa una tendencia a la baja en el número total de trabajadores. El mes con el mayor número de trabajadores fue enero (1,336), mientras que diciembre cerró con la cifra más baja (927).

Fluctuaciones Mensuales:

Enero a Febrero: Se produjo un ligero aumento en el total de trabajadores, pasando de 1,336 a 1,365.

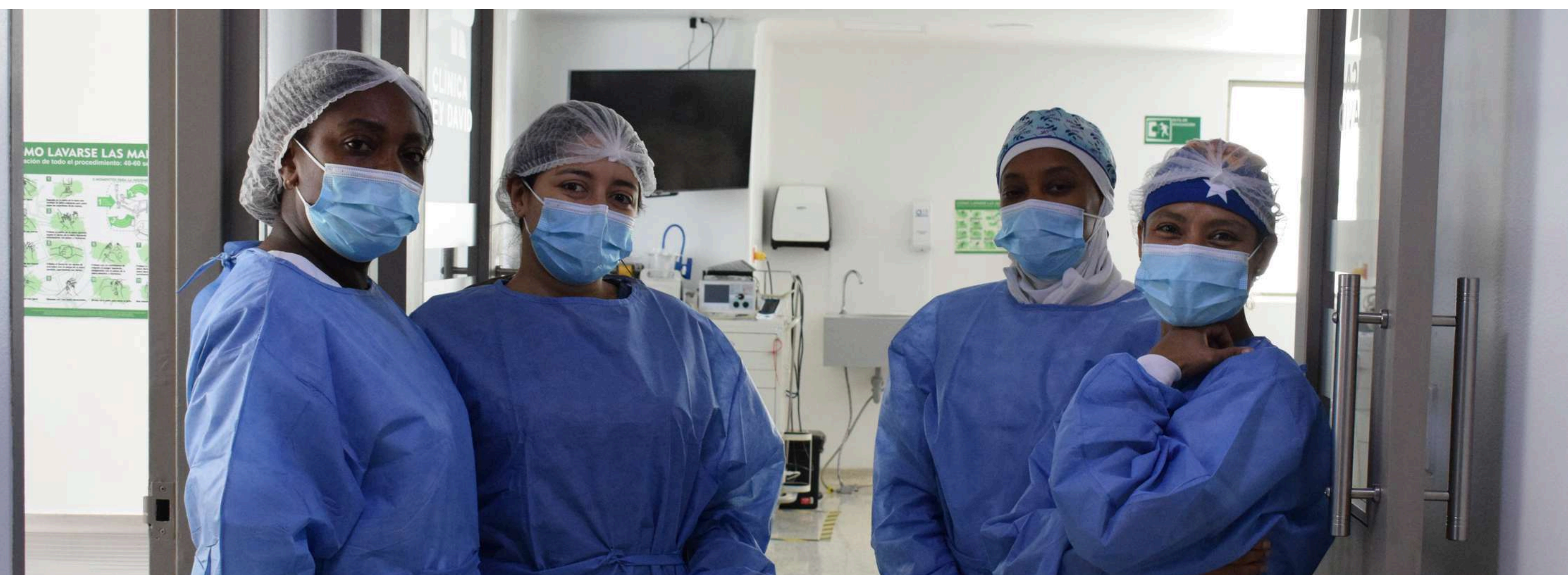
Febrero a Marzo: Hubo una ligeradisminución a 1,358.

Abril a Mayo: Se registró una caída significativa de 1,323 a 1,213, indicando un cambio notable en la plantilla.

Meses Críticos: Los meses de junio a agosto mostraron las cifras más bajas, con un mínimo de 1,017 en agosto. Esto puede reflejar factores estacionales o cambios en la demanda de servicios.

Categorías Específicas: La categoría "SU SERVICIO" muestra una disminución constante desde enero hasta diciembre.

"SU ALIADO" presenta fluctuaciones menores, pero también sigue una tendencia descendente.



Rotación de personal



Tendencia General: En general, se observa un aumento significativo en la rotación de personal en 2024 en comparación con 2023. La rotación más alta se registró en mayo de 2024, alcanzando un 9, mientras que el mes con mayor rotación en 2023 fue octubre, con un 2.5.

Meses Críticos:

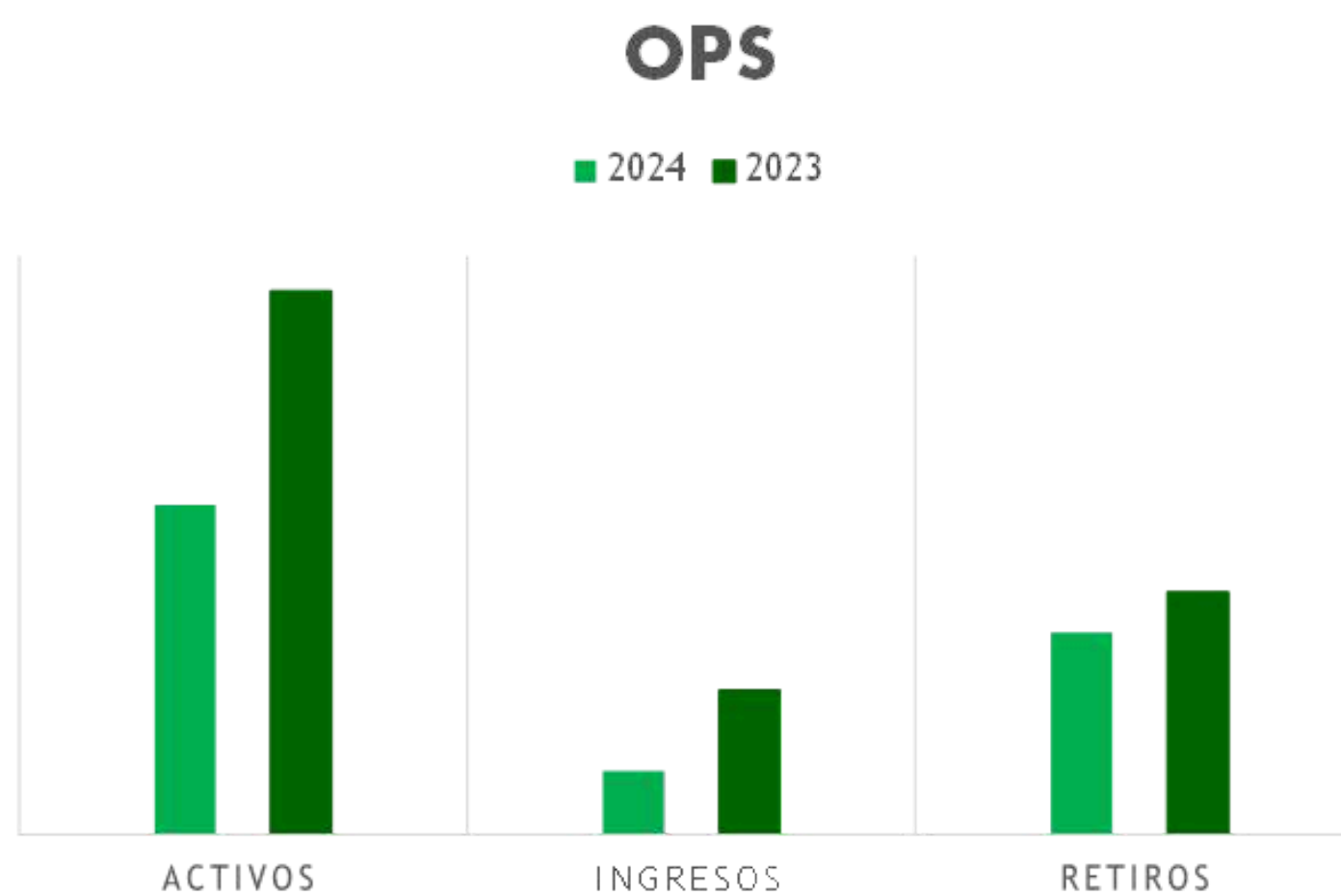
Mayo y junio de 2024: Estos meses muestran un aumento notable en la rotación, lo que podría indicar problemas específicos durante ese periodo, como cambios organizativos, insatisfacción laboral o condiciones del mercado que afectan la retención.

Enero de 2024: La rotación comienza alta con un 3, lo que podría reflejar por cambios en la estrategia de contratación.

Comparaciones Mensuales:

En meses como febrero, marzo, y noviembre, la rotación se mantuvo relativamente baja en ambos años, sugiriendo estabilidad durante esos periodos. Sin embargo, el incremento en la rotación durante el año fiscal de 2024 es alarmante, especialmente comparado con los niveles más bajos observados en 2023.

Prestadores de servicios o contratistas 2024



Activos: En 2024, el número de activos es 57, lo que representa una disminución significativa en comparación con 94 en 2023. Esta reducción podría indicar una disminución en la contratación o un cambio en la política de empleo dentro de las organizaciones.

Ingresos: Los ingresos también han disminuido, pasando de 25 en 2023 a 11 en 2024.

Retiros: Los retiros han mostrado una leve disminución, con 35 retiros en 2024 frente a 42 en 2023. Aunque esta cifra es más baja, sigue siendo relevante, ya que sugiere que aún hay una rotación considerable entre los trabajadores bajo este tipo de contrato.

Caracterización del Personal COSMITET LTDA



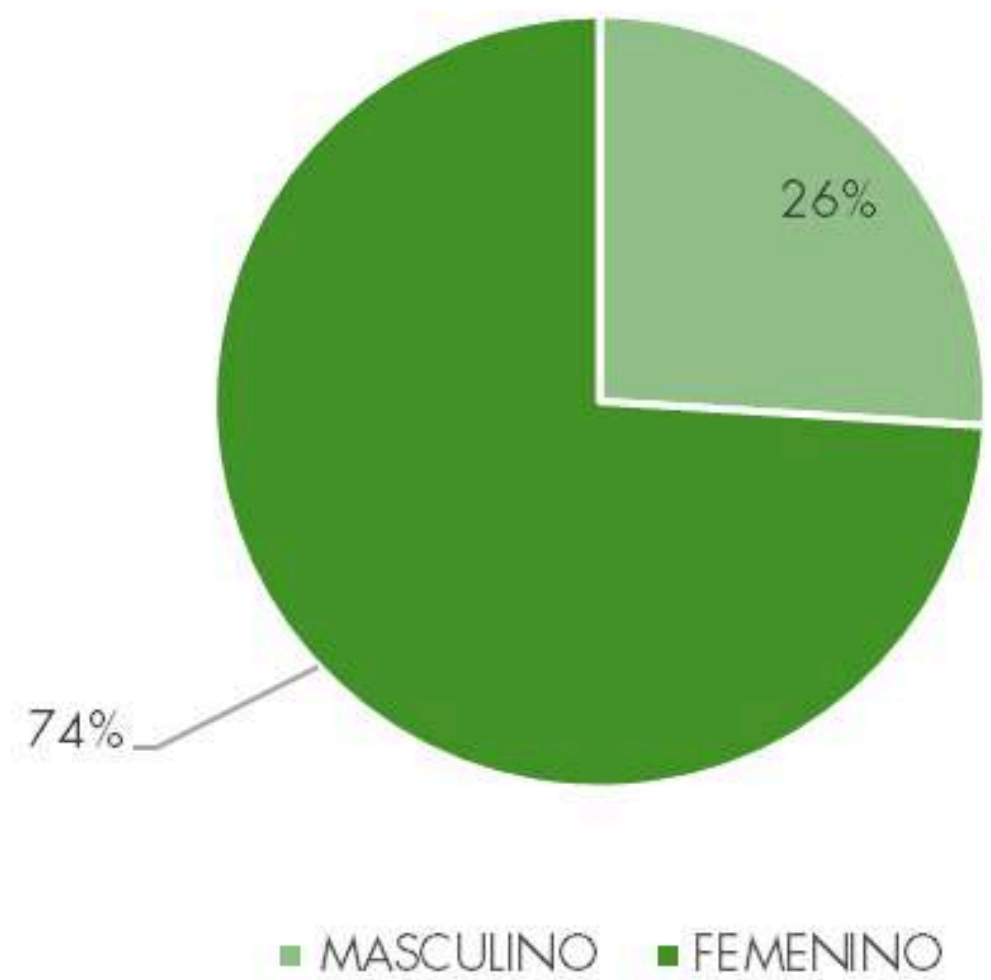
Composición de Género:

Femenino: Con 686 empleadas, las mujeres representan aproximadamente el 74% del total del personal.

Masculino: Con 239 empleados, los hombres constituyen alrededor del 26% del total.

Relación de Género:

La proporción de empleados femeninos a masculinos es notablemente alta, lo que sugiere un ambiente laboral inclusivo y posiblemente orientado a la diversidad. Esto puede ser un indicador positivo en términos de cultura organizacional y políticas de igualdad de género.



BIENESTAR

Documentar el registro y cumplimiento de las actividades propuestas y desarrolladas por el proceso de Bienestar durante el año 2024, con el propósito de fortalecer e implementar programas integrales de salud mental, desarrollo profesional y balance entre el trabajo y la vida personal de los colaboradores

PLAN DE BENEFICIOS

En el año 2024, el proceso de bienestar implementado por COSMITET LTDA logró una serie de actividades y alianzas que han traído grandes beneficios y oportunidades para los colaboradores, permitiendo mejorar su calidad de vida tanto personal como profesional. Estas iniciativas no solo se han enfocado en la salud física y emocional de los colaboradores, sino también en la creación de un ambiente laboral más saludable, motivador y productivo.

Los beneficios entregados tienen como objetivo contribuir al bienestar integral de los colaboradores, proporcionándoles herramientas y recursos que les permitan desarrollarse de manera plena. Entre estos beneficios se incluyen créditos de libranza en convenio con Banco BBVA, que brindan condiciones preferenciales para mejorar su bienestar financiero, y beneficios educativos en alianza con varias instituciones de educación superior, facilitando el acceso a formación continua y desarrollo profesional.

Además, se incluyó una póliza de seguros de vida, ofreciendo tranquilidad a los colaboradores y sus familias, y una vinculación por fallecimiento con Los Olivos, garantizando cobertura en momentos difíciles. También se implementaron pólizas de responsabilidad civil en convenio con el grupo MDM, que protegen a los colaboradores ante posibles situaciones legales en el ámbito laboral, y una prima por antigüedad como reconocimiento a su lealtad y compromiso con la empresa.

BENEFICIOS Y CONVENIOS



CONVENIO SMARTFIT

Se realizó un convenio con el grupo SMARTFIT con el objetivo de promover la salud y el bienestar de los colaboradores. Este acuerdo ofrece a los empleados acceso a los diferentes servicios y actividades deportivas, contribuyendo a mejorar su calidad de vida tanto física como emocional. A través de este convenio, los colaboradores podrán disfrutar de descuentos especiales en la matrícula, sostenimiento y acceso a diversas clases de entrenamiento, equipamiento de última tecnología, y programas personalizados de acondicionamiento físico.

La alianza con SMARTFIT refleja el compromiso de la empresa con el bienestar integral de su equipo, promoviendo un ambiente de trabajo más saludable y productivo. Además, este tipo de iniciativas permiten a los empleados reducir el estrés, mejorar su salud general y aumentar su motivación, lo que a su vez repercute positivamente en su desempeño laboral.

En el 2024 se registraron 54 colaboradores que se encuentran obteniendo los beneficios que brinda el convenio, además de acceder a las clases de Aerorumba o yoga que brinda el gimnasio en las instalaciones de COSMITET LTDA para todo el personal.

ACTIVIDAD FÍSICA - CONVENIO SMARTFIT



ACTIVIDAD FÍSICA-COMFANDI



ACTIVIDAD SALUD Y BIENESTAR COMFANDI



Estas iniciativas reflejan el compromiso de COSMITET LTDA por fomentar un entorno laboral que no solo apoye el desarrollo profesional de sus colaboradores, sino también su estabilidad personal y emocional, contribuyendo al bienestar integral de todos los miembros de la organización.

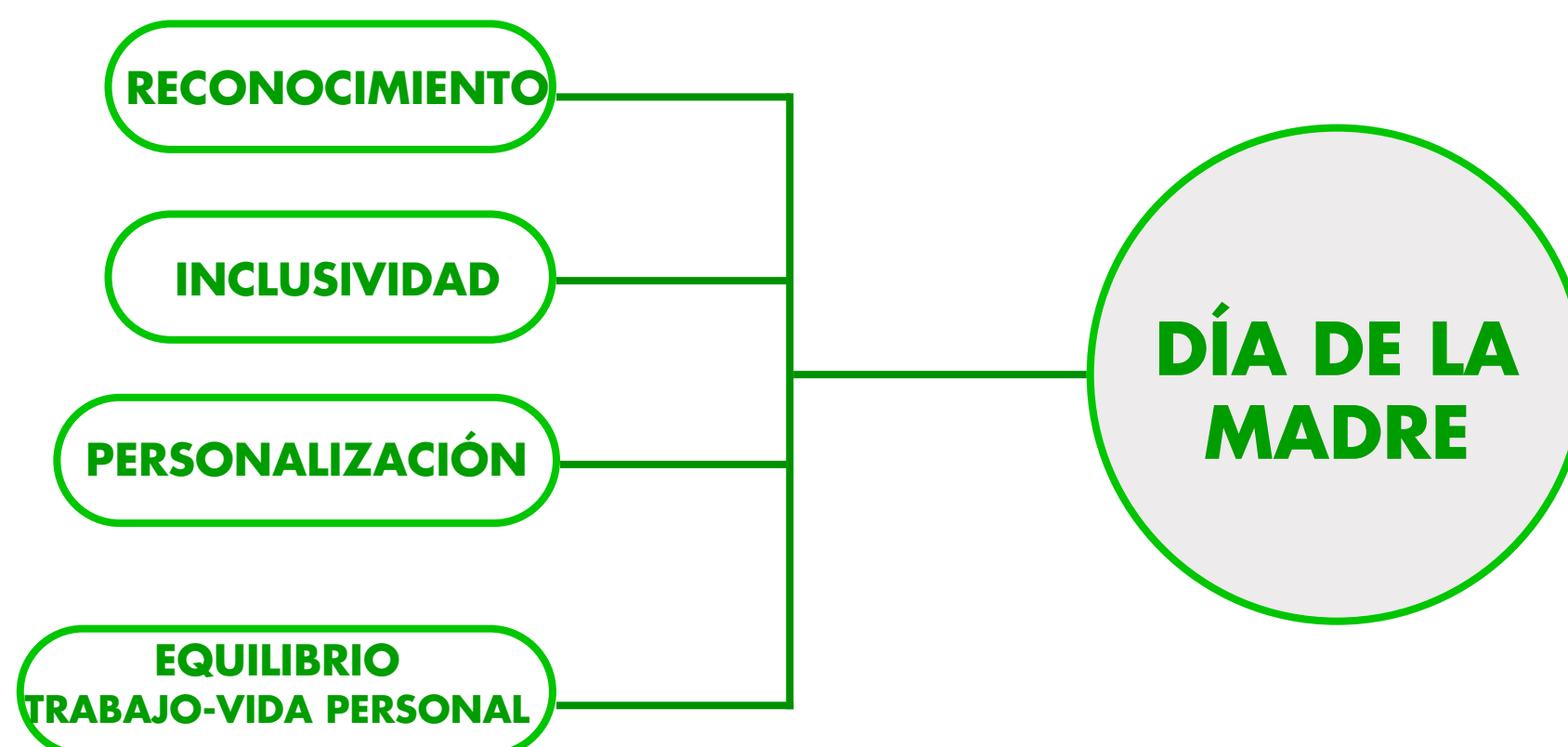
ACTIVIDADES / CELEBRACIONES ESPECIALES

DÍA DE LA MADRE

Para conmemorar el Día Internacional de la Madre, se llevaron a cabo 2 momentos especiales que pretendían celebrar y reconocer el invaluable papel de las madres en la sociedad y dentro de la organización. Estos momentos no solo permitieron honrar a las madres, sino también fortalecer el vínculo entre los colaboradores, fomentando un ambiente laboral más humano y emocionalmente enriquecedor.

El evento logró una asistencia de 240 personas, donde el reconocimiento, la inclusividad, la personalización y el equilibrio fueron 4 elementos clave que permitieron crear una experiencia significativa para que cada colaboradora tuviera una perspectiva diferente de ser mujer. Se brindó una charla a cargo de una reconocida Psicóloga y Terapeuta Angelica Delgado, otorgando a cada persona un refrigerio y obsequio.

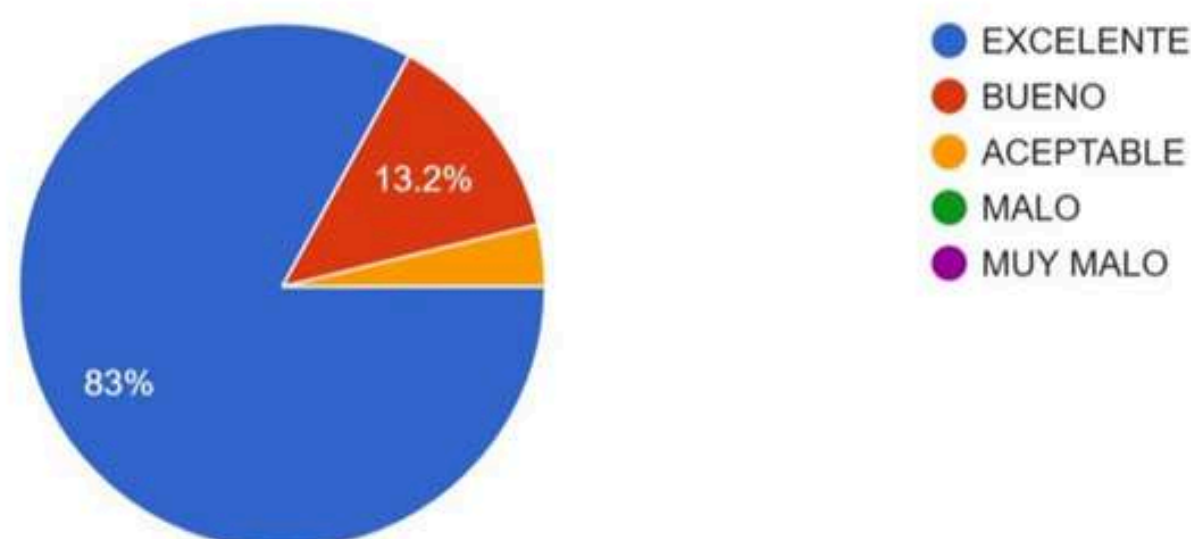
Estos elementos contribuyeron a una celebración única, que no solo valoró el rol materno, sino que también fomentó una mayor comprensión y aprecio por las diversas experiencias de cada integrante.



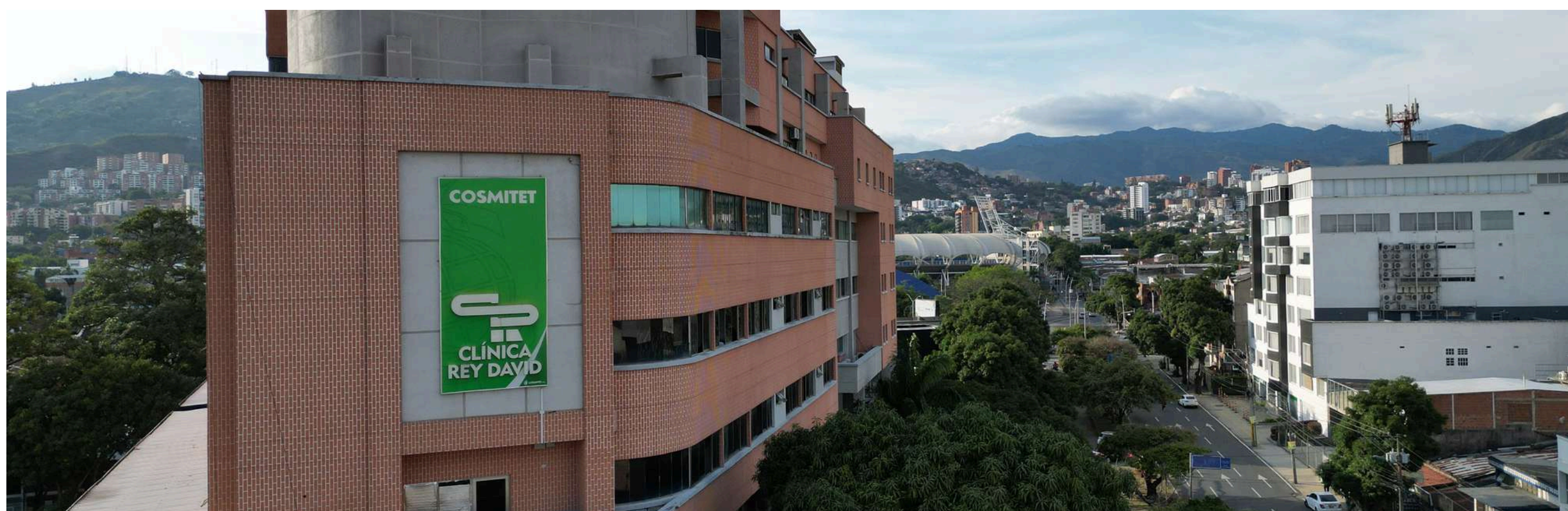
Para identificar el nivel de satisfacción de esta actividad, se remitió una encuesta, donde se registró una muestra de 53 colaboradoras y se recopilaron datos sobre diversos aspectos como la calidad del contenido, la organización del evento y la percepción general. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

1. Por favor selecciona cómo te pareció el tema de la charla: El equilibrio en el linaje femenino.

53 respuestas

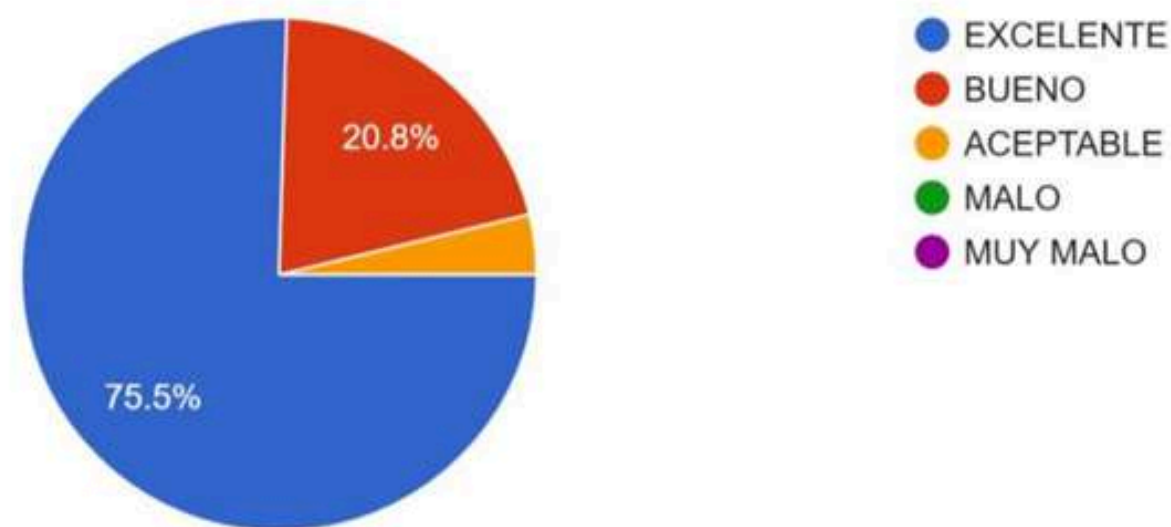


El análisis indica que el 83% de los encuestados calificaron como excelente el tema tratado en la charla titulada "El equilibrio en el linaje femenino". Esto sugiere que la mayoría de los participantes consideraron que el tema fue altamente relevante, interesante y bien abordado, lo que indica un alto nivel de satisfacción con la presentación.



2. ¿Cómo te pareció la metodología brindada por la dra Angélica Delgado, facilitadora de la charla:
El equilibrio en el linaje femenino.

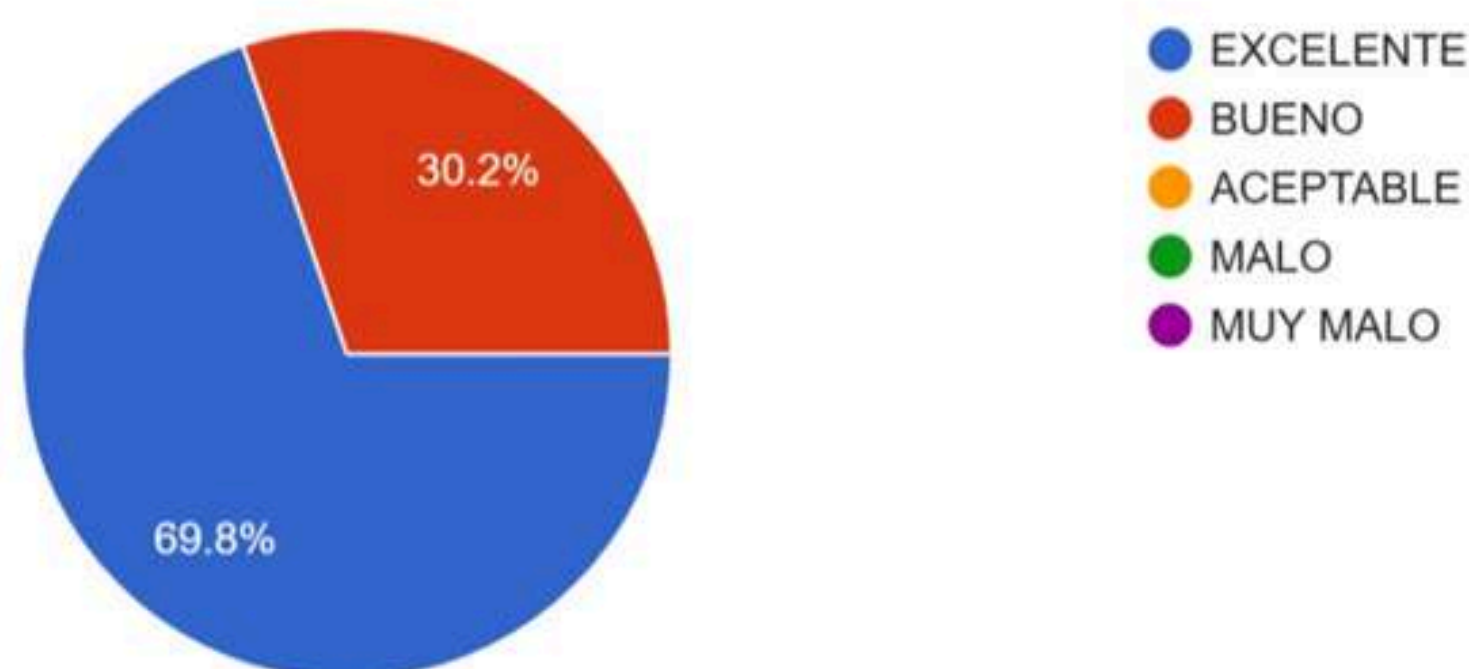
53 respuestas



El análisis indica que el 75.5% de la muestra considera que la metodología brindada por la conferencista fue excelente y, por lo tanto, su enfoque didáctico tuvo un impacto positivo en la comprensión y el aprendizaje de los asistentes.

4. ¿Cómo te pareció el refrigerio?

53 respuestas



DÍA DEL NIÑO - HALLOWEEN

Para celebrar Halloween o el día del niño, es importante crear un ambiente donde todos los colaboradores, independientemente de sus creencias, preferencias y antecedentes, puedan participar y disfrutar de la festividad, por este motivo, se realizó una jornada con diferentes actividades promoviendo un espacio seguro, creativo y dinámico para los niños y sus acompañantes.

El evento logró una asistencia de 120 niños cada uno con su debido acompañante, además de contar con la participación de los colaboradores del edificio administrativo que demostraron su creatividad decorando las puertas de las oficinas y su empatía y carisma; compartiendo de esta actividad.

A continuación, se describen los beneficios con relación a este tipo de actividades que promueven el desarrollo integral de los empleados que son fundamentales para el éxito y la sostenibilidad de la empresa.

FORTALECIMIENTO DE UNIÓN FAMILIAR

Las actividades que incluyen a padres e hijos permiten que los colaboradores compartan momentos significativos con sus familias, promoviendo un ambiente de apoyo y cooperación tanto en el hogar como en el trabajo.

BIENESTAR EMOCIONAL

Estos espacios, reducen el estrés y la carga emocional generando un equilibrio entre la vida laboral y personal, mejorando la satisfacción general de los empleados y su bienestar.



AUMENTO DE MOTIVACIÓN Y COMPROMISO

Los colaboradores que sienten que la empresa valora su vida familiar tienden a estar más motivados y comprometidos con su labor.

DESARROLLO DE UNA CULTURA ORGANIZACIONAL POSITIVA

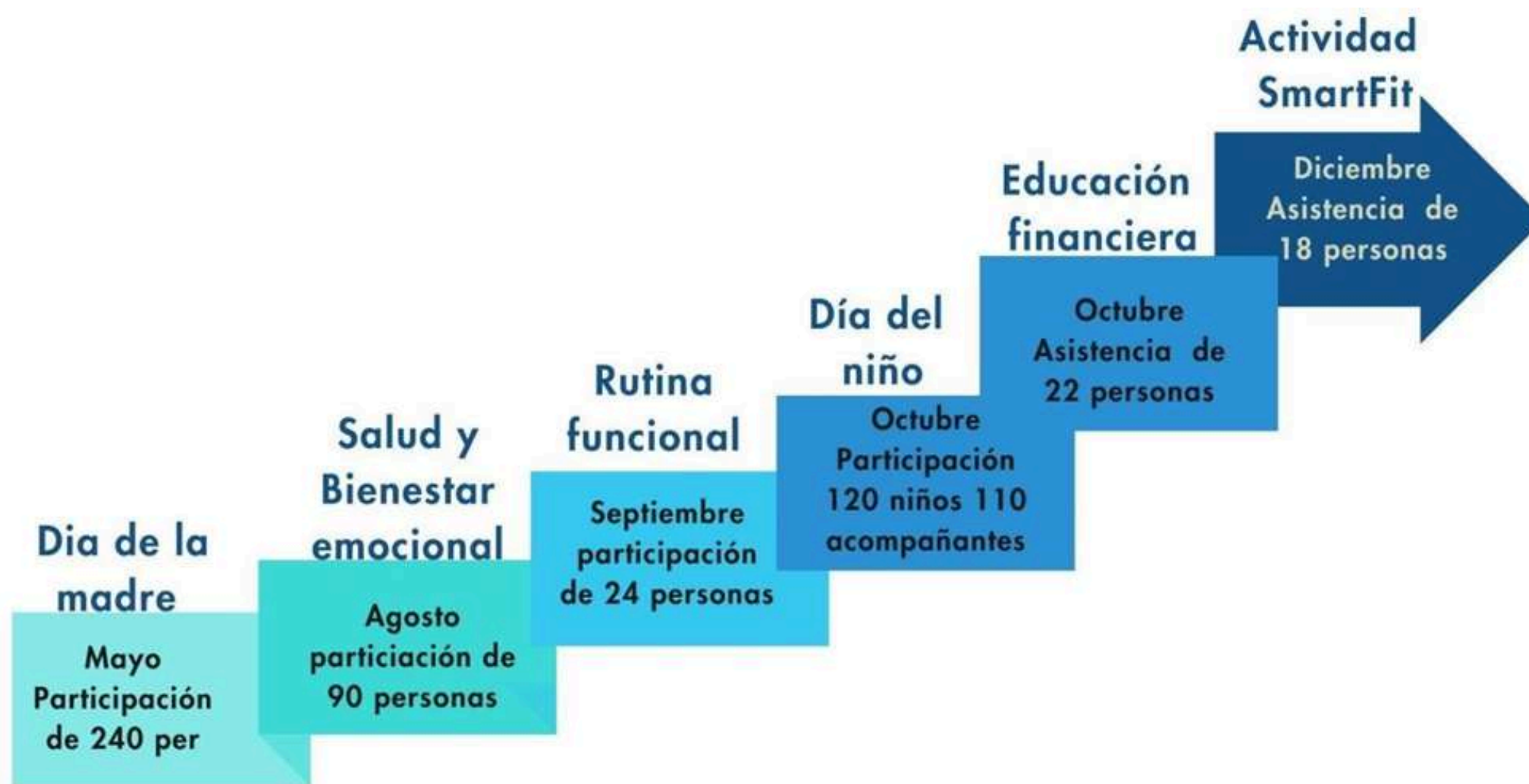
Organizar eventos que involucren a padres e hijos contribuye a crear un ambiente más amigable, positivo y colaborativo.

MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD

Los empleados que tienen un buen equilibrio entre el trabajo y la vida familiar son más productivos.

FOMENTAR LA CREATIVIDAD Y APRENDIZAJE

Fomentar la creatividad y el trabajo en equipo durante estos eventos también puede reflejarse en una mayor colaboración y creatividad en el entorno laboral.



ENTREGA DE DOTACIÓN

En el 2024, se realizó la modificación en el diseño del vestuario con un nuevo proveedor, donde la propuesta fue actualizar la imagen corporativa, mejorar la calidad, confort e innovación de las prendas para la dotación que se entregará en el año 2025.

BIENESTAR Y DESARROLLO

El cronograma de bienestar en 2024 obtuvo una respuesta oportuna a las necesidades de COSMITET LTDA, demostrando un enfoque renovado y adaptado a las expectativas de los colaboradores. A lo largo del año, se implementaron actividades y propuestas diferentes a las de años anteriores, lo que permitió brindar nuevas experiencias y alternativas que enriquecieron la oferta de bienestar organizacional.

Los colaboradores estuvieron activos y participativos en cada una de las iniciativas propuestas, lo que evidenció un alto grado de interés y compromiso con el programa de bienestar. La diversificación de las actividades, que incluyó desde talleres de desarrollo personal y profesional hasta eventos recreativos y de integración familiar, contribuyó a mantener un ambiente dinámico y estimulante. Además, la respuesta positiva de los empleados refleja cómo estas iniciativas lograron responder de manera efectiva a sus necesidades y expectativas, mejorando tanto su bienestar personal como profesional.



Ajustes de Ley

- Actualización Resolución 2138 2023: Se realiza ajuste relacionado a las identidades de género y orientación sexual teniendo en cuenta la Resolución 2138 del 28 de abril de 2023.
- Normatividad Incapacidades y Licencias de Maternidad del decreto 2126 de 2023.
- Política tratamiento de datos: Se incluye mensaje de cumplimiento de política de tratamiento de datos en las aplicaciones.
- Ajuste de Ley - Anexo 3 Codificación Conceptos Resolución 2284 del 2023: Se realiza ajuste la aplicación Dusoft Glosas de acuerdo con la resolución número 2284 del 28 Dic 2023 Anexo Técnico No. 3, cambio en los códigos y descripciones de los conceptos como la adición de tercer concepto llamado de Aplicación, generando un código de 6 dígitos.
- Anexo Técnico 1: Se realizan ajustes relacionados con el anexo técnico 1 relacionados con:
 1. Actualizaciones de datos de contacto.
 2. Informe de atención de urgencias.
 3. Solicitud de autorización de servicios y tecnologías en salud.
 4. Autorización de servicios y tecnologías de la salud.
 5. Referencia.
 6. Contrarreferencia.
- Resolución 000165 Anexo 1.9: Se realiza cambios en la integración con la DIAN de acuerdo con la nueva Resolución 0165 de la DIAN. Esto implica modificar la fecha de emisión por la fecha actual y enviar el valor del tipo de operación según lo seleccionado.
 Fechas de emisión: Anteriormente se permitía emitir factura electrónica con fechas anteriores o posteriores. De manera que a partir de la emisión del anexo 1.9, toda factura debe tener la fecha correspondiente en la que se emite el documento.
 Las notas crédito y débito tipo 22 y 32 sin referencia o facturas se mantiene, pero se debe informar el mes que está afectando.
- Resolución 000162 de 2023
 Modificación del formato 1004 de información exógena 2023.
 Modificación del formato 1007 de información exógena 2023.
 Modificación del formato 1011 de información exógena 2023.
 Modificación del formato 1032 de información exógena 2023.
- FURIPS: Se realiza actualización de ajustes normativos del FURIPS.
- Médico Tratante: Opción para validar si el paciente tiene registrado el médico tratante al cerrar la Historia Clínica.
- Resolución 000031 de 2024: Para dar cumplimiento a la Resolución 000031 de 29-02-2024, se realiza ajustes en los reportes de retención en la fuente, discriminados por retenciones a personas naturales y personas jurídicas, la cual es el insumo para la generación y presentación del formulario 350 en el portal de la DIAN.
- Decreto 1625 de 2016: De acuerdo con lo establecido en el numeral 5 del artículo 1.6.1.4.1. del Decreto 1625 de 2016 y ratificado con el Concepto 208 emitido por la DIAN del 26 de marzo de 2024. Se realizan con el fin de poder generar las facturas de los copagos y cuotas moderadoras.
- Tarifario SOAT: Se realiza actualización de tarifario SOAT UVT 2025.
- Partograma CLAP_OPS_OMS.

Nuevos submódulos de HC:

- Escala movilidad uci – fisio.
- Escala Morisky.
- Test de Aldrette.
- PAE (Proceso de Atención de Enfermería).
- Escala Europea de Autocuidado.

Se sistematizan los consentimientos:

Se continua con la sistematización de consentimientos informados:

- Endodoncia.
- Procedimiento Anestésico.
- Formato de manifestación de libre acceso a la red de servicios de salud.
- Información para el paciente transfundido sobre riesgo o alarma de reacción transfusional tardía.
- Alta Voluntaria.
- Procedimientos médico-quirúrgicos.
- Hemodinamia.
- Tomografía con Contraste.
- Resonancia Magnética.
- Terapia De Hemodiálisis

Licenciamiento de Cuentas de Office y Antivirus

Contribuyendo al rendimiento de las actividades diarias del personal y controles de seguridad y a cumplir la norma de Derechos de Autor (WCT). Se renuevan licencias.



**284 Licencias
Office instaladas**



**900 Licencias de antivirus, migración
de consola local a consola cloud**

Actualización de Infraestructura Voz y Datos en sedes del Eje Cafetero

Se realiza actualización de Infraestructura Voz y Datos en sedes del Eje Cafetero, con el fin de mejorar el rendimiento de la red y la estabilización del servicio de internet.



Asignaciones Citas Contact Center

En los siguientes gráficos encontraremos la gestión realizada por el contact center, en asignación de citas.



GESTIÓN DE ARCHIVO Y ESTADÍSTICA

Durante el año 2024, se presentan algunos cambios para el área de archivo clínico como son:

·La recepción de las Historias Clínicas Físicas de las Sedes Regionales; La Victoria, La Unión, Roldanillo y la Sede de Manizales, quedando así el archivo clínico de COSMITET LTDA más centralizado.

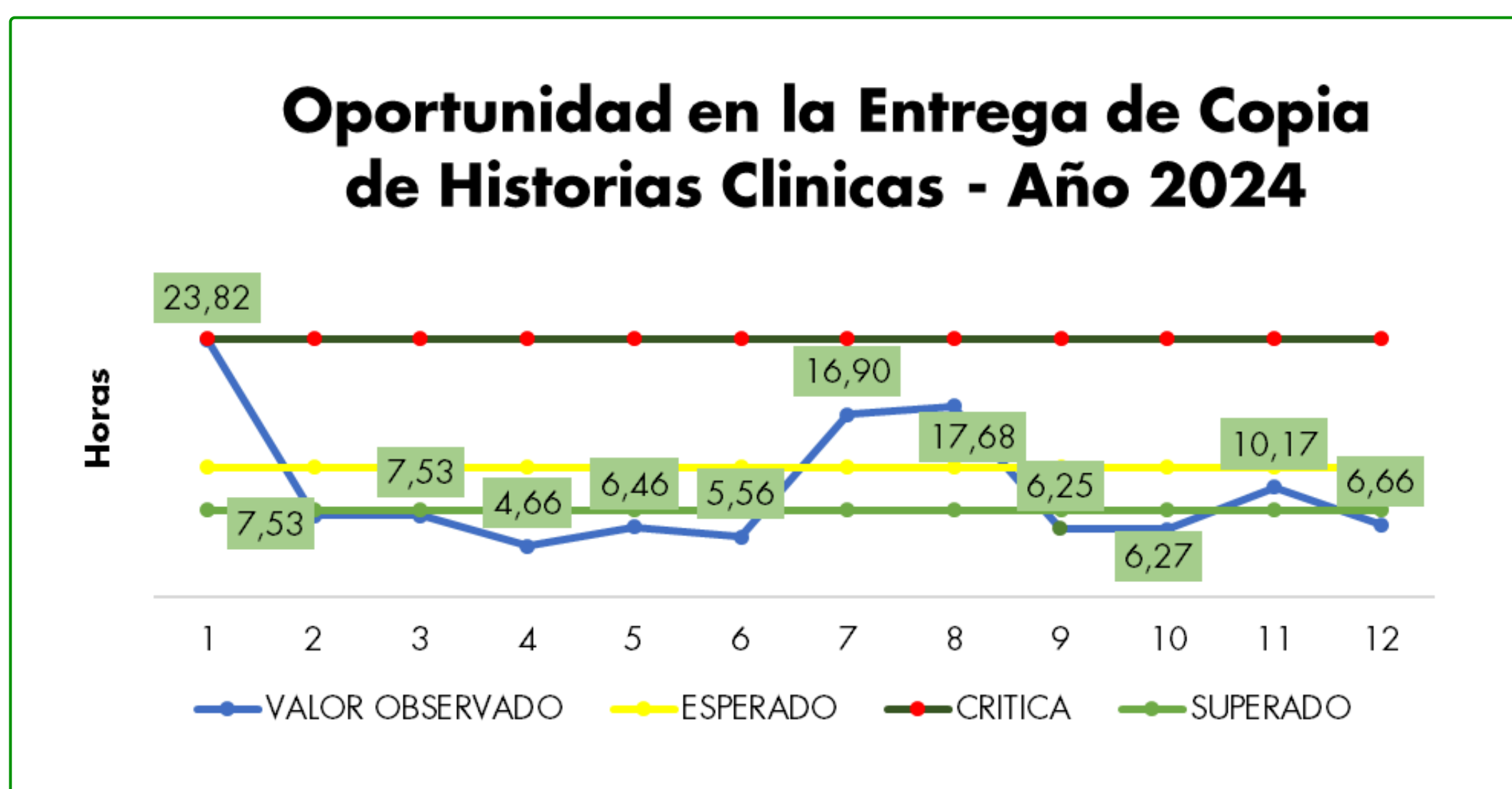
PRODUCCIÓN DEL ÁREA ARCHIVO CLÍNICO

·La Actualización del Inventario de Historias Clínicas se encuentra en un 85%.
 ·Escaneo y Digitalización de Historias Clínicas para un total de: 32.418 Formatos Físicos (entre los que se cuentan: HC Hospitalarias, Consentimientos, laboratorios, patologías, evoluciones manuales), proceso que ha disminuido debido a: sistematización de algunos consentimiento y disminución de usuarios atendidos por finalización a contrato con Magisterio.



Proceso Solicitud y entrega de Copia de Historias Clínicas

-En el Año 2024, se continua con la entrega de las solicitudes de Copia de Historias Clínicas Vía Web, con un promedio de respuesta a dichas solicitudes de 9,24 horas (para un total de 6.556 Solicitudes de copia de HC para el Año).

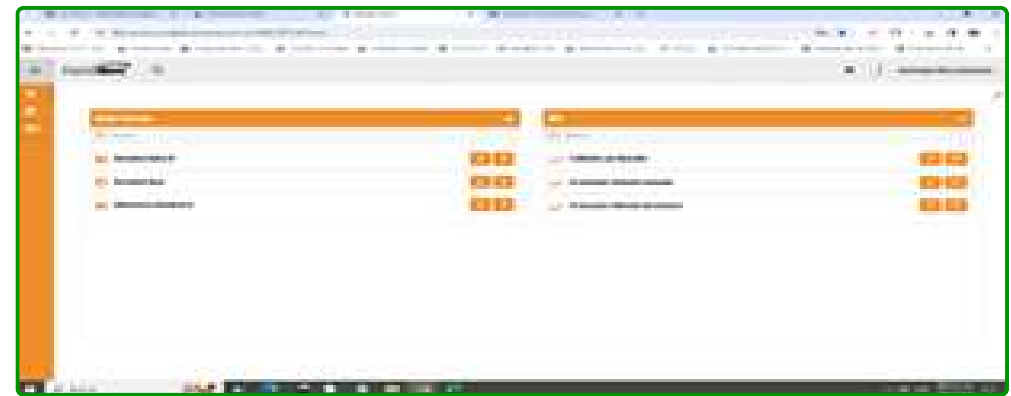


ESTADÍSTICA

Durante el Año 2024, se presentaron algunos cambios importantes como la terminación del Contrato de Magisterio; con un cumplimiento del 100% de los entregables en cuanto a informes, reportes y cargues de FIAS y RIPS al HOSVITAL hasta abril del año 2024.

PRODUCCIÓN DEL ÁREA ESTADÍSTICA

Cumplimiento con los entregables de información:



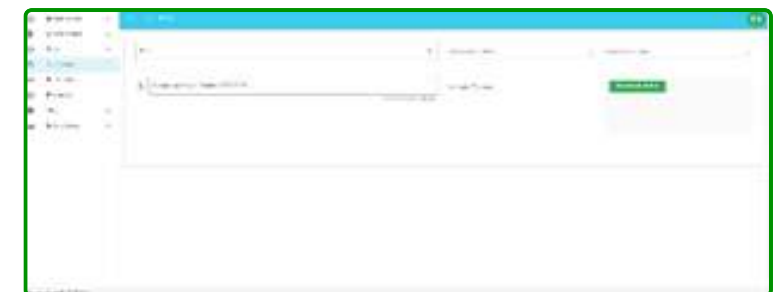
PROGRAMA MAGISTERIO:

- RIPS: envío por correo electrónico y cargue en Plataforma HOSVITAL.
- FIAS: envío por correo electrónico y cargue en Plataforma HOSVITAL.

REPORTES	AÑOS		% CUMPLIMIENTO
RIPS	NOV/17 - DIC/23	ENE - ABRIL/24	100%
FIAS (Formatos de Información Atención en Salud)	NOV/17 - DIC/23	ENE - ABRIL/24	100%

PROGRAMA FONDO PASIVO:

Cargue del 100% de los RIPS Mensuales de Enero a diciembre de 2024.



En el mes de septiembre se empieza con el proceso de validación de los RIPS Adicionales correspondientes al Periodo de Enero a noviembre de 2024 en plataforma Horus.

Cumpliendo con cargues Adicionales del Año 2024 que llegaron en los RIPS reportados mes a mes hasta el mes de noviembre de 2024.

PARA LOS ENTES TERRITORIALES:

Minsalud: Cargue de los 4 Trimestres de la Resolución 0256, cumplimiento del (100%).

INS: Cargue de las Circular 012 de 2016 e Indicadores de la Circular 022 de 2020, correspondiente al Año 2024, cumplimiento 100%.

Para la Circular 022 de 2020 _ Proceso de Donación y Trasplante, se amplió el periodo de envío del reporte del 28 de febrero al 28 de marzo de 2024 fecha en el cual fue enviado el 04 de marzo de 2024.



ASPECTOS MÁS RELEVANTES

PROCESO DE NOTIFICACIÓN OBLIGATORIA

Durante el Año 2024 desde la secretaria Municipal se implementó el manejo del SIVIGILA por la Web, el 95% de la Fichas de Notificación son manejadas de esta forma, cambio favorable que permite hacer la Notificación sin estar sujeto a un computador específico, con lo cual se facilita el proceso de:

- Notificación Obligatoria diaria.
- Notificación Obligatoria por Pólvoa. Para este proceso se dio Capacitación al Personal del Comité de Infecciones, dando así cumplimiento con el protocolo de vigilancia de lesiones por pólvora pirotecnia (casos positivos como ausencia de casos), proceso realizado por medio de la web desde cualquier equipo de cómputo.



• PROCESO ACTIVACIÓN PERSONAL A MIPRES

En el Año 2024, con todos los cambios y ajustes al APLICATIVO WEB REPORTE DE PRESCRIPCIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD NO FINANCIADAS CON RECURSOS DE LA UPC O SERVICIOS COMPLEMENTARIOS _ MIPRES No PBSUPC, se hace necesaria la activación de Usuarios y asignación de Rol a nuestro personal médico y personal asistencial de todas las Sedes Cosmitet:

ACTIVACIÓN Y ASIGNACIÓN DE ROLES A:

- 257 prescriptores entre personal Médico y Asistencial.
- 10 transcriptors entre Coordinadores y Directores Médicos.

Igualmente se asignaron los roles de Junta Médica, Anulador y Dispensador de acuerdo solicitud y autorización de las Direcciones Médicas.



• PROCESO DE FACTURACION ELECTRONICA DE VENTA – FEV EN SALUD Y REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACION DE SERVICIO DE SALUD – RIPS

Con la nueva Normatividad referente a los mecanismos para el consumo de información de los servicios FEVRIPS del ministerio de salud y prosperidad social, a los prestadores de servicios de salud que facturan electrónicamente a través de la plataforma de la DIAN, que puedan validar la correspondencia de los archivos RIPS con el archivo de facturas electrónica, nuestra Institución adopto la solución tecnológica “Api Docker”; desarrollo propio para interoperar con la plataforma del Ministerio, permitiendo la transmisión del conjunto de información necesaria.

AVANCES: El área de Tics lleva el proceso bastante adelantado, están haciendo varias pruebas tanto con facturas como con notas, trabajándose de manera prioritaria y con un grupo de ingenieros realizando las validaciones.

COMUNICACIONES

El departamento de Comunicaciones se encuentra en una etapa de crecimiento y consolidación. En el período anterior, se han logrado avances significativos en la implementación de estrategias de comunicación efectivas, tanto internas como externas. Sin embargo, también se han enfrentado desafíos, como la necesidad de mejorar la medición y evaluación del impacto de las campañas y actividades.

En lo corrido del 2024, desde el área de Comunicaciones, se han publicado y creado en los diferentes canales de comunicación:



440 Correos enviados por el correo corporativo oficial de COMUNICACIONES.



3500 Diseños y formatos digitales.



213 Publicaciones en cada red Social, Instagram y Facebook.



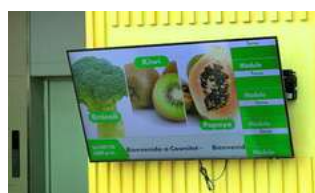
14 Grabaciones de voz, producidas y editadas para extensiones telefónicas a nivel nacional sin necesidad de contratar un proveedor externo.



31 Producciones audiovisuales en nuestro canal YouTube.



87 piezas publicadas en nuestro canal de WhatsApp exclusivo de vacantes en la empresa.



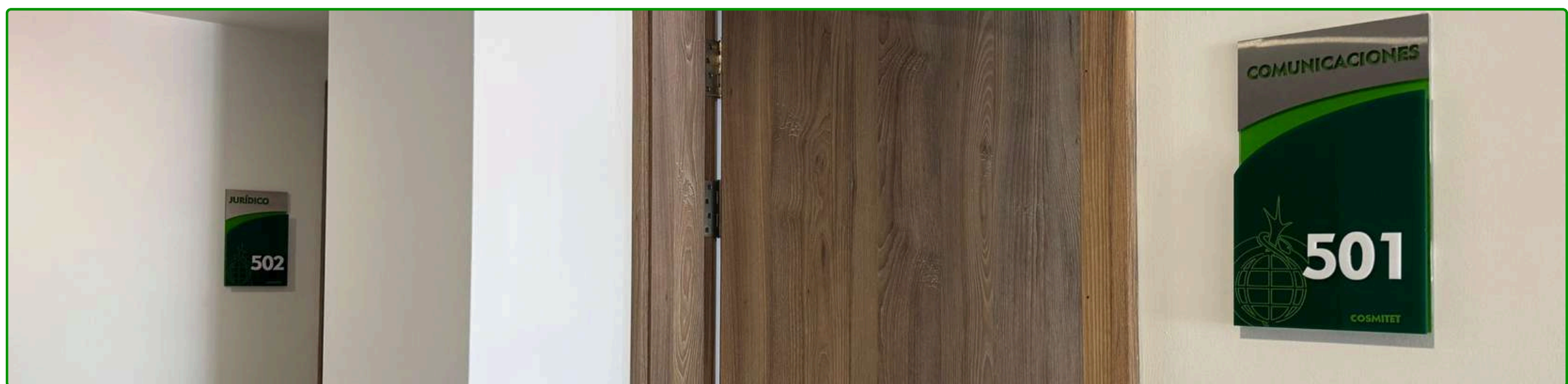
Actualización de videos en pantallas a nivel nacional, un total de 10 videos cargados para transmisión.



Decidimos emprender el proyecto de rediseño de toda nuestra página web oficial: www.cosmitet.net, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario, aumentar la visibilidad y el acceso a la información de salud, educación de pacientes y posicionar nuestra empresa en el sector salud. Los resultados obtenidos fueron significativos, con un aumento del tráfico, la satisfacción del usuario y el posicionamiento de la marca.



24 Pedestales distribuidos en sedes a nivel nacional brandeados con la imagen corporativa de COSMITET LTDA para fomentar nuestra imagen e identidad de marca ante nuestro público objetivo.



Durante el año, se realizó la instalación de un sistema de señalización integral en nuestros espacios administrativos, que incluyó la Señalización de identificación en todas las áreas administrativas del edificio administrativo ubicado en Cali para optimizar la navegación y reducir la confusión en las áreas comunes.



La implementación del sistema de señalización en nuestras instalaciones ha generado importantes beneficios, como:

- Mejora en la orientación, comodidad y seguridad de colaboradores, proveedores, usuarios y visitantes.
- Reducción del tiempo de búsqueda y espera.
- Mejora en la imagen y reputación de la empresa.

Como parte de nuestra estrategia de comunicación externa, se realizaron campañas publicitarias en redes sociales, incluyendo Facebook e Instagram de ciertos medios de comunicación, además de publicaciones de anuncios en periódicos, emisión de spots publicitarios en televisión y pautamos con el humorista famoso de caracol TV "Barbarita" con el fin de aumentar la visibilidad, promocionar nuestros servicios y productos de salud y sobretodo promover el reconocimiento de nuestra empresa.

PERIÓDICO EL DIARIO (PEREIRA)



42.560 Ejemplares impresos
126.000 personas alcanzadas.

PERIÓDICO LA CRÓNICA (ARMENIA)



28.000 Ejemplares impresos
84.000 personas alcanzadas.

PERIÓDICO LA PATRIA (MANIZALES)



23.000 ejemplares impresos y más de
69.000 personas alcanzadas

TELEVISIÓN Y REDES SOCIALES DE MEDIO REGIONAL 90 MINUTOS CALI



TOTAL ALCANCE EN MEDIO REGIONAL 90 MINUTOS:
18.527 personas

Los dos eventos en Cali y Tuluá con el humorista Cesar Corredor "Barbarita" fue un éxito en términos de promocionar la marca de nuestra empresa y aumentar su reconocimiento entre el público. La utilización del humor como herramienta para conectar con el público y transmitir mensajes clave sobre la salud y el bienestar fue efectiva, y se logró difundir información sobre los servicios de salud de nuestra institución.



IDENTIFICACION: CC 31524125	NOMBRE: MILADY TORRES	HC: 31524125 - CC	EDAD: 60 Años	SEXO: F
FECHA DE INGRESO:	No. INGRESO: 7311457	FE:	5-01-03	
CLIENTE: FOMAG-LA PREVISORA CRD 2025	PLAN: FOMAG-L	TIPO AFILIADO:	RANGO: UNICO	
CIUDAD DONDE LABORA: CALI-VALLE DEL CAUCA			DEPENDENCIA: OTRA	

INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD GENERAL

TERCERO:
SERVICIO: CIRUGIA
FECHA DE EMISION: 2025-01-03

Incremento de la reconocibilidad: El cambio de logo en la papelería corporativa aumentaron la reconocibilidad de la empresa entre los usuarios y proveedores.

Nos enfocamos en brindar una experiencia de usuario excepcional, con información precisa y trato personalizado en cada uno de los requerimientos solicitados a través de nuestras redes sociales.



SOLICITUDES RECIBIDAS

SOLICITUDES RESUELTAS

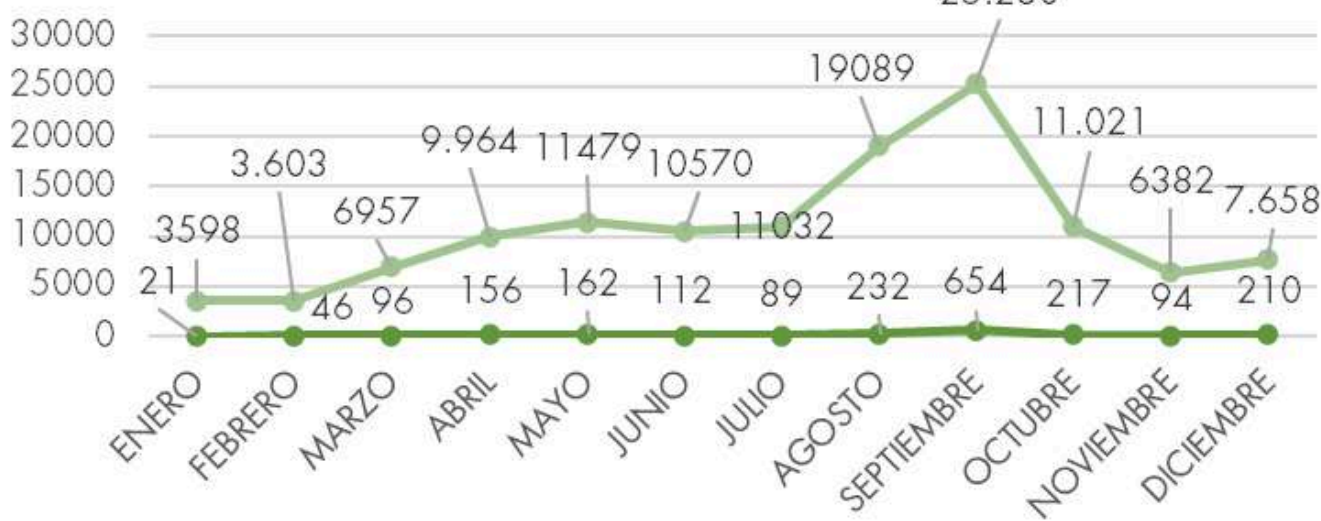
160/95

59.4% DE CUMPLIMIENTO

ESTADÍSTICAS REDES SOCIALES (CRECIMIENTO Y COMPARACIÓN AÑO 2023-2024)

2023

FACEBOOK

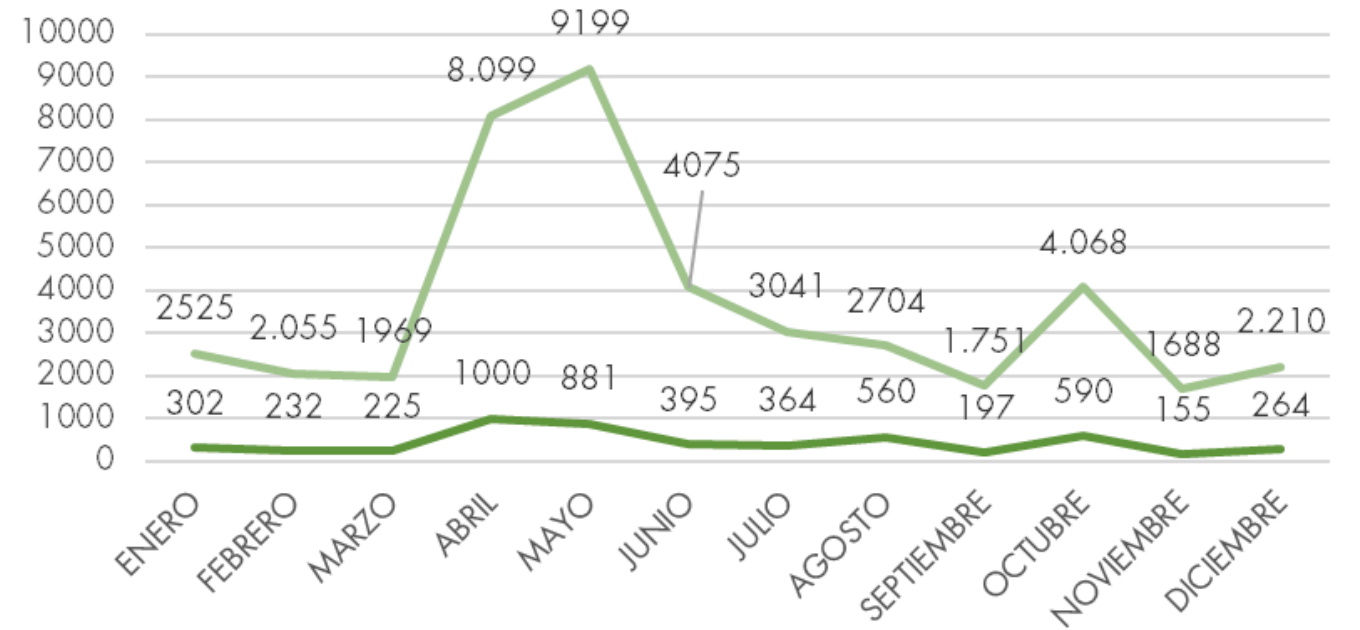


ALCANCE: Personas alcanzadas
INTERACCIONES: Me gusta, comentarios, veces compartidas

ALCANCE -65.74% ↓

2024

FACEBOOK



ALCANCE: Personas alcanzadas
INTERACCIONES: Me gusta, comentarios, veces compartidas

INTERACCIONES: 147.25% ↑

INSTAGRAM



ALCANCE: Personas alcanzadas
INTERACCIONES: Me gusta, Comentarios, veces compartidas

ALCANCE -73.35% ↓

INSTAGRAM



ALCANCE: Personas alcanzadas
INTERACCIONES: Me gusta, Comentarios, veces compartidas

INTERACCIONES: 45.86% ↑

YOUTUBE



YOUTUBE



ALCANCE -4.74%



INTERACCIONES: 121.6%

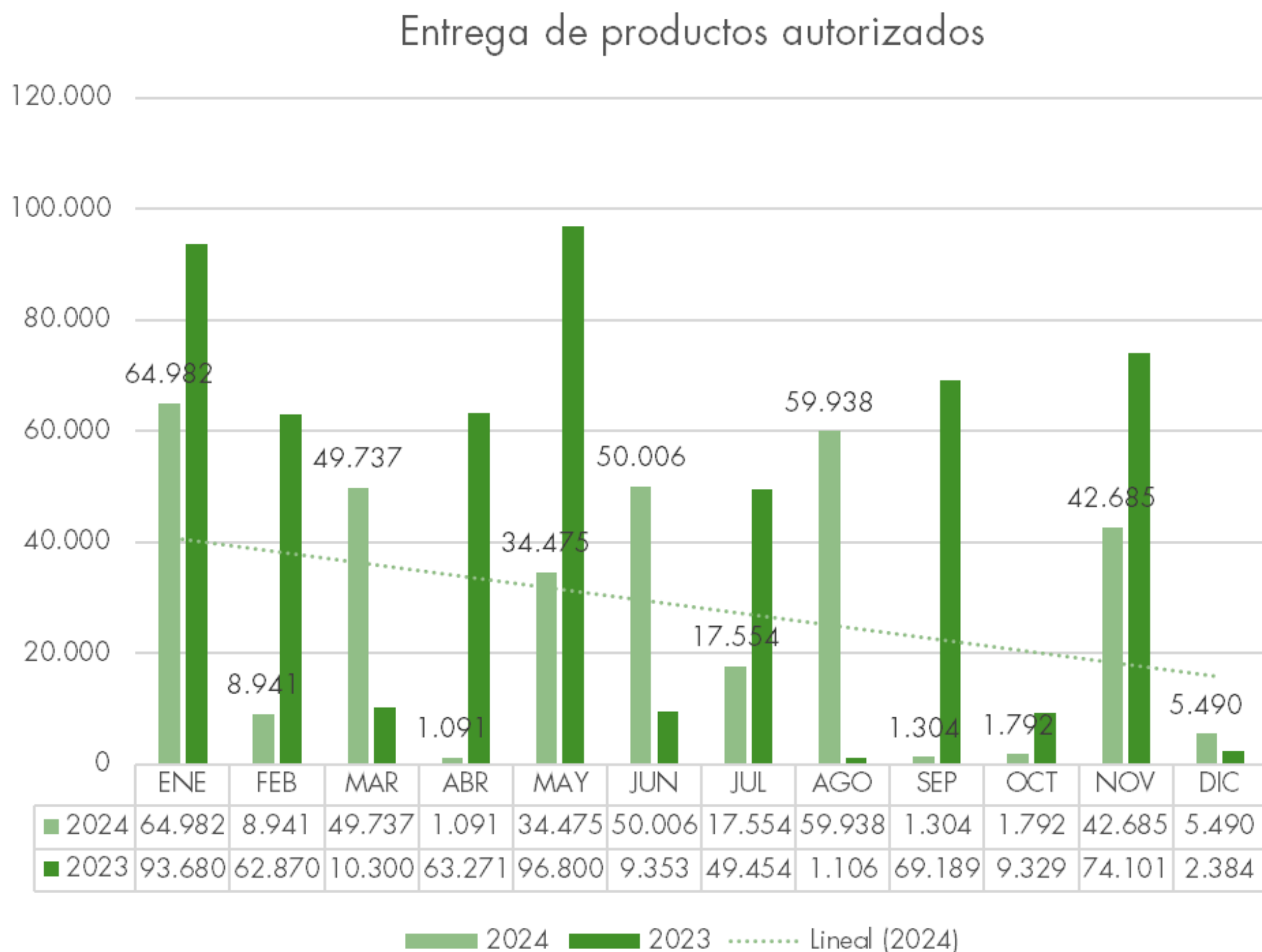


COMPRAS Y ALMACÉN

En el año 2024, se continúa con la programación de las compras teniendo en cuenta directriz gerencial y financiera al dar prioridad a las solicitudes a niveles de exigencia propias a las operaciones más relevantes de la empresa.

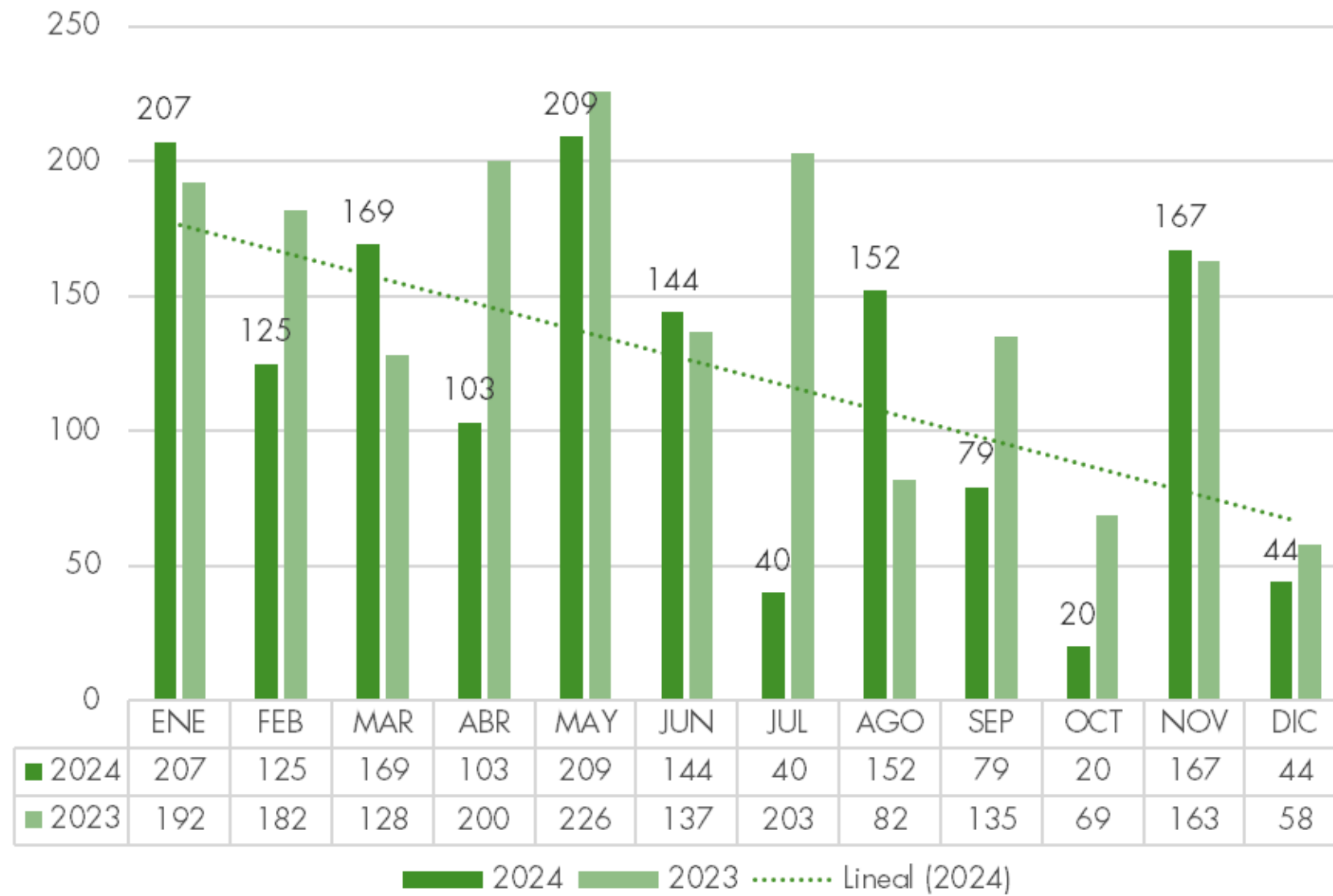
Se entregaron en total 340.019 productos al cliente interno, el comportamiento de la entrega de productos disminuye comparado al año 2023, debido a que se da tramite únicamente a las requisiciones prioritarias previamente aprobadas por la Gerencia, las cuales se clasifican en diferentes líneas de productos.

CLASIFICACIÓN DE PRODUCTOS
REPUESTOS Y ACCESORIOS DE EQUIPOS MÉDICOS CIENTÍFICOS-MANTENIMIENTO BIOMÉDICO
ELEMENTOS Y REPUESTOS PARA MANTENIMIENTO FÍSICO
ELEMENTOS DE PAPELERÍA, ASEO, CAFETERÍA, Y FERRETERÍA
DOTACIÓN DE PERSONAL-CALZADO
MOBILIARIO HOSPITALARIO/ROPA HOSPITALARIA Y QUIRÚRGICA
INSUMOS HOSPITALARIOS-INSTRUMENTAL
ACCESORIOS DE EQUIPOS DE CÓMPUTO/MUEBLES Y ENSERES



El área de Compras realiza el trámite de requisiciones programadas, verificando la necesidad de los procesos y con la validación de los administradores de cada sede, logrando gestionar los requerimientos más urgentes para brindar el apoyo a las diferentes áreas y sedes de la empresa, comparado al año 2023 las requisiciones disminuyeron. Durante este año no se realizó el comité ATB (Adquisición de equipos tecnología Biomédica).

Entrega de requisiciones autorizadas



En el año 2024 se gestionan 810 facturas, logrando legalizar los gastos de los productos adquiridos en este periodo, realizando el debido proceso de ingreso al módulo de inventario del Dusoft asistencial y del cargue de las facturas al aplicativo Dusoft financiero (gestión documental).

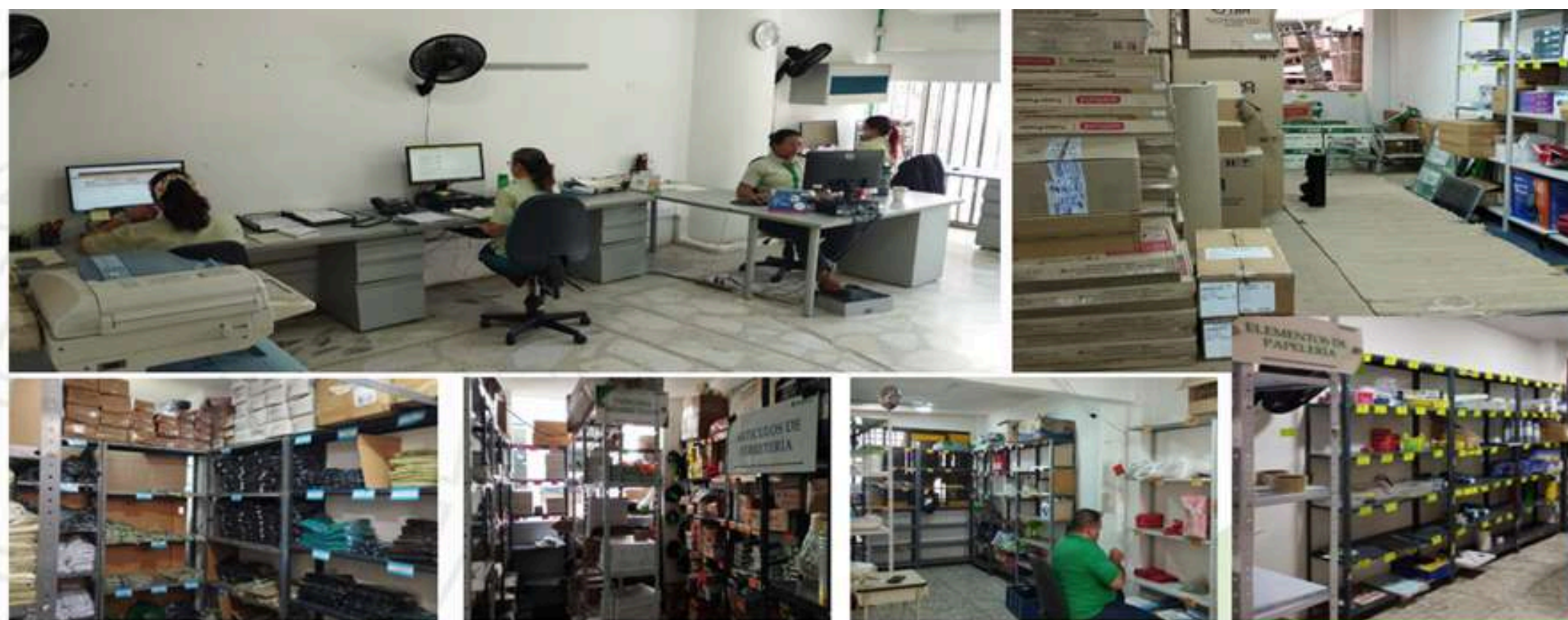
ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS

El área de compras y almacén cambia en infraestructura en septiembre del año 2024, se cuenta con un área organizada para el manejo y custodia del inventario, de acuerdo con la categoría y/o línea de productos almacenados, este traslado es una oportunidad de mejora para el control de ingresos y salidas de los insumos de la bodega, quedando con espacios más amplios y cómodos para el personal.

BODEGA ACTUAL



BODEGA ANTIGÜA



CONTROL INTERNO

El área de Control Interno logró ejecutar el 88,0% de las auditorías programadas para el año 2024, durante el cual, se observa como resultado más bajo el mes de Julio 70,6%, debido a la ejecución de actividades No programadas (Requerimientos) y por la rotación del personal. En promedio, no se presentó una variación representativa respecto del año anterior (86,4%).

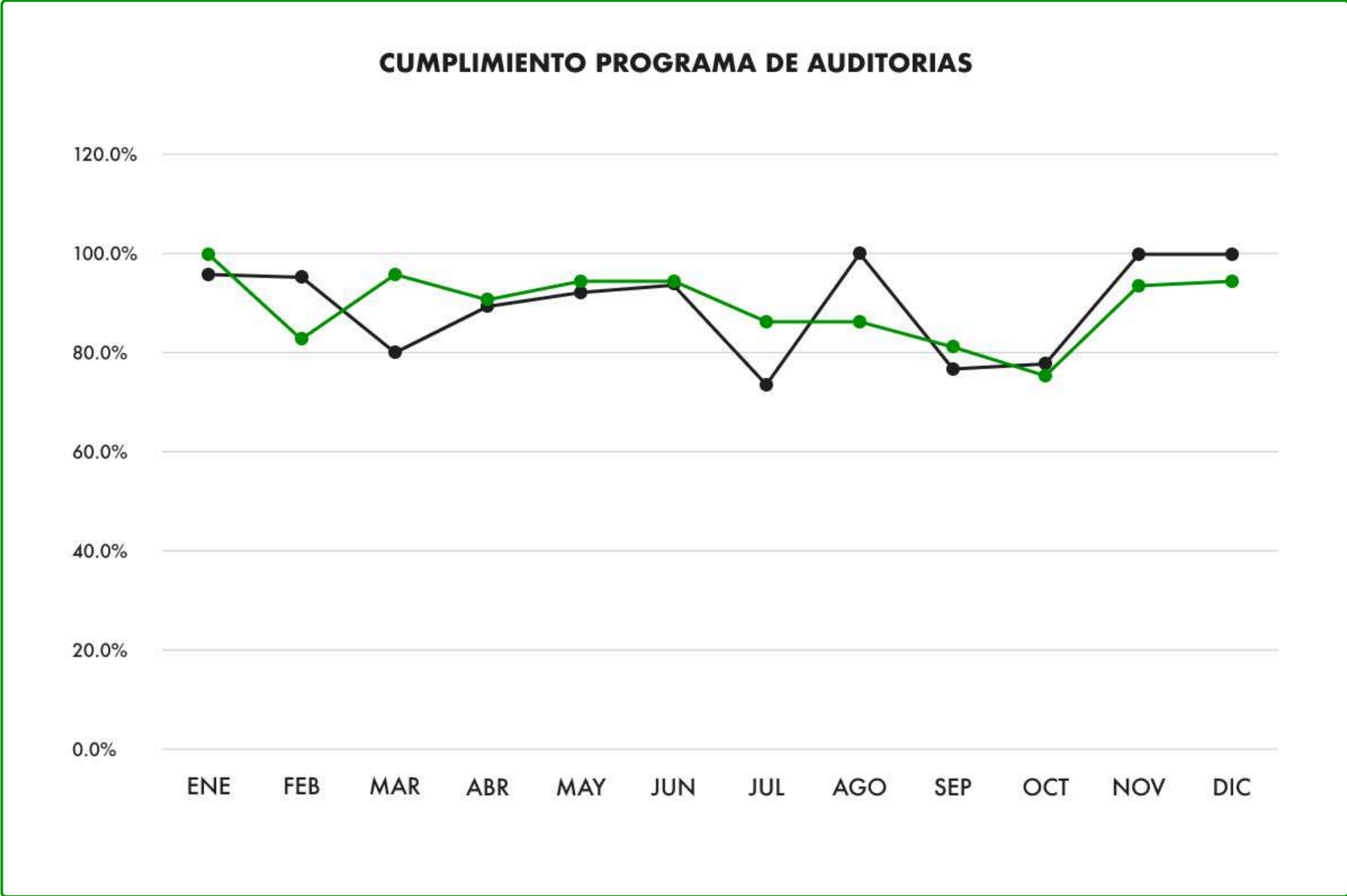


Imagen 1. Gráfico Cumplimiento de Programa de Auditorías

2. CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS O ACTIVIDADES NO PROGRAMADAS

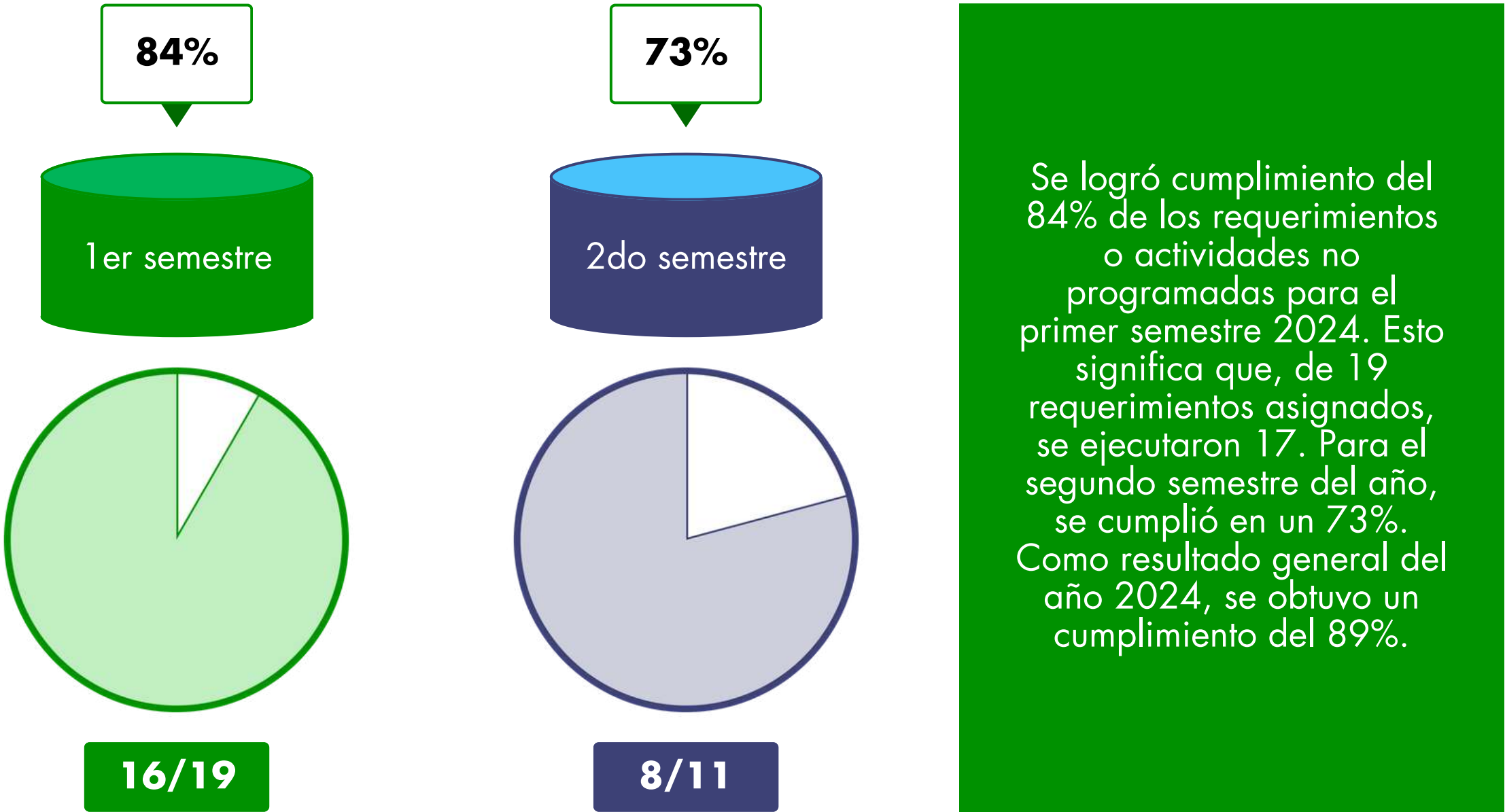


Imagen 2. Gráfico Cumplimiento de requerimientos o actividades no programadas

3. SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN QUE SURGEN DE LAS AUDITORÍAS DE CONTROL INTERNO

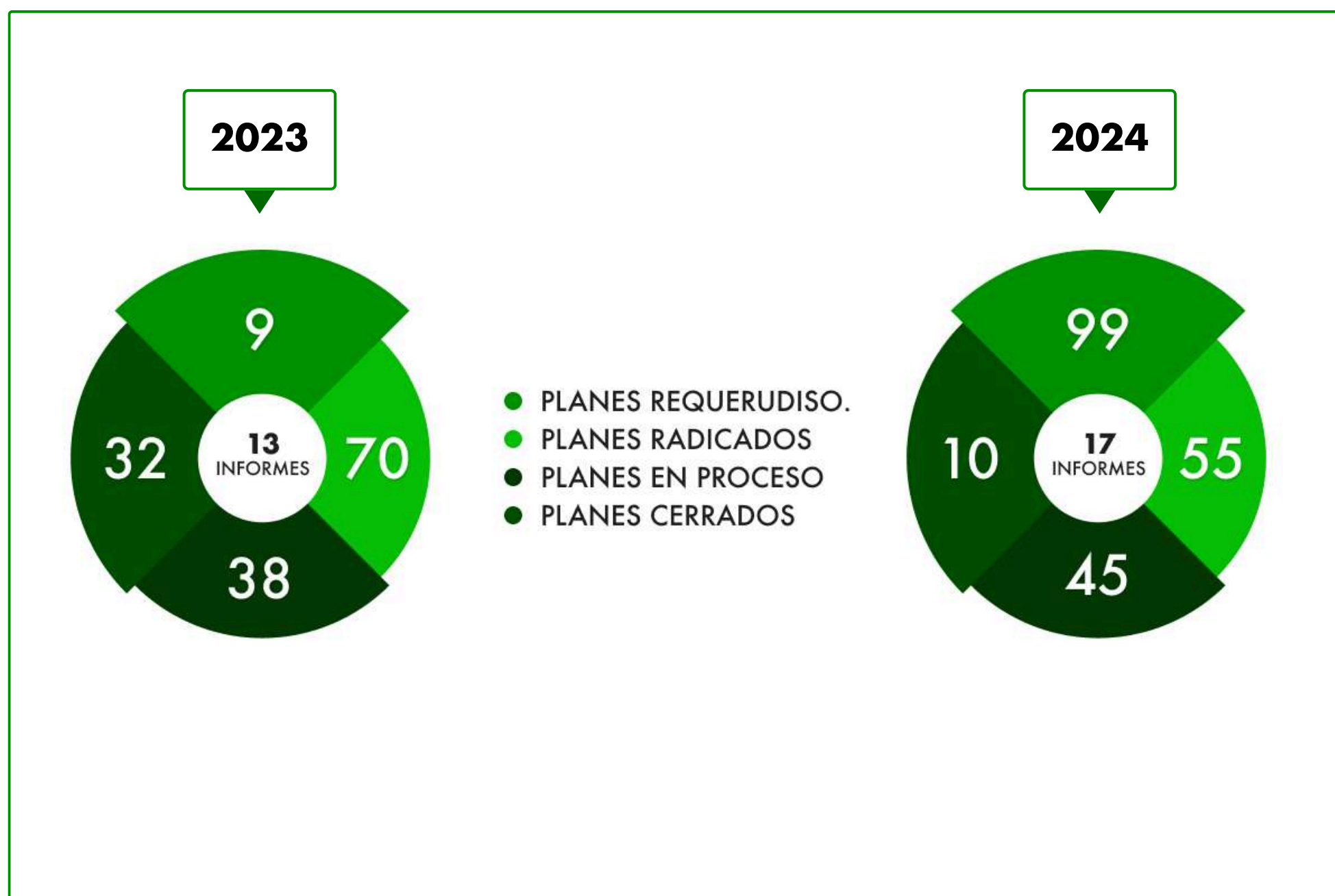


Imagen 2. Gráfico Cumplimiento de requerimientos o actividades no programadas

Durante la vigencia 2024, se emitieron 17 informes de auditoria en el que se reportaron 108 hallazgos, y se requirieron 99 planes de acción. A la fecha, se ha confirmado la radicación de 55 planes de acción que cumplen con los objetivos de mejora establecidos, es decir un 55,55% de los planes requeridos.

De la vigencia 2023, aún están pendientes por radicar 3 planes de acción y 38 planes en proceso.

4. GESTIÓN DE GLOSAS Y DEVOLUCIONES

Durante la vigencia 2024, la resolución de glosas y devoluciones reportadas por Control Interno a los procesos (364) fueron subsanadas en un 99%, dentro del plazo definido para ello (24 horas).



Imagen 3. Gráfico Gestión de objeciones identificadas por los auditores de Control Interno

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

GARANTÍA DE CALIDAD EN SALUD

SISTEMA ÚNICO DE HABILITACIÓN

VERIFICACIÓN

42 Sedes Visitadas

Verificación de los 7 estándares de habilitación Res. 3100 de 2019

Preparación y asistencia en visitas recibidas en las Sedes.

ACOMPAÑAMIENTOS A LAS SEDES

51 Visitas del Ente de control

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE VISITAS

99 visitas ejecutadas

Se cumplió con el cronograma de visitas de verificación de habilitación

Cumplimiento de reporte en la plataforma del REPS de Minsalud

AUTOEVALUACIÓN EN EL REPS

40 Sedes vigencia anual

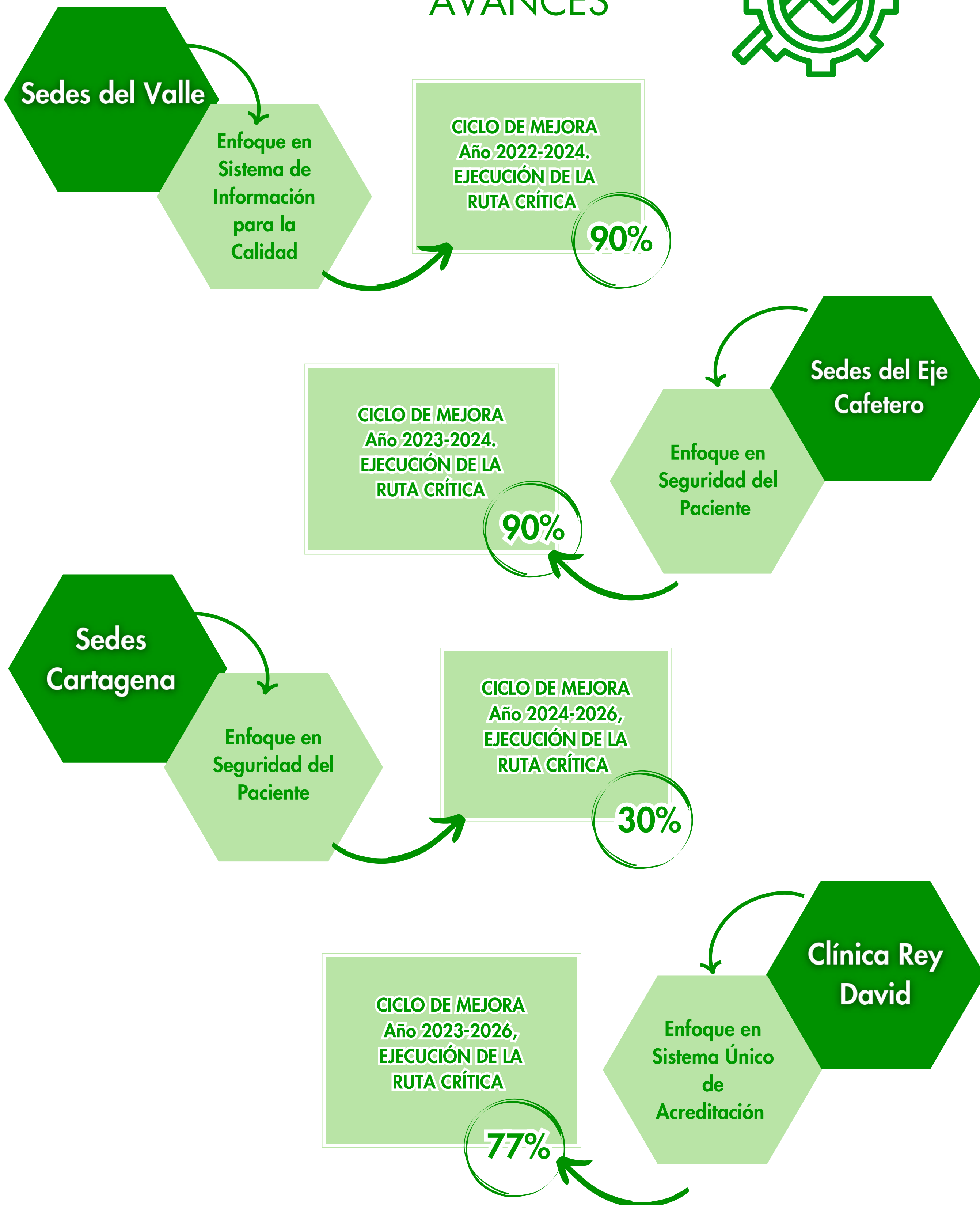
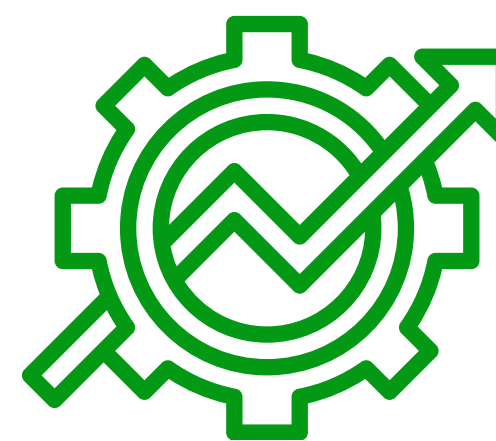
SEGUIMIENTOS

396 Seguimientos realizados

Seguimientos a los planes de acción derivados de la visitas de verificación

PAMEC

AVANCES



SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD - SIC



ESTANDARIZACIÓN DE PLANTILLA MOCA

Unificación y actualización de plantilla de monitoreo para la calidad (MOCA) para las sedes cosmitet



MONITOREO DE INDICADORES

76.2% de las sedes cumplieron con las metas en sus indicadores



APERTURA DE PLANES DE ACCIÓN

Apertura de **30** planes de mejoramiento en 10 sedes de cosmitet



SEGUIMIENTO A PLANES DE MEJORA

Se cumplió con el **100%** del seguimiento a los 30 planes de acción aperturados



GESTIÓN EDUCATIVA

CAPACITACIÓN MÉDICOS EN HC Y CONSENTIMIENTO INFORMADO

 **100**



POPAYÁN



CALI



CARTAGENA

ESTRATEGIAS DE EDUCACIÓN



VIDEO IMPORTANCIA DEL ADECUADO DILIGENCIAMIENTO DE HC



 **69**

JUEGO INTERACTIVO SOGCS

PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

Jornada SGI

Jueves 13 de junio de 2024

Programación

- Gestión Ambiental**
 - Separación de residuos.
 - Uso eficiente de residuos.
 - Reciclación.
- Seguridad y Salud en el Trabajo**
 - Percepción del riesgo.
 - Estilos de vida saludable.
- Gestión de Calidad**
 - Actividad: Calidad somos todos.
- Garantía de la Calidad**
 - Registros clínicos y consentimiento informado de 11:30 a 12:30 pm

Lugar: Auditorio Clínica Rey David de 8:00 am a 12:00 m
Auditorio Edificio Administrativo de 2:00 pm a 4:00 pm

JORNADA SGI

INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN CORPORATIVA

TALENTO HUMANO

OPORTUNIDADES DE MEJORA IMPLEMENTADAS A NIVEL INSTITUCIONAL

ESTANDARIZACIÓN DE LOS COMITÉS INSTITUCIONALES



Creación de documento y herramienta de seguimiento, que estandariza la creación e implementación de los Comités a nivel de la organización.



REPOSITORIO DOCUMENTAL DE ACTAS ENTES DE CONTROL

Carpeta única en la Intranet para las actas emitidas por los Entes de Vigilancia y Control y novedades del REPS.

EDUCACIÓN DEL PACIENTE A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB

Se realizó el diseño, recopilación y estructuración de la infografía por servicio, para la creación del Módulo de educación al usuario en la página web.



SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

La gestión ambiental es transversal a todos los procesos de la institución, con el fin de prevenir, reducir y mitigar los impactos ambientales negativos generados en el desarrollo de las actividades de prestación de servicios de salud y dar cumplimiento con la normatividad ambiental, se tienen implementados diferentes programas como:



PGIRASA: Programa de gestión integral de residuos generados en el sector salud y otras actividades.



PUEAA: Programa uso eficiente y ahorro de agua.



PUEAE: Programa de uso eficiente y ahorro de energía.

Se implementan las siguientes estrategias para identificar, evaluar y controlar los impactos negativos y positivos al medio ambiente:



Auditorías internas e inspecciones ambientales



Seguimiento de hallazgos inspecciones



Auditorías externas



Monitoreos ambientales

Caracterización de vertimientos, monitoreo calidad de agua potable, gestión de residuos y ruido.



Revisión por la dirección

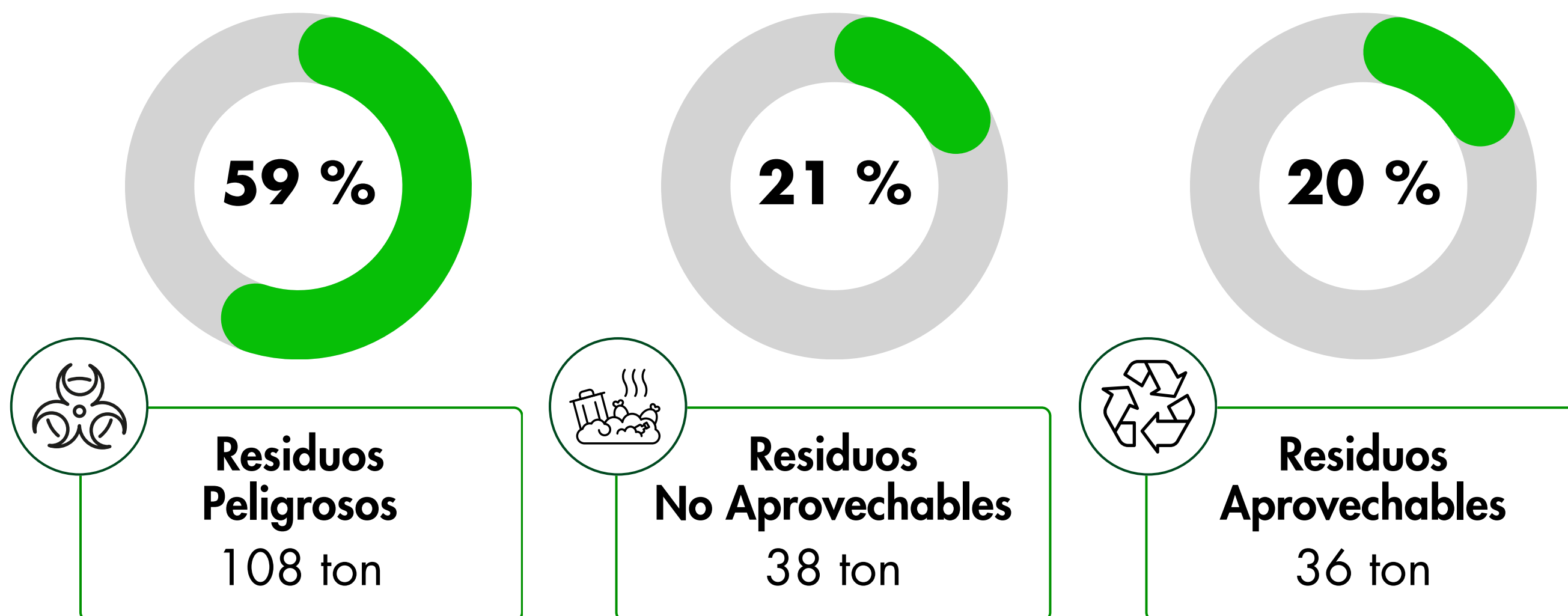
Anualmente mediante informes divulgados a la Alta Dirección, se da a conocer la gestión del proceso, fortalezas y oportunidades de mejora.



GESTIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES

1. GESTIÓN DE RESIDUOS

Durante el año 2024 se generó un total de 108 Toneladas de residuos, clasificados de la siguiente manera:



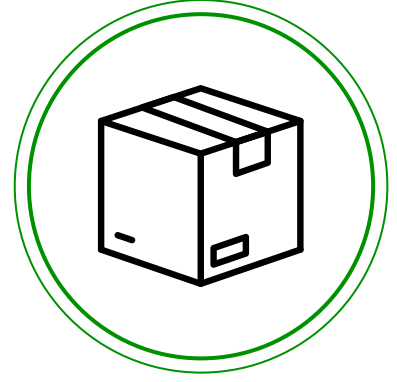
A continuación, se relaciona el tipo de tratamiento y disposición al que se sometieron.

RESIDUO PELIGROSO	TIPO DE TRATAMIENTO Y/O DESTINACIÓN	% GENERACIÓN
Biosanitarios	Tratamiento sin combustión - Desactivación	50
Cortopunzantes	Tratamiento con combustión - Incineración	0,5
Anatomopatológicos		2
Tóxicos - Fármacos		2,7
Reactivos Líquidos	Otras tecnologías/Celdas de seguridad	3,8
RESIDUOS NO PELIGROSOS		
No Aprovechables	Relleno Sanitario	21
Aprovechables	Reincorporación ciclo productivo	20

En las sedes de la ciudad de Cali y Armenia se gestionaron los residuos aprovechables a través de empresas de reciclaje autorizadas por la autoridad ambiental para ejercer esta actividad, de contribuyendo a dignificar el empleo y gestión de los recicladores, en el resto de las sedes se donó a los recicladores de oficio.

TIPO DE RESIDUOS APROVECHABLES GESTIONADOS

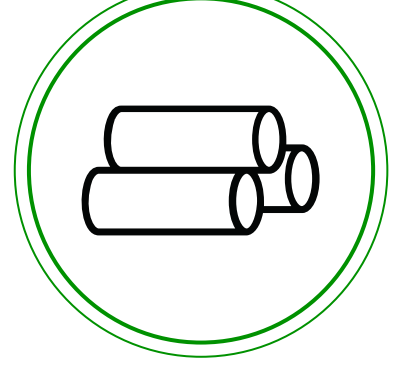
Cartón: 11.8 Toneladas, permite evitar 20 Ton CO2 eq emitidos



Papel: 1.3 Toneladas, permite evitar 1.8 Ton CO2 eq emitidos



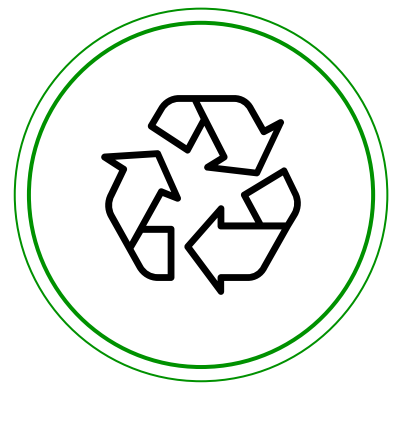
PVC: 1.5 Toneladas, permite evitar 3 Ton CO2 eq emitidos



Plástico: 0.4 Toneladas, permite evitar 2 Ton CO2 eq emitidos



Otros (plegadiza): 21 Toneladas, permite evitar 35.7 Ton CO2 eq emitidos



EMISIONES EVITADAS
44,7
TONELADAS CO2EQ



Esta cantidad es similar a las emisiones anuales del consumo de energía de aproximadamente 6 hogares (considerando 7.7 toneladas CO2 anuales por hogar)

RESIDUOS DE POSCONSUMO

Se gestionaron 260 kg de estos residuos por medio del gestor Innova Ambiental quienes apoyan a la Fundación Huellas Verdes por medio de la gestión de estos residuos.

Equipos y periféricos
43 kg

LED
62 kg

Pilas y baterías
155 kg

2. GESTIÓN DE VERTIMIENTOS

Gracias a las buenas prácticas para el control de vertimientos



Se logró dar cumplimiento del **100%** a los parámetros establecidos en la normatividad legal ambiental en las **13 sedes** donde aplica dicho requisito.

Acciones implementadas:

- Gestión de 7 Ton de residuos químicos provenientes del laboratorio Clínico y Unidad Transfusional para prevenir la contaminación de las fuentes hídricas.
- Inspecciones ambientales para verificar el cumplimiento de las buenas prácticas de vertimientos.
- Capacitaciones y sensibilización sobre manejo de vertimientos.

3. EDUCACIÓN AMBIENTAL



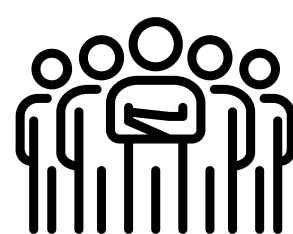
Capacitación y sensibilización en temas de manejo de residuos, uso adecuado de recursos de agua y energía, manejo de vertimientos.

Con el fin de incrementar el aprovechamiento de los residuos, se realizó jornada de reciclación en la que se recibieron residuos aprovechables y de posconsumo.



59

Capacitaciones realizadas



956

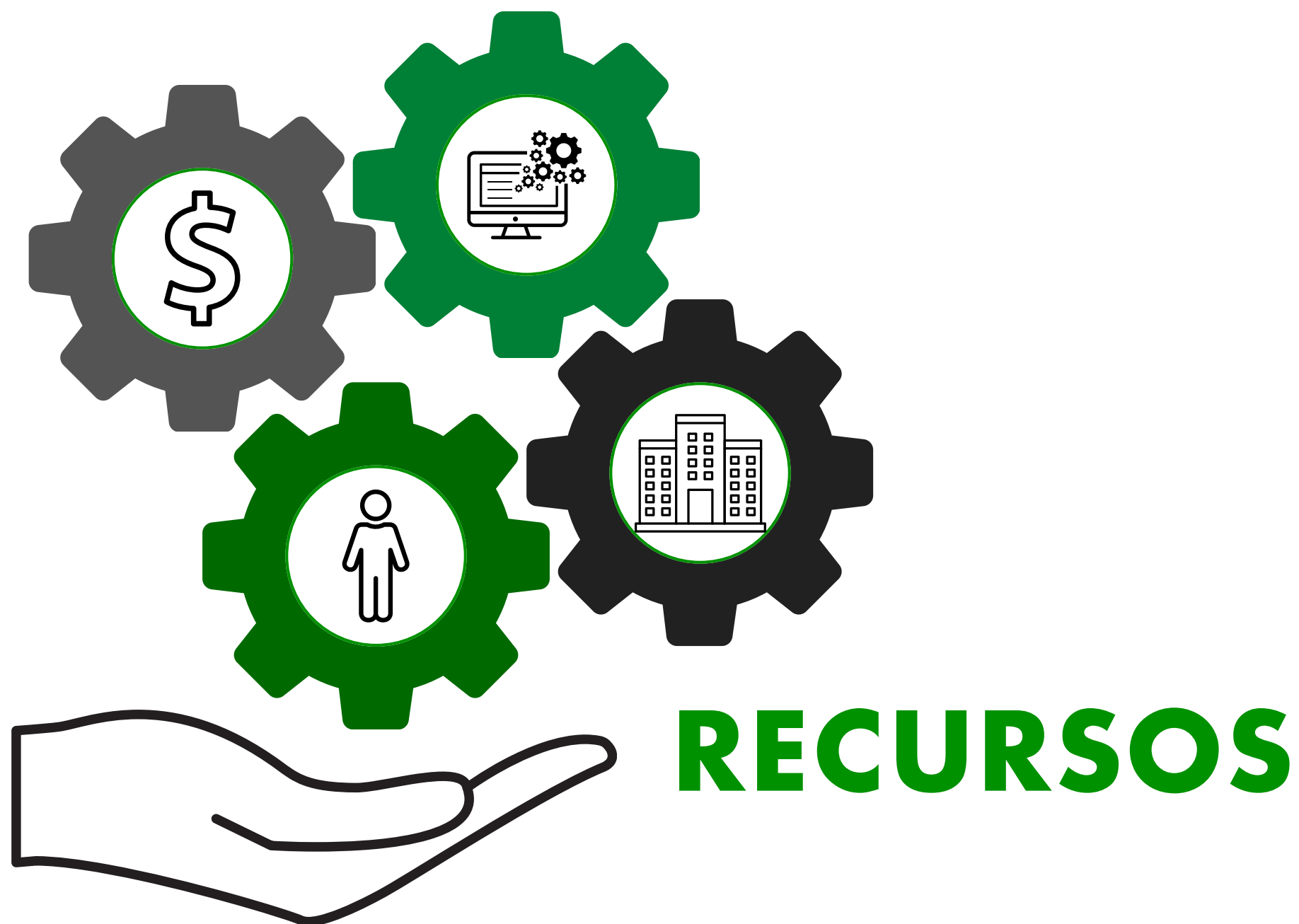
Colaboradores capacitados

GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

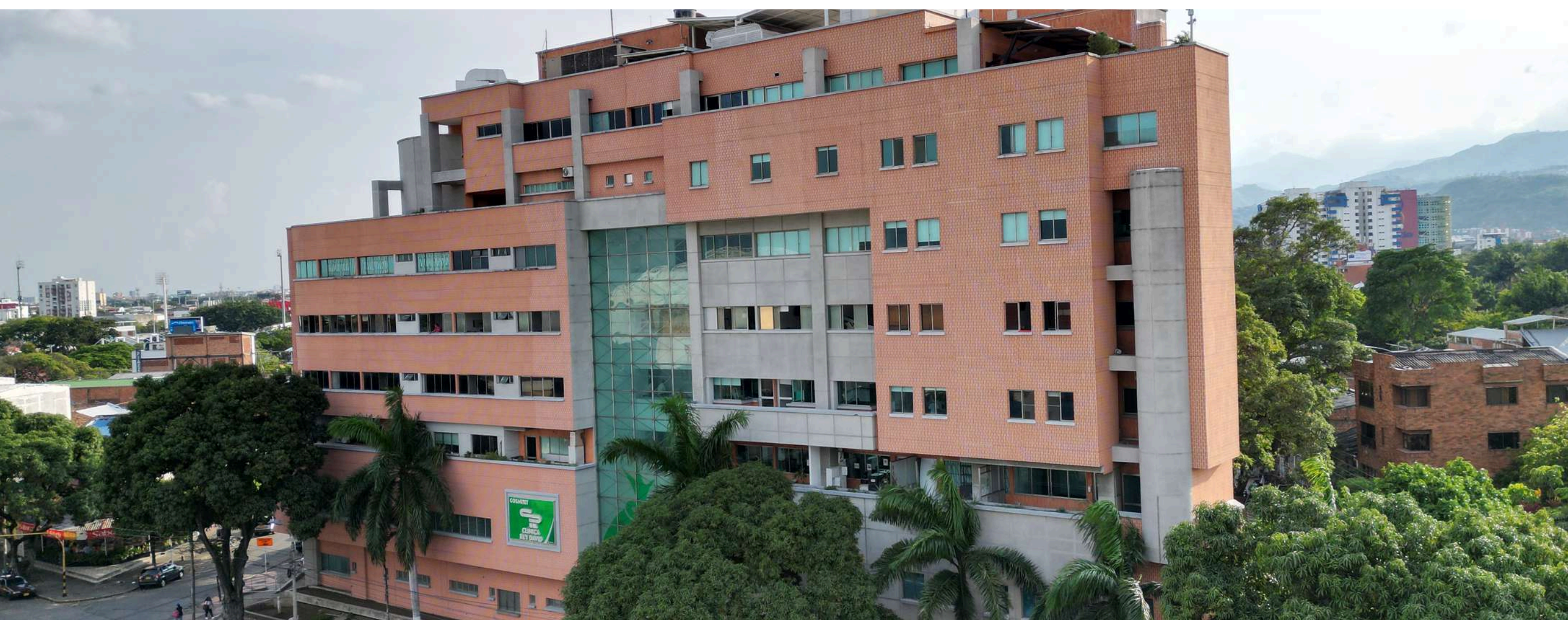
NUESTRO COMPROMISO, TU BIENESTAR

En el año 2024, El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo continuó trabajando en una cultura de prevención y enfocado en el bienestar físico y mental de los colaboradores de Cosmitet Ltda, implementando y desarrollando actividades que estimulen la Seguridad y Salud en el entorno laboral acorde a la mejora continua y en cumplimiento de la normatividad legal vigente, Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019.

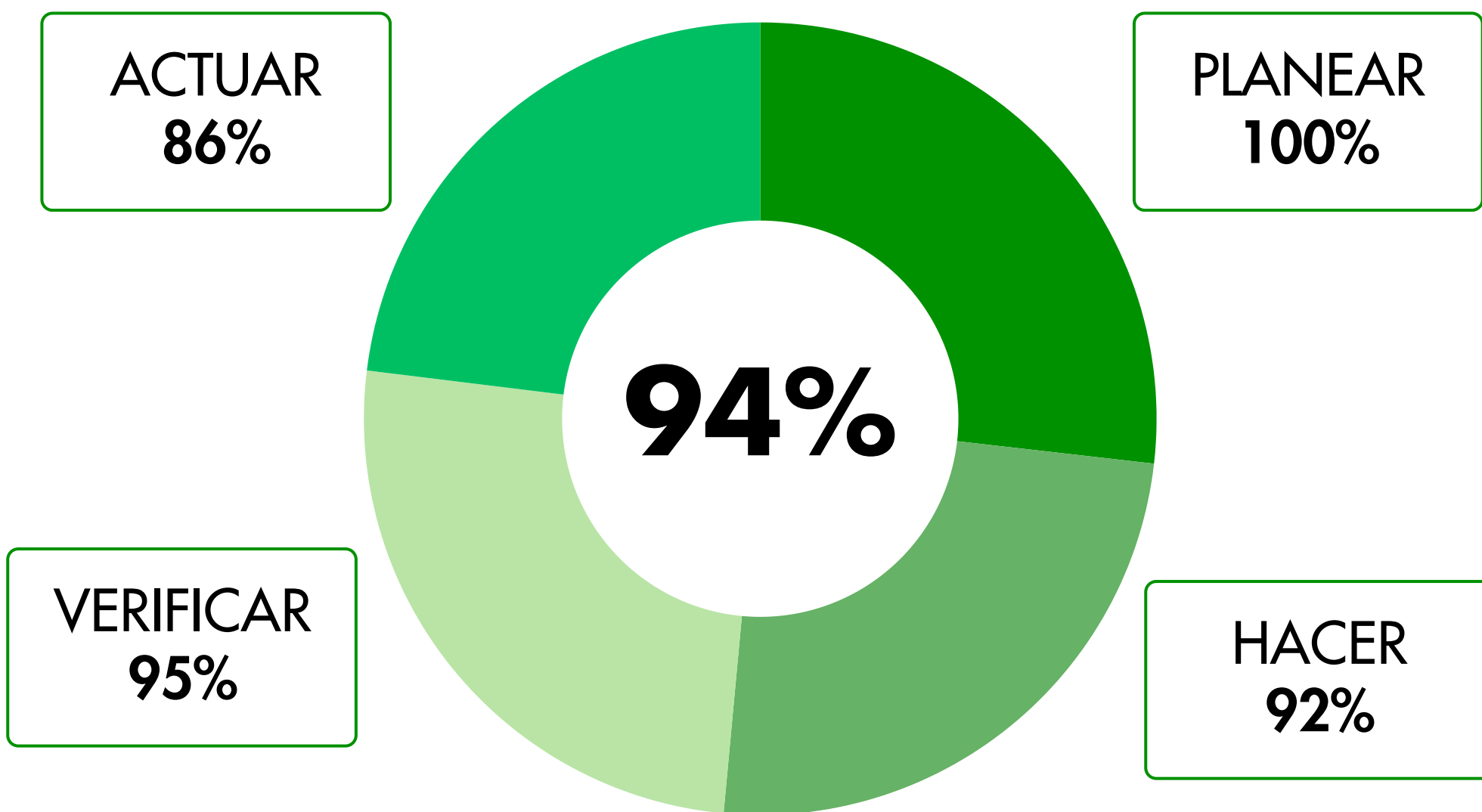
IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO



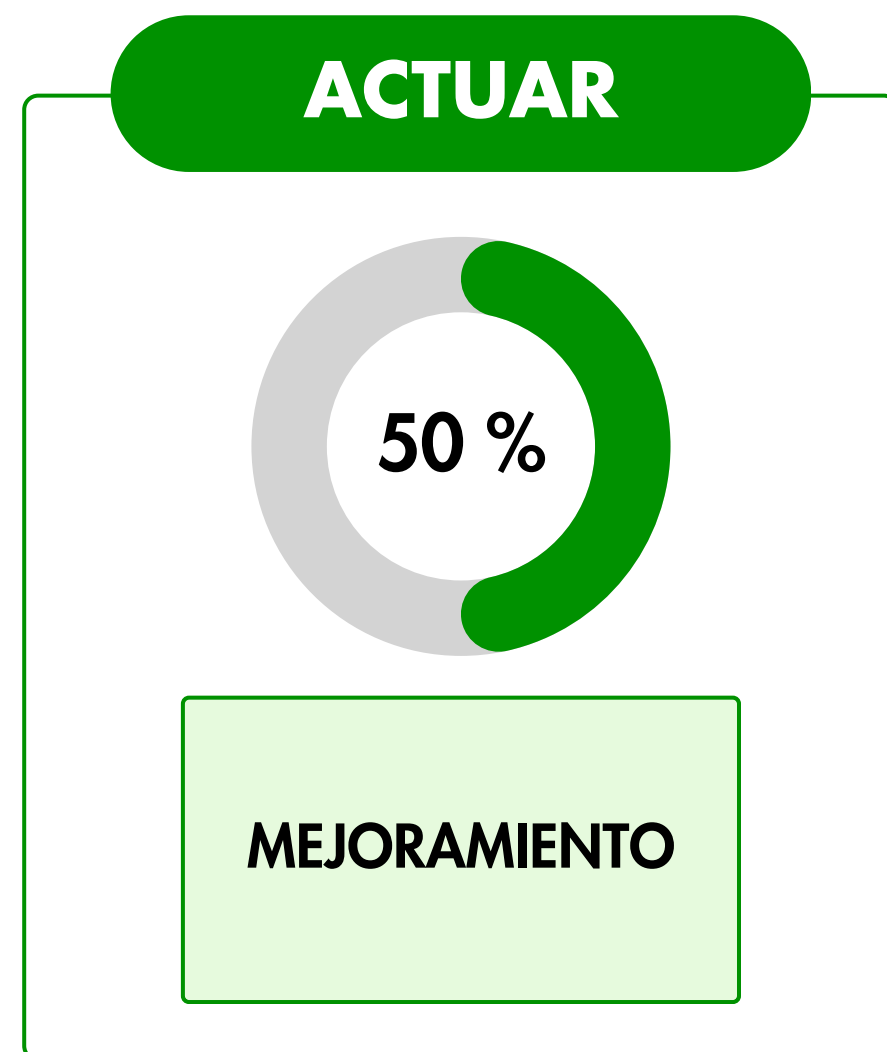
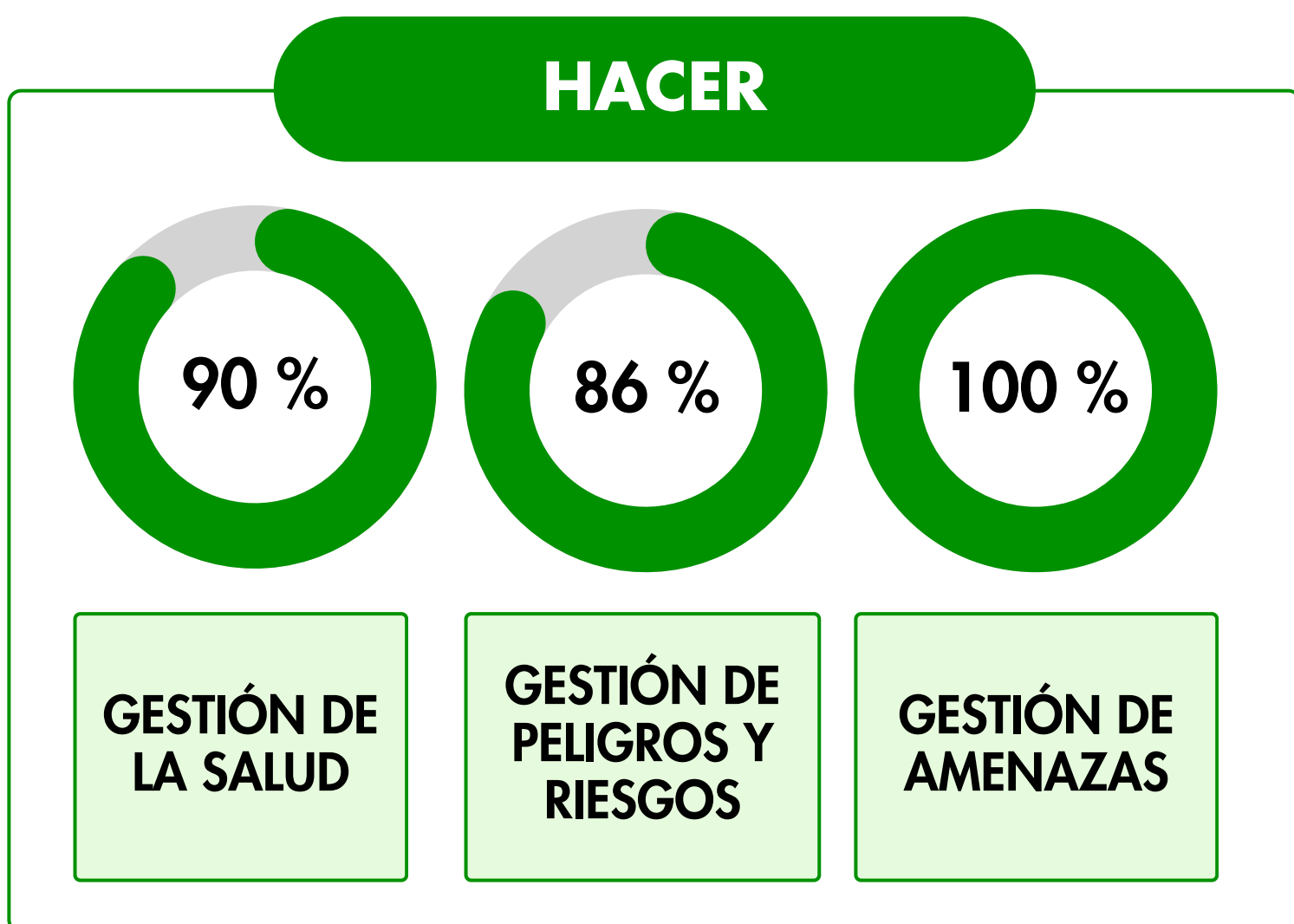
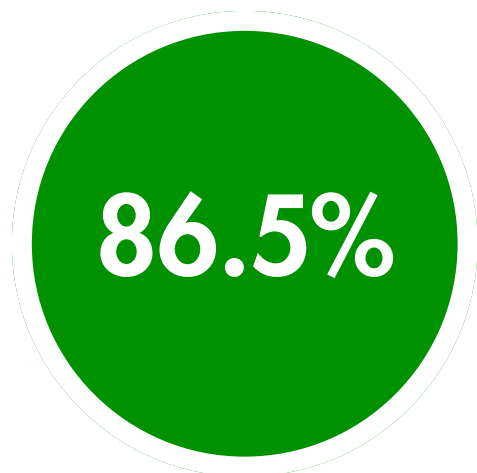
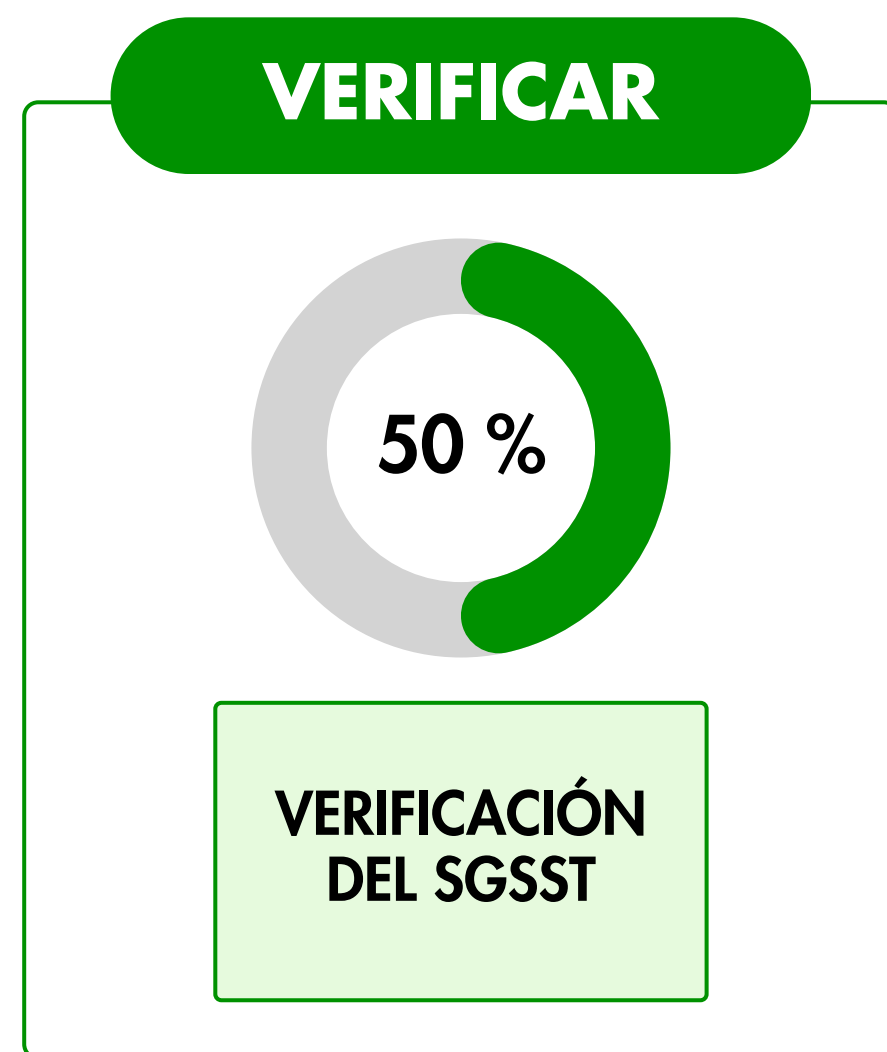
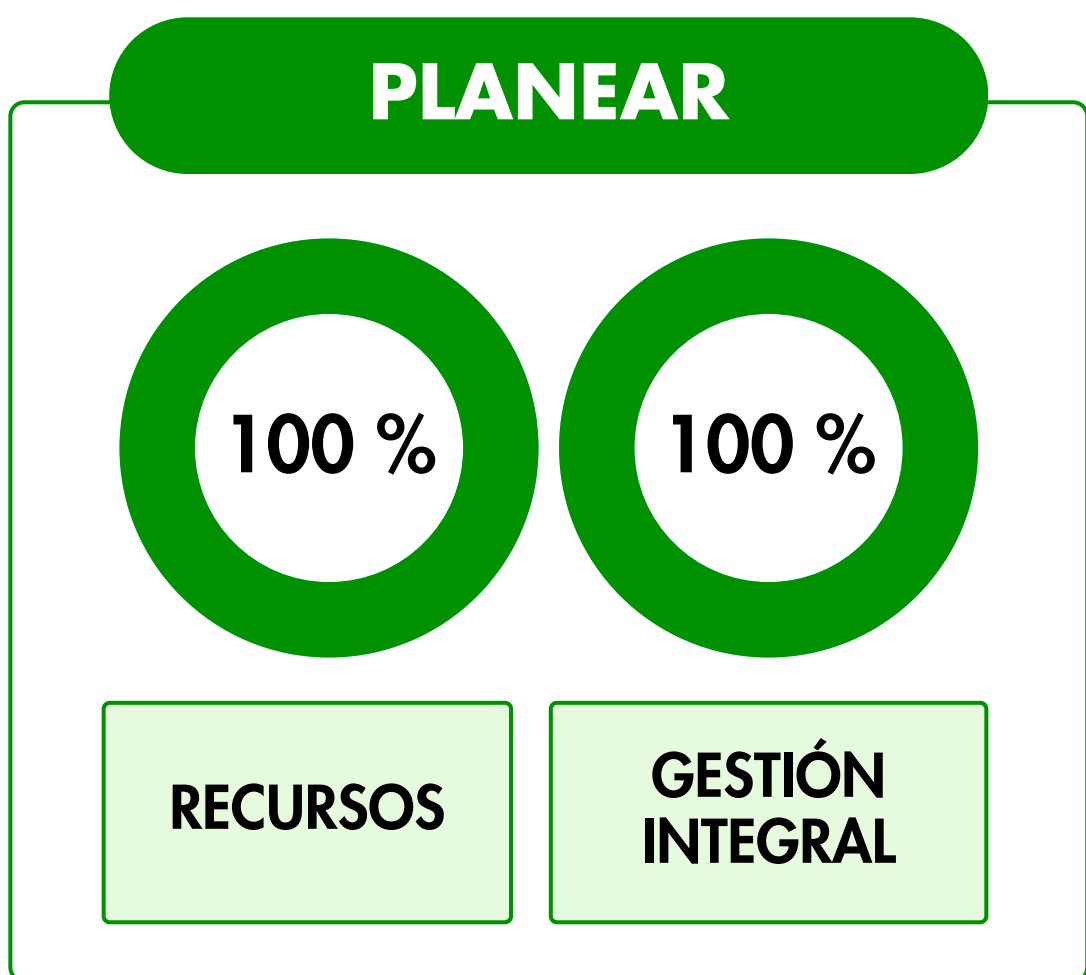
COSMITET Ltda., definió y asignó los recursos humanos, financieros, tecnológicos y físicos para la implementación, mantenimiento y continuidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en el año 2024.



PLAN DE TRABAJO ANUAL



ESTÁNDARES MÍNIMOS RES. 0312-2019



GESTIÓN DE LA SALUD

SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO DE

DESÓRDENES MUSCULOESQUELÉTICOS-SVE-DME

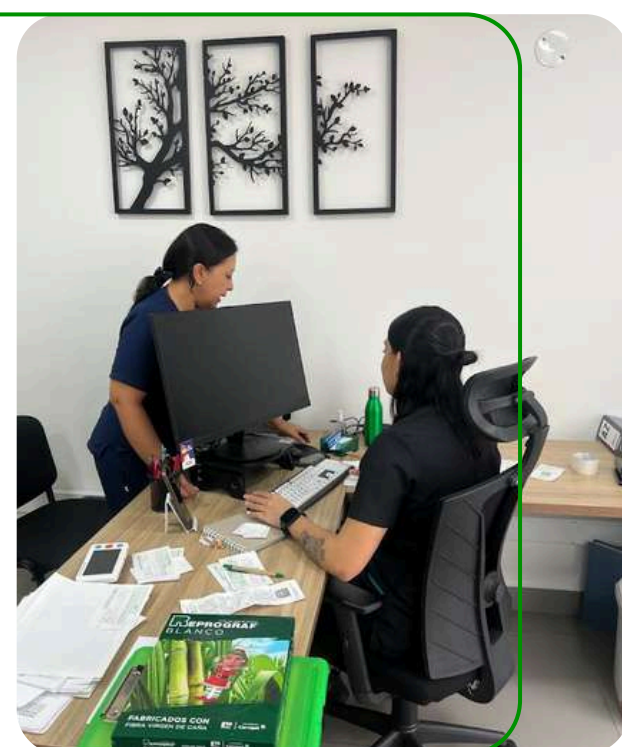
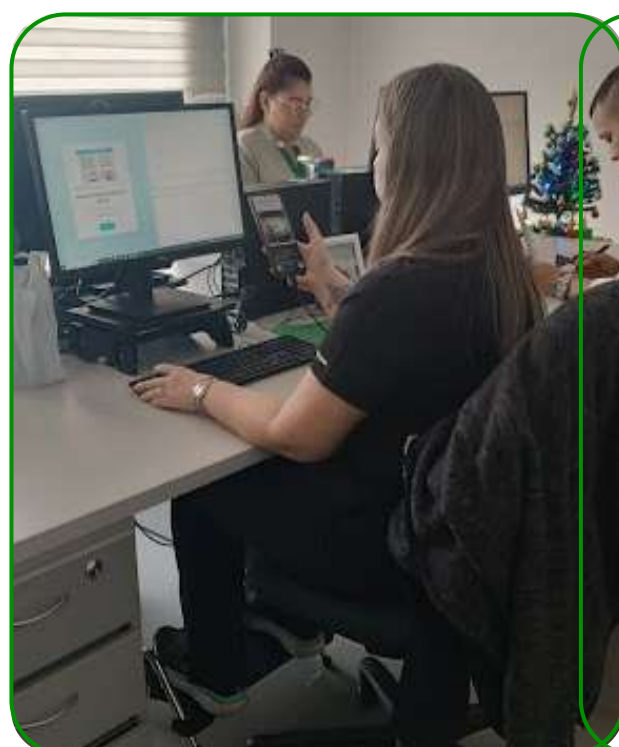
En el año 2024 se dio continuidad a la implementación del Programa de Vigilancia Epidemiológica para Desórdenes Músculo-esqueléticos enfocado en la Prevención de lesiones de espalda y Prevención de lesiones de miembros superiores.



NUESTRO PROGRAMA DE PAUSAS ACTIVAS



ENTREGA DE INSUMOS ERGONÓMICOS



GESTIÓN DE LA SALUD

SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO DE

RIESGO PSICOSOCIAL

Durante el año 2024 se implementó el plan de acción de los resultados de la Batería de Riesgo Psicosocial ejecutada en el año 2022, permitiendo intervenir condiciones presentes en el lugar de trabajo que pueden afectar la salud de los colaboradores.

Se realizaron jornadas de capacitaciones, talleres, actividades lúdicas, presenciales y virtuales en las diferentes sedes y aplicación de la Batería de Riesgo Psicosocial año 2024.



GESTIÓN DE LA SALUD

SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO DE RADIACIONES IONIZANTES

Durante el año 2024 se continuó con la entrega de Dosímetros para el control del riesgo por exposición a radiaciones ionizantes de los colaboradores de las áreas de Imagenología, Hemodinamia y Cirugía.



Formación anexo 5 resolución 482 de 2018

SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO DE RIESGO BIOLÓGICO



VACUNACIÓN INFLUENZA

PRUEBAS DE TUBERCULINA





GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS


MEDIDAS PREVENTIVAS


Se ejecutaron inspecciones en las diferentes sedes de Cosmitet Ltda. las cuales fueron realizadas con acompañamiento del COPASST, Brigada de Emergencias y apoyo de la ARL Colmena.

 Verificación del Cumplimiento Legal

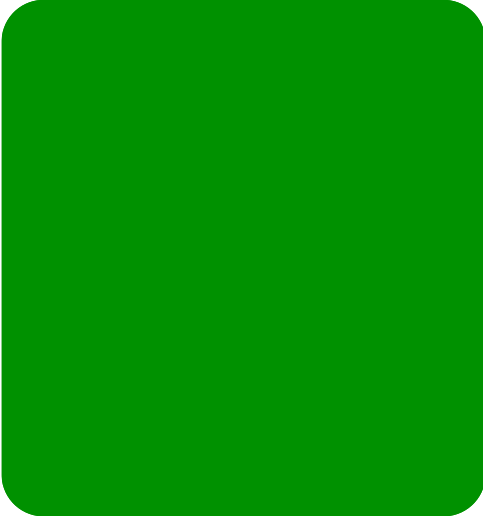
 Uso correcto de Elementos de Equipos y Herramientas

 Control del Riesgo Locativo

 Manejo Seguro de Productos Químicos

 Correcto uso de Elementos de Protección Personal - EPP

 Puestos de Trabajo



MEDICIONES AMBIENTALES



GESTIÓN DE CONTRATISTAS



GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS

SEGUIMIENTO A CASOS DE SALUD

Se realizaron Exámenes Médicos Ocupacionales de seguimiento e inspecciones a los puestos de trabajo para evaluar condiciones biomecánicas y ergonómicas con el fin de emitir recomendaciones, para mejorar las condiciones de salud y de trabajo de los colaboradores que cuentan con casos médicos.



ESTILOS DE VIDA Y ENTORNOS DE TRABAJO SALUDABLES

En el año 2024 se llevó a cabo la jornada de la salud para promover entre los colaboradores de COSMITET Ltda., una óptima Salud Mental.



Prevención de la Salud Mental



Prevención DME



Cuidado de la Salud Visual



Seguridad Vial



Prevención de Caídas

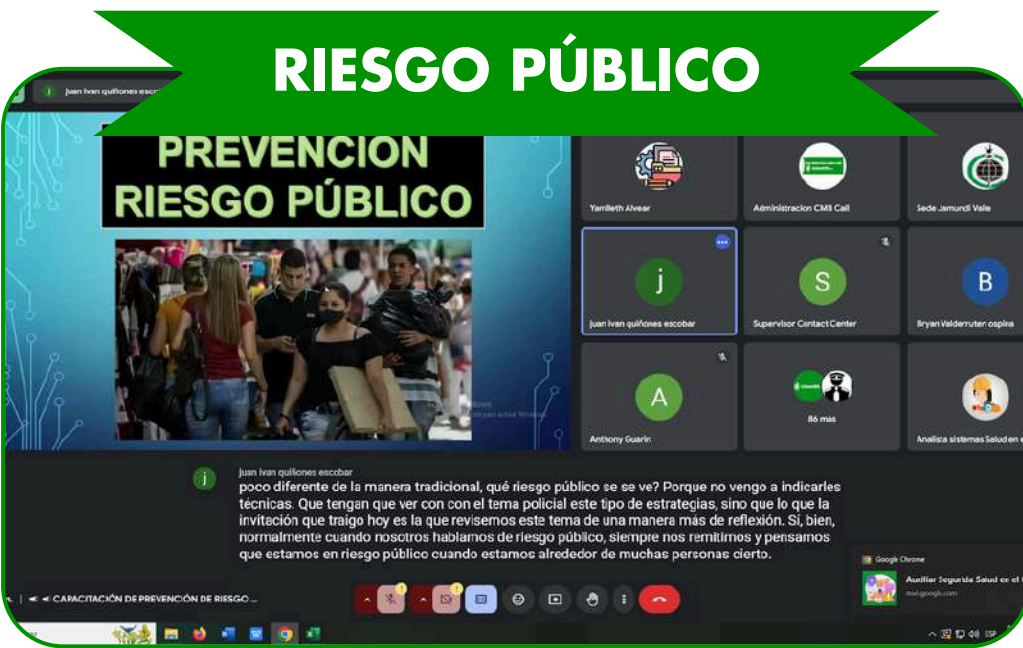


Prevención Cardiovascular

GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS

CAPACITACIONES

Con el fin de prevenir los accidentes de trabajo, enfermedades laborales y gestionar las amenazas, durante el año 2024 se realizaron capacitaciones a todo el personal de Cosmitet Ltda, proporcionando conocimientos para la identificación de peligros y control de los riesgos.



GESTIÓN DE LAS EMERGENCIAS



Nuestras Brigadas de Emergencias se encuentran capacitadas, entrenadas y están comprometidos al servicio y la prevención de emergencias.

RECONOCIMIENTO



CAPACITACIONES Y ENTRENAMIENTOS



INSPECCIONES



ENCUENTRO DE BRIGADAS



GESTIÓN DE LAS EMERGENCIAS

SIMULACROS DE EVACUACIÓN

CLINICA REY DAVID

CENTRO MEDICO EL BOSQUE

EDIFICIO ADMINISTRATIVO CALI

MANIZALES

PEREIRA

ARMENIA

CARTAGO

PALMIRA

BUGA

TULUÁ



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

RUTA DE LA CALIDAD

2005

Cosmitet logra su primera certificación de Calidad bajo la **ISO 9001:2000**

2008

Cosmitet inicia la transición a la **ISO 9001:2008** y logra su certificación

2015

Cosmitet recibe visita de seguimiento a la certificación e inicia transición a la **ISO 9001:2015**

2024

Cosmitet año tras año mantiene la certificación en Calidad bajo la **ISO 9001:2015**



SC 2918-1

PROCESOS SGI

ESTRATÉGICOS
(2)

MISIONALES
(4)

APOYO
(5)

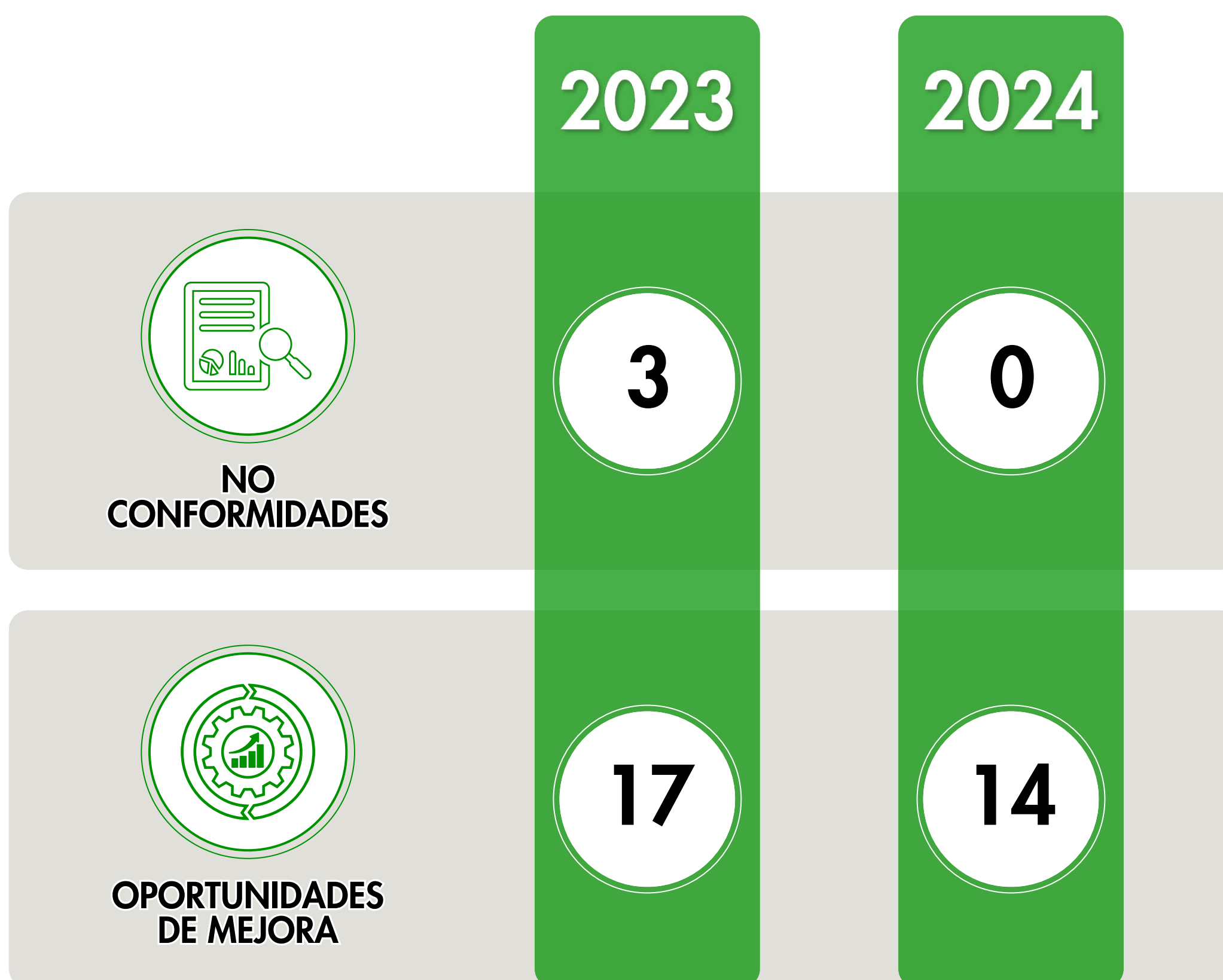
EVALUACIÓN
(3)

14 PROCESOS
53 SUBPROCESOS



1. VISITA DE SEGUIMIENTO CERTIFICACIÓN DEL SGI

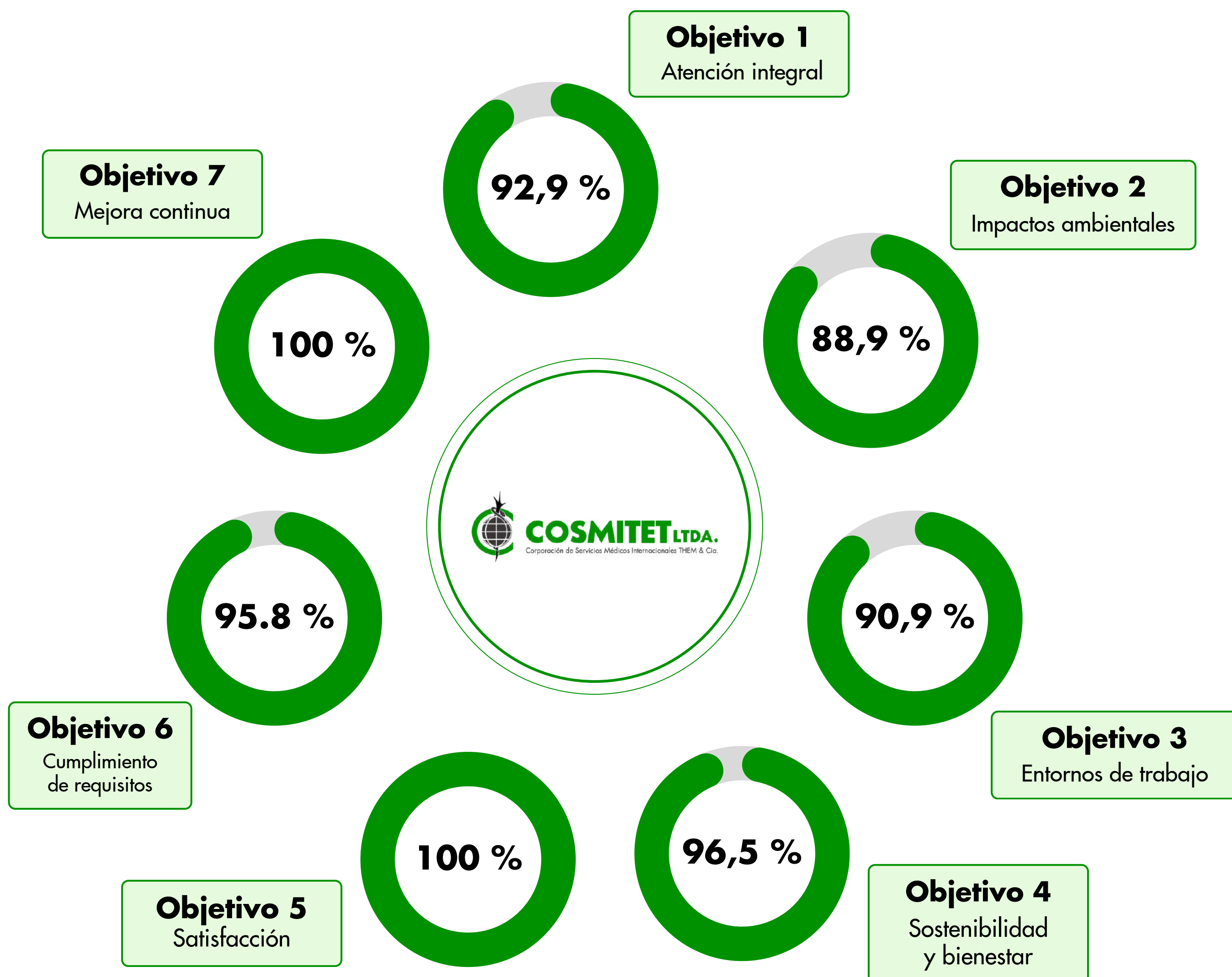
¡Hemos sostenido nuestra certificación! En junio de 2024 recibimos una vez más la visita de seguimiento por parte del **ICONTEC** la cual correspondía al primer seguimiento de nuestra recertificación obtenida en el año 2023. **El trabajo en equipo** nos llevó a los resultados obtenidos, lo que nos llena de **mucho orgullo**.



Este logro es un reflejo significativo del compromiso de la organización con la mejora continua y la satisfacción del cliente, evidenciando su dedicación a mantener altos estándares de calidad en todos sus procesos.

2. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

En lo que respecta al desempeño en el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos de la empresa para el año 2024, a continuación se presenta de manera gráfica el porcentaje de cumplimiento alcanzado.



Es importante resaltar que este resultado ha sido posible gracias al esfuerzo y la dedicación de todo el equipo de colaboradores. Su compromiso con la excelencia, la colaboración y la búsqueda constante de la mejora continua ha sido fundamental para lograr los resultados obtenidos. No obstante, es esencial reconocer que aún existen oportunidades de mejora que se pueden seguir explorando para mejorar el desempeño.

3. TOMA DE CONCIENCIA

Durante el año 2024, se llevaron a cabo estrategias para fortalecer los conocimientos sobre temas relacionados con el Sistema de Gestión de Calidad, enfocándose inicialmente en los líderes de proceso, quienes desempeñan un papel crucial en la implementación y supervisión del sistema.

Por otra parte, con el objetivo de proporcionar a los nuevos colaboradores la información necesaria sobre el Sistema de Gestión de Calidad, se participó en la Inducción Corporativa, liderada por el área de Talento Humano.

Alcance a **735** nuevos colaboradores


332


75


69

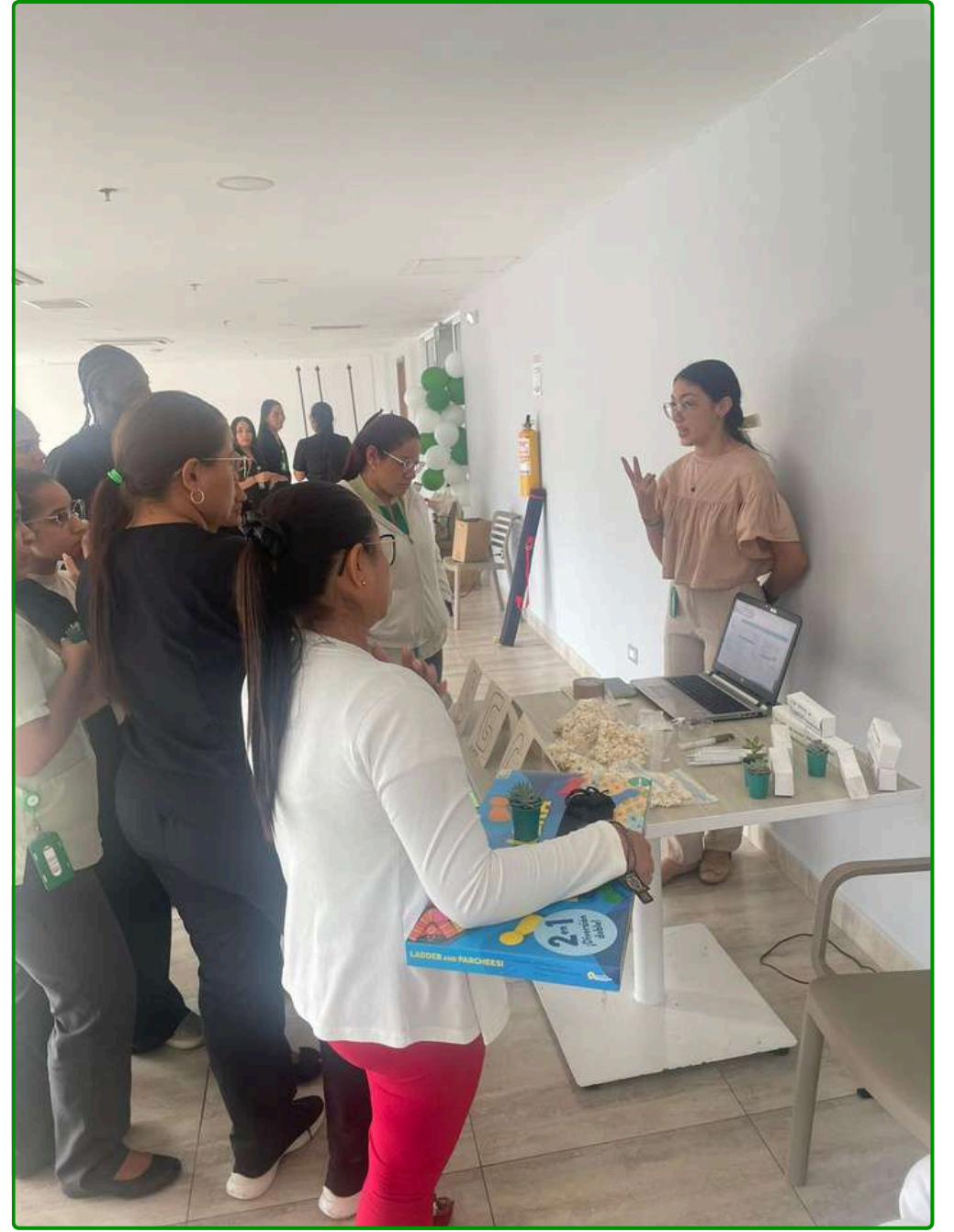


JORNADA SGI

JORNADA DOCUMENTAL

CAPACITACIONES

3. TOMA DE CONCIENCIA



Jornada SGI
Jueves 13 de junio de 2024

Programación

- Gestión Ambiental**
 - Separación de residuos.
 - Uso eficiente de residuos.
 - Reciclación.
- Seguridad y Salud en el Trabajo**
 - Percepción del riesgo.
 - Estilos de vida saludable.
- Gestión de Calidad**
 - Actividad: Calidad somos todos.
- Garantía de la Calidad**
 - Registros clínicos y consentimiento informado de 11:30 a 12:30 pm

Lugar: Auditorio Clínica Rey David de 8:00 am a 12:00 m.
Auditorio Edificio Administrativo de 2:00 pm a 4:00 pm

COSMITET S.A.

En junio de 2024 se realizó la jornada SGI en el marco de la jornada ambiental con la temática "CalidadSomosTodos" queriendo hacer conciencia en todos los colaboradores sobre la importancia de su contribución con el SGI.



69
Asistentes

JORNADA SGI

3. TOMA DE CONCIENCIA

(MA) MANUAL
FRASE CLAVE: ¿QUÉ ES TODO LO QUE HAGO?

Documento en el cual se describe en lenguaje sencillo, preciso, lógico, explícito, ordenado y sistemático el conjunto de tareas de un proceso; así como las instrucciones o acuerdos que se consideren necesarios para la ejecución del trabajo asignado al personal, teniendo como marco de referencia los objetivos de la empresa.

¿Cuándo crearlo?

Situación
Nace la necesidad de documentar todo lo que se realiza en el proceso de compras y almacén, todas las actividades a realizar, quienes intervienen y lo que se necesita para poder llevarlas a cabo.

Resultado
Manual de Gestión de Compras y Almacén.

#CalidadSomosTodos
calidad@cosmitet.net

COSMITET LTDA.

(CA) CARACTERIZACIÓN
FRASE CLAVE: CREACIÓN DE UN PROCESO

Documento que describe a grandes rasgos las especificaciones de los procesos. Es un soporte de información, en el que se resumen las actividades principales realizadas en el proceso/subproceso teniendo en cuenta las entradas, transformación y salidas de este. (Enfoque basado en procesos).

¿Cuándo crearlo?

Situación ejemplo
Nace la necesidad de garantizar la compra y el almacenamiento de diferentes productos, evaluar las mejores ofertas, que cumpla con la calidad y los requisitos internos de la empresa, por lo que se requiere la creación de un proceso (área) que se encargue de esto.

Resultado
Caracterización de Gestión de Compras y Almacén.

#CalidadSomosTodos
calidad@cosmitet.net

COSMITET LTDA.

(PD) PROCEDIMIENTO
FRASE CLAVE: ¿QUÉ, CÓMO, CUÁNDO, QUIÉNO?

Documento que especifica la forma para llevar a cabo una actividad o un proceso, dentro de la empresa, generalmente determinado por el qué, quién, cuándo y cómo debe proceder.

¿Cuándo crearlo?

Situación
Ya se cuenta con un documento que describe todas las actividades que realiza almacén, pero se requiere documentar las actividades específicas de cómo es el proceso de recibo, inventario y despacho de productos.

Resultado
Procedimiento de recibo, inventario y despacho de productos.

#CalidadSomosTodos
calidad@cosmitet.net

COSMITET LTDA.

COSMITET LTDA. calidad@cosmitet.net 5195000 EST. 2007

NOVEDADES DOCUMENTALES
¿Sabes cómo hacer una solicitud de documento?

Descarga el formato **SGH-FI-026 NOVEDAD DE DOCUMENTO** del Gestor de Calidad

Lo encuentras seleccionando el proceso de "Sistema de Gestión Integrado" y el tipo de documento "Formato"

Novedad de creación
Es el tipo de novedad cuando el documento no existe y se hará por primera vez.

Novedad de actualización
Se da cuando el documento ya existe y requiere de algún cambio o ajuste.

Novedad de eliminación
Es el tipo de novedad cuando ya no se requiere el documento, deja de cumplir su función o es reemplazado por otro.

Todas las solicitudes deben enviarse a **calidad@cosmitet.net** con el archivo adjunto*
* El archivo adjunto no aplica para novedad de eliminación

#CalidadSomosTodos

Se implementó una estrategia denominada "Jornada documental" en la que por medio del correo todos los días se envió un flyer con información sobre la elaboración y manejo de los documentos institucionales con el fin de que fuese de una forma más gráfica el contenido. Además, se realizó una capacitación sobre los temas tratados en la jornada documental para reforzar los conocimientos y despejar dudas.

COSMITET LTDA.

¡TEMPORADA DOCUMENTAL!
Conoce los diferentes tipos de documentos, cuándo usarlos y cómo solicitarlos

Via correo | 16 Septiembre al 03 de octubre | Guarda cada comunicado

calidad@cosmitet.net
Ext. 2027



75
ASISTENTES

JORNADA DOCUMENTAL



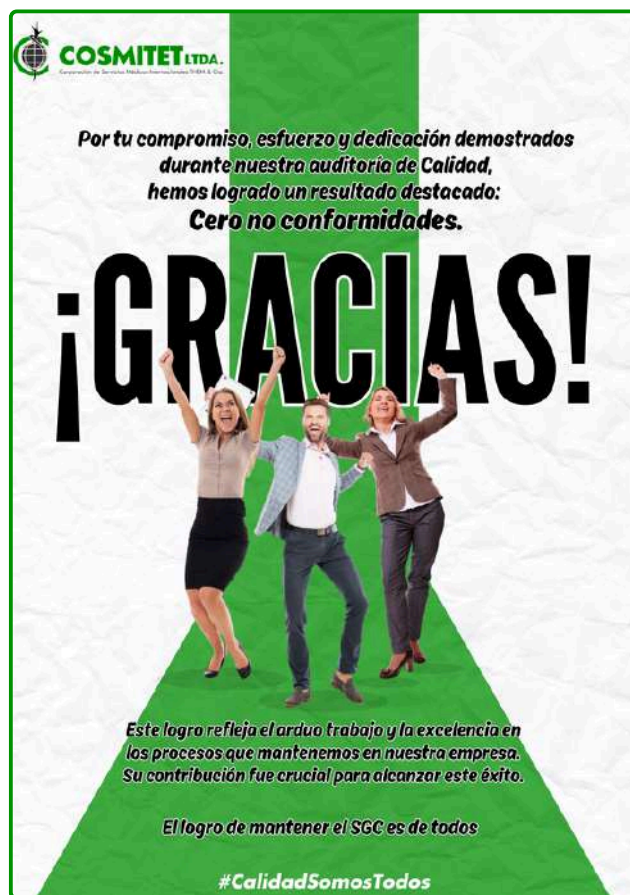
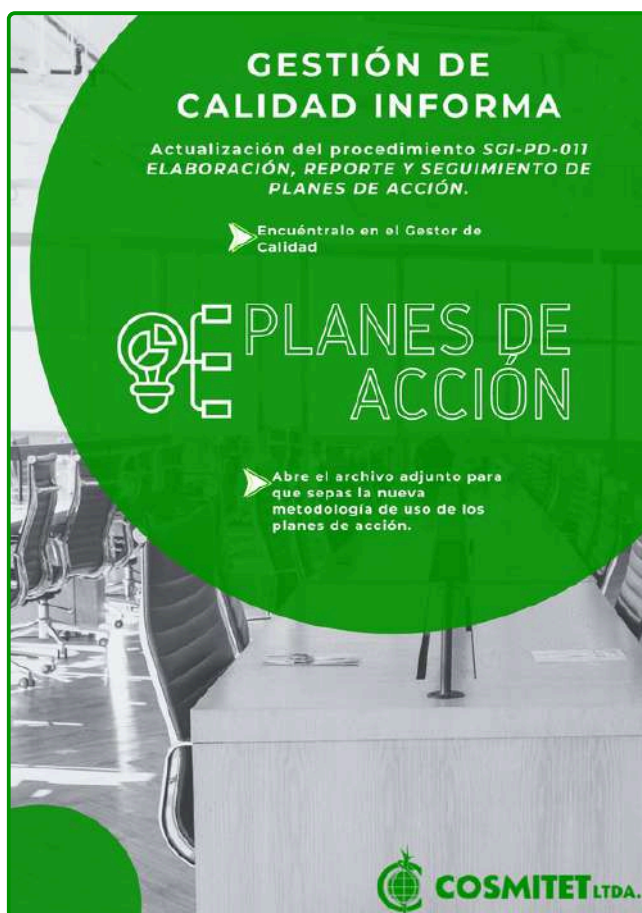
66
EVALUACIONES FAVORABLES

3. TOMA DE CONCIENCIA

Adicional a las estrategias implementadas, se continuó capacitando al personal en otros espacios tanto presencial como virtual, con el fin de fortalecer constantemente los conocimientos sobre los temas del SGI.




332
Asistentes



CAPACITACIONES Y MATERIAL EDUCATIVO

4. MEJORAMIENTO

En aras de impactar positivamente en las metodologías impartidas a todos los procesos y teniendo en cuenta nuestro enfoque en el mejoramiento continuo, queremos resaltar los siguientes puntos.

Implementación de herramientas digitales

Se utilizó la herramienta Drive para gestionar planes de acción y el Cuadro de Mando Integral (CMI), permitiendo el acceso a información en tiempo real, facilitando observaciones sin pérdida de datos y mejorando la eficiencia en la consolidación de información. Esto también permite brindar apoyo oportuno en ajustes necesarios relacionados con Gestión de Calidad

Informes mensuales a Líderes de Procesos

Se enviaron informes mensuales a todos los líderes de procesos para informarles sobre el estado de sus áreas en relación con planes de acción, documentación, indicadores, salidas no conformes y hallazgos de auditorías, incluyendo las realizadas por ICONTEC. Esto asegura que tengan acceso oportuno a información relevante sobre la operatividad y desempeño de sus procesos.



GESTIÓN FINANCIERA

CONVENIOS

OBJETIVO

Ejecutar las labores administrativas que permitan la contratación de los prestadores Externos de servicios de salud de acuerdo a las necesidades de la Empresa o de los procesos de licitación adjudicados asegurando los requisitos legales, que permitan la parametrización de los servicios contratados

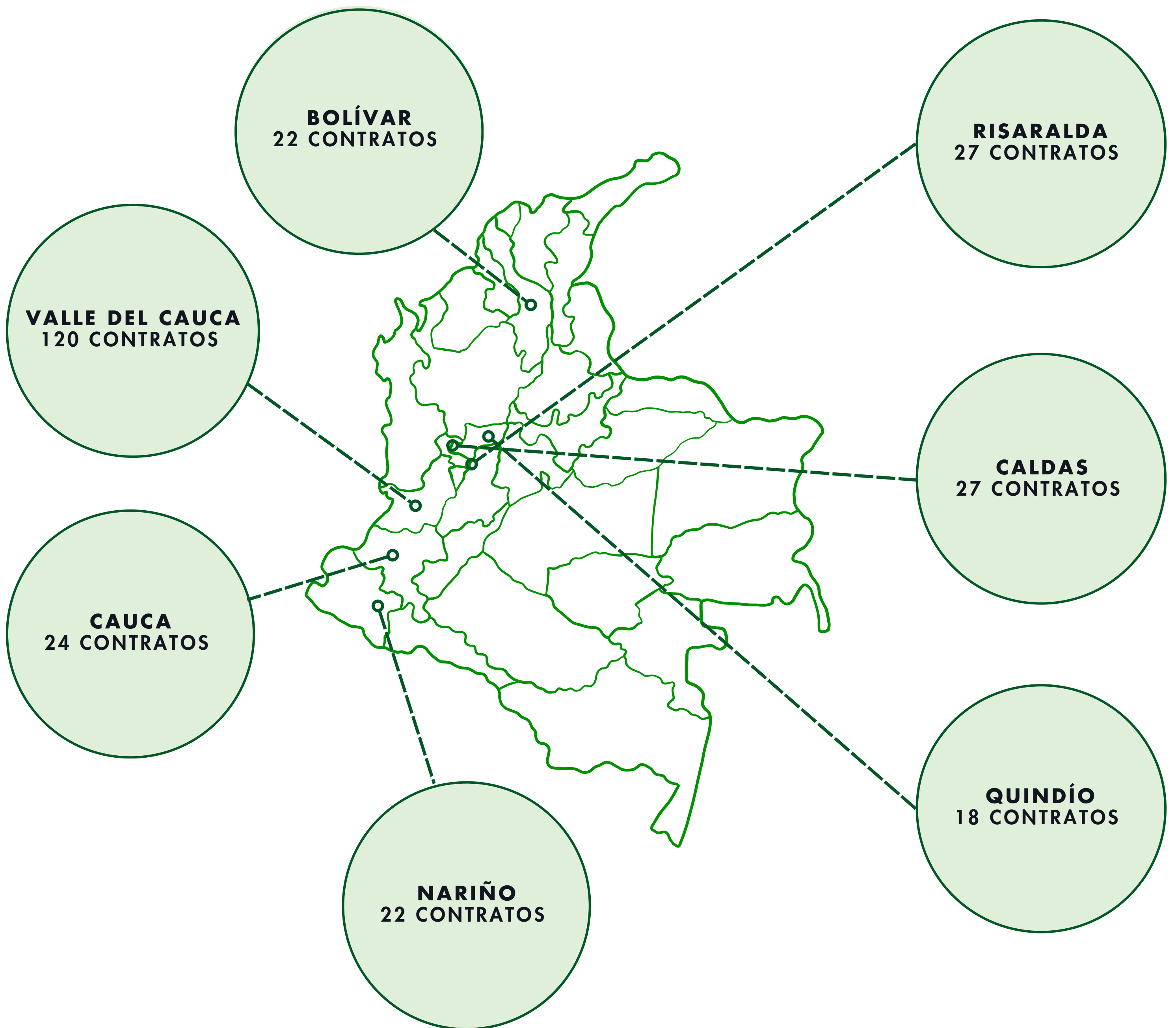
ALCANCE

Participar en los procesos licitatorios con la finalidad de lograr la adjudicación, dando soporte jurídico y técnico. Adicional con la elaboración de contratos y mantenimiento a la Red Prestadora de Servicios de Salud dando cumplimiento con las obligaciones adquiridas por la empresa.



DISPERSIÓN GEOGRÁFICA DE CONTRATACIÓN DE LA UT MAISFEN

PROGRAMA - FONDO DE PASIVO



REGIÓN PACÍFICA Y BOLÍVAR

17 PUNTOS DE ATENCIÓN:

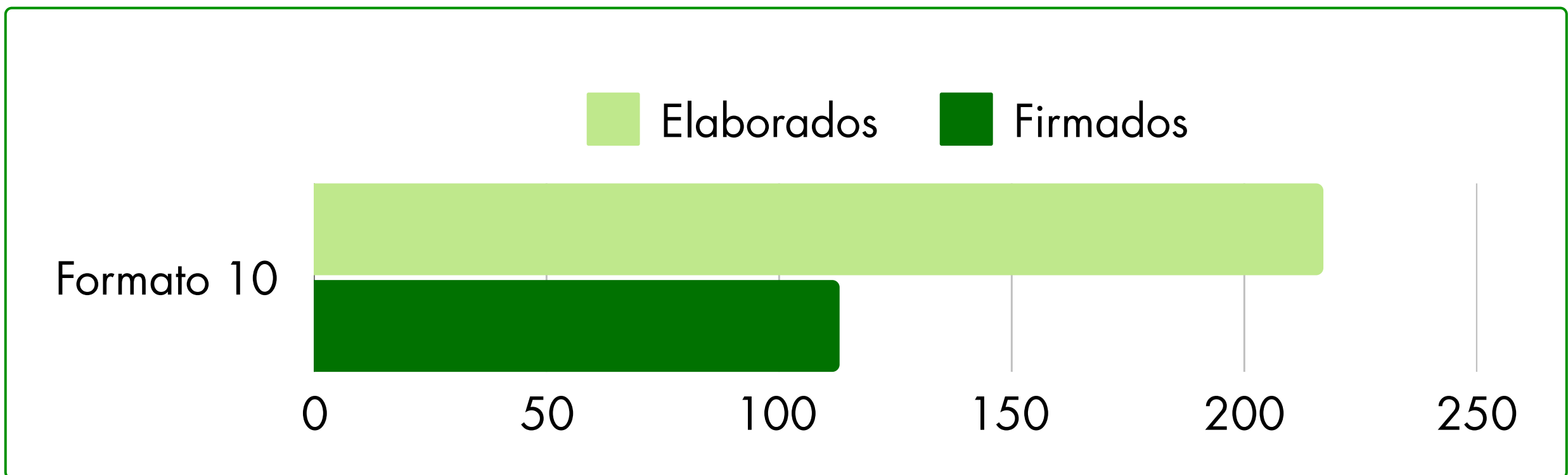
- CALI, TULUÁ, BUGA, PALMIRA, CARTAGO, BUENAVENTURA, ZARZAL, DAGUA, YUMBO, TUMACO, PASTO, POPAYÁN, PEREIRA, MANIZALES Y ARMENIA.
- CARTAGENA Y SOPLAVIENTO

258
CONTRATOS
VIGENTES

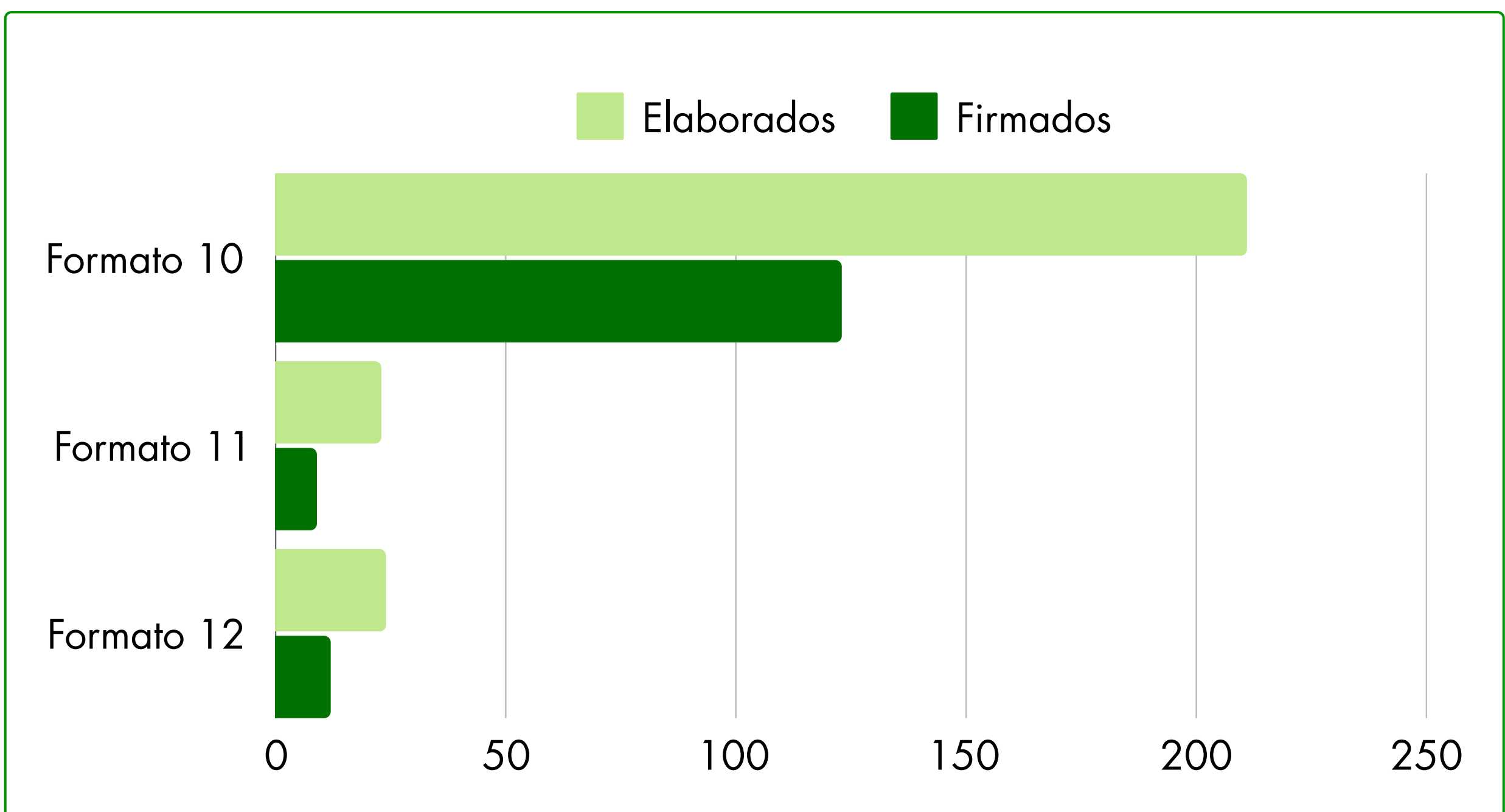
REQUERIMIENTOS DEL CONSORCIO FERROSALUD 2023 A LA UNIÓN TEMPORAL SALUD INTEGRAL MAISFEN

Durante el año 2024, el CONSORCIO realizó los siguientes requerimientos a los integrantes de la UT MAISFEN:

1. Requerimiento del mes de marzo, fue gestionar los paz y salvos de la red contratada y reportada en el Formato 10



2. Requerimiento del mes de junio, fue gestionar los paz y salvos de la red contratada y reportada en los Formatos 10, 11 y 12



OTROSÍES

MODIFICACIONES
CONTRUACTUALES EN LA RED
MAGISTERIO REGION 2 - 9 Y
FUERA DE LA REGIÓN

64

Otrosíes enviados

617

Contratos

OTROSÍES

MODIFICACIONES
CONTRUACTUALES EN LA RED
DE FONDO DE PASIVO

18

Otrosíes enviados

258

Contratos vigentes

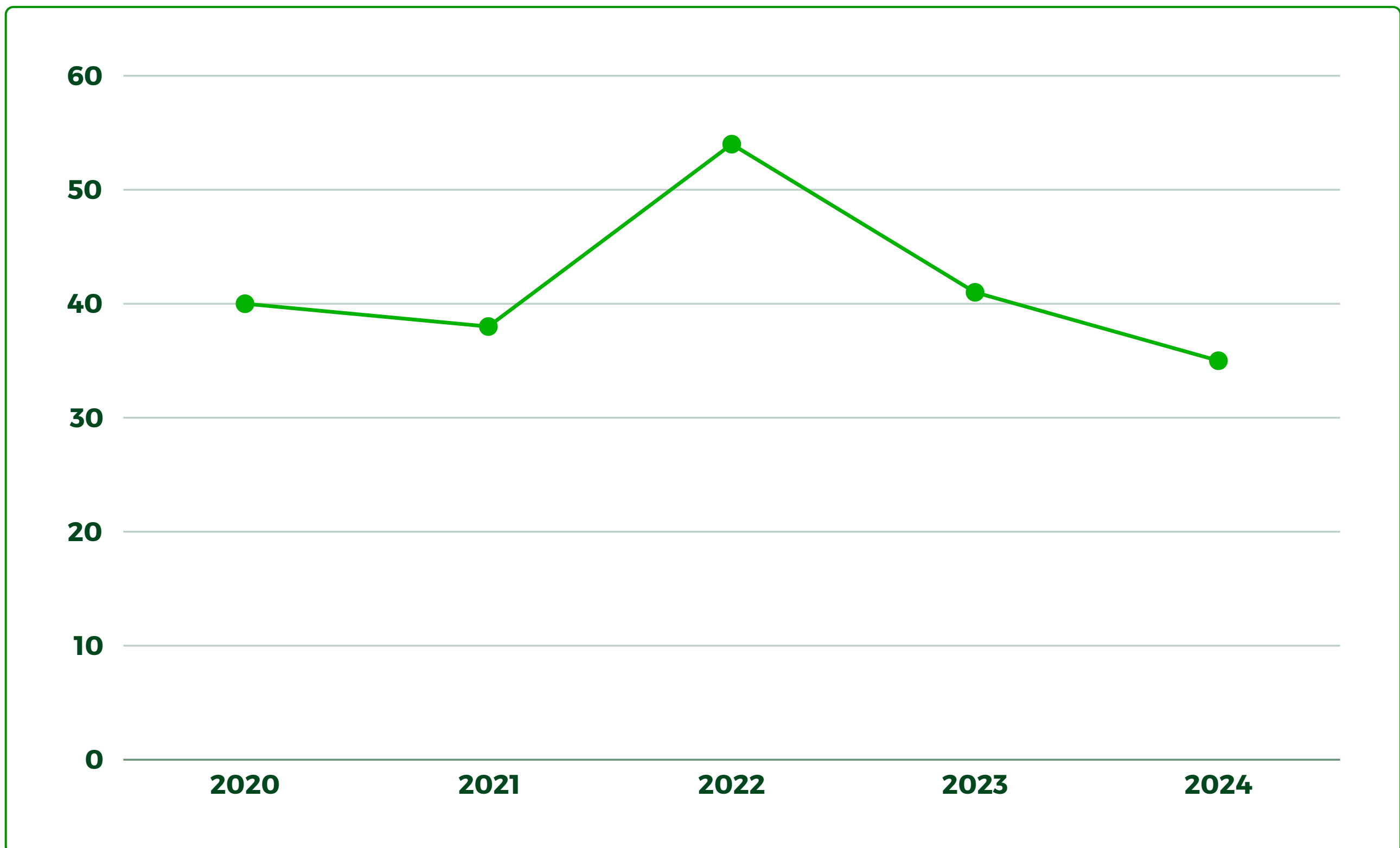
CONTRATOS

CONTRATOS NUEVOS EN LA
RED DE FONDO PASIVO Y
MAGISTERIO REGIÓN 2 Y 9

27

Contratos nuevos

CERTIFICACIONES COMERCIALES

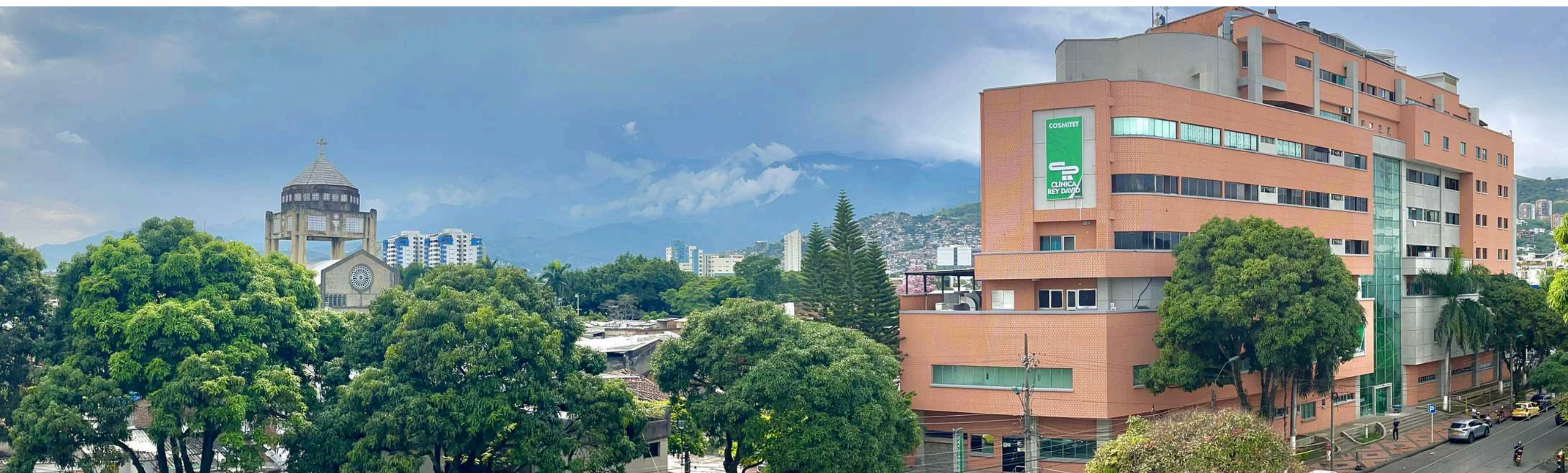


41

**Certificaciones
comerciales
expedidas en el
año 2023**

35

**Certificaciones
comerciales
expedidas en
el año 2024**

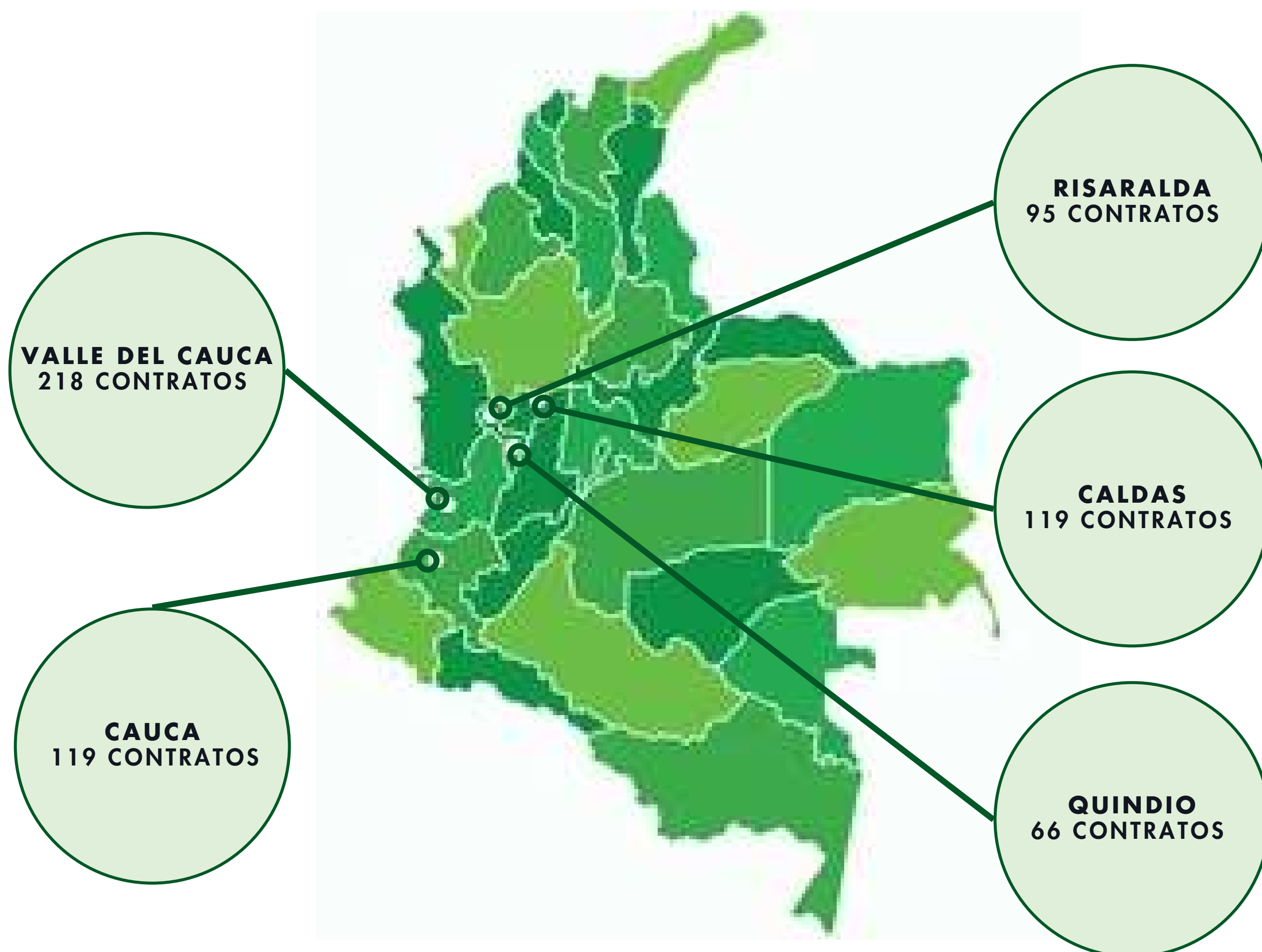


DISPERSIÓN GEOGRÁFICA DE CONTRATACIÓN

PROGRAMA - MAGISTERIO 2017 - 2024

REGIÓN 2

REGIÓN 9



REGIÓN 2

VALLE DEL CAUCA Y CAUCA

337

CONTRATOS

REGIÓN 9

RISARALDA, CALDAS Y QUINDÍO

280

CONTRATOS

30 DE ABRIL DE 2024, FINALIZACIÓN DE LOS CONTRATOS CON FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.

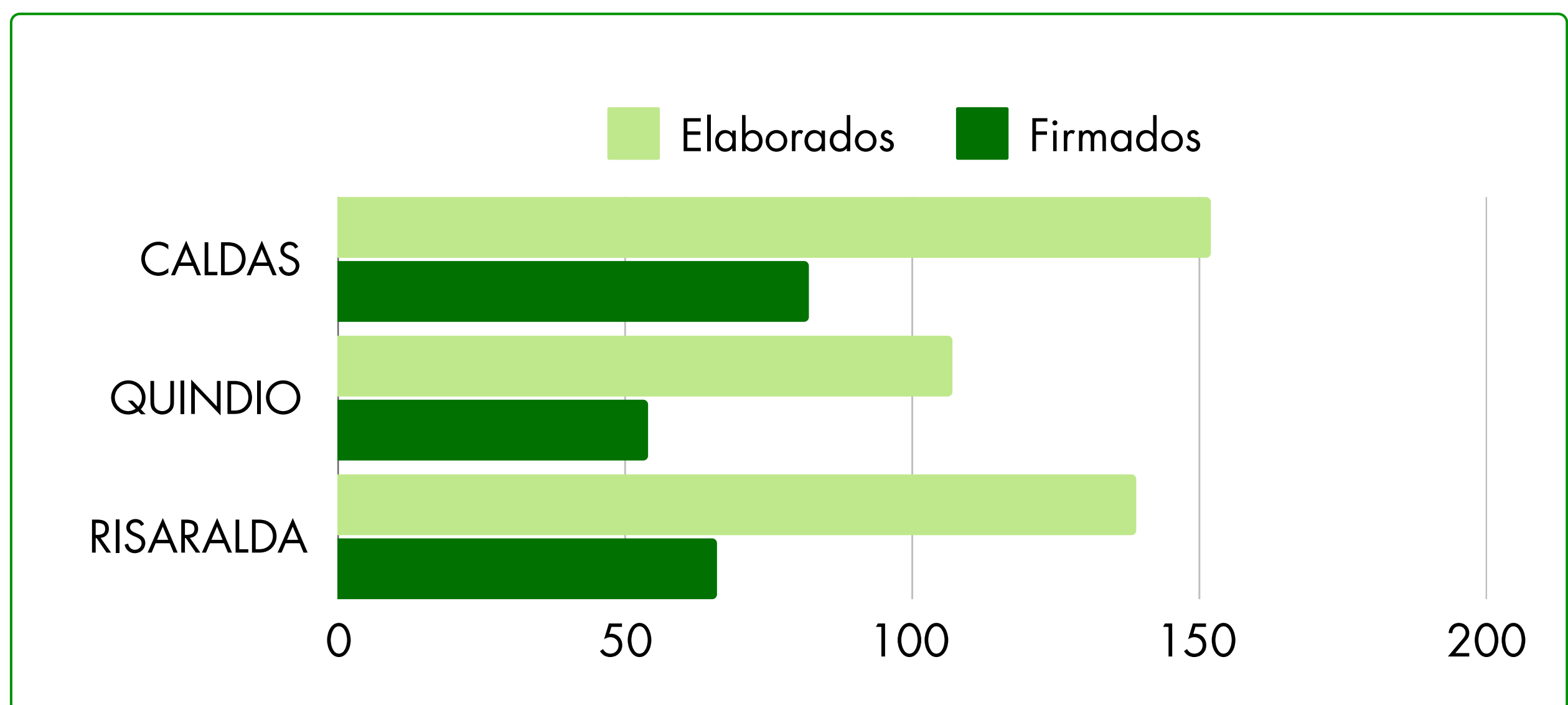
ETAPA POST CONTRACTUAL RED CONTRATADA DE RÉGIMEN ESPECIAL DEL FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO REGIÓN 2 Y 9

El 30 de abril del 2024, finalizaron los contratos de Región 2 y 9 suscritos entre COSMITET LTDA y RÉGIMEN ESPECIAL DEL FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO.

PAZ Y SALVOS

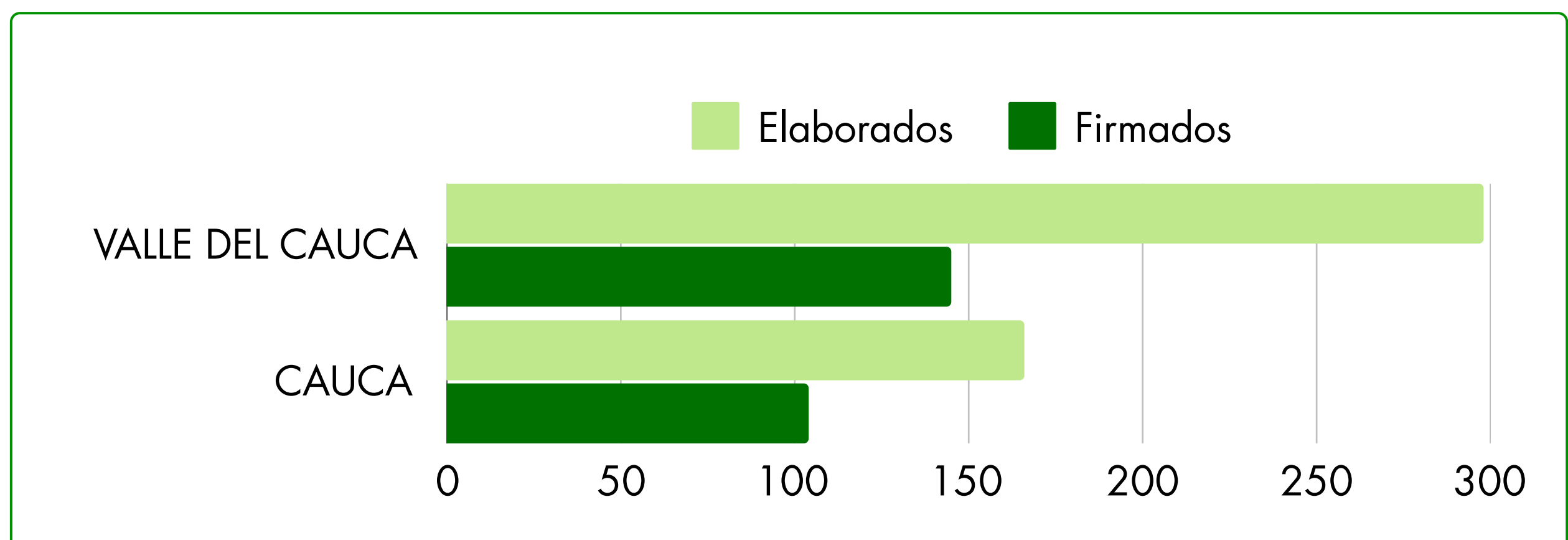
Región 9

Conformada por los departamentos de Caldas, Quindío y Risaralda



Región 2

Conformada por los departamentos de Valle del Cauca y Cauca

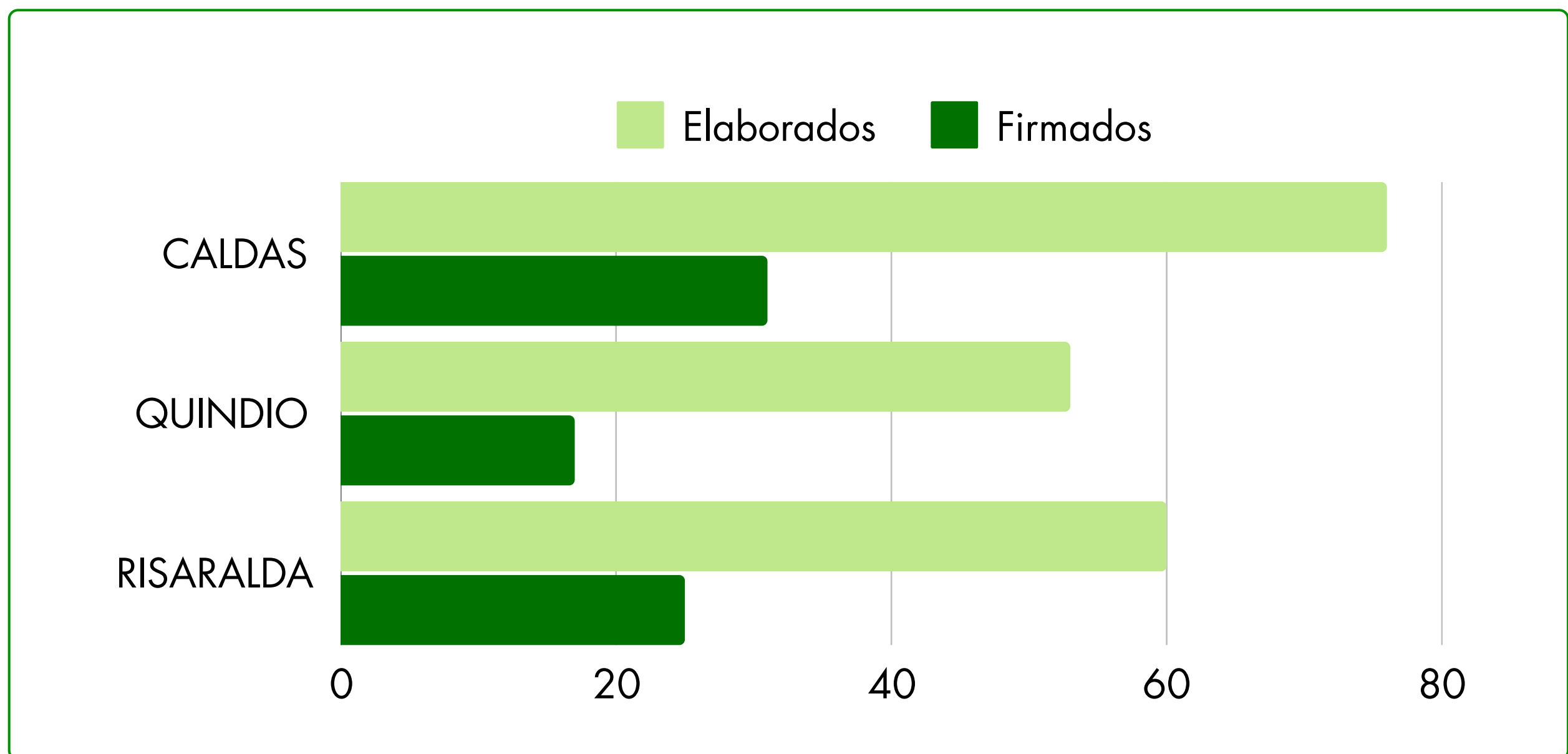


ETAPA POST CONTRACTUAL RED CONTRATADA DE RÉGIMEN ESPECIAL DEL FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAGISTERIO REGIÓN 2 Y 9

ACTAS DE LIQUIDACIÓN

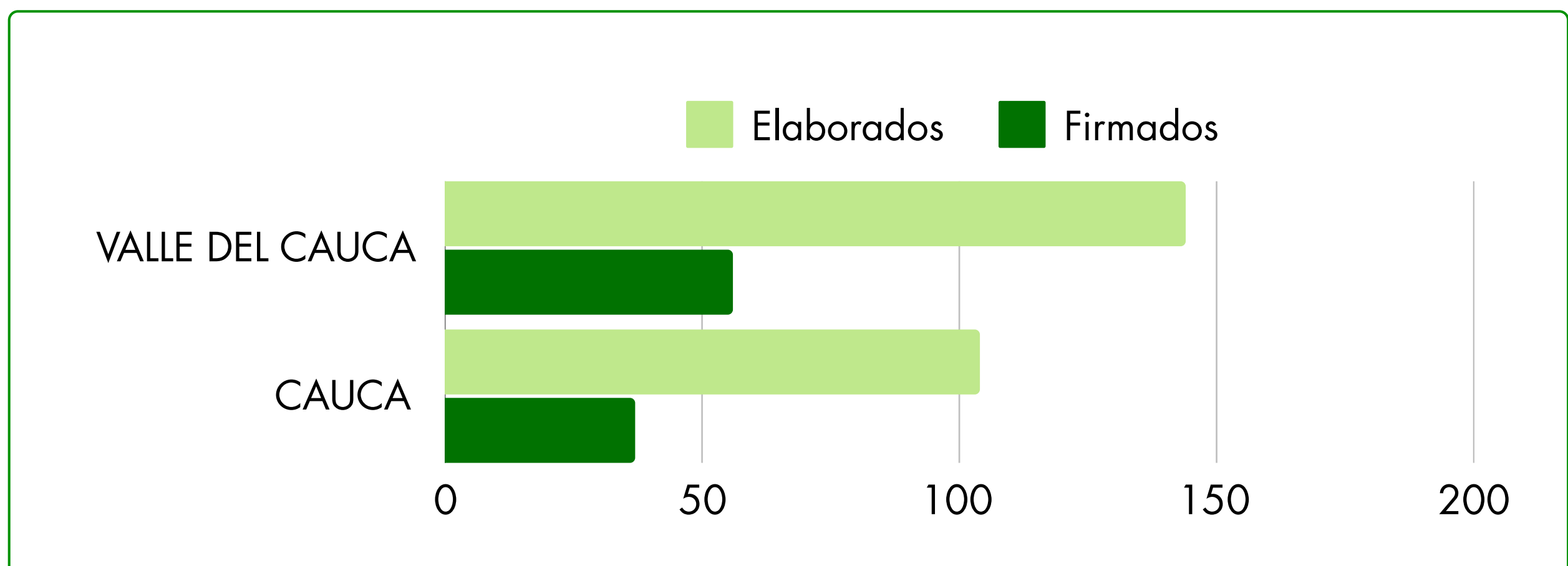
Región 9

Conformada por los departamentos de Caldas, Quindío y Risaralda



Región 2

Conformada por los departamentos de Valle del Cauca y Cauca

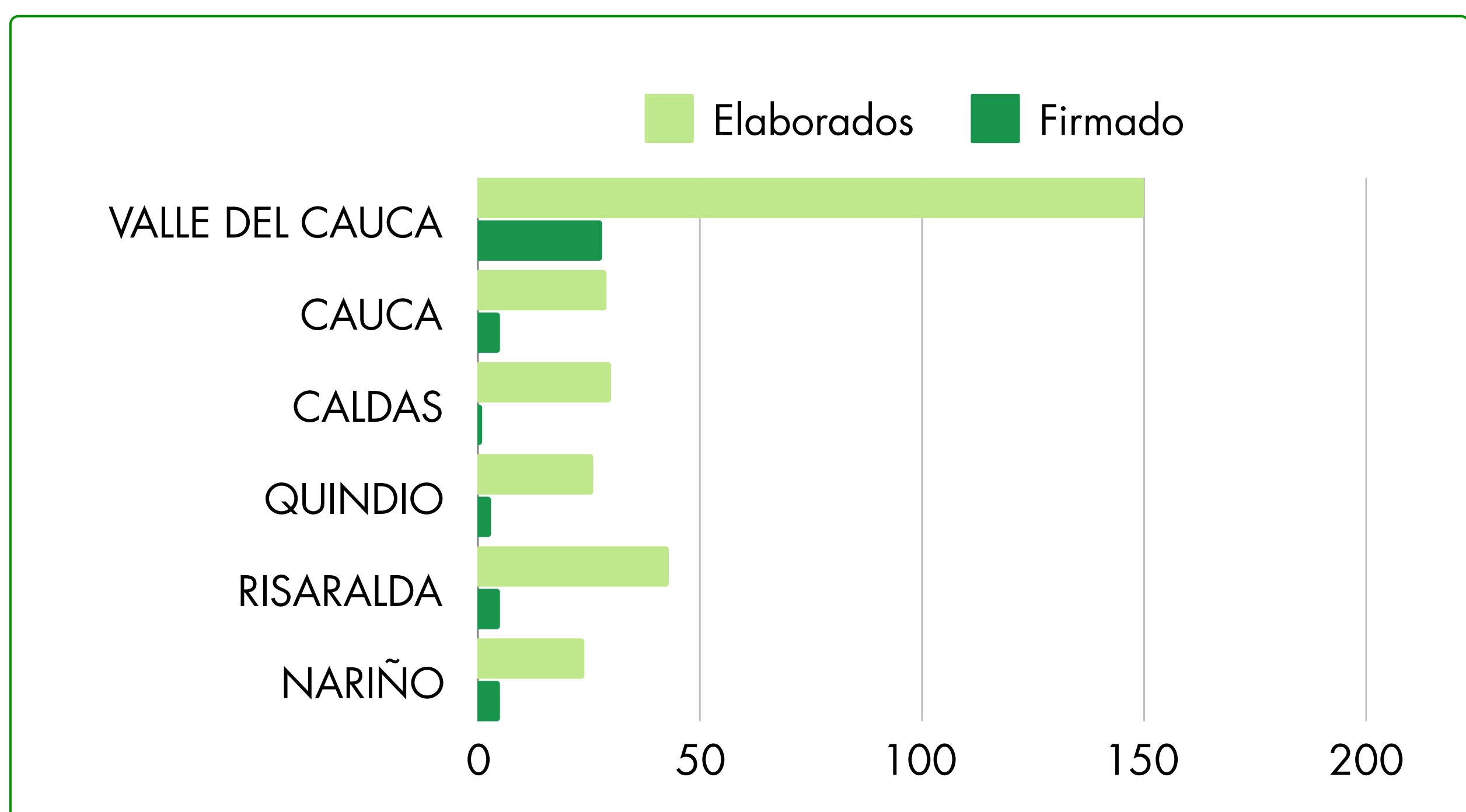


ETAPA POST CONTRACTUAL RED CONTRATADA DE FONDO PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA CONTRATO 353 DEL 2020

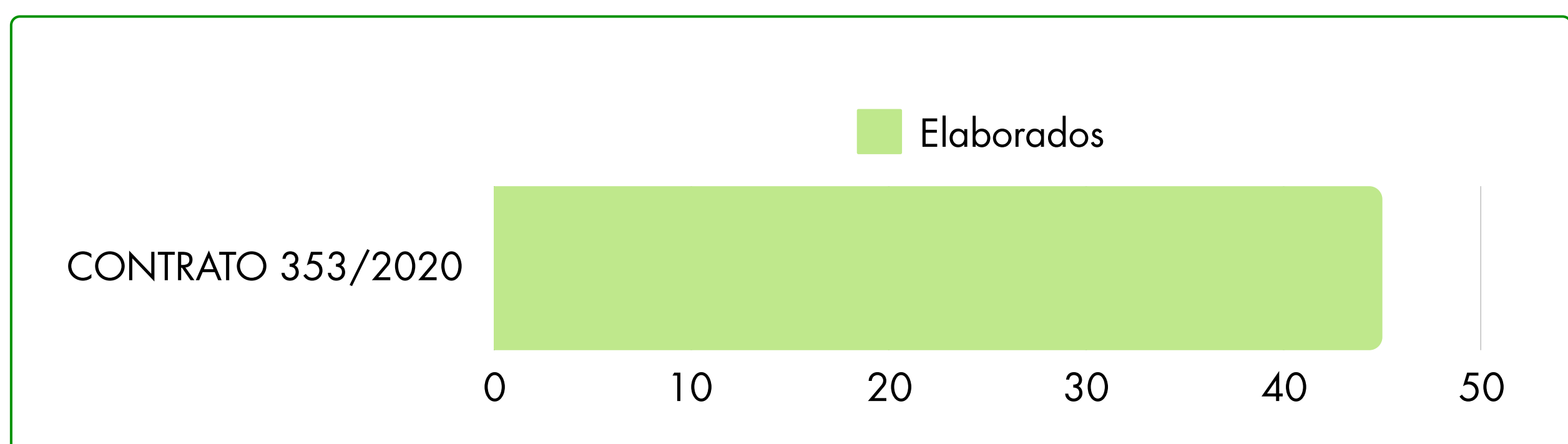
El 30 de junio del 2023, finalizó contrato 353 del 2023 suscritos entre FONDO PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA CONTRATO y COSMITET LTDA

PAZ Y SALVOS

Región Pacífica, conformada por Valle del Cauca, Risaralda, Caldas, Quindío, Cauca y Nariño

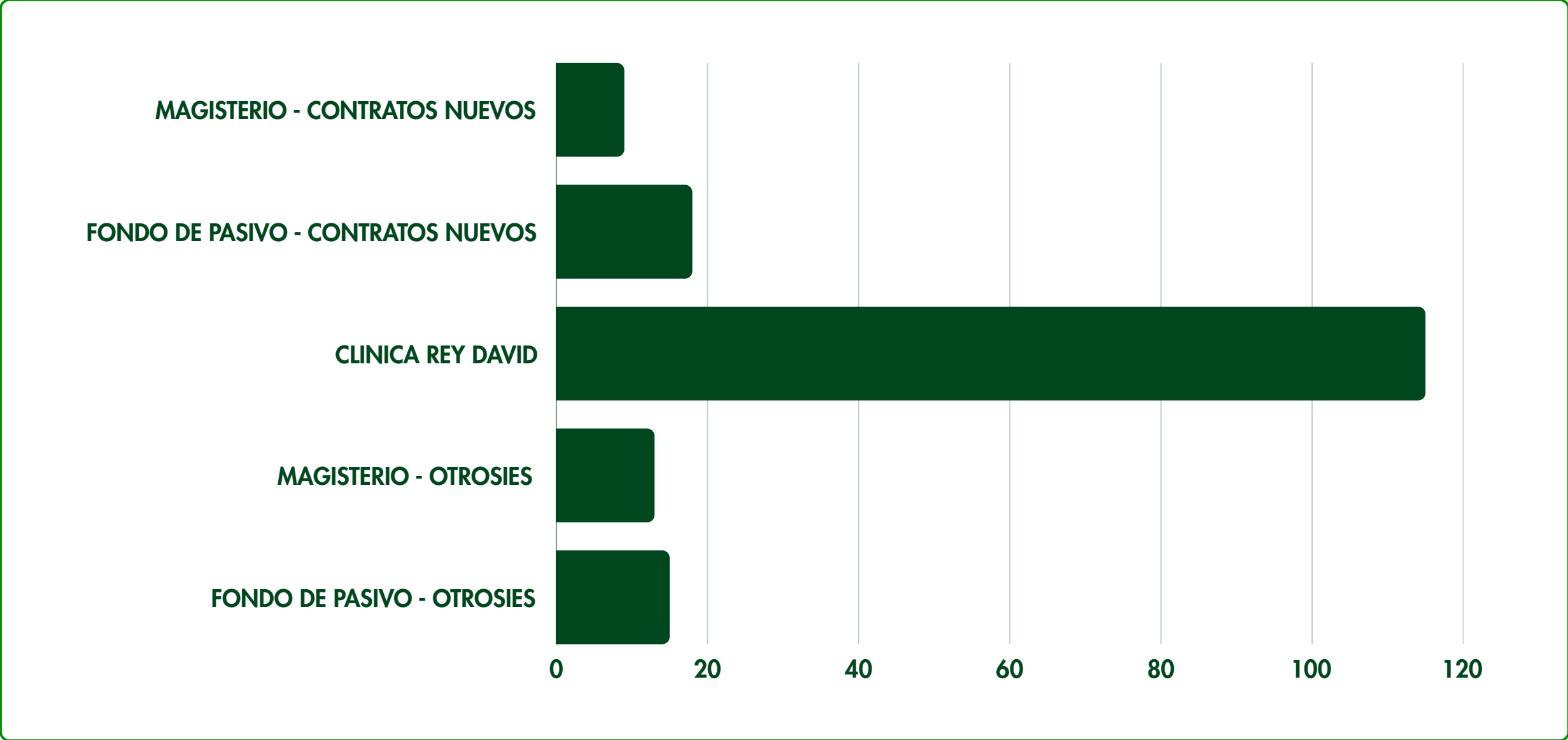


ACTAS DE LIQUIDACIÓN



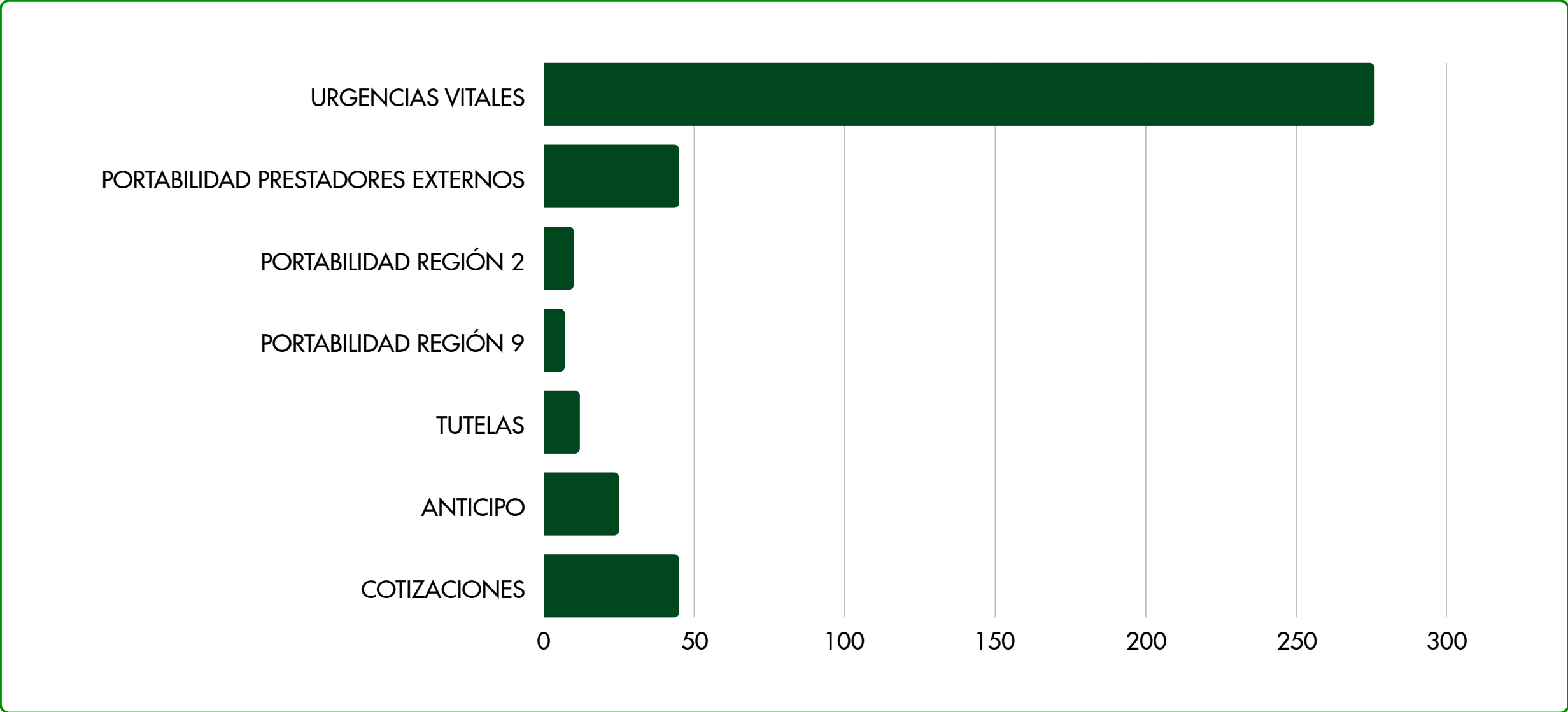
PARÁMETRO

PARÁMETRO DE SERVICIOS CONTRUACTUALES



- Magisterio Región 2 y 9 se realizaron 22 parametros nuevos.
- Fondo de Pasivo se realizaron 36 parametros nuevos.
- Clínica Rey David 115 parametros nuevos.

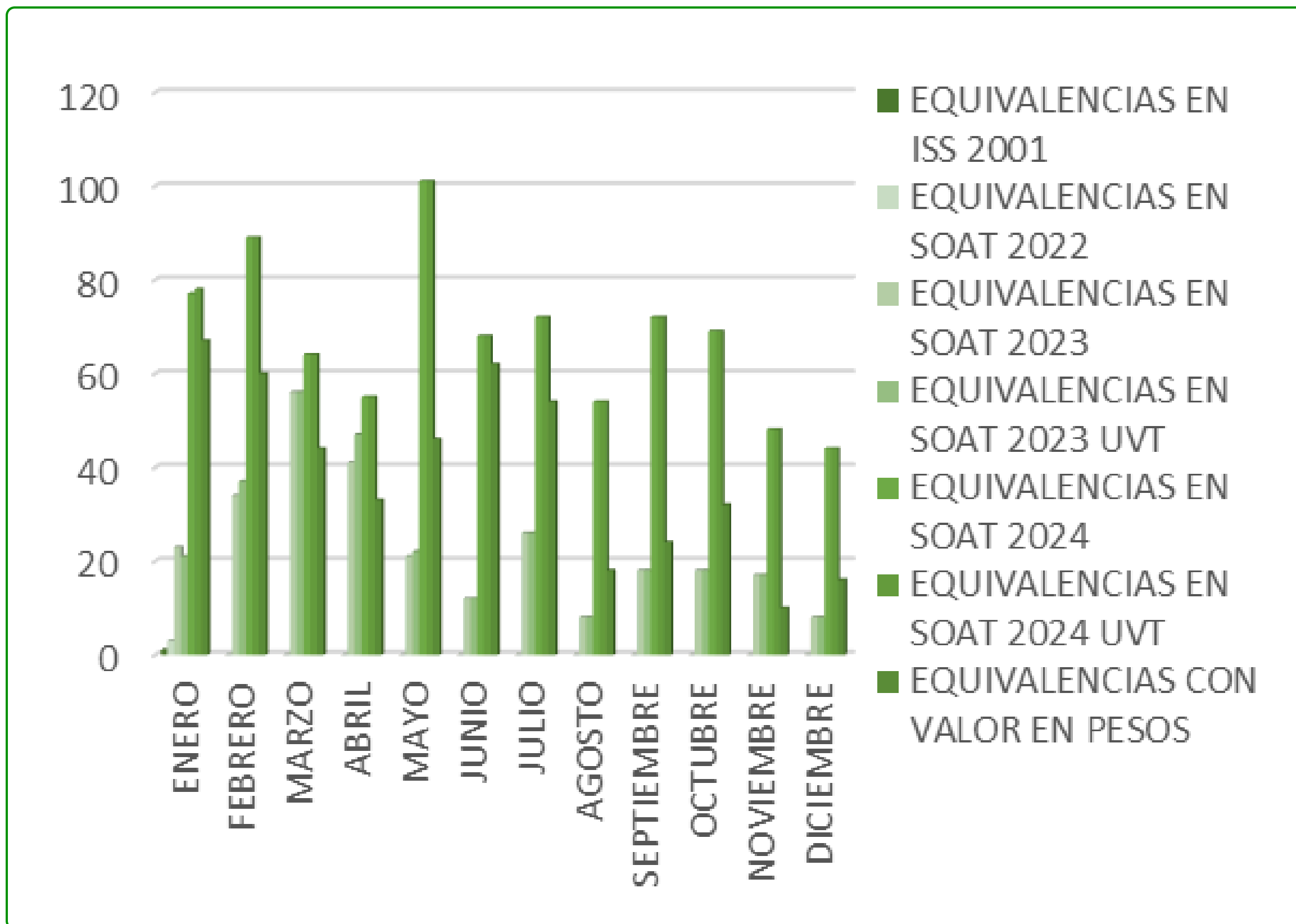
PARÁMETRO DE SERVICIOS POR SOLICITUDES



- Durante la vigencia 2024, se realizaron 420 parametrizaciones de servicios por solicitudes al correo electrónico.

Los fines de semanas en promedio se recibieron 80 llamadas telefónicas, en donde se realizó la gestión correspondiente.

EQUIVALENCIAS



CREACION DE EQUIVALENCIAS EN EL DUSOFT							
MES SOLICITADO	ISS 2001	SOAT 2022	SOAT 2023	SOAT 2023 UVT	SOAT 2024	SOAT 2024 UVT	VALOR EN PESOS
ENERO	51	3	23	21	77	78	67
FEBRERO	38		34	37	89	89	60
MARZO	21		56	56	64	64	44
ABRIL	17		41	47	55	55	33
MAYO	8		21	22	101	101	46
JUNIO	6		12	12	68	68	62
JULIO	8		26	26	72	72	54
AGOSTO	2		8	8	54	54	18
SEPTIEMBRE	2		18	18	72	72	24
OCTUBRE	5		18	18	69	69	32
NOVIEMBRE	4		17	17	48	48	10
DICIEMBRE	10		8	8	44	44	16
TOTAL	172	3	282	290	813	814	466

TOTAL
Solicitudes y validaciones en la Resolución 2775 del 2023

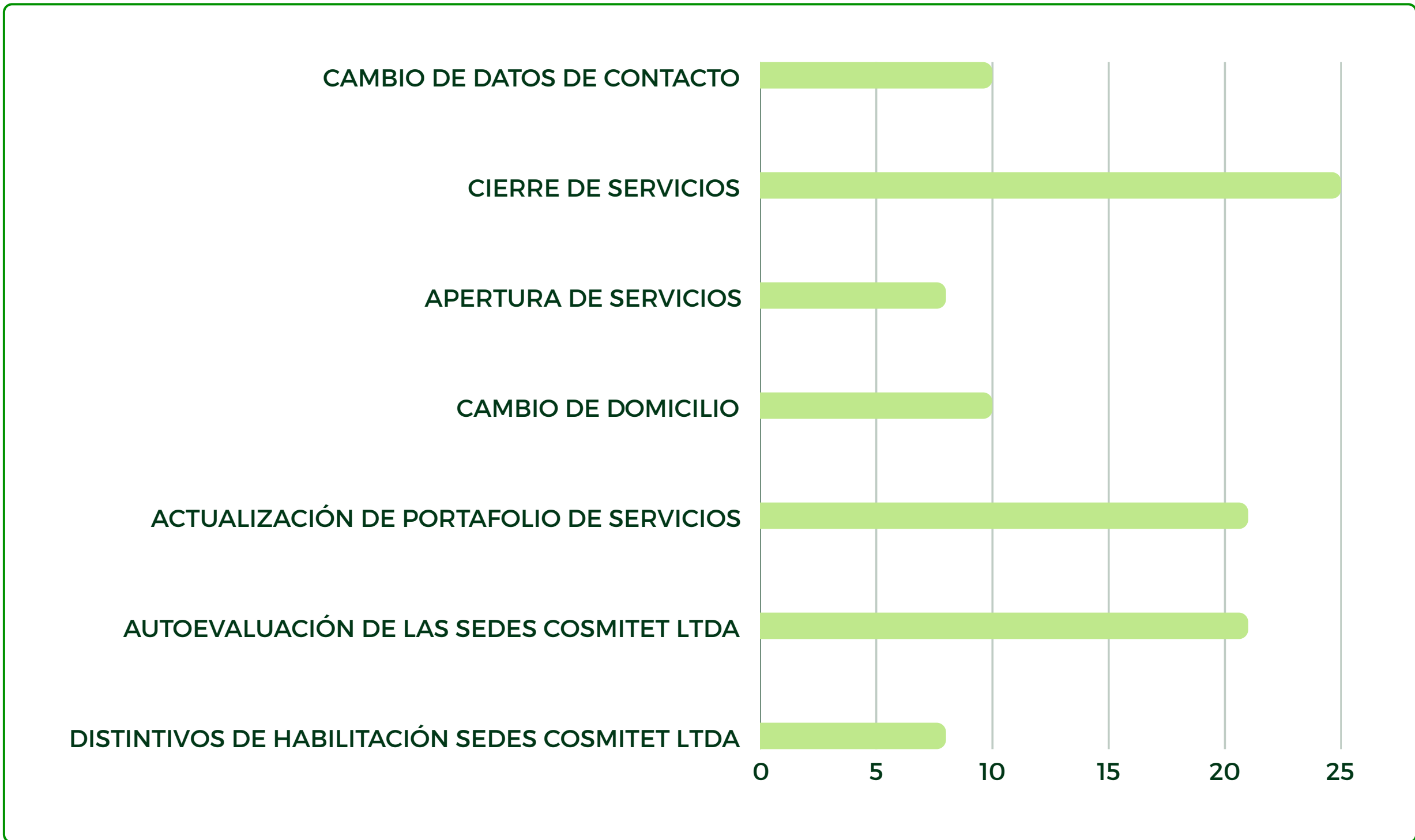
2840

Parametrizado en el **DUSOFT**

100 %

REGISTRO ESPECIAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD - REPS

NOVEDADES - COSMITET LTDA



34

Solicitudes Secretaría Salud

Secretaría De Salud Valle Del Cauca, Secretaría de Distrital De Buenaventura, Secretaría Distrital de Santiago de Cali e Instituto Departamental de Nariño.

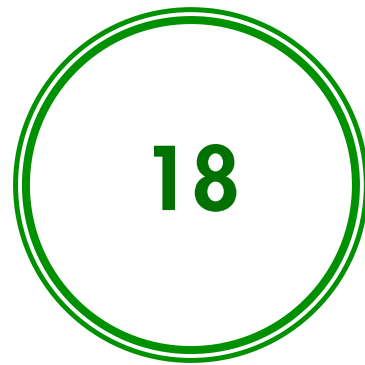
100 %

De cumplimiento de las novedades, requerimiento y solicitudes

EL 31 DE JULIO DE 2024, SE ENTREGÓ EL PROCESO AL ÁREA DE GARANTÍA DE CALIDAD

GESTIÓN CORREOS ELECTRÓNICOS

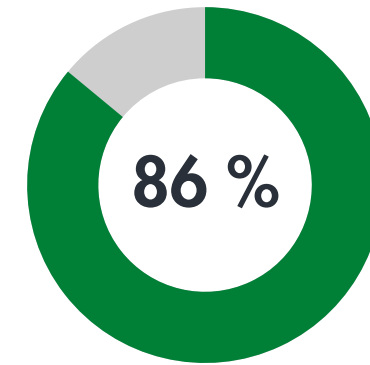
GESTIÓN COORDINACIÓN JURÍDICA



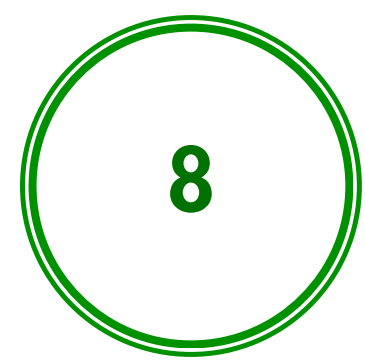
Solicitudes diarias



Promedio anual de solicitudes



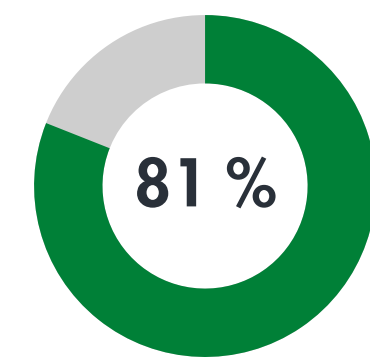
De cumplimiento en las solicitudes



Solicitudes diarias



Promedio anual de solicitudes



De cumplimiento en las solicitudes

GESTIÓN COORDINACIÓN OPERATIVA DE CONVENIOS



Solicitudes diarias



Promedio anual de solicitudes



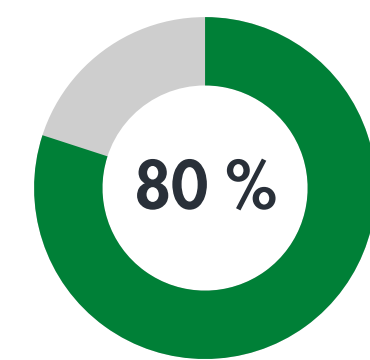
De cumplimiento en las solicitudes



Solicitudes diarias



Promedio anual de solicitudes



De cumplimiento en las solicitudes

INFORMES Y REPORTES FIDUPREVISORA

INFORME FIDUPREVISORA	
MES REPORTADO	CUMPLIMIENTO
ENERO	100%
FEBRERO	100%
MARZO	100%
ABRIL	100%

- Durante la vigencia de la ejecución del contrato que fue hasta el 30 de abril, se realizó publicación del informe mensual de la red de prestadores de la región 2 (Cauca y Valle del Cauca) ante el ente de control el día 5 de cada mes, en donde se dio cumplimiento al 100% teniendo en cuenta las obligaciones contractuales.
- Adicionalmente, se realizó en un 100% homologación y actualización en la matriz de reporte de todos los códigos de habilitación, según la Resolución 3100 y lo actualizado por parte de cada prestador según REPS.
- Por otra parte, el último informe se remitió ante la Fiduprevisora el 5 de mayo.

NOVEDADES REGIÓN 2 VALLE DEL CAUCA		
TIPO DE NOVEDAD	CANTIDAD DE PRESTADORES	CANTIDAD DE SERVICIOS
APERTURA	2	2
CIERRE	4	44
TOTAL	6	48
NOVEDADES REGIÓN 2 CAUCA		
TIPO DE NOVEDAD	CANTIDAD DE PRESTADORES	CANTIDAD DE SERVICIOS
APERTURA	3	74
CIERRE	2	7

Durante la vigencia 2024 se reportaron 12 prestadores los cuales presentaron algún tipo de novedad (Apertura, Cierre o Suspensión), equivalentes a 130 servicios. Para el caso de las novedades (Cierre o Suspensión) se realizó el envío del prestador que ingresó a garantizar o suplir los servicios, con los respectivos soportes (Contratos legalizados y pólizas vigentes)

HOSVITAL

HOSVITAL	
PRESTADORES	CANTIDAD
Región 2 Valle del Cauca	957
región 2 Cauca	539
Urgencia Vital (solicitudes de creación por parte de Estadísticas)	30
TOTAL	1.526

Durante la vigencia 2024 se dio cumplimiento al 100% del mantenimiento de la red publicada en el aplicativo HOSVITA de la Fiduprevisora, así mismo a la creación de los prestadores solicitados por parte del área de estadísticas, teniendo en cuenta las obligaciones contractuales.

SECOP II

- Durante la vigencia 2024 a partir de enero se validó la página web de Colombia Compra Eficiente, enviando más de 80 correos electrónicos reportando procesos y estados de licitaciones

REPORTE DE PRESTADORES A RADICACIÓN DE CUENTAS

- Mensualmente se realiza reporte de los prestadores parametrizados al área de Radicación y Cuentas Médicas, realizando validación con los prestadores que radica, con fin de presentarlos en el Comité de RIPS y atender lo requerido por la alta gerencia.

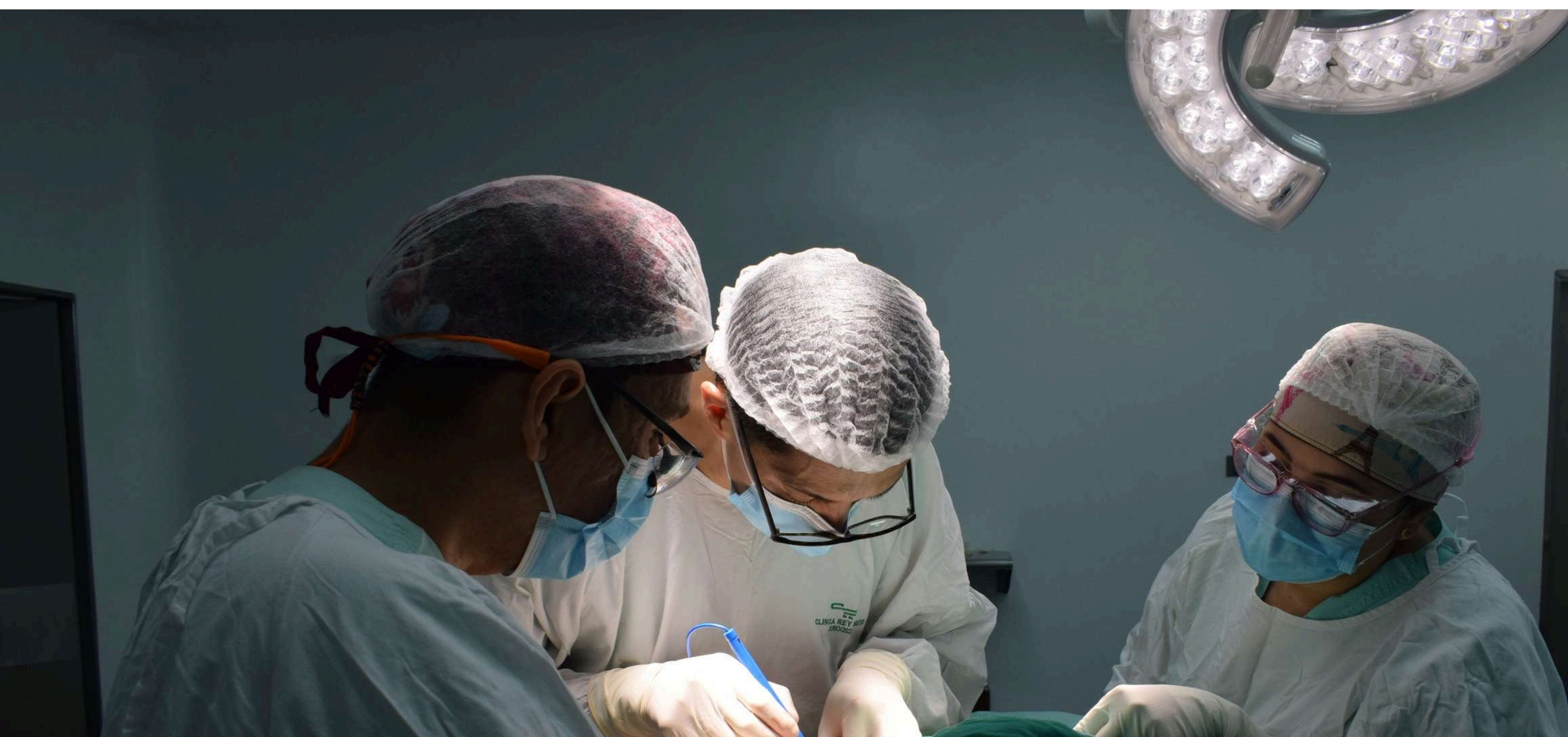
Durante la vigencia 2024 se reportaron 12 prestadores los cuales presentaron algún tipo de novedad (Apertura, Cierre o Suspensión), equivalentes a 130 servicios. Para el caso de las novedades (Cierre o Suspensión) se realizó el envío del prestador que ingresó a garantizar o suplir los servicios, con los respectivos soportes (Contratos legalizados y pólizas vigentes)

PROCESOS CONVENIOS

LIBRO DE CUPS EN EL DRIVE

LIBRO DE CUPS	
REGIONALES	CANTIDAD DE SERVICIOS
MAGISTERIO REGION 2 VALLE DEL CAUCA	84.443
MAGISTERIO REGION 2 CAUCA	44.108
MAGISTERIO EJE CAFETERO	108.197
FONDO DE PASIVO VALLE DEL CAUCA	65.462
FONDO DE PASIVO CAUCA Y NARIÑO	31.355
FONDO DE PASIVO EJE CAFETERO	65.462
FONDO DE PASIVO - BOLIVAR	18.135
CLIENTES CLINICA REY DAVID	14.702
PROVEEDORES CLINICA REY DAVID	22.852
TOTAL	454.716

- Durante el año 2024, Convenios actualizó el Libro de CUPS en el Drive, el cual contiene todos los CUPS ofertados por parte de los prestadores de servicios de salud contratados.



CLÍNICA REY DAVID

RED PROVEEDORES CRD



CLIENTES CRD

PRESTADORES	CREACIÓN DE CONTRATOS DUSOFT 2024	PARAMETRIZADO 2024
ASEGURADORA SOAT	16	16
URENCIAS VITALES	26	26
ARL	6	6
EMPRESAS	10	16
PROGRAMAS	8	8
EMPLEADOS	1	1
PARTICULARES	1	1
CORTESÍA	1	1
FOMAG	6	6

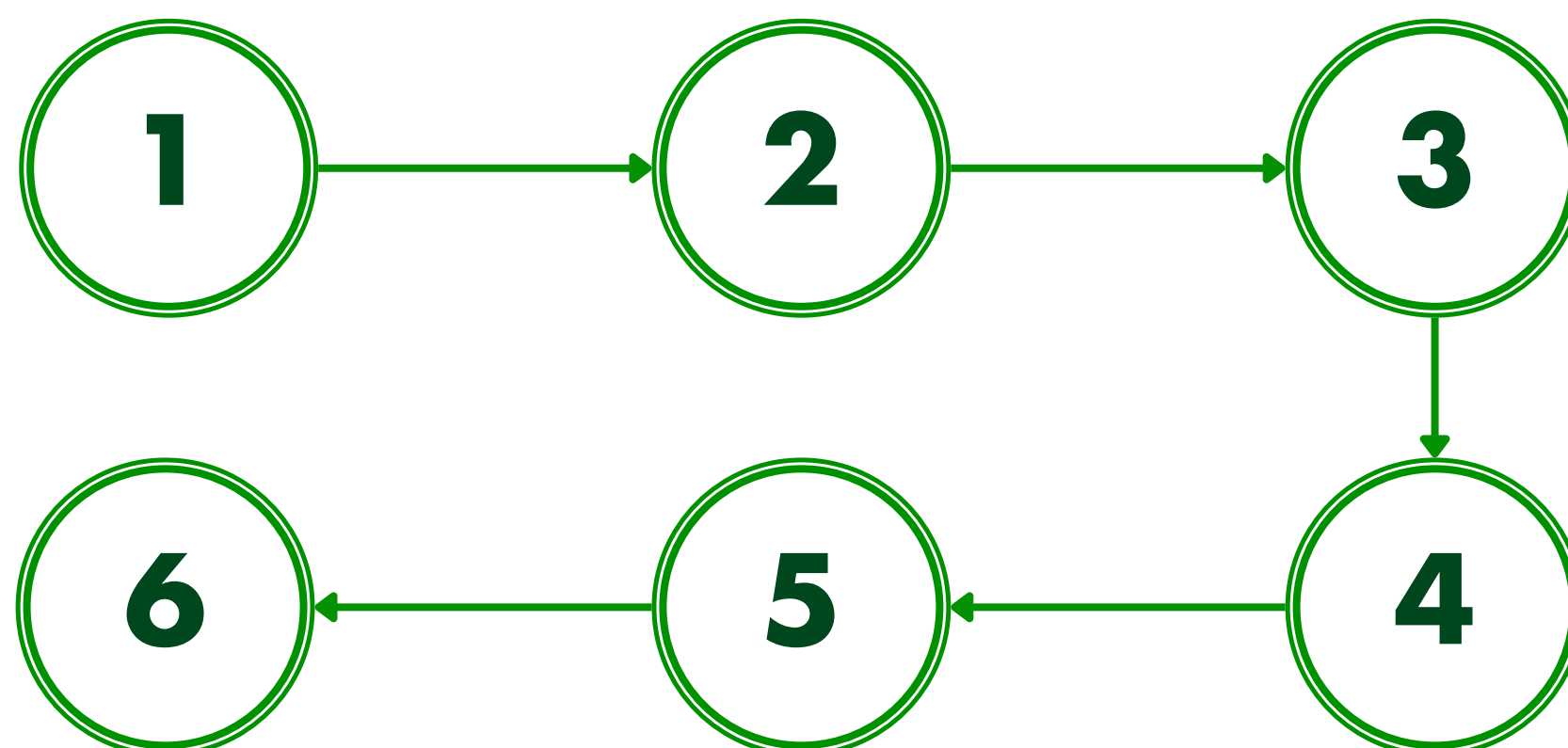
DESDE CONVENIOS SE APORTÓ EN LAS ETAPAS CONTRACTUALES DE LOS NUEVOS CLIENTES DE CLÍNICA REY DAVID

Adicional, se participó en varios procesos licitatorios que se describen a continuación para CRD.

PROCESO DE SELECCIÓN ABREVIADA CONTRATACIÓN

DE MENOR CUANTÍA -SERVICIOS DE SALUD

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 4 - DIRECCIÓN DE SANIDAD POLICÍA NACIONAL PN RASES4 SA MC SS 150/2024



1. Estudio del Pliego de Condiciones Definitivo
2. Gestión de las condiciones del proceso
3. Revisión de Adendas e implementación
4. Estructuración de Formatos Jurídicos y Técnicos de la oferta
5. Unificación de los componentes técnicos y habilitantes para la presentación de la oferta
6. Presentación de la oferta en el SECOP II

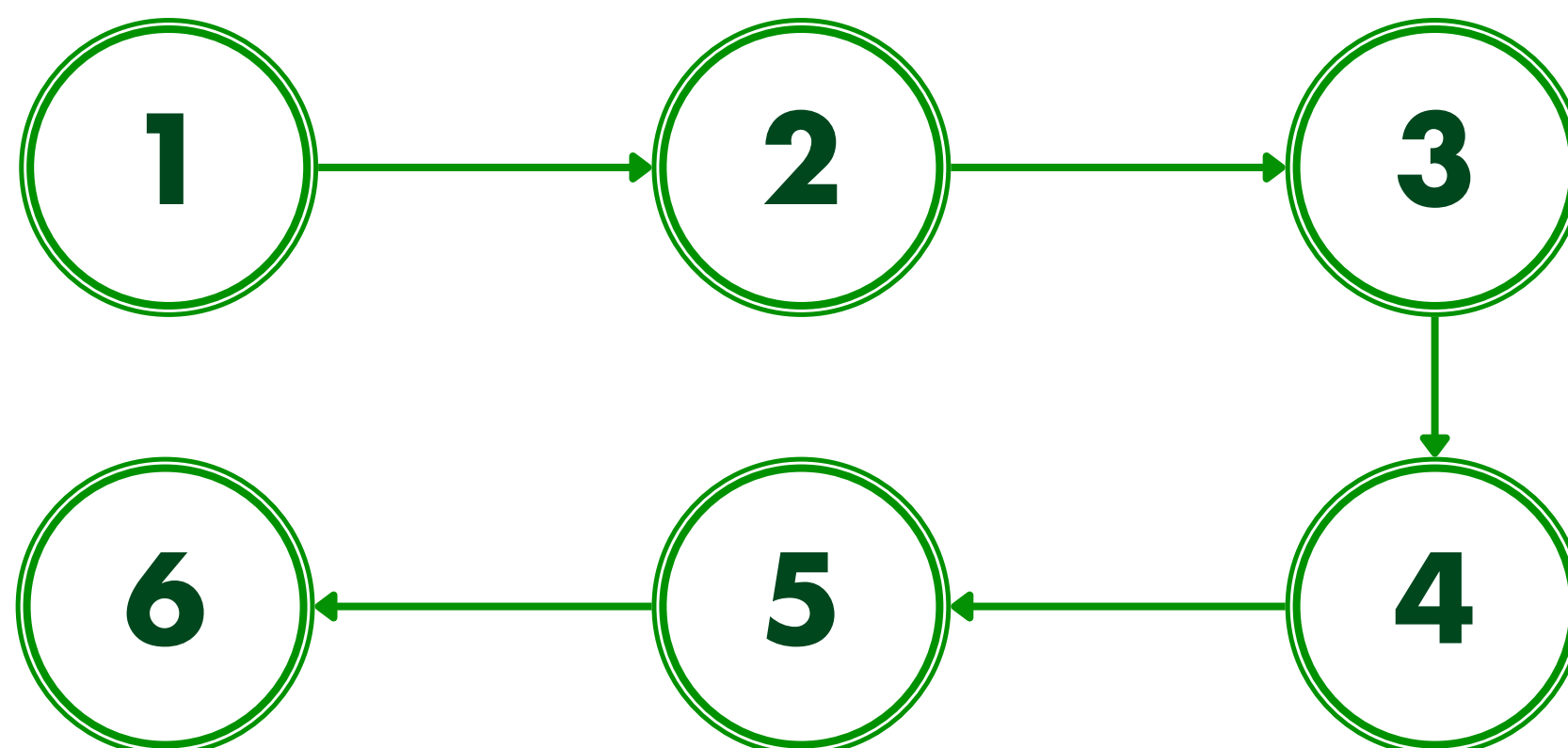
**ADJUDICACIÓN
DEL PROCESO
PN RASES4 SA MC SS
150/2024**

**SOCIALIZACIÓN
INTERNA
DEL CONTRATO No.
66-7-20173-24**

PROCESO DE SELECCIÓN ABREVIADA CONTRATACIÓN

DE MENOR CUANTÍA -SERVICIOS DE SALUD

REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO. 4 - DIRECCIÓN DE SANIDAD POLICÍA NACIONAL PN RASES4 SA MC SS 170/2024



1. Estudio del Pliego de Condiciones Definitivo
2. Gestión de las condiciones del proceso
3. Revisión de Adendas e implementación
4. Estructuración de Formatos Jurídicos y Técnicos de la oferta
5. Unificación de los componentes técnicos y habilitantes para la presentación de la oferta
6. Presentación de la oferta en el SECOP II

**ADJUDICACIÓN
DEL PROCESO
PN RASES4 SA MC SS
170/2024**

**SOCIALIZACIÓN
INTERNA
DEL CONTRATO No.
66-7-20186-24**

FACTURACIÓN

OBJETIVO DEL PROCESO

Garantizar la admisión asegurando los requisitos legales vigentes y contractuales, que permitan asegurar el cobro de los costos incurridos en las atenciones, mediante liquidación, facturación y radicación de todas las atenciones a los usuarios.

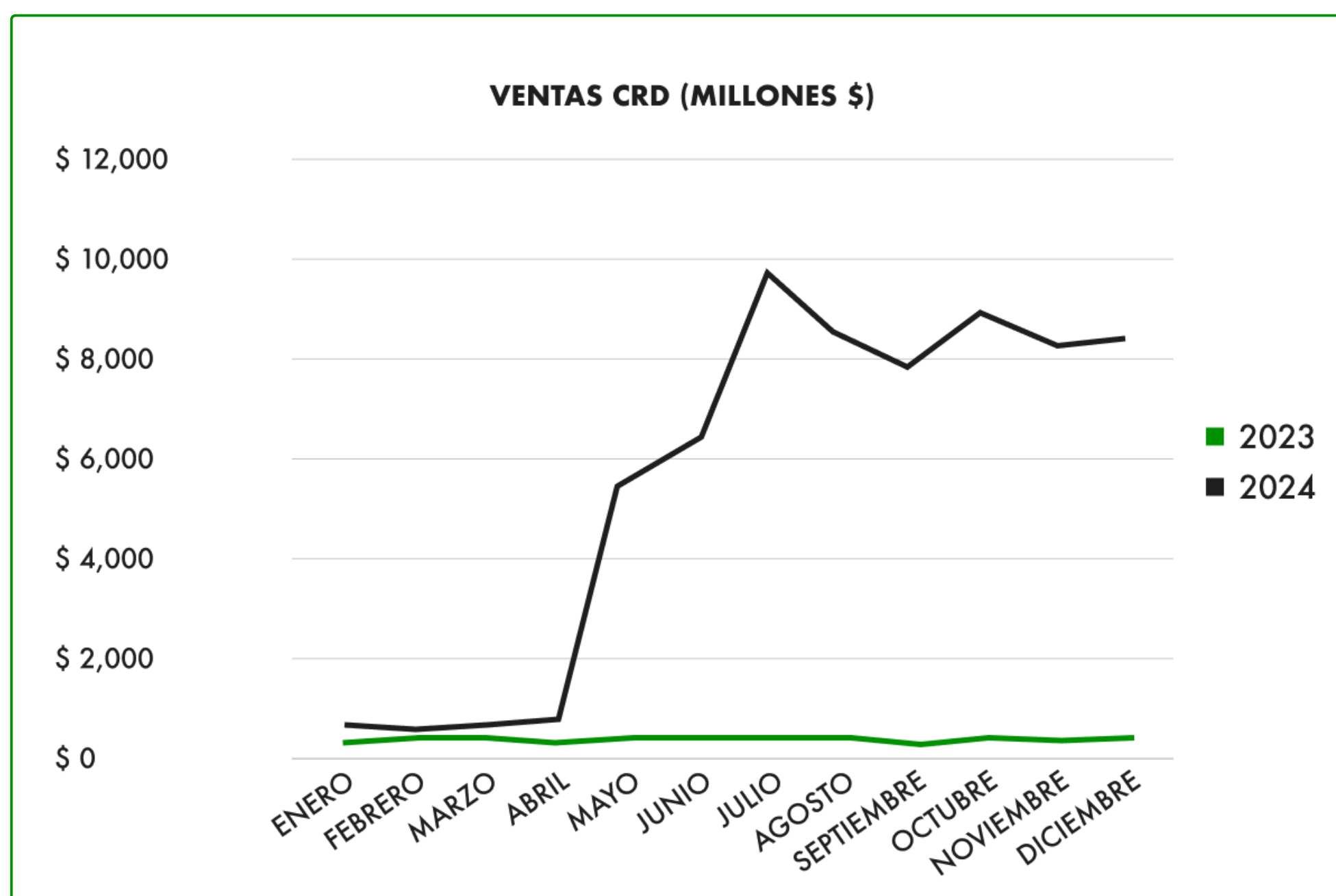
ALCANCE DEL PROCESO

Desde la admisión del usuario para la prestación del servicio médico, hasta la radicación de la factura a la entidad responsable de pago

OBJETIVO ESTRATÉGICO EMPRESARIAL

Implementar prácticas que contribuyan a la sostenibilidad empresarial y bienestar de las partes interesadas

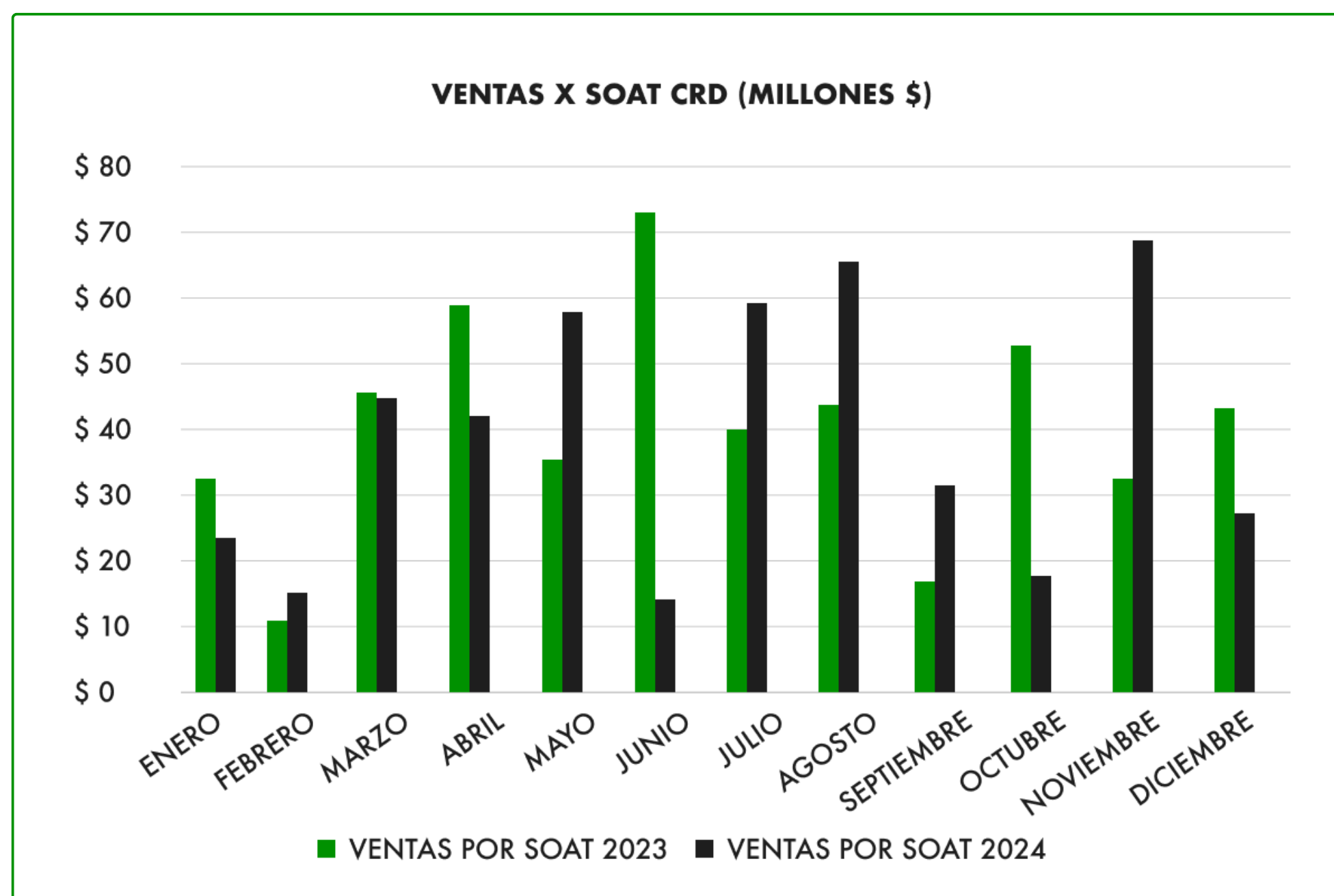
VENTAS TOTALES CLINICA REY DAVID EN MILLONES



Las ventas generadas por la Clínica Rey David muestran durante el año 2024 un crecimiento significativo, en la prestación de servicios de salud a la población afiliada a la Fiduprevisora a partir del mes de Mayo, donde su facturación se empieza a realizar por factura evento y no por una capitación.

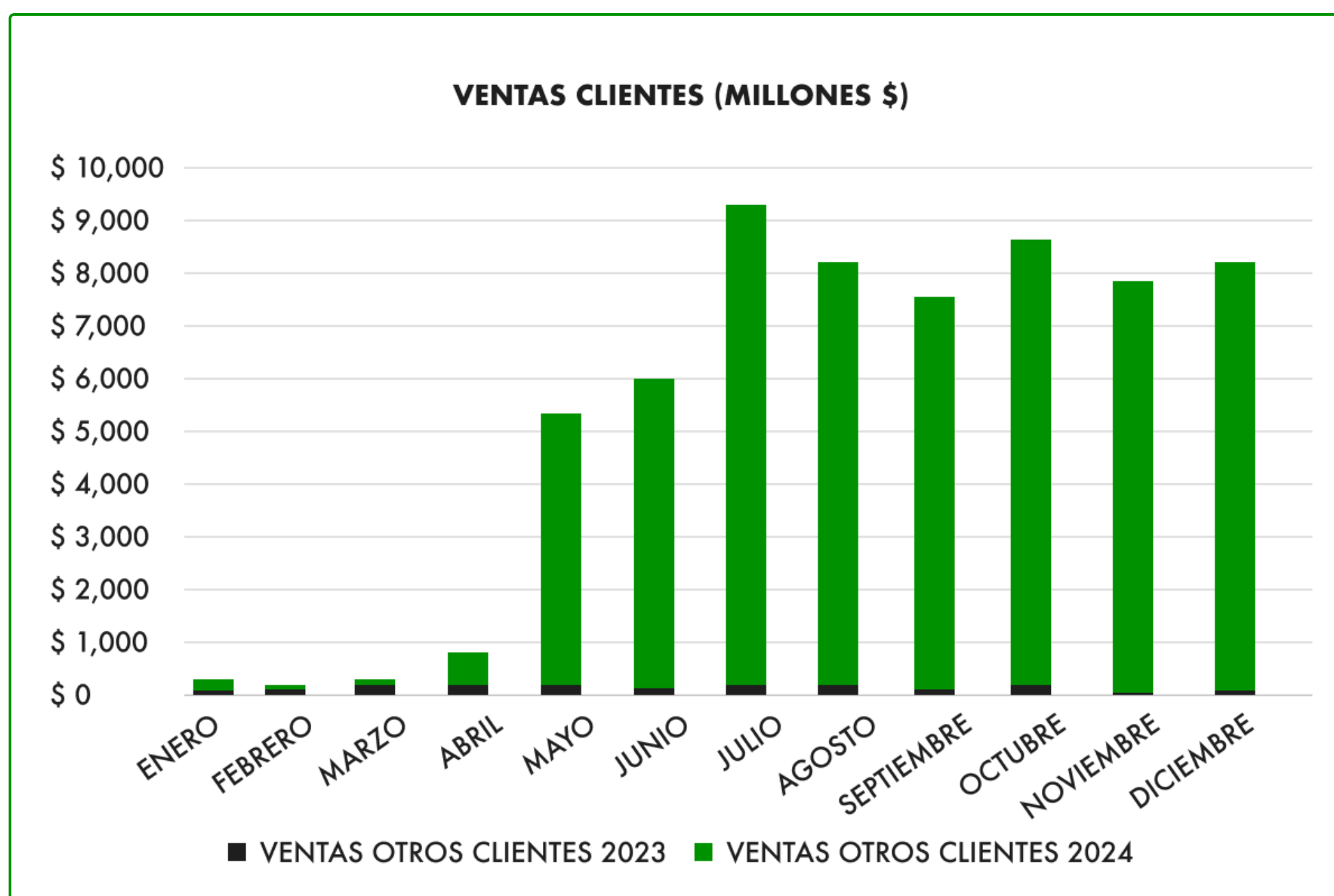


VENTAS POR SOAT EN CLÍNICA REY DAVID (MILLONES \$)



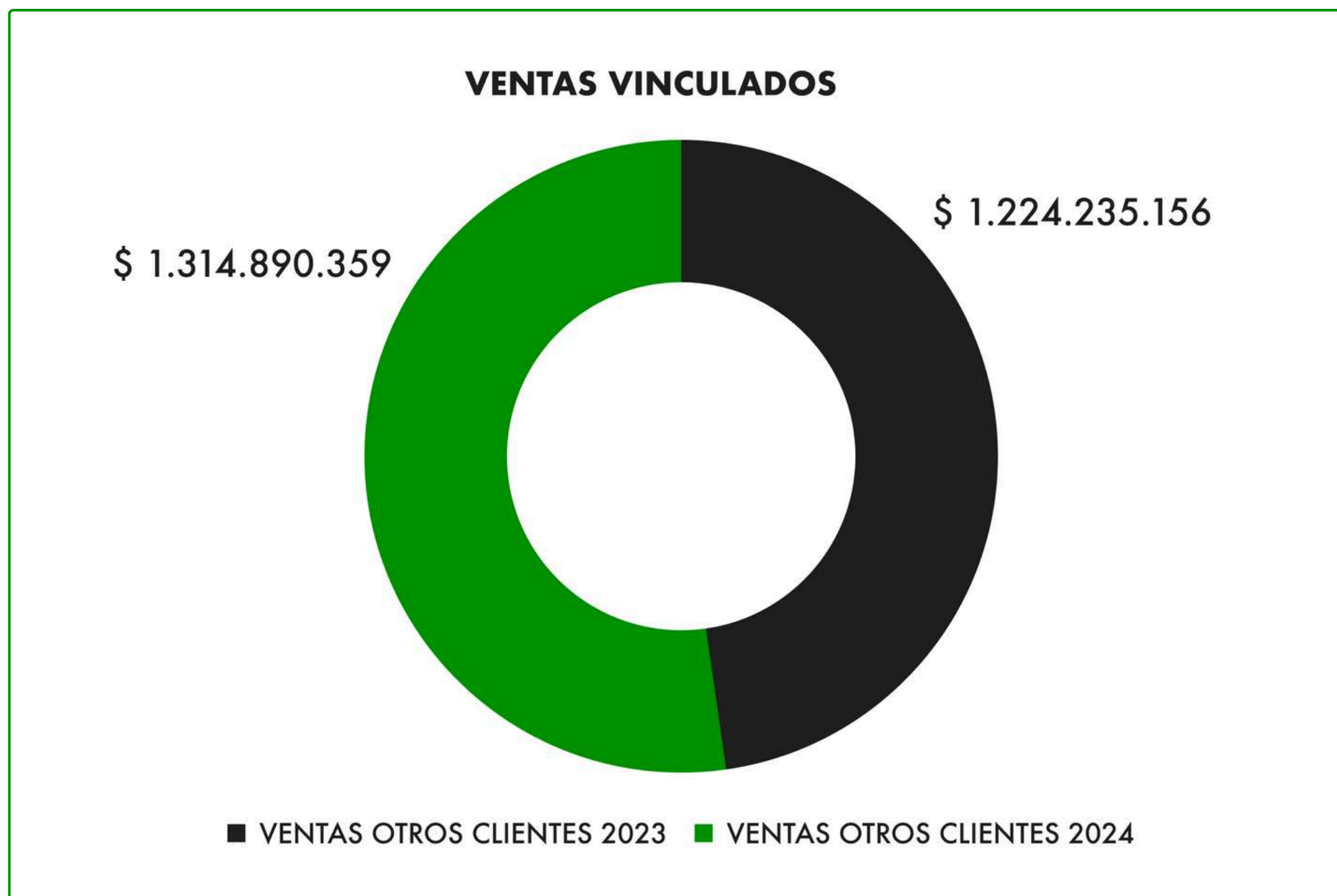
Las ventas por SOAT en la Clínica Rey David durante el año 2024 presentaron una disminución del 4% comparada con el año 2023, donde nos muestra que la prestación de servicios a cargo de las aseguradoras estuvo muy paralela.

VENTAS OTROS CLIENTES



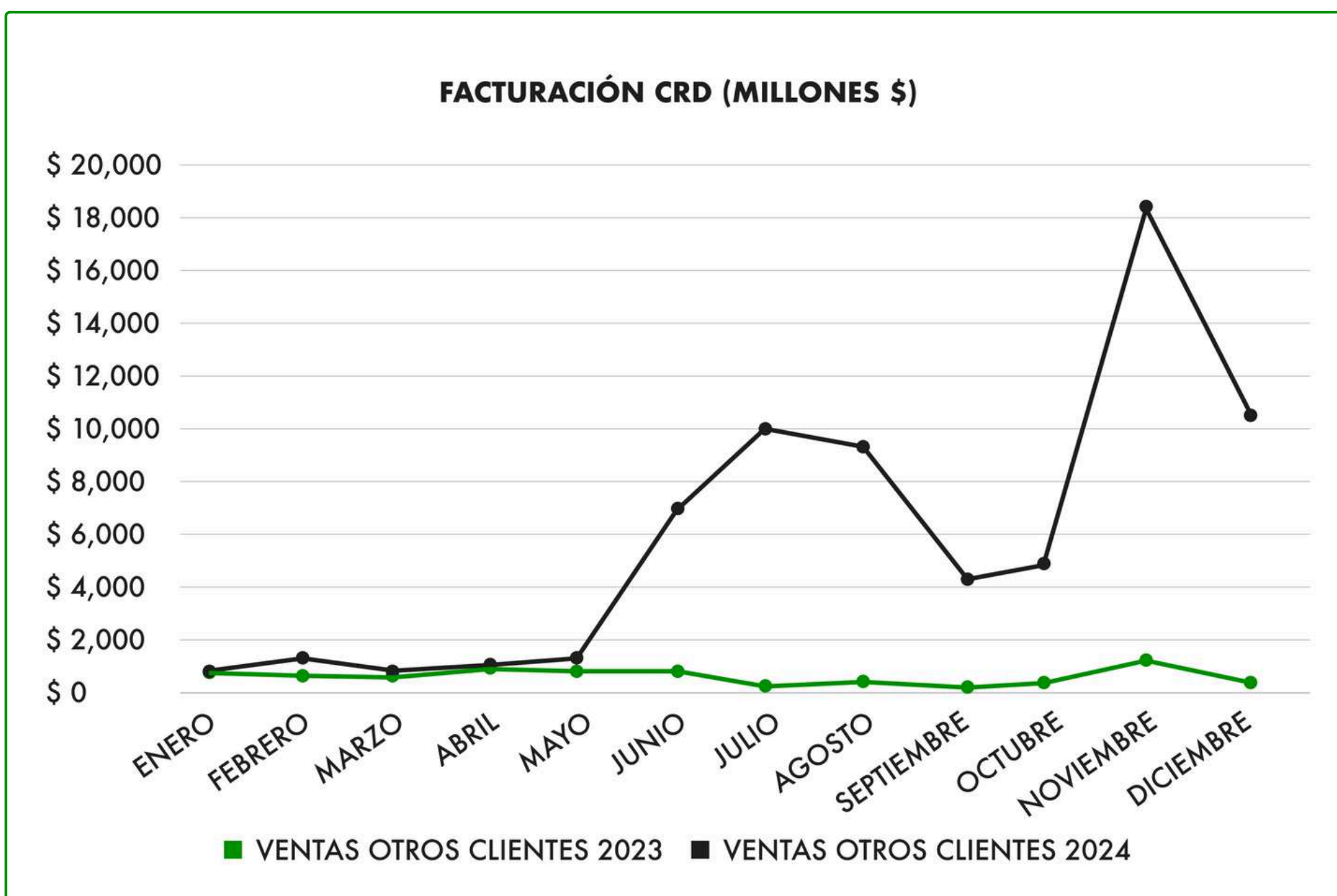
Las ventas correspondientes a otros clientes durante el año 2024, presentó un crecimiento significativo para la Clínica Rey David, principalmente en el mes de julio donde su participación corresponde a \$ 9.000 M, seguido del mes de octubre con \$ 8.379 M, donde se inició a la nueva contratación con la entidad Comfenalco Valle de la Gente para los regímenes subsidiado y contributivo con la cuenta de Alto Costo correspondiente a la Cohorte Oncológica de la EPS.

VENTAS VINCULADAS



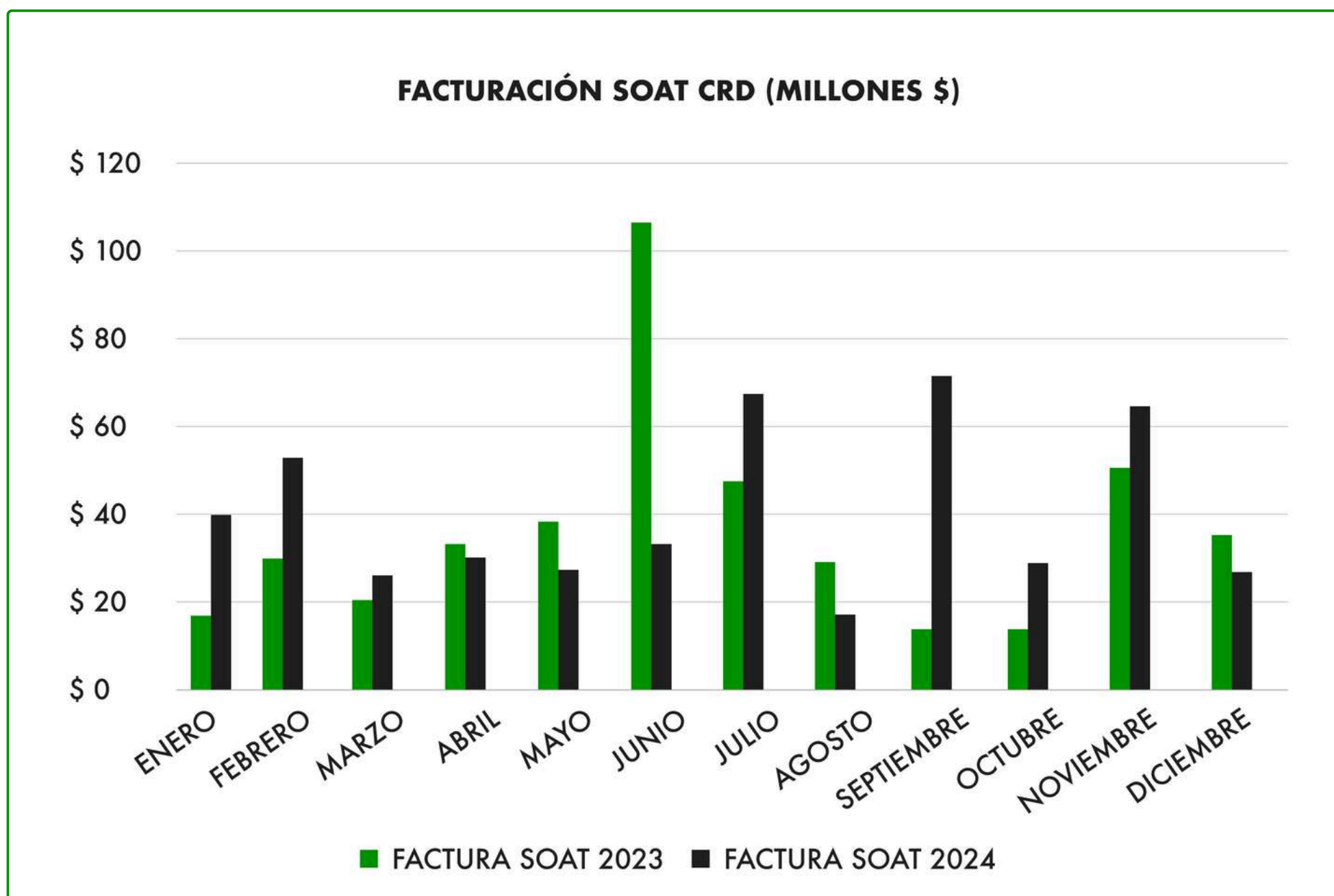
Estas ventas presentan un crecimiento del 7% correspondientes a \$ 90M, por las transacciones efectuadas con Dumian Medical, Clínica Santa Sofia y Duana.

FACTURACION CRD



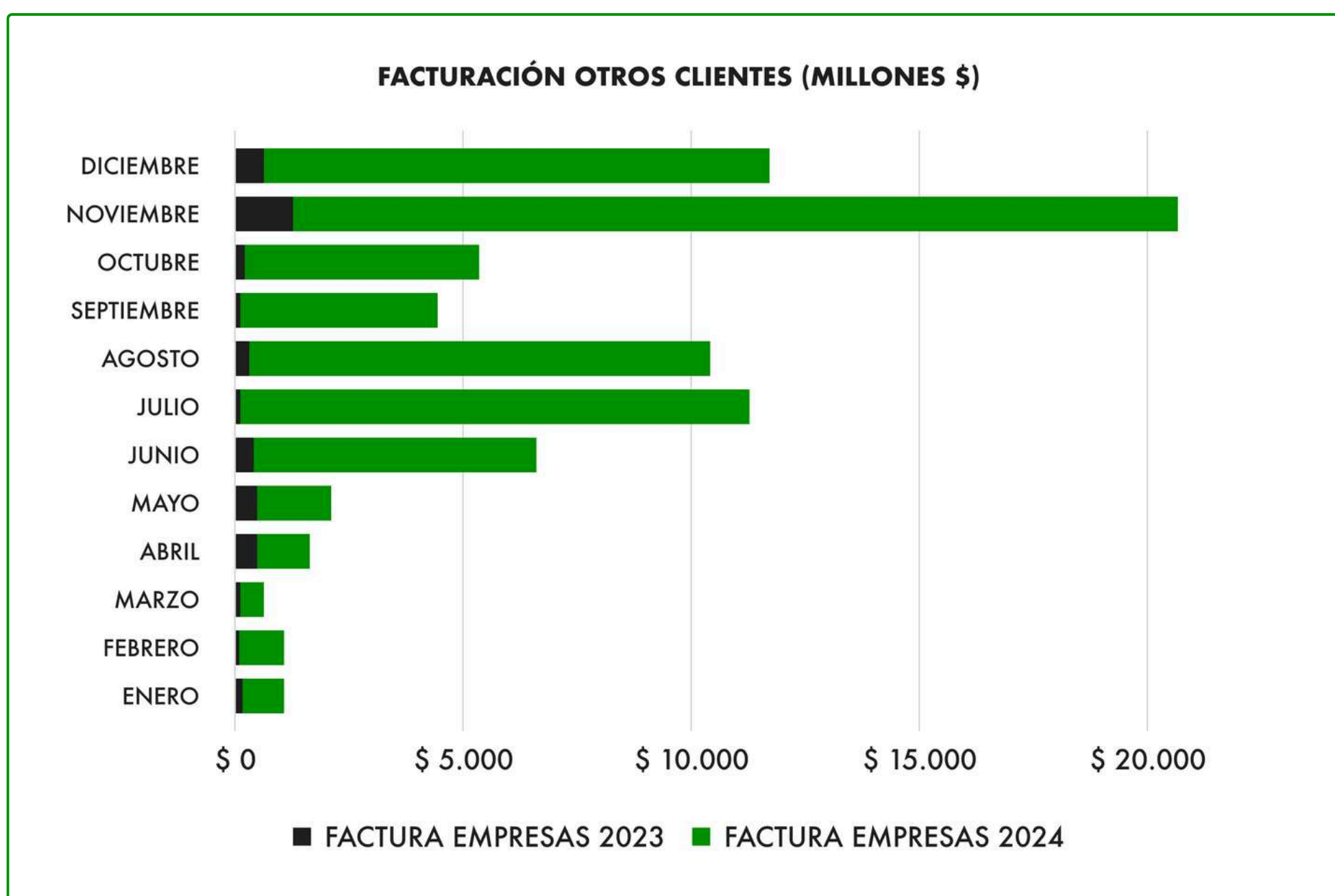
La facturación generada durante el año 2024, por el resultado de las ventas de Clínica Rey David muestra un crecimiento, a partir del mes de mayo, principalmente donde cambia el modelo de facturación con cargo a la Fiduprevisora, por prestación de servicios de salud y dispensación de medicamentos, por otro lado, se hicieron alianzas estratégicas con otras entidades como Hematooncólogos, Clínica Alba, Comfenalco Valle de la Gente y Policía Nacional.

FACTURACIÓN SOAT CRD



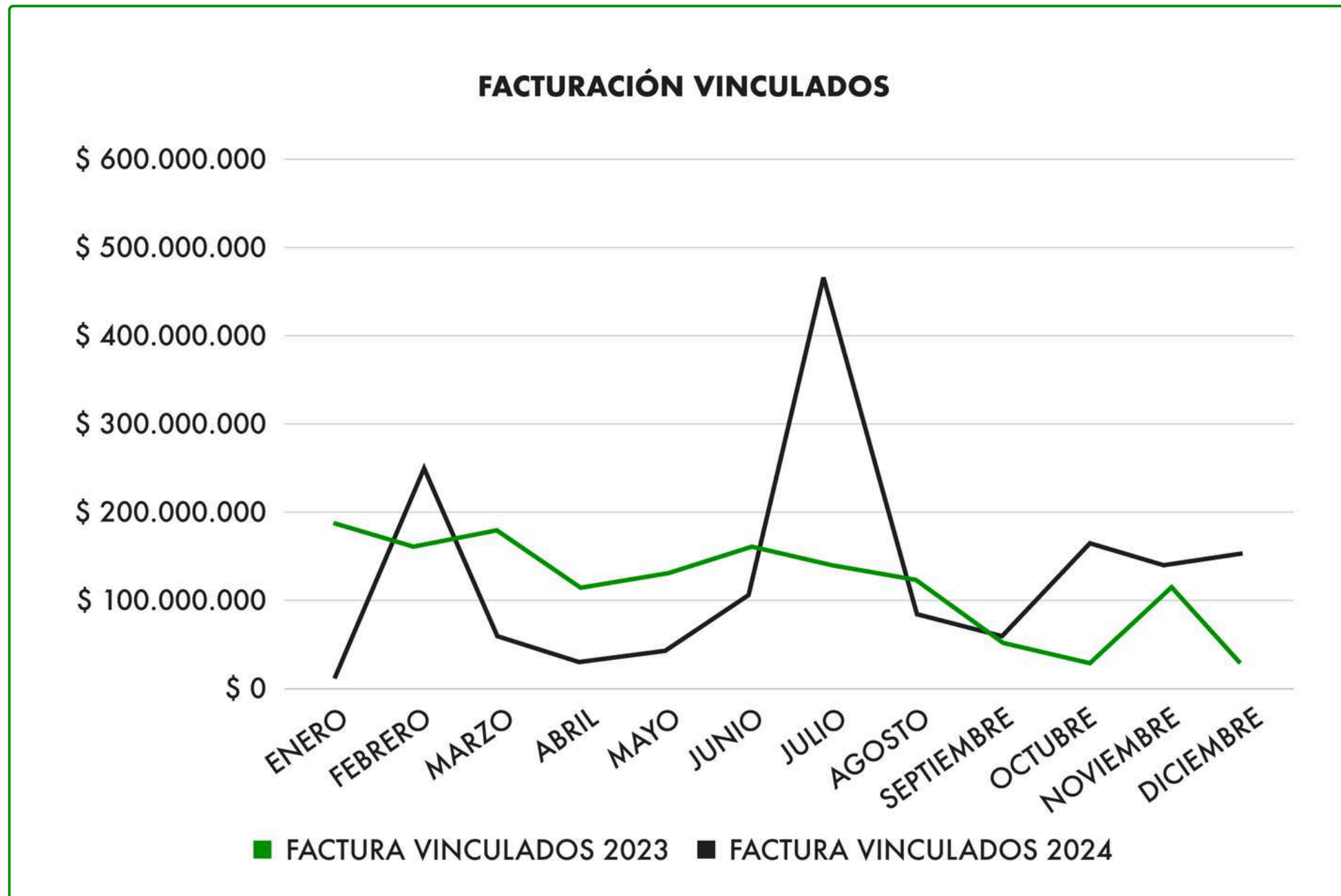
La facturación por servicios prestados a usuarios por accidente de tránsito durante el año 2024 tuvo un aumento del 14%, siendo esta equivalente a las ventas en Clínica Rey David.

FACTURACIÓN OTROS CLIENTES



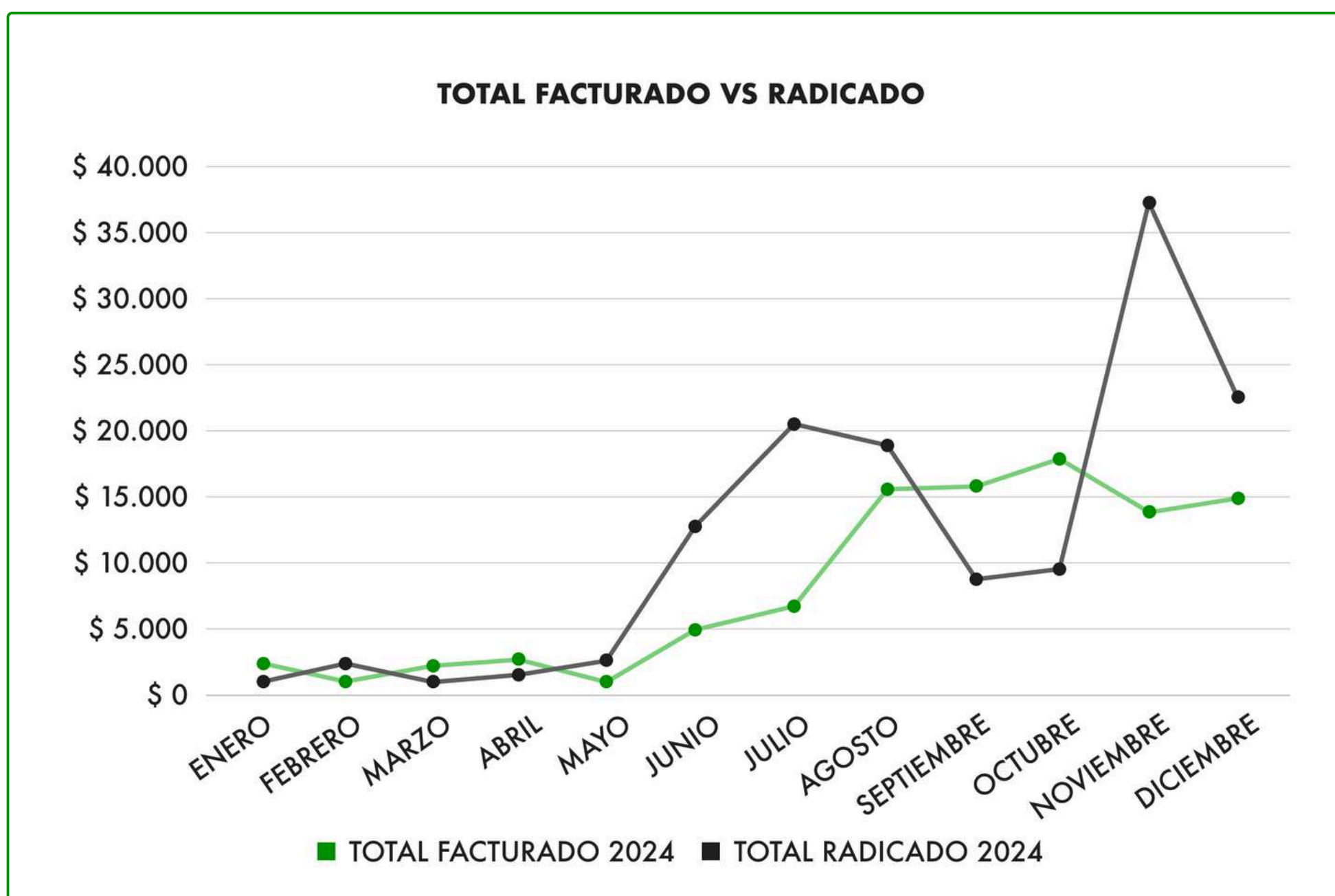
Para el año 2024 la facturación relacionada con otros clientes tuvo un incremento comparado al año 2023, principalmente en el mes de noviembre con \$ 18.000 M, dado que en este mes se generó la primera factura correspondiente al contrato PGP, de la cuenta de Alto Costo de la Cohorte oncológica de Comfenalco Valle de la Gente para los regímenes contributivo y subsidiado.

FACTURACIÓN VINCULADOS



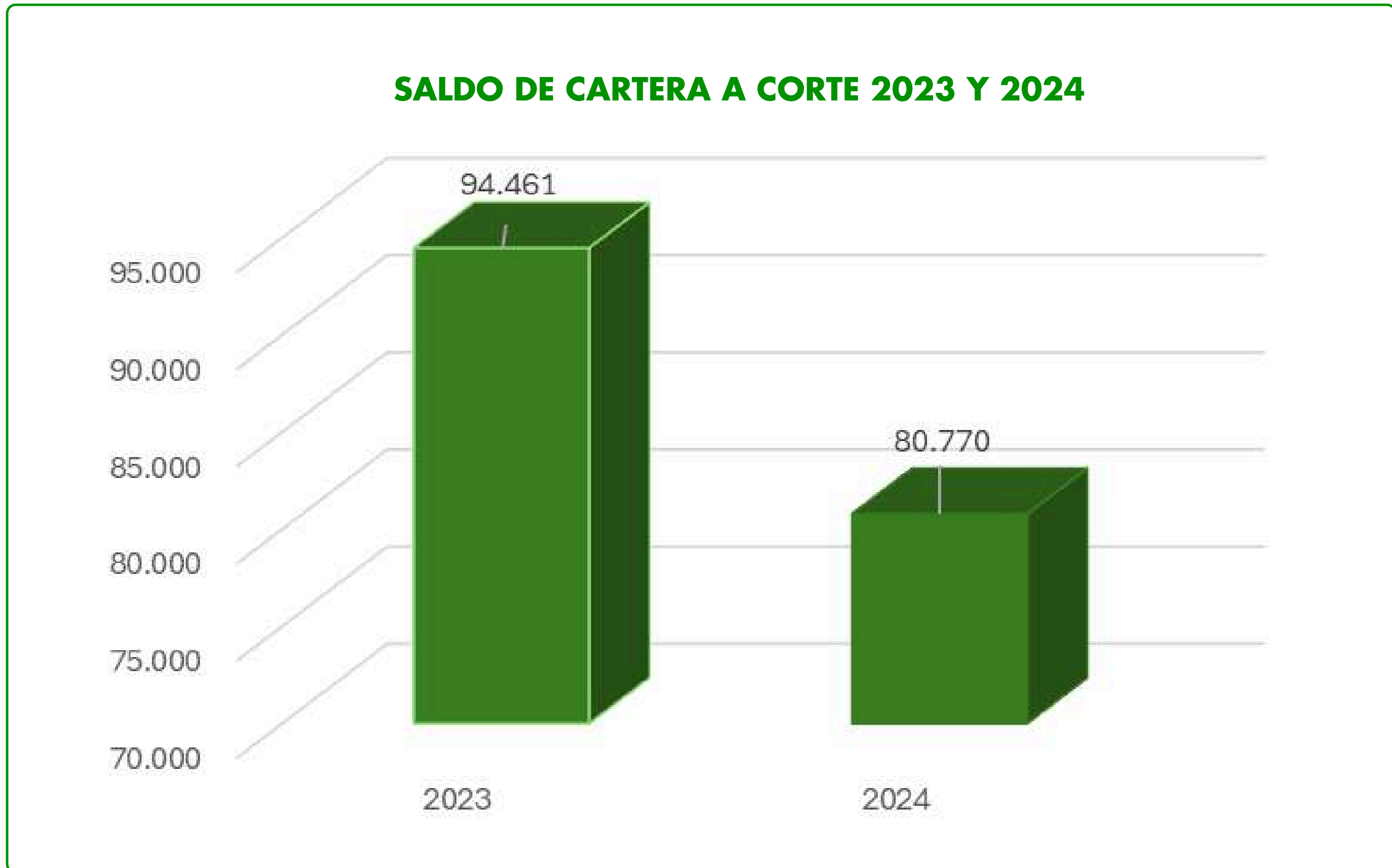
La facturación por concepto de vinculados en el año 2024, en la Clínica Rey David es equivalente a las transacciones que se tienen con estas entidades, demostrando un aumento durante el año principalmente en el mes de Julio correspondiente a \$ 476 M.

TOTAL FACTURADO VS RADICADO



Durante el año 2024 se radico el 71% del total facturado, correspondientes a las prestaciones de servicios y dispensación de medicamentos a los usuarios atendidos en Clínica rey David.

CARTERA



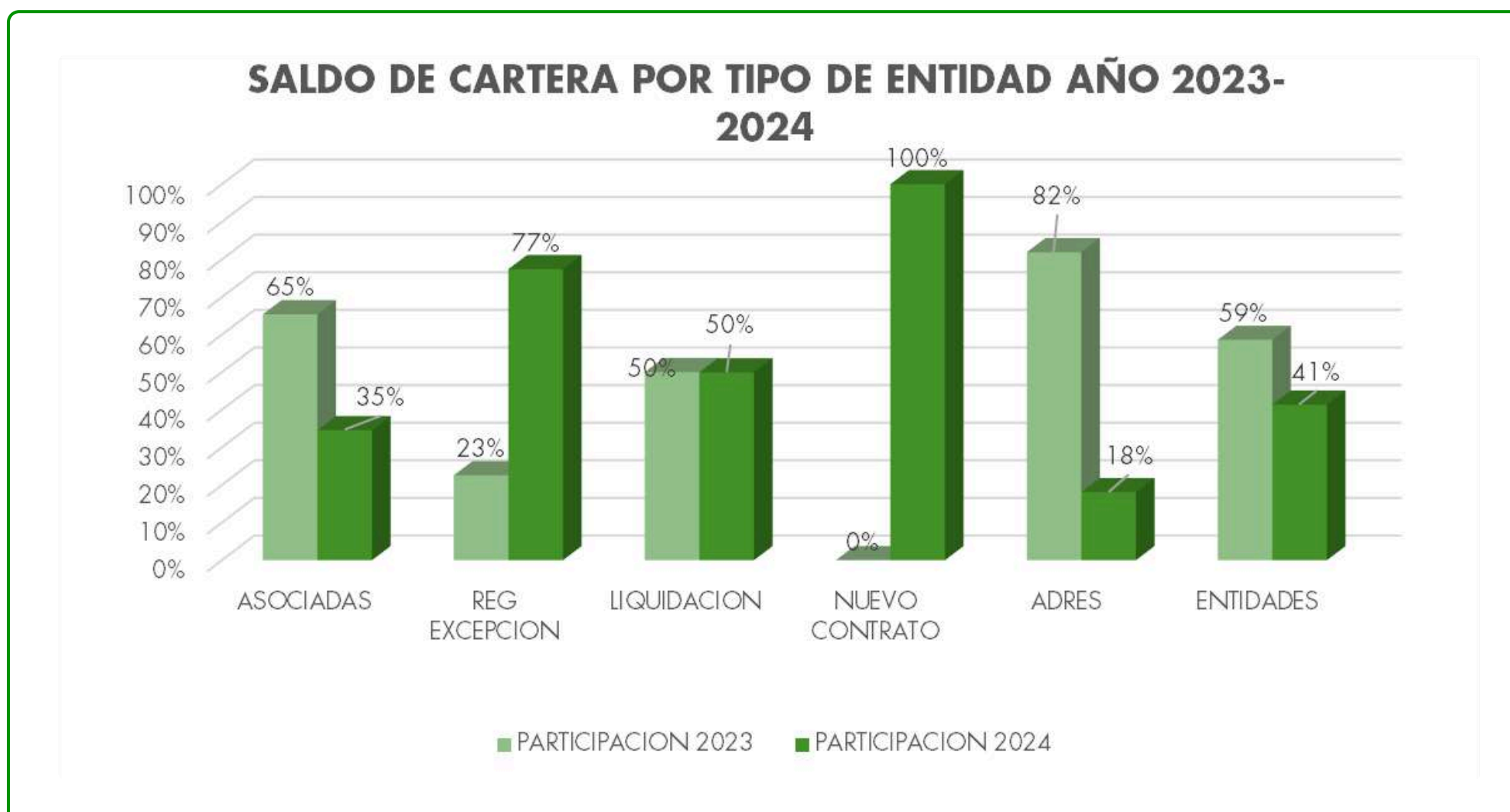
PORCENTAJE DE VARIACIÓN AUMENTO DE UN AÑO A OTRO -14%

El saldo de la cartera comparado con el año 2023, presentó disminución en un -14%.

La disminución se debe a los mecanismos de conciliación, gestión de cobro a través de la mesas de trabajo de la secretaría del valle y las conciliaciones extrajudiciales de la super salud que generan para algunas entidades la depuración total de sus carteras en el año 2024 o bajar sus saldos de deuda con COSMITET.

Uno de los principales rubros que generan el mayor valor de disminución del año 2024 fue cruces logrando depurar nuestras cuantas por pagar y cuentas por cobrar y los castigos, ver anexo.





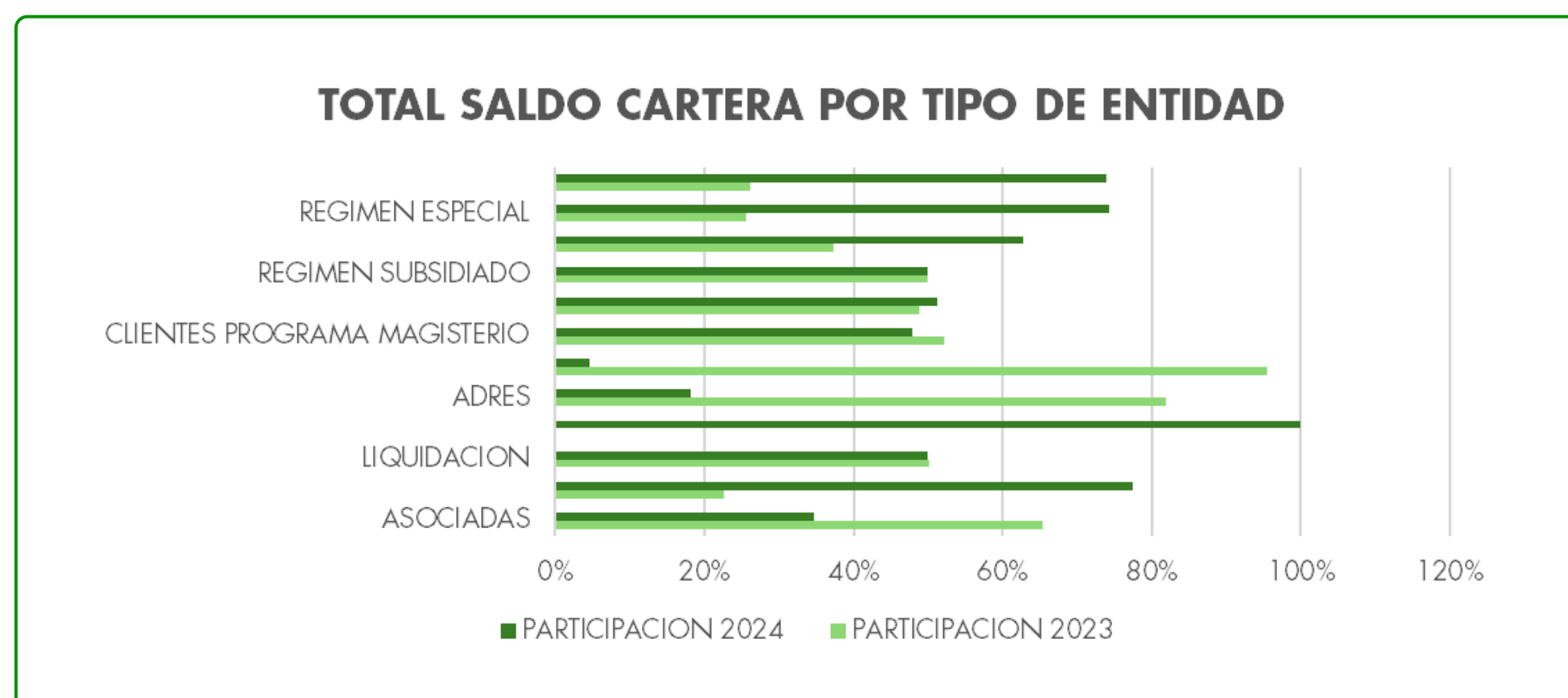
El comportamiento observado, muestra aumento en los saldos de los grupos del régimen excepción y nuevos contratos (HEMATOONCOLOGOS, CLÍNICA AL ALBA, REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO 4 Y COMFENALCO).

Asociadas: Incluye entidades con las cuales COSMITET tiene una mayor relación en sus operaciones directas.

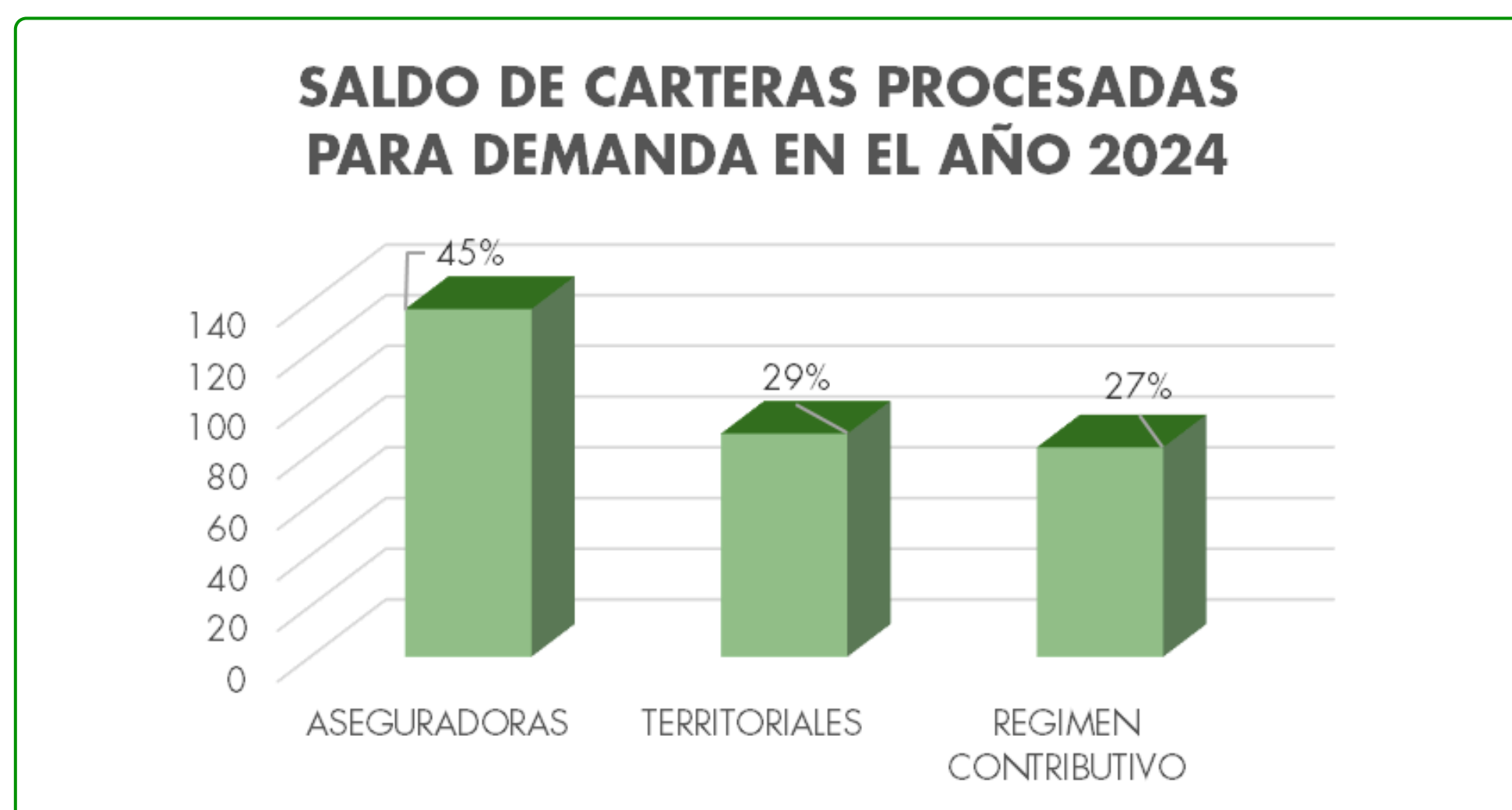
Entidades: Incluye TERRITORIALES; CLIENTES PROGRAMA MAGISTERIO; ASEGURADORAS; RÉGIMEN SUBSIDIADO; RÉGIMEN CONTRIBUTIVO Y RÉGIMEN ESPECIAL.

Régimen Excepción: Incluye fideicomiso y Fondo de Pasivo.

DISTRIBUCIÓN TOTAL SALDO CARTERA POR TIPO DE ENTIDAD AÑO 2023-2024.



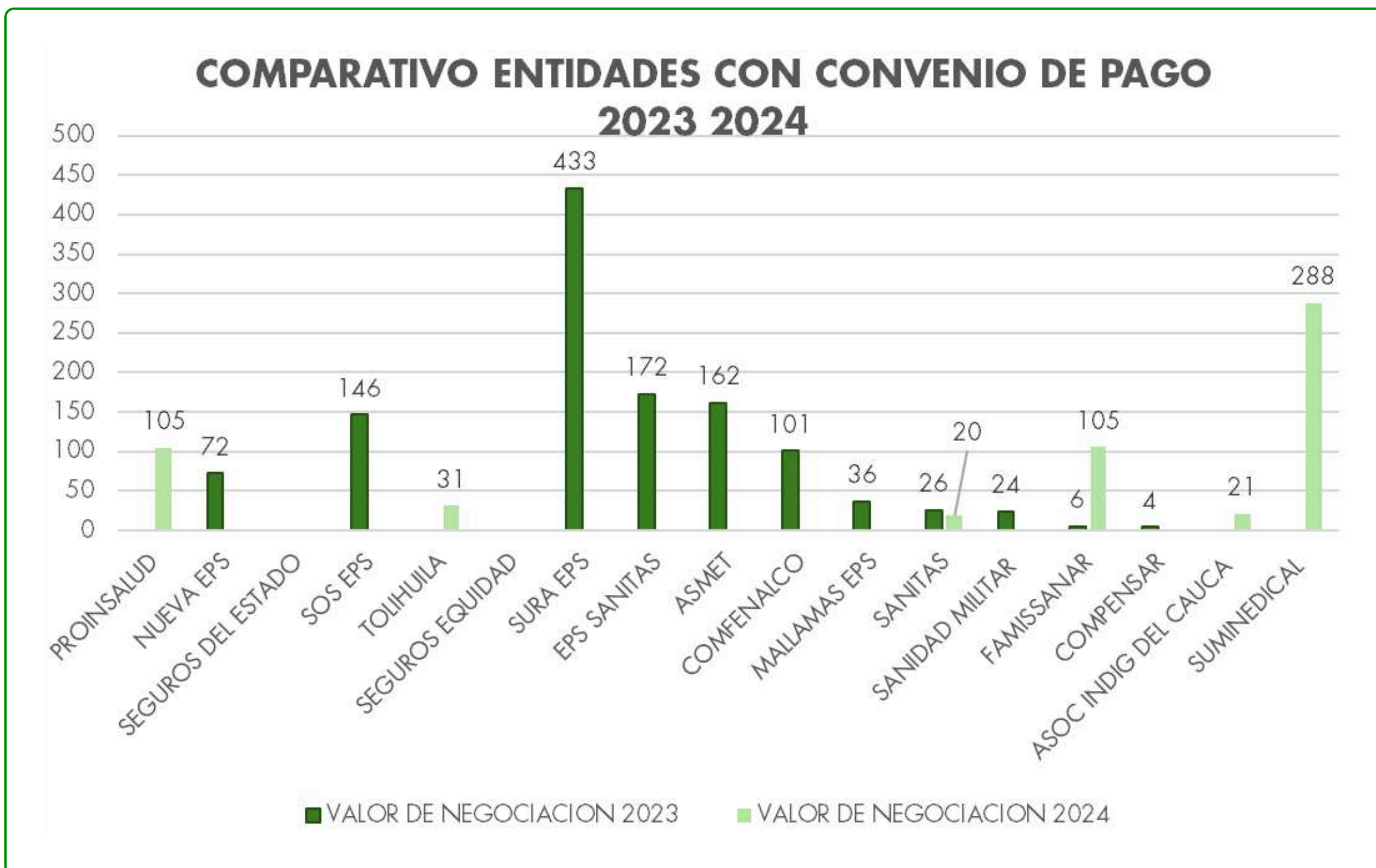
DISTRIBUCIÓN TOTAL SALDO CARTERA POR CARTERA PROCESADAS PARA DEMANDA 2024



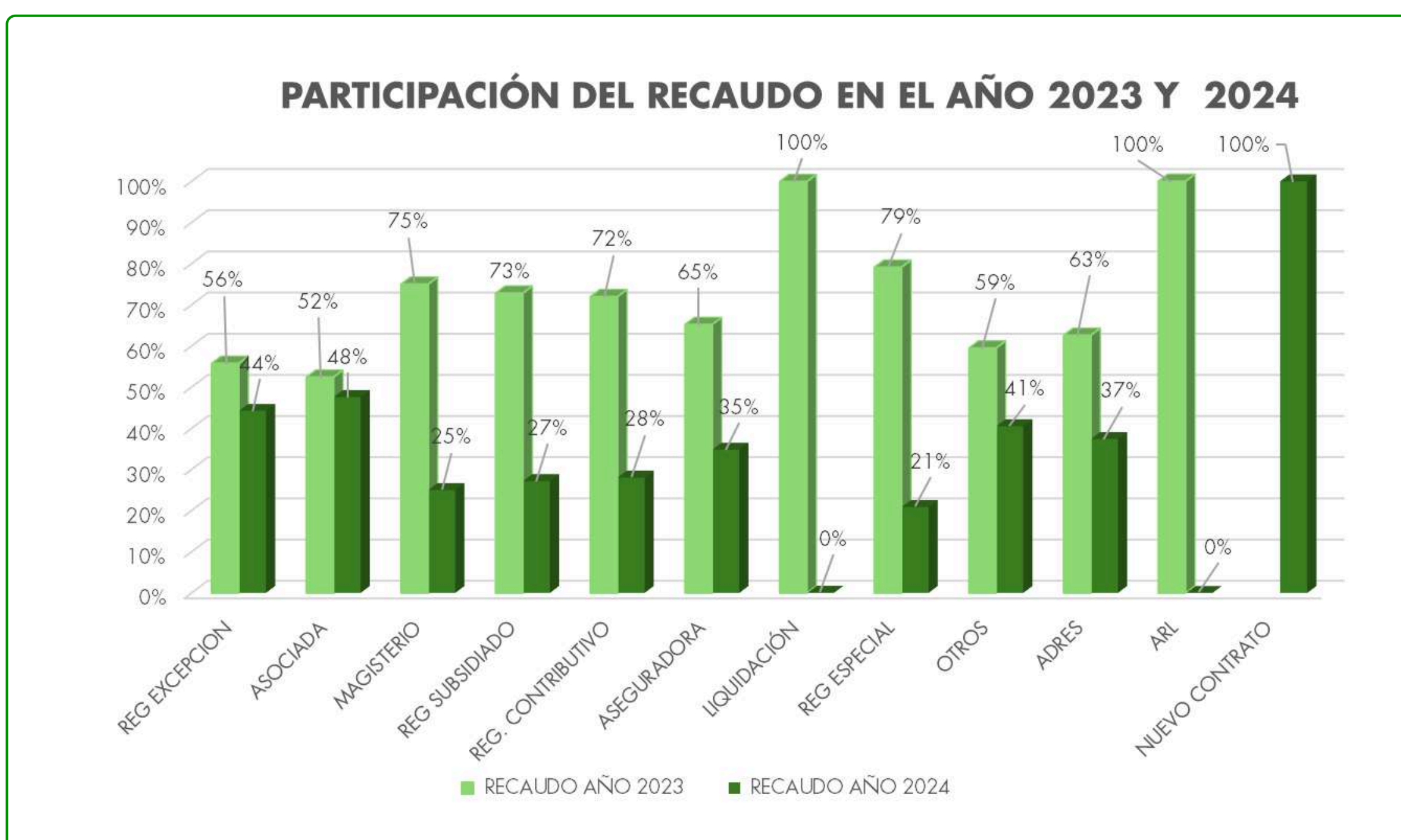
En proceso de aceptación por abogado externo

Los procesos jurídicos se inician con el propósito fundamental de asegurar el pago de las obligaciones pendientes frente a aquellas entidades con las que no se logró una solución a través de negociaciones o gestiones administrativas. Con dichos procesos se busca el pago o en su defecto la implementación de medidas cautelares que resguarden los intereses económicos de la empresa.

COMPARATIVO ENTIDADES CON CONVENIO DE PAGO 2023-2024.



PARTICIPACIÓN DEL RECAUDO AÑO 2023 VS 2024



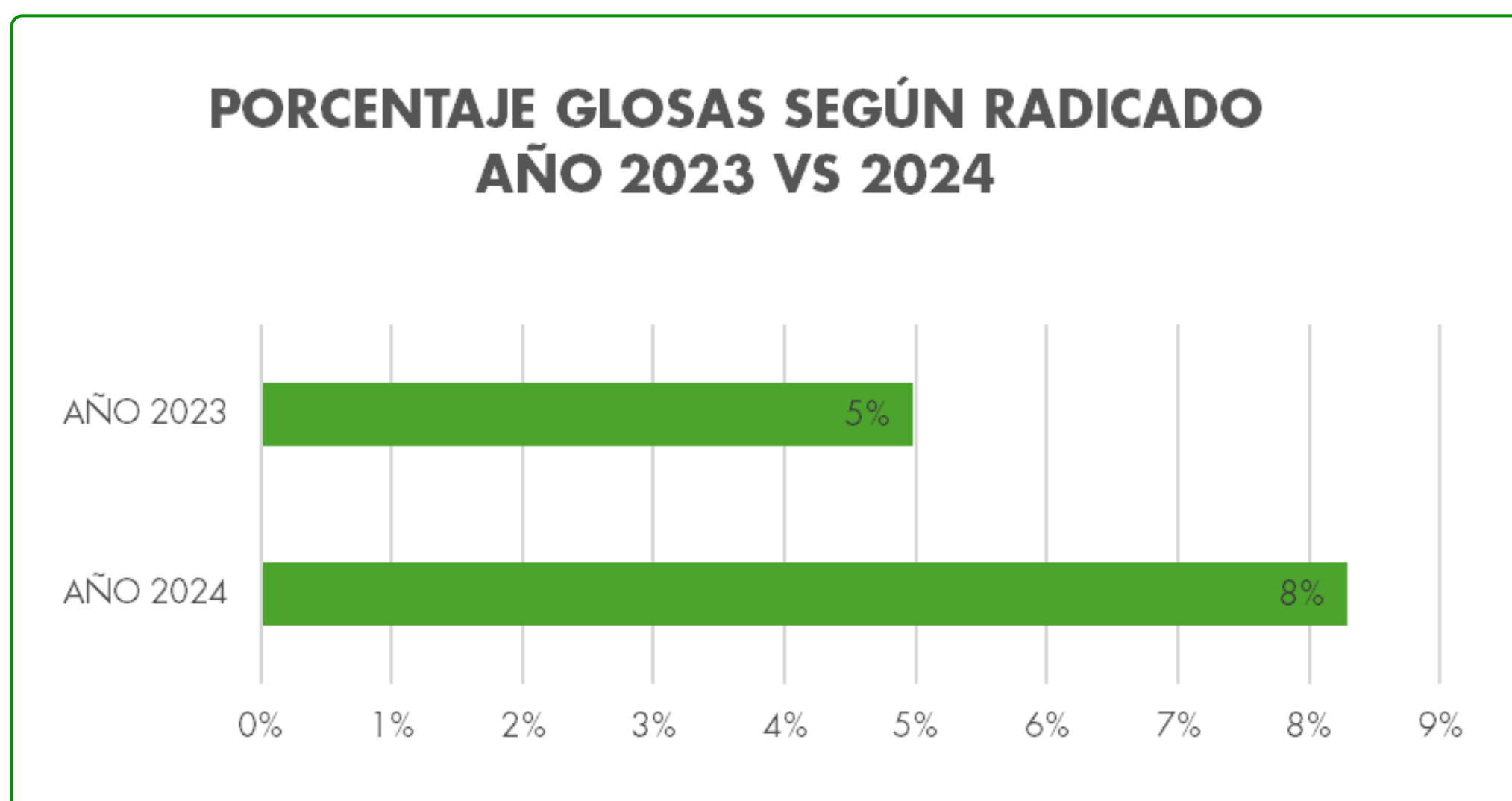
AUDITORÍA DE CUENTAS MÉDICAS

Durante el año 2024, se recibe en el área de auditoría de cuentas medicas objeciones tanto de glosas como devoluciones de las facturas de atenciones de los pacientes que fueron atendidos en Clínica Rey David de ERP, SOAT, ADRES Y Regímenes de excepción:

1.1 OBJECIONES ERP Y SOAT:

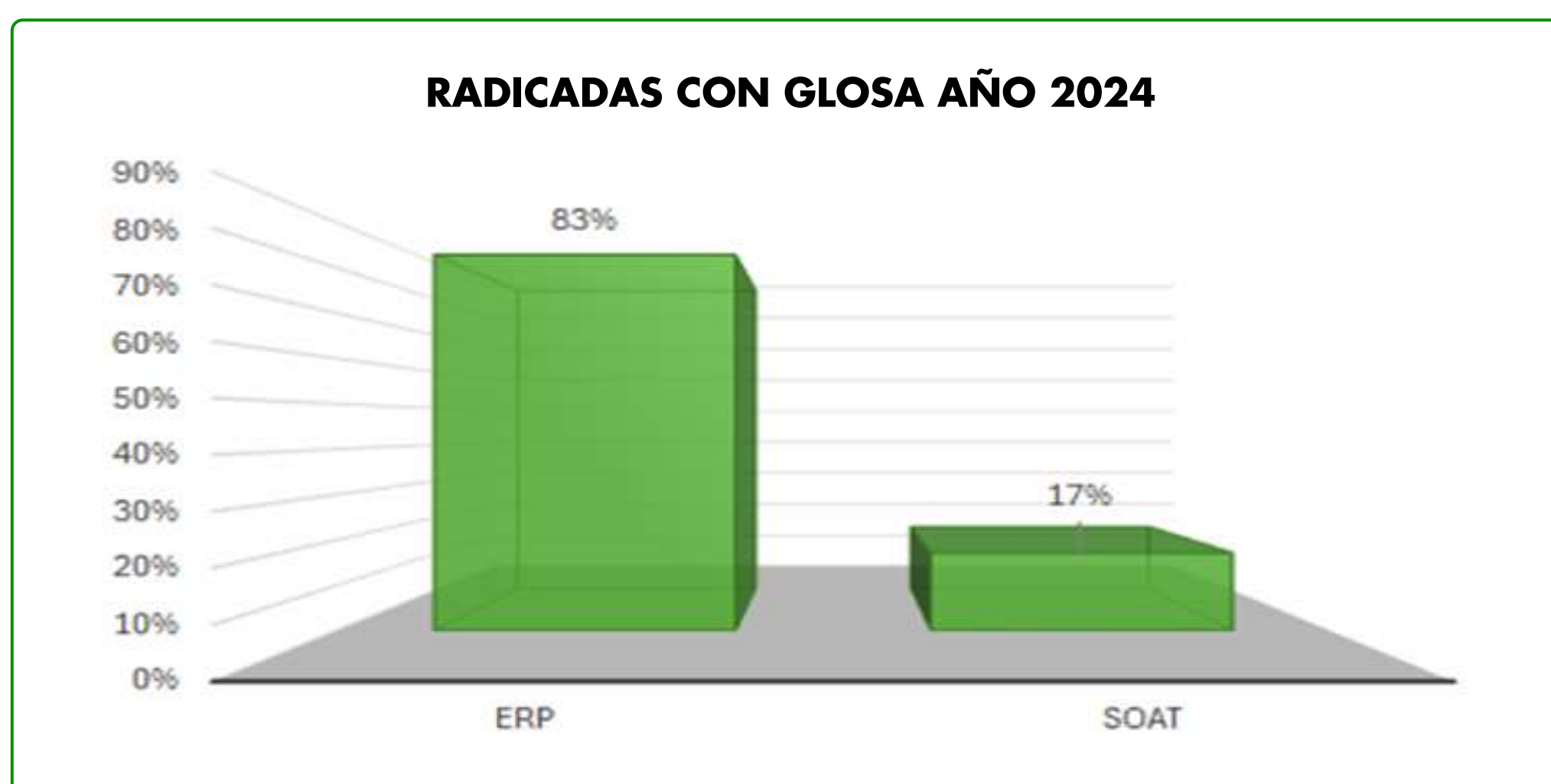
Del 100% de las facturas radicadas a las ERP Y SOAT del año 2024, se encuentra que el 8% fue reportado como glosa y devolución (ver grafico1).

GRÁFICO 1:



En el análisis de los valores de glosa, se observa que las ERP representan el mayor valor, esto se debe a que en la IPS se atiende un mayor volumen de pacientes, ya sea por contrato o por urgencia vital. Por otra parte, las glosas del SOAT muestran un porcentaje significativamente menor, dado que la cantidad de pacientes atendidos en esta modalidad es inferior. Por tal razón, la diferencia entre los valores de glosa está directamente relacionada con el número de pacientes atendidos por cada sistema (ver grafico 2).

GRÁFICO 2:



Teniendo en cuenta las objeciones que las entidades reportan del año 2024, se detallan por porcentajes los que corresponden a glosa en un 48% y devolución en un 52%.

En comparación con el año 2023 se evidencia que hubo un incremento muy significativo en cuanto a las devoluciones, con respecto a las glosas también hubo un aumento para el año 2024, esto debido a los nuevos contratos realizados a partir del segundo semestre. (Ver gráfica 3)



1.2 GLOSAS ENTIDAD DE RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN:

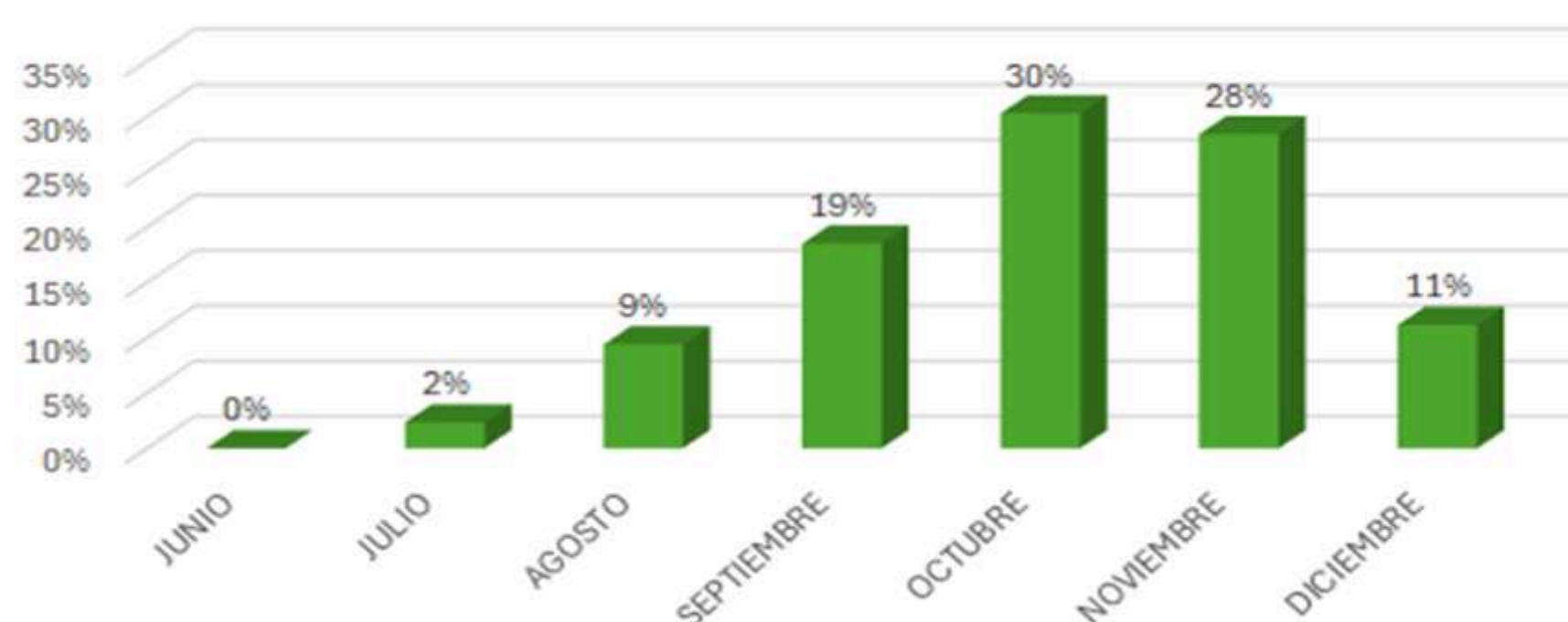
A partir del segundo semestre del año 2024 se notifica al área de auditoría, glosas de facturas de atenciones de pacientes de Magisterio, en el cual del 100% de la radicación el valor glosado corresponde al 23% (ver gráfico 4), según la Resolución 3047 de 2008 anexo tecnico 6 del manual único de glosas y devoluciones, los motivos mas representativos se encuentran clasificados por falta de soportes y tarifas por mayor valor cobrado de medicamentos.



De acuerdo a la clasificación por porcentaje, se evidencia un incremento en los meses de octubre y noviembre y se relaciona en el gráfico 5, el trabajo realizado desde el área de auditoría es gestionar la respuesta en el aplicativo de la entidad de DYG pero al ser gran cantidad de glosas provocando retrasos en la resolución de las mismas.

GRÁFICO 5

VALOR GLOSA POR MES AÑO 2024



1.3 GLOSAS ADRES:

Lo que corresponde al año 2024 con relación a facturas de atenciones por ADRES, se encuentra un valor radicado de \$67.833.238, sin embargo del valor radicado la entidad reporta dos paquetes auditados de los meses marzo y julio correspondientes al 25,4%, de este valor notifican glosa del 24,7% y es aceptado de acuerdo a la revisión por parte del equipo de auditoría el 1,2% que corresponden diligenciamiento incompleto de FURIPS (ver grafica 6).

GRÁFICO 6:

RESPUESTA A GLOSA						
AÑO	MES	PAQUETE	VALOR GLOSADO	VALOR ACEPTADO	VALOR NO ACEPTADO	PORCENTAJE ACEPTACION
2024	MARZO	28051	\$ 1.588.493	\$ 183.800	\$ 1.404.693	12%
2024	JULIO	29024	\$ 15.185.576	\$ 19.123	\$ 15.166.453	0,1%
			\$ 16.774.069	\$ 202.923	\$ 16.571.146	1,2%

1.5 INFORME DE OBJECIONES ERPS Y SOAT DE ACUERDO CON LA RESOLUCIÓN 3047 AÑO 2024:

Las objeciones de acuerdo con la normatividad según la resolución 3047 del 2008 Anexo Técnico No. 6 manual único de glosas, devoluciones y respuestas se determina por 7 motivos específicos: Facturación, tarifas, soportes, autorización, cobertura, pertinencia y devolución, aunque dentro del anexo no se encuentra especificado el tipificado con FURIPS se decide colocar como un motivo aparte, ya que se le realiza un seguimiento específico desde el área de auditoría por que el mal diligenciamiento o falta de información del mismo es motivo de devolución de las facturas de SOAT.

En comparación con el año anterior, se encontró que para el 2024 en los ítems de facturación, pertinencia y devolución hubo un aumento por lo anteriormente mencionado, sin embargo se encuentra disminución en los otros conceptos de glosa que en el año anterior fue significativo. Es importante resaltar que el motivo de glosa de pertinencia, en relación a los valores facturados es del 10% que desde concurrencia hemos evidenciado y que se debe hacer un plan de acción con la Clínica para corregir todos los hallazgos encontrados y disminuir los motivos de glosa por este concepto. (ver gráfico 7).

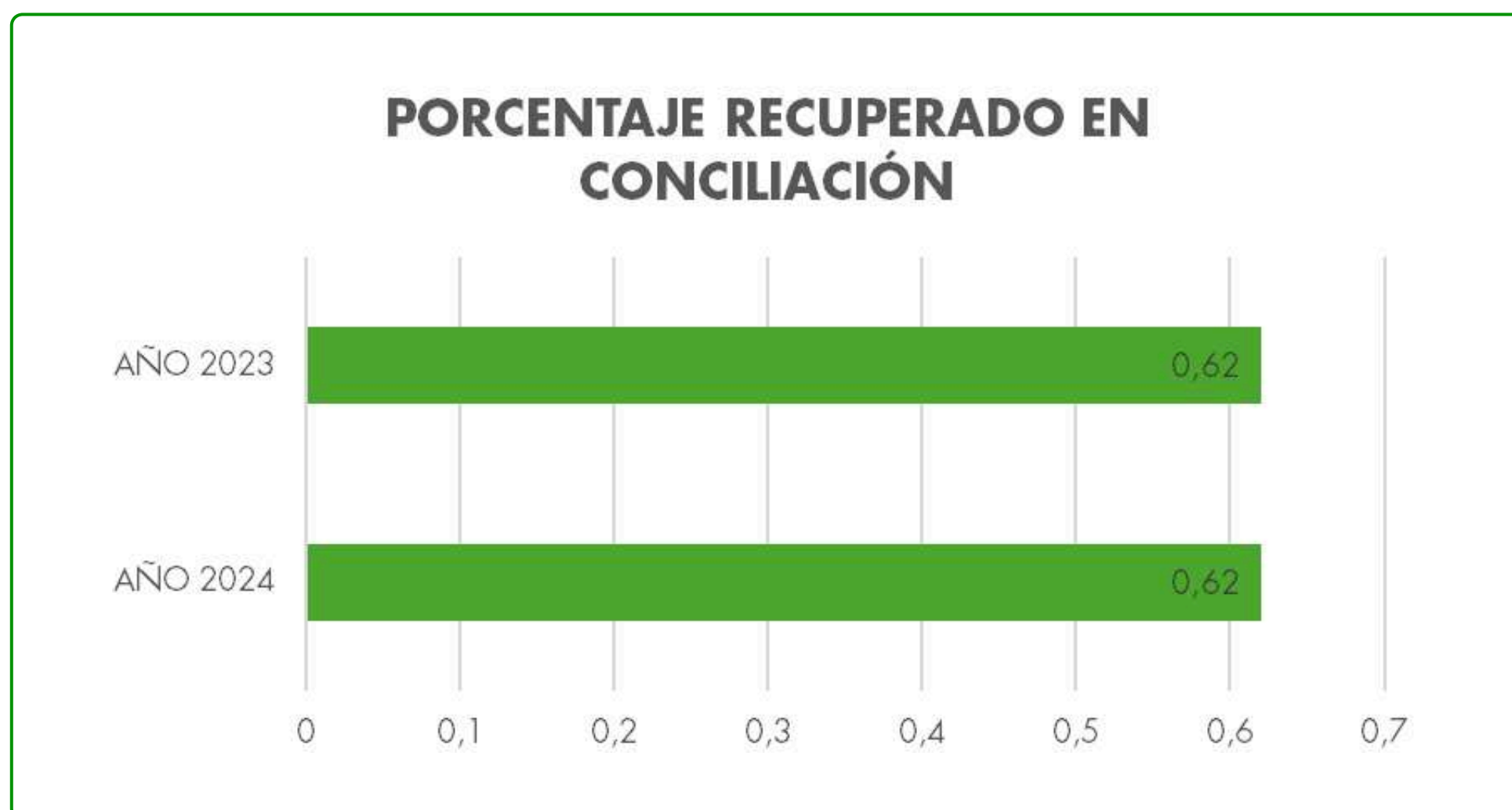
GRÁFICO 7



1.6 CONCILIACIONES AÑO 2024:

Teniendo en cuenta las conciliaciones del año 2024, se logra avanzar en el proceso mediante mesas de trabajo con Secretaria de Salud de la circular 030 y Super Salud, en el cual por medio de la intervención de los entes de control se logran agendar conciliaciones con las diferentes ERP y SOAT, en el cual de acuerdo al valor radicado se recupera el 92% y del valor glosado se logra recuperar el 62%.

Comparando el porcentaje de recuperación de cartera de las conciliaciones entre los años 2023 vs 2024 se encuentra que hay similitud entre ambos, lo cual se identifica que hubo un reconocimiento para pago del 62% y se identifica en el gráfico 8.



1.7 PREAUDITORÍA Y CONCURRENCIA:

Desde el área de auditoría de cuentas médicas, se realiza la preauditoría y concurrencia de los pacientes que se encuentran hospitalizados en Clínica Rey David realizando los diferentes hallazgos en áreas administrativas como asistenciales, de acuerdo a la caracterización se identifica que del 100% de lo que se auditó el resultado encontrado se relaciona de la siguiente manera en el gráfico 9:

GRÁFICO 9



Con este resultado, se realiza la intervención a través del proceso de concurrencia con las áreas y procesos que se identifican mas hallazgos para subsanar internamente lo encontrado y que puede ser susceptible de glosa.

1.GESTIÓN CON CLIENTES:

En el año 2024 se realiza glosa a prestadores de servicios de salud correspondientes a atenciones de los pacientes de Regimen de excepción de la Red Externa, en el cual del 100% de la radicación que se recibe en el área se notifica glosa a los diferentes prestadores en un 13%, de acuerdo al informe mensual se observa que el mes que mas glosa se generó fue en noviembre con un 39% y el de menor valor con un 7% el mes de marzo, tal como se evidencia en la grafica 10.

GRÁFICO 10:



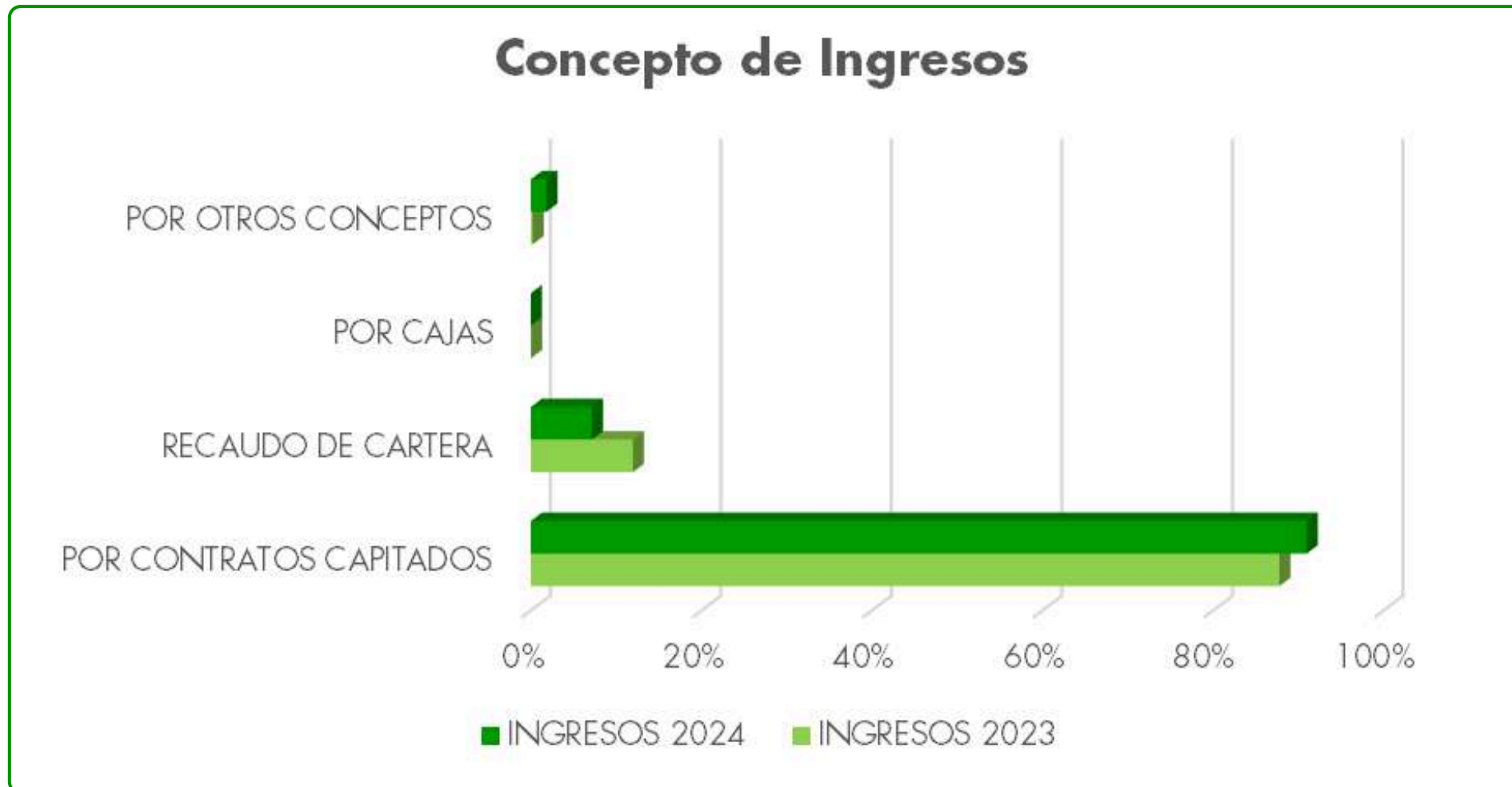
Referente a las conciliaciones que se llevaron a cabo durante el año 2024 de las glosas notificadas a las diferentes entidades, se logra recuperar un porcentaje del 28% y un levante del 72% de acuerdo a las mesas de trabajo con los prestadores y se evidencia en la gráfica 11.

GRÁFICO 11:

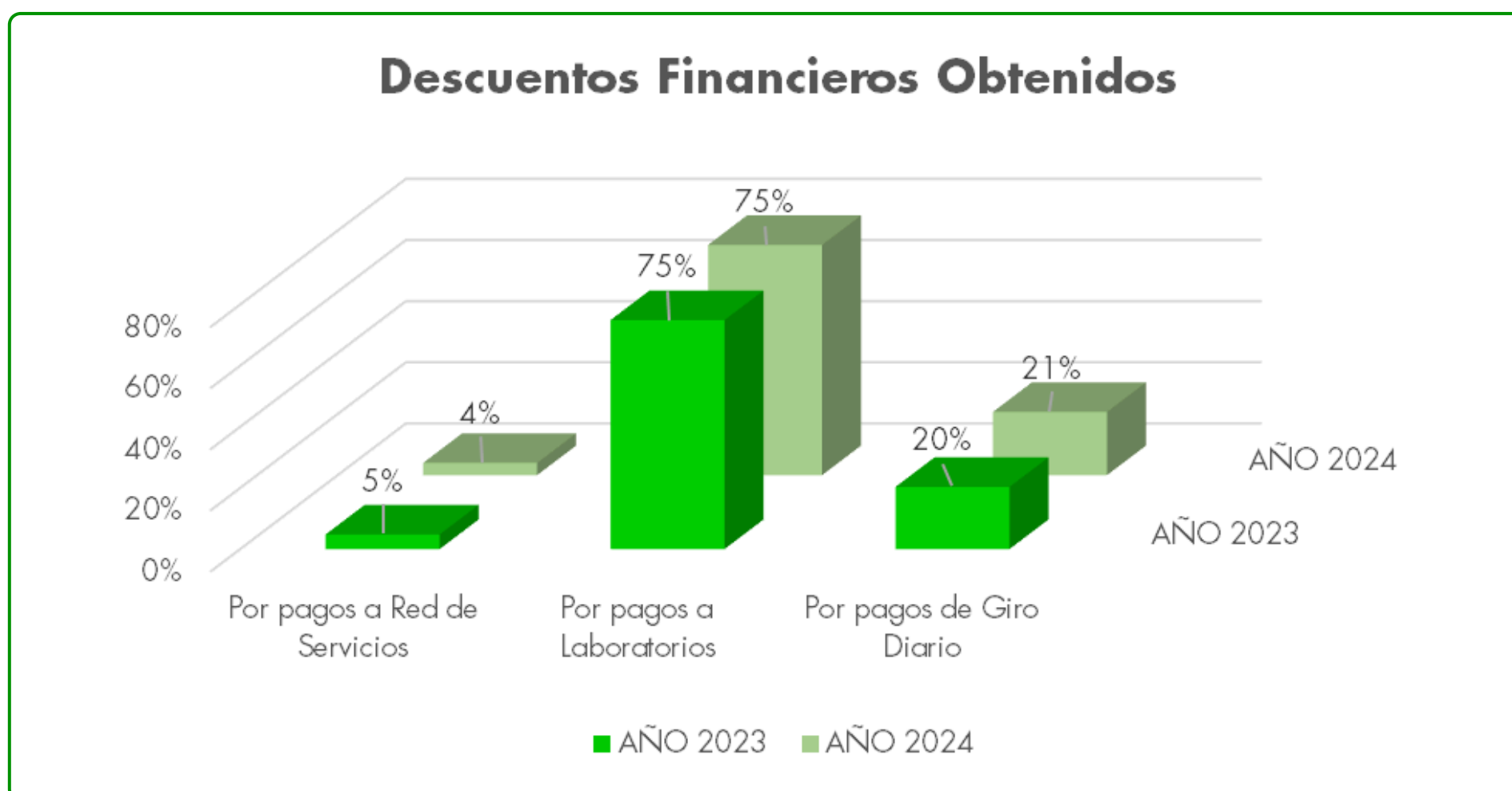


TESORERÍA

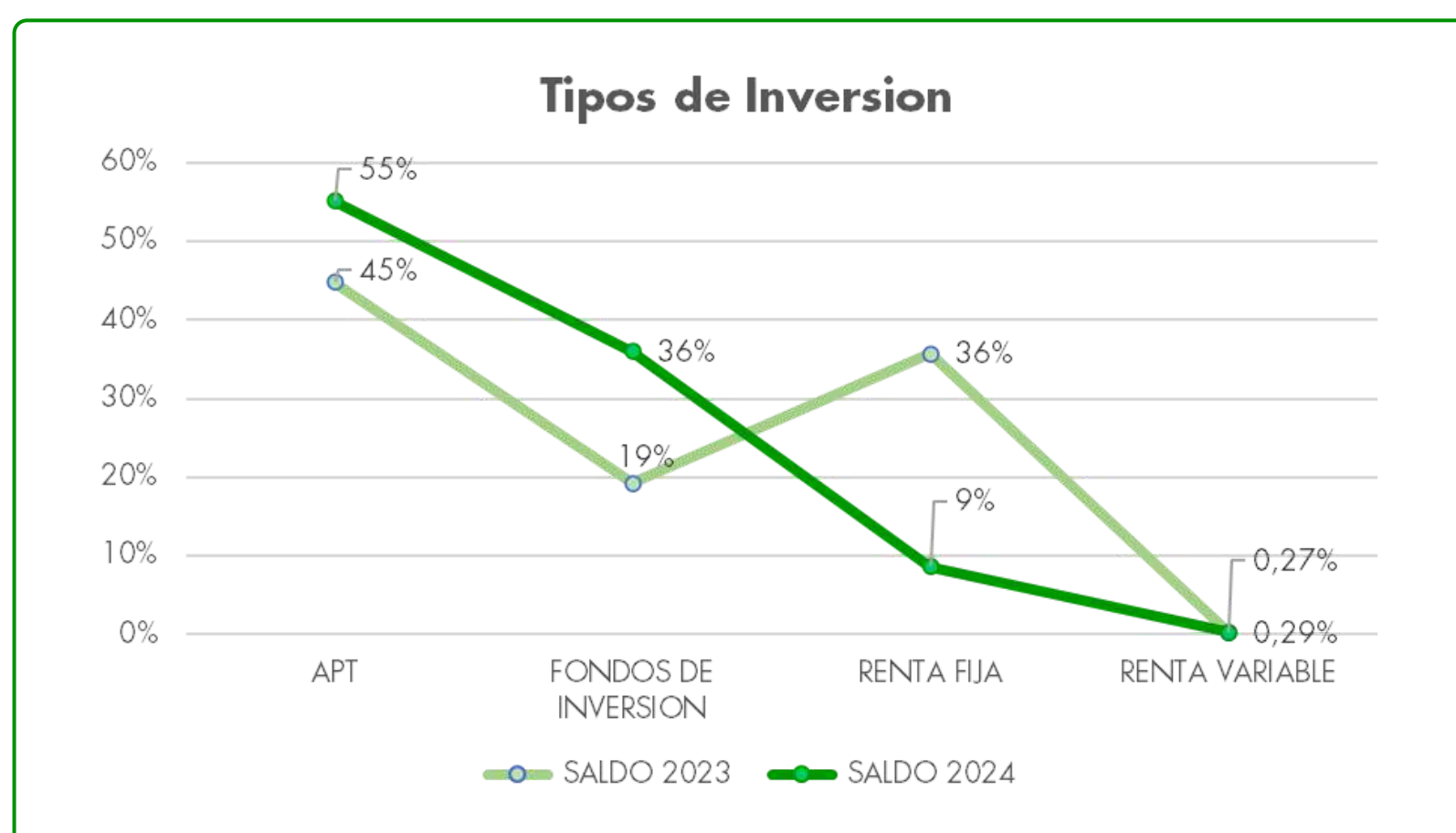
Los recursos que ingresaron a Cosमित se originaron de cuatro conceptos principales siendo uno de ellos el de mayor relevancia dado el enfoque de la empresa en la prestación de servicios.



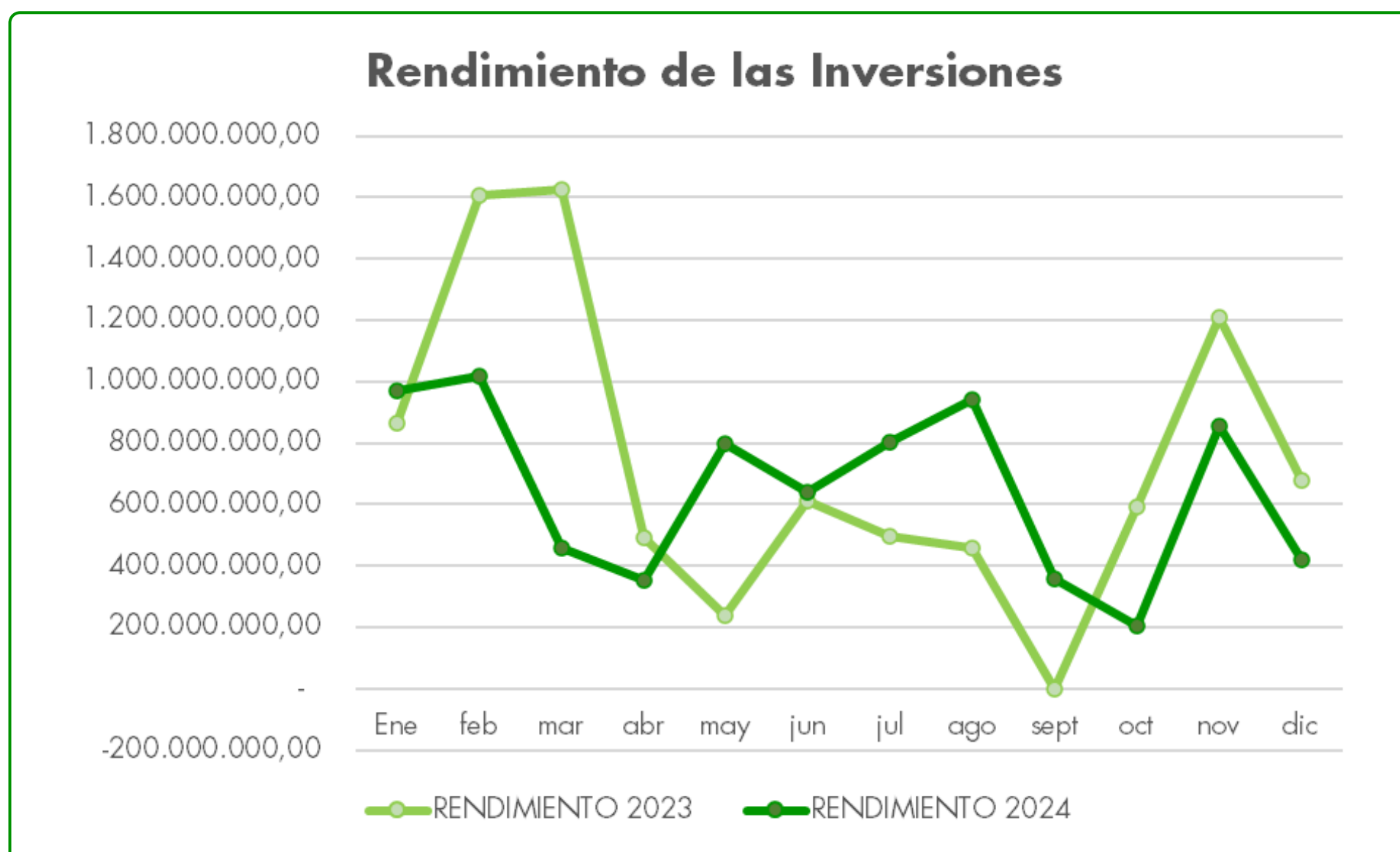
Dentro de la estrategia financiera de Tesorería en la administración de las cuentas por pagar, se contribuye a que la compañía logre resultados positivos por los ahorros generados en la obtención de descuentos por pronto pago (DPP) que para el año 2024 se obtiene una cifra de \$3.843 millones.



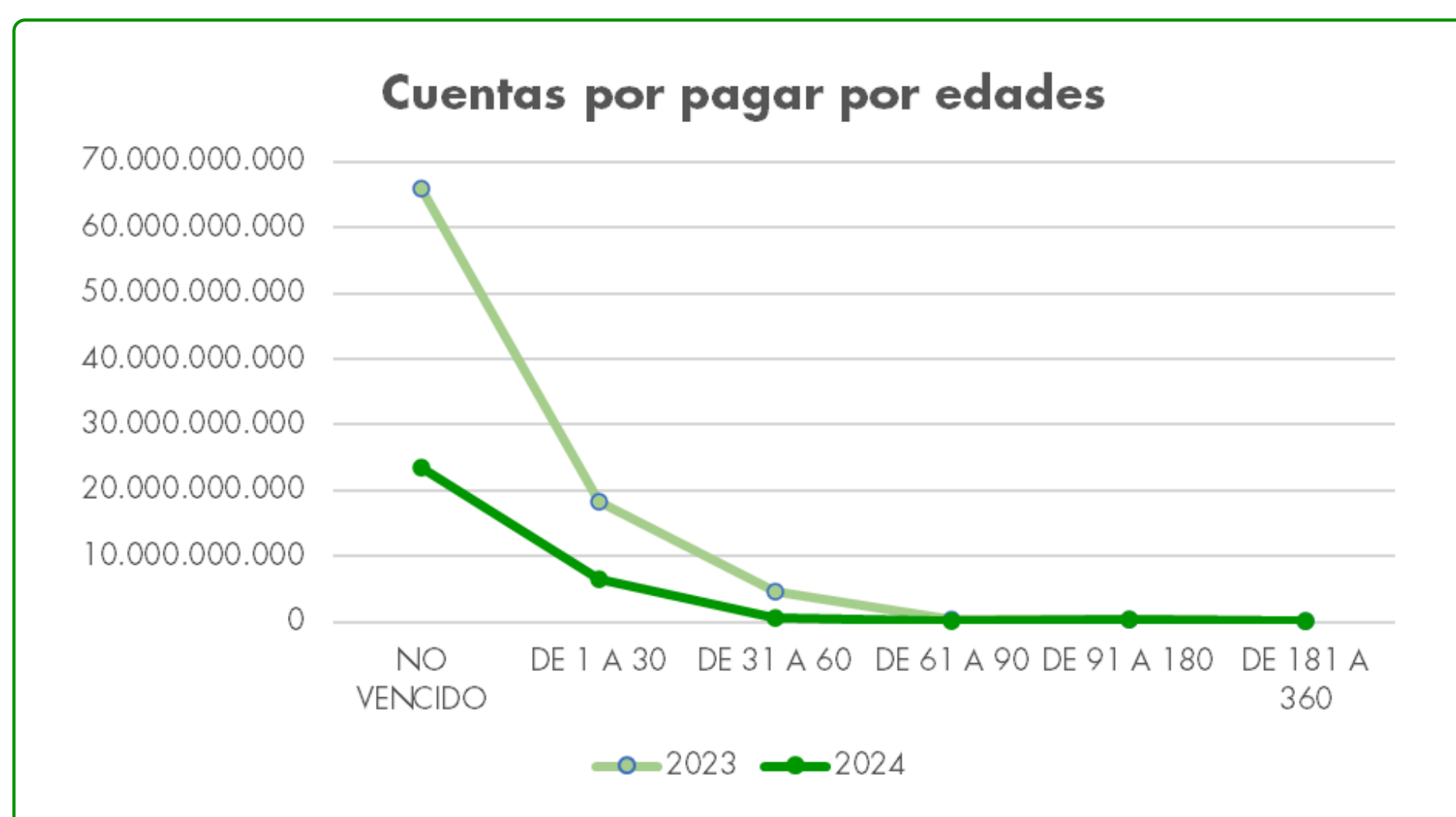
Las inversiones se tienen en un portafolio de bajo riesgo con un mínimo de renta variable para mayor diversificación dejando su mayor porcentaje bajo la figura de Administración de Portafolios de terceros en una Sociedad Comisionista de Bolsa con el objetivo de obtener mejores resultados.



Las condiciones del mercado financiero generaron retornos positivos a las inversiones en el transcurso del año logrando una valorización total en el periodo de \$ 7.819 mlns



La gestión adelantada en depuración de carteras con proveedores aunada a los pagos efectuados a la red por servicios del contrato anterior con el Fomag y disminución en la radicación de facturas para el segundo semestre generó una reducción significativa en el pasivo en comparación con el año anterior.



GASTOS BANCARIOS

Hubo un leve incremento en Credicorp relacionado con el incremento del monto invertido en el portafolio APT respecto al 2023. En conjunto con la Coordinación Financiera se gestionó con la Sociedad Comisionista de Bolsa reducción en el cobro de comisión por la Administración del APT (Administración de Portafolio de Terceros) logrando una reducción del 3,5% respecto a la anterior que representa un ahorro promedio mensual de \$ 8 mlIn, (\$96 mlIn al año) ajuste que se efectuó a partir de Octubre de 2024.





Con el Banco BBVA se gestionó ampliar la cantidad de exoneraciones en transferencias BBVA como en transferencias ACH, exoneración de las cuotas de manejo de todas las tarjetas de crédito corporativas y mantener exoneración por administración del portal.



Se gestionó con la Coordinación Financiera la redención de puntos por el concepto de cash back para las tarjetas de crédito corporativa, generando menor demanda de flujo de caja en uno de los meses.

INNOVACIÓN:

A fin de ofrecer nuevas herramientas a nuestros usuarios acorde a las nuevas tecnologías que les faciliten efectuar sus pagos, se gestionó implementación de códigos QR herramienta que también contribuye a ser eficientes en el manejo del costo por recaudo.

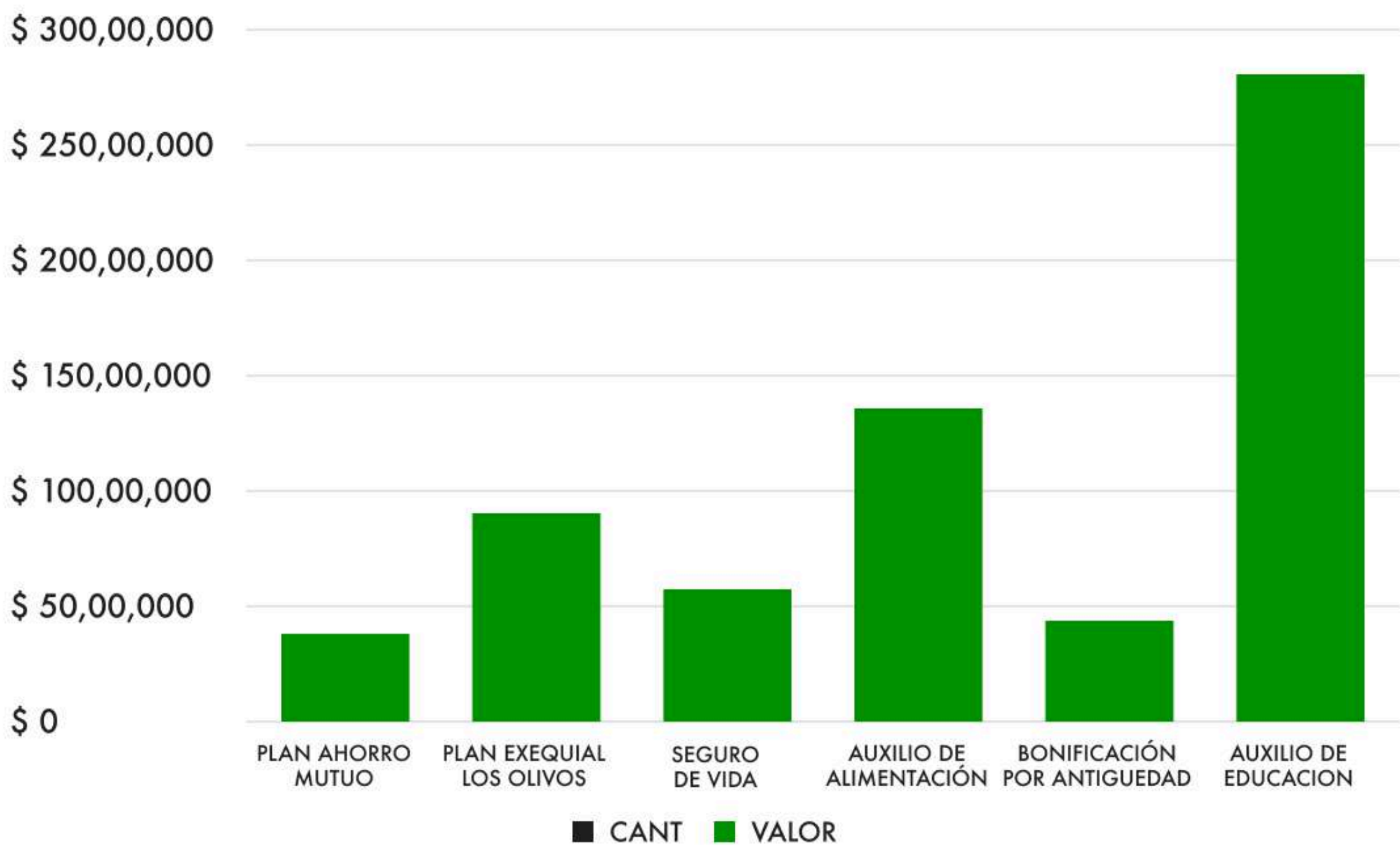


NÓMINA

En el año 2024 se presentaron los siguientes convenios como parte del plan de beneficios para los trabajadores de la empresa.

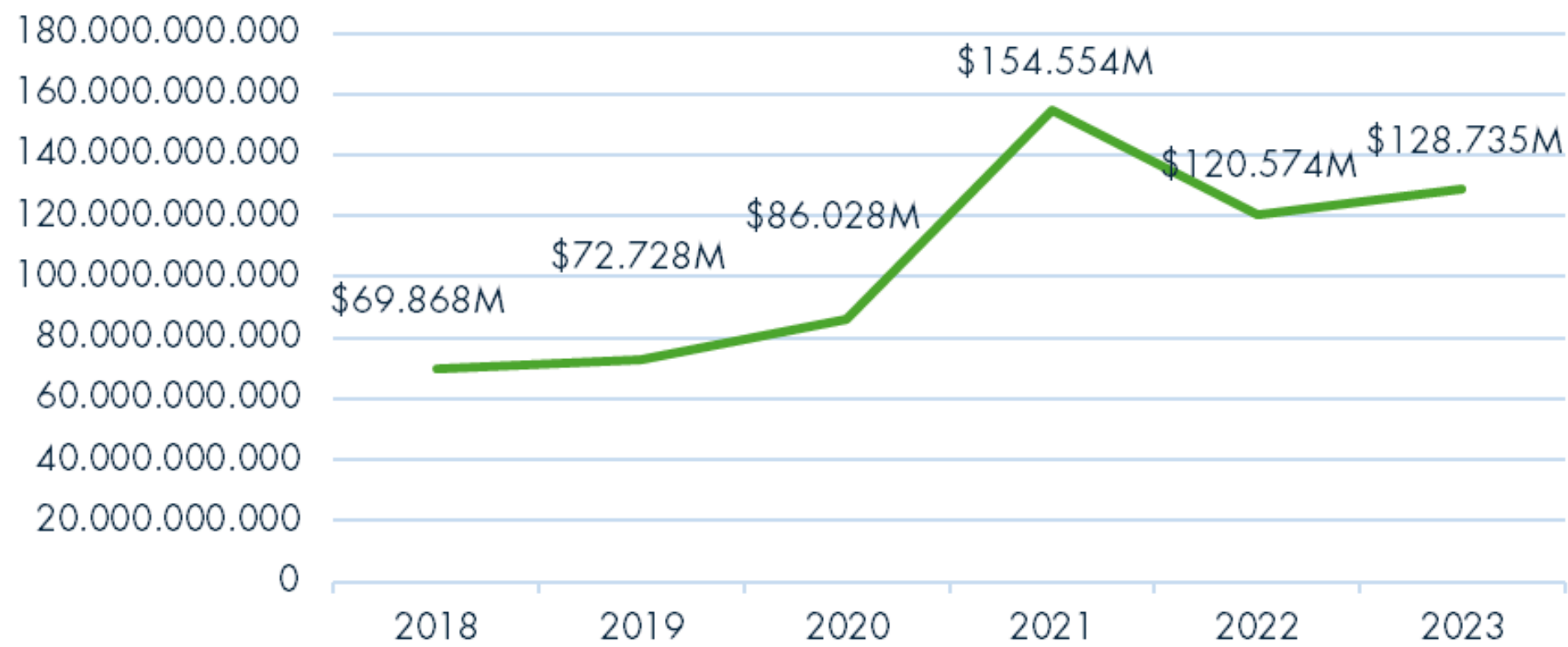
- Plan Exequial
- Seguro de Vida
- Auxilio de Alimentación.
(En la ciudad de Cali)
- Crédito por Libranza
- Plan de Ahorro Mutuo
- Auxilios educativos

BENEFICIOS ENTREGADOS A LOS TRABAJADORES AÑO 2024



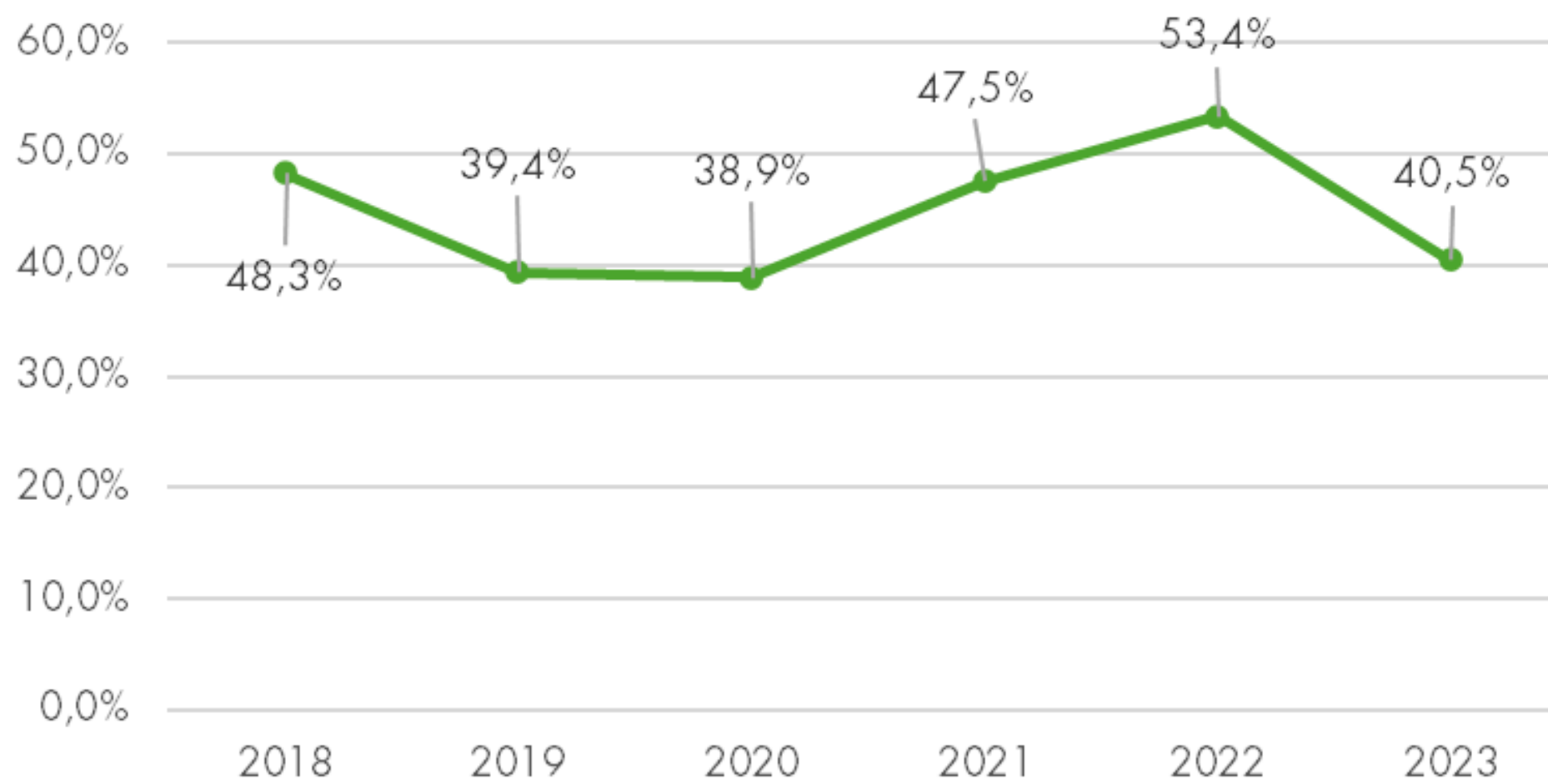
INDICADORES FINANCIEROS

CAPITAL DE TRABAJO



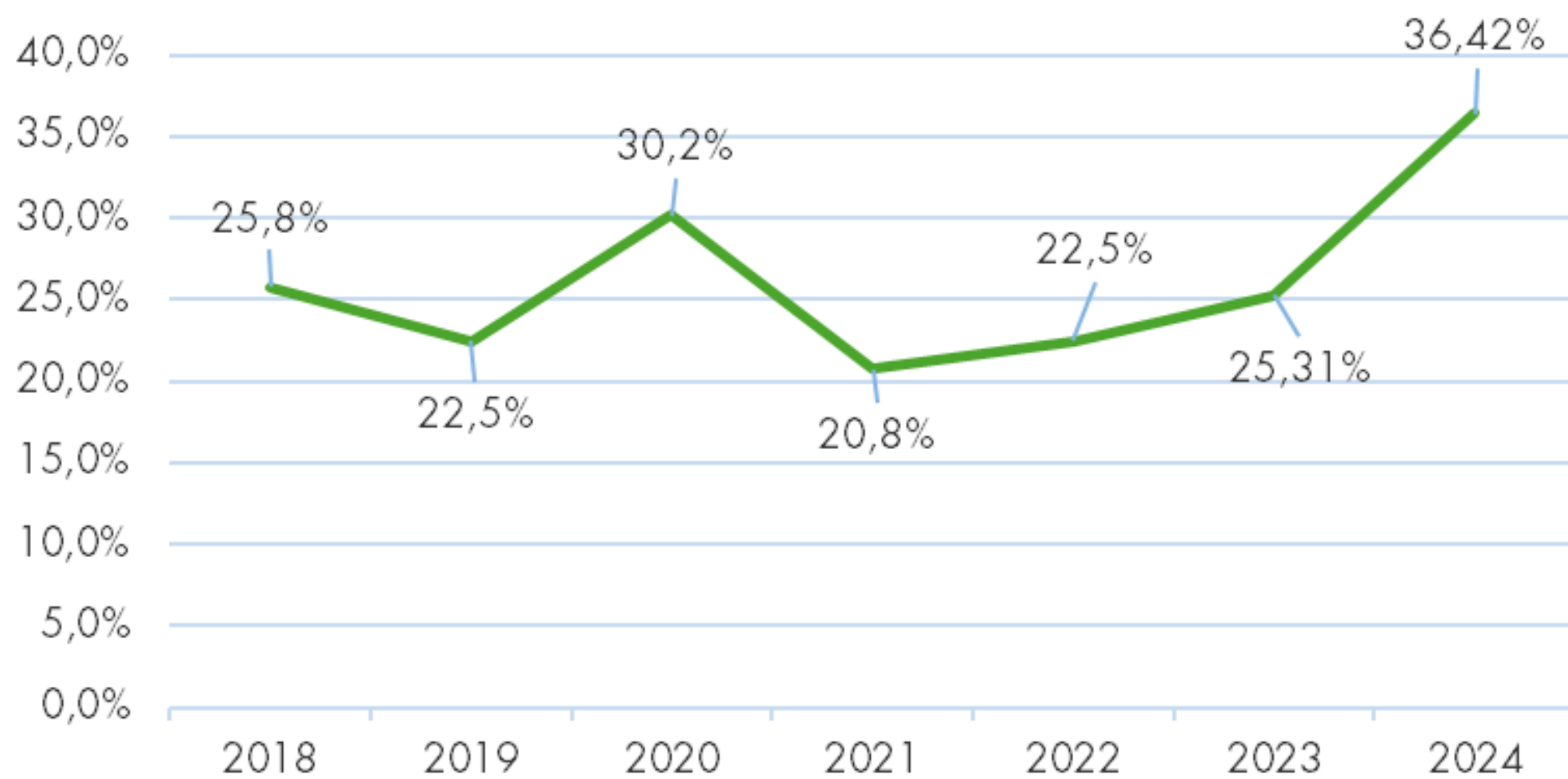
Presenta incremento de \$8.160M, mantiene un resultado que permite indicar que la empresa tiene como cubrir sus obligaciones a corto plazo.

ENDEUDAMIENTO TOTAL



Muestra un resultado del 40,5%, que respecto del año 2022 que se ubicó en un 53,4% refleja el esfuerzo de la empresa, por cumplir sus obligaciones con terceros a través de sus propios recursos.

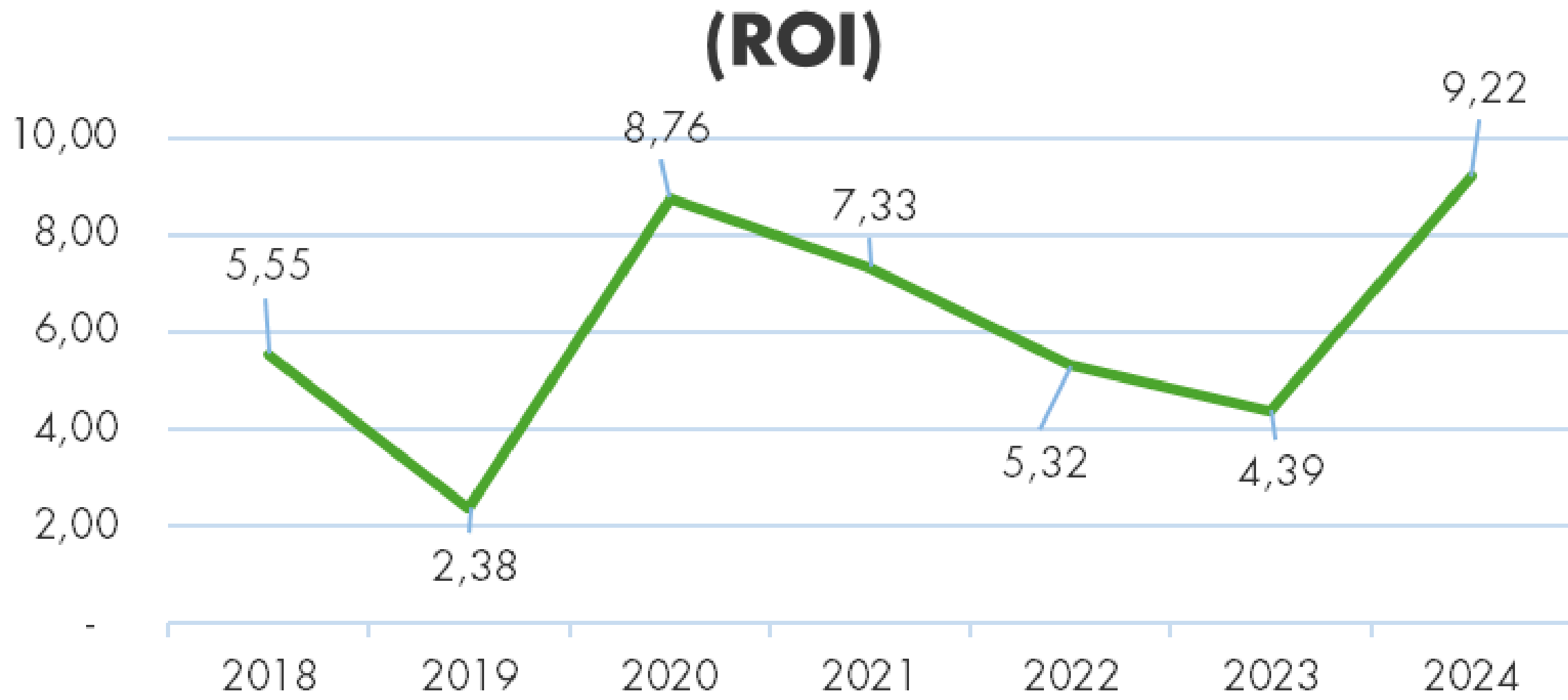
MARGEN BRUTO DE UTILIDAD



Con un 36,42% al cierre del año 2024 muestra la capacidad que tiene la empresa para generar utilidades, manteniendo los promedios observados en los últimos años.

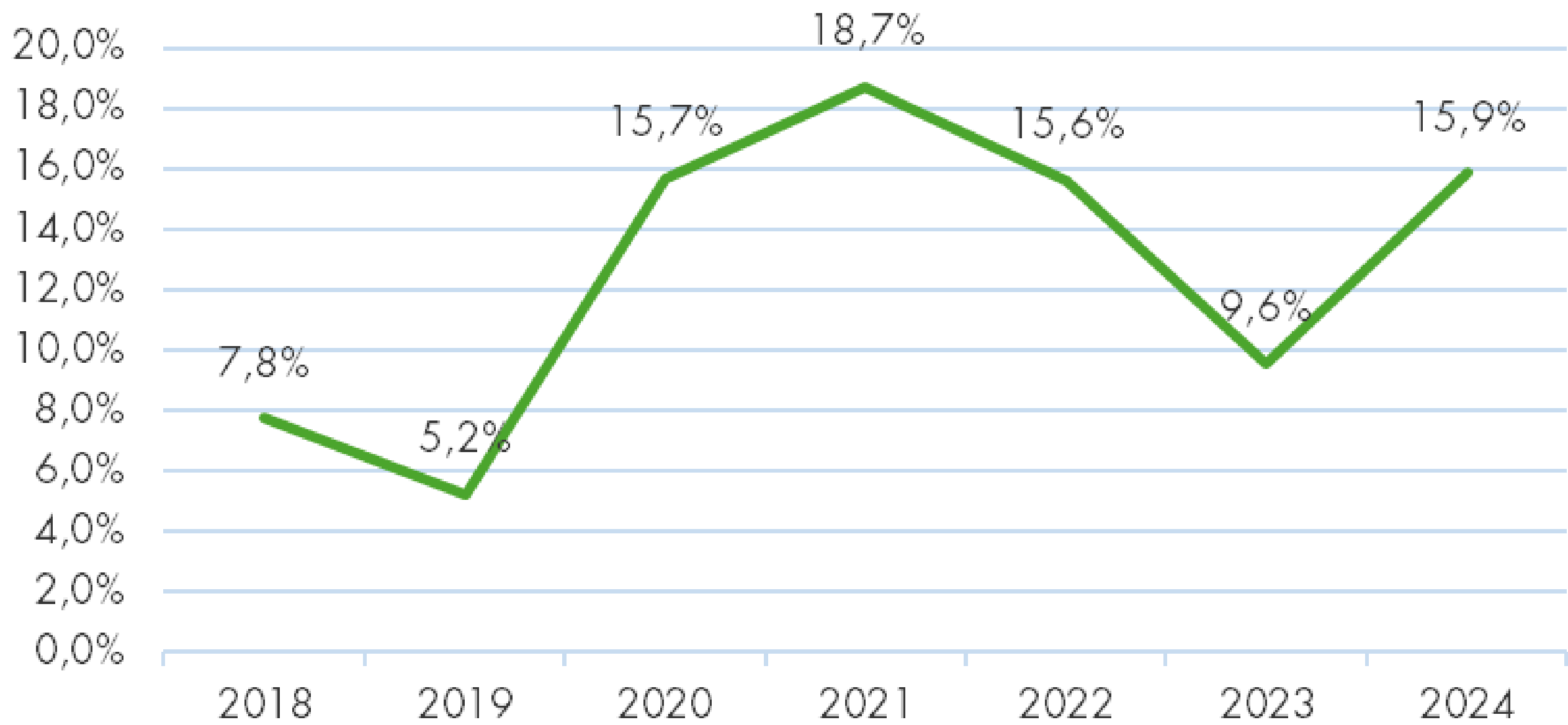
INDICADORES FINANCIEROS

RENDIMIENTO DE LA INVERSION



Al cierre del año 2024 se observa un resultado del 9,22 en el ROI, lo cual representa una generación positiva de valor sobre el activo dispuesto para la operación.

MARGEN EBITDA



Con un resultado del 15,9%, se observa un tendencia positiva